

# Kvalitní komunikace = spokojenější pacient

**MUDr. Jiří Běhounek**

hejtman kraje Vysočina

předseda Komise Rady AKČR pro zdravotnictví

# **Kvalitní komunikace = spokojenější pacient**

... a nejen on !!!

## Zdravotnictví v ČR na rozcestí

- Proč
- Vývoj
- Dopady

## Současný stav: roztříštěnost a nepřehlednost

- Poskytovatelé
- Plátcí – zdravotní pojišťovny
- Pojištěnci – pacienti
- Další aktéři

# Postavení pacienta v českém zdravotnictví

- Subjekt nebo objekt?

## Nekoordinovaná snaha o posun = srovnávání v chaosu

- Sdružení, organizace, nemocnice
- Média

## Pacienti silně vnímají nedostatek

- Informací
- Pravdivé otevřenosti
- Ochoty ke spolupráci všech „hráčů“

## Nezbytný společný postup

- Zákonodárců – vlády a ministerstev
- Krajů
- Pacientů
- Zdravotních pojišťoven
- Ostatních subjektů



## Co nám chybí

- Vize
- Časové horizonty
- Kontrola plnění úkolů
- Koordinace postupů
- Ochota spolupracovat

## Skutečně to chceme? Čeho se bojíme?

- Dostupnost rovnocenných informací pro všechny
- Výchova a vzdělávání (školenství !)
- Média

## Jak dosáhnout stanoveného cíle ??

- Pouze společně !!



**Děkuji za pozornost**

**MUDr. Jiří Běhounek**

hejtman Vysočiny

předseda Komise Rady AKČR pro zdravotnictví

tel.: +420 564 602 140

e-mail: [behounek.j@kr-vysocina.cz](mailto:behounek.j@kr-vysocina.cz)