

Certifikace SPOKOJENÝ PACIENT 2010

vyhodnocení výsledků šetření KOP roku 2009

| Poř. č. | Typ dotazníku | Zkr.název | Metodická kritéria certifikátu SP | | | | | | | Výkonnostní kritéria certifikátu SP | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------------------|-----------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------------------|--|------------------|-----------------|--|------------------|-----------------|--|------------------|-----------------|--|------------------|-----------------|-------------------|
| | | | A1 postup dle návodu | | A2 rel.návratnost ≥65% | | A3 podíl nezařaz. ≤9,5% | | A4 podíl resp. ≥4,5% | | Kategorie B1 souhrnná spokojenost - lůžková ZZ | | | Kategorie B2 lékaři lůžkových zařízení | | | Kategorie B3 sestry lůžkových zařízení | | | Kategorie B4 rehabilitační pracovníci lůžkových zařízení | | | |
| | | | splněno | pozn. | hodnota | splněno | hodnota | splněno | hodnota | splněno | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | |
| 1 | H | FN Brno | ano | | 68% | ano | 14,1% | ne | 3,6% | ne | | 75,0% | ne | | 74,4% | ne | | 71,3% | ne | | nehodnoceno | | |
| 2 | H | FN Na Bulovce | ano | | 62% | ne | 8,9% | ano | 4,5% | ano | | 78,8% | ne | | 80,1% | ano | | 77,3% | ne | | | | |
| 3 | H | FN Na Homolce | ano | | 59% | ne | 12,2% | ne | 3,4% | ne | | 82,8% | ano | | 80,6% | ano | | 79,4% | ne | | | | |
| 4 | H | FN HK | ano | | 70% | ano | 6,6% | ano | 4,5% | ano | ANO | 81,9% | ano | ANO | 79,2% | ne | | 81,7% | ano | ANO | | | |
| 5 | H | IKEM | ne | dotazník! | 53% | ne | 6,4% | ano | 4,9% | ano | | 81,1% | ano | | 78,5% | ne | | 81,9% | ano | | | | |
| 6 | H | FN v Motole | ano | | 85% | ano | 10,3% | ne | 4,8% | ano | | 80,4% | ano | | 80,6% | ano | | 76,4% | ne | | | | |
| 7 | H | MOU v Brně | ano | | 66% | ano | 5,6% | ano | 5,6% | ano | ANO | 84,7% | ano | ANO | 86,6% | ano | ANO | 80,0% | ano | ANO | | | |
| 8 | H | FN Olomouc | ano | | 64% | ne | 8,5% | ano | 3,6% | ne | | 78,5% | ne | | 76,4% | ne | | 76,6% | ne | | | | |
| 9 | H | FN Ostrava | ano | | 70% | ano | 6,4% | ano | 8,0% | ano | ANO | 81,8% | ano | ANO | 79,6% | ne | | 79,9% | ne | | | | |
| 10 | H | FN Plzeň | ano | | 72% | ano | 7,8% | ano | 5,0% | ano | ANO | 80,7% | ano | ANO | 78,6% | ne | | 79,6% | ne | | | | |
| 11 | H | FN Thomayerova | ano | | 56% | ne | 16,6% | ne | 4,0% | ne | | 75,5% | ne | | 74,2% | ne | | 72,7% | ne | | | | |
| 12 | H | FN USA | ano | | 89% | ano | 7,3% | ano | 4,8% | ano | ANO | 77,9% | ne | | 75,6% | ne | | 77,8% | ne | | | | |
| 13 | H | ÚPMD | ano | | 79% | ano | 2,1% | ano | 4,9% | ano | ANO | 75,1% | ne | | 67,5% | ne | | 77,7% | ne | | | | |
| 14 | H | VFN v Praze | ano | | 73% | ano | 10,4% | ne | 3,7% | ne | | 78,0% | ne | | 78,2% | ne | | 74,8% | ne | | | | |
| 15 | H | FN Vinohrady | ano | | 85% | ano | 12,4% | ne | 3,9% | ne | | 78,6% | ne | | 78,8% | ne | | 77,2% | ne | | | | |
