

KVALITA OČIMA PACIENTŮ psychiatrické léčebny - II. díl

Měření kvality zdravotní péče ve vybraných psychiatrických léčebnách přímo řízených MZ ČR

Únor 2010 / Závěrečná zpráva z projektu / Řešitel projektu: RNDr. Tomáš Raiter



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BRNO



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BRNO: SHRNUÍ VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 59 % žen a 41 % mužů. Z hlediska věku jsou nejvíce zastoupeny střední věkové skupiny pacientů 31 – 50 let a 51 – 70 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru značnou převahu lidé vyučení bez maturity a lidé se středoškolským vzděláním s maturitou.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijata 48 % pacientů, plánovaně na objednání 38 % pacientů; přičemž většina byla přijata nejpozději do týdne nebo bez čekání.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Brno je průměrná.
- **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 73,7 %.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z oddělení Diagnosticko-terapeutické ženy.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **V šesti sledovaných dimenzích přesahuje spokojenost hranici 70 %.**
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru vyjadřují pacienti s citovou oporou a informacemi.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Doba podávání jídel
- ☐ Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotnímu stavu
- ☐ Dodržení termínu přijetí
- ☐ Pády z lůžka
- ☐ Doba čekání na uložení na lůžko

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Celkové hodnocení péče
- ☐ Čistota toalet a sprch
- ☐ Zajištění citových a duchovních potřeb
- ☐ Frekvence hovorů s lékařem
- ☐ Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 67,2 %, s **lékaři** 72,2 % a se **všeobecnými službami** 60,1 %.



OBEČNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 206
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