| CELKEM H | | | 14 ZZ | | 70% | 10 ZZ | 9,5% | 9 ZZ | 4,5% | 9 ZZ | 6 ZZ | | 7 ZZ | 4 ZZ | | 4 ZZ | 1 ZZ | | 3 ZZ | 2 ZZ | | | |
| | | | | | podíl nezařaz. ≤16% | | podíl resp. ≥7,5 % | | | | | dolní mez | ≥ 75,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 75,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 75,0 % | CERTIFIKÁT | | | |
| 1 | P | PL Opava | ano | | 91% | ano | 23,4% | ne | 9,5% | ano | | 73,6% | ne | | 69,0% | ne | | 69,3% | ne | | nehodnoceno | | |
| 2 | P | PL Kroměříž | ano | | 83% | ano | 17,1% | ne | 6,5% | ne | | 69,6% | ne | | 66,0% | ne | | 63,5% | ne | | | | |
| 3 | P | PL Kosmonosy | ano | | 80% | ano | 15,8% | ano | 8,1% | ano | ANO | 75,4% | ano | ANO | 75,1% | ano | ANO | 67,9% | ne | | | | |
| 4 | P | PL Štemberk | ano | | 56% | ne | 11,5% | ano | 4,7% | ne | | 73,3% | ne | | 74,1% | ne | | 62,5% | ne | | | | |
| 5 | P | PL Havlíčkův Brod | ano | | 90% | ano | 18,1% | ne | 10,3% | ano | | 68,3% | ne | | 61,8% | ne | | 65,3% | ne | | | | |
| 6 | P | PL Dobruška | ano | | 88% | ano | 16,0% | ano | 5,6% | ne | | 66,3% | ne | | 64,1% | ne | | 58,7% | ne | | | | |
| 7 | P | PL Červený Dvůr | ano | | 68% | ano | 0,0% | ano | 8,3% | ano | ANO | 80,5% | ano | ANO | 77,3% | ano | ANO | 75,3% | ano | ANO | | | |
| 8 | P | PL Jihlava | ano | | 79% | ano | 9,8% | ano | 10,0% | ano | ANO | 70,4% | ne | | 69,0% | ne | | 58,9% | ne | | | | |
| 9 | P | PL Bílá Voda | ano | | 79% | ano | 11,3% | ano | 10,4% | ano | ANO | 75,0% | ano | ANO | 70,0% | ne | | 70,3% | ne | | | | |
| 10 | P | PL H. Beřkovic | ano | | 53% | ne | 12,6% | ano | 6,4% | ne | | 67,3% | ne | | 63,2% | ne | | 61,6% | ne | | | | |
| 11 | P | PL Brno-Černovice | ano | | 61% | ano | 0,0% | ano | 6,1% | ne | | 71,4% | ne | | 69,3% | ne | | 63,4% | ne | | | | |
| 12 | P | PL Bohnice | ano | | 71% | ano | 21,2% | ne | 7,1% | ne | | 63,0% | ne | | 62,6% | ne | | 49,3% | ne | | | | |
| CELKEM PL | | | 12 ZZ | | 76% | 10 ZZ | 15,9% | 8 ZZ | 7,5% | 6 ZZ | 4 ZZ | | 3 ZZ | 3 ZZ | | 2 ZZ | 2 ZZ | | 1 ZZ | 1 ZZ | | | |
| | | | | | podíl nezařaz. ≤12% | | podíl resp. ≥9,5 % | | | | | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 80,0 % | CERTIFIKÁT | dolní mez | ≥ 75,0 % | CERTIFIKÁT |
| 1 | R | RU Hrabyně | ano | | 92% | ano | 11,9% | ano | 11,4% | ano | ANO | 77,5% | ne | | 67,4% | ne | | 80,1% | ano | ANO | 68,2% | ne | |
| 2 | R | Léčebna Košumberk | ano | | 66% | ano | 19,5% | ne | 7,8% | ne | | 81,6% | ano | | 73,7% | ne | | 82,6% | ano | | 69,5% | ne | |
| 3 | R | RU Kladruby | ano | | 80% | ano | 3,1% | ano | 10,7% | ano | ANO | 85,1% | ano | ANO | 81,9% | ano | ANO | 85,9% | ano | ANO | 72,3% | ne | |
| CELKEM R | | | 3 ZZ | | 77% | 3 ZZ | 12,8% | 2 ZZ | 9,4% | 2 ZZ | 2 ZZ | | 2 ZZ | 1 ZZ | | 1 ZZ | 1 ZZ | | 3 ZZ | 2 ZZ | | | |
| CELKEM PRO | | | 29 ZZ | | 71% | 23 ZZ | 10,2% | 19 ZZ | 4,8% | 17 ZZ | 12 ZZ | | 12 ZZ | 8 ZZ | | 7 ZZ | 4 ZZ | | 7 ZZ | 5 ZZ | | 0 ZZ | 0 ZZ |
| | | | 97% | | 77% | | 63% | | 57% | | 40% | | 40% | 27% | | 23% | 13% | | 23% | 17% | | 0% | 0% |

Certifikace SPOKOJENÝ PACIENT 2010

vyhodnocení výsledků šetření KOP roku 2009

| Zkr.název | Počet ročních hospitalizací 18+ (UZIS) | Evidence: Počet propuštěných pacientů (ZZ) | Počet nezařazených pacientů (ZZ) | | VÝPOČET relativní návratnosti dotazníků (%) | Podíl respondentů na počtu ročních hospitalizací | Počet validních dotazníků |
|--------------------|--|--|----------------------------------|--------------|---|--|---------------------------|
| | | | CELKEM | % | | | |
| FN Brno | 54 112 | 3 324 | 469 | 14,1% | 68% | 3,6% | 1 928 |
| FN Na Bulovce | 31 626 | 2 508 | 222 | 8,9% | 62% | 4,5% | 1 419 |
| FN Na Homolce | 19 057 | 1 243 | 152 | 12,2% | 59% | 3,4% | 645 |
| FN HK | 36 100 | 2 454 | 161 | 6,6% | 70% | 4,5% | 1 611 |
| IKEM | 12 958 | 1 289 | 83 | 6,4% | 53% | 4,9% | 640 |
| FN v Motole | 49 634 | 3 150 | 325 | 10,3% | 85% | 4,8% | 2 391 |
| MOÚ v Brně | 10 000 | 904 | 51 | 5,6% | 66% | 5,6% | 561 |
| FN Olomouc | 44 318 | 2 736 | 233 | 8,5% | 64% | 3,6% | 1 611 |
| FN Ostrava | 37 413 | 4 598 | 295 | 6,4% | 70% | 8,0% | 2 995 |
| FN Plzeň | 51 905 | 3 878 | 301 | 7,8% | 72% | 5,0% | 2 582 |
| FN Thomayerova | 28 808 | 2 433 | 404 | 16,6% | 56% | 4,0% | 1 146 |
| FN USA | 28 796 | 1 689 | 123 | 7,3% | 89% | 4,8% | 1 387 |
| UPMD | 7 538 | 472 | 10 | 2,1% | 79% | 4,9% | 366 |
| VFN v Praze | 49 747 | 2 796 | 290 | 10,4% | 73% | 3,7% | 1 830 |
| FN Vinohrady | 31 958 | 1 695 | 210 | 12,4% | 85% | 3,9% | 1 262 |
| CELKEM H | 493 970 | 35 169 | 3 329 | 9,5% | 70% | 4,5% | 22 374 |
| PL Opava | 5 824 | 796 | 186 | 23,4% | 91% | 9,5% | 553 |
| PL Kroměříž | 4 437 | 422 | 72 | 17,1% | 83% | 6,5% | 289 |
| PL Kosmonosy | 2 373 | 284 | 45 | 15,8% | 80% | 8,1% | 192 |
| PL Šternberk | 2 011 | 192 | 22 | 11,5% | 56% | 4,7% | 95 |
| PL Havl. Brod | 2 232 | 310 | 56 | 18,1% | 90% | 10,3% | 229 |
| PL Dobřany | 3 392 | 257 | 41 | 16,0% | 88% | 5,6% | 190 |
| PL Červený Dvůr | 762 | 93 | 0 | 0,0% | 68% | 8,3% | 63 |
| PL Jihlava | 1 736 | 244 | 24 | 9,8% | 79% | 10,0% | 173 |
| PL Bílá Voda | 840 | 124 | 14 | 11,3% | 79% | 10,4% | 87 |
| PL H. Beřkovic | 1 998 | 278 | 35 | 12,6% | 53% | 6,4% | 128 |
| PL Brno Černovice | 3 534 | 357 | 0 | 0,0% | 61% | 6,1% | 216 |
| PL Bohnice | 6 044 | 769 | 163 | 21,2% | 71% | 7,1% | 431 |
| CELKEM P | 35 183 | 4126 | 658 | 15,9% | 76% | 7,5% | 2 646 |
| RU Hrabyně | 2 887 | 404 | 48 | 11,9% | 92% | 11,4% | 329 |
| Léčebna Košumbersk | 4 875 | 717 | 140 | 19,5% | 66% | 7,8% | 382 |
| RU Kladruby | 1 786 | 454 | 14 | 3,1% | 80% | 19,8% | 353 |
| CELKEM P | 9 548 | 1575 | 202 | 12,8% | 77% | 11,1% | 1 064 |
| CELKEM | 538 701 | 40 870 | 4 189 | 10,2% | 71% | 4,8% | 26 084 |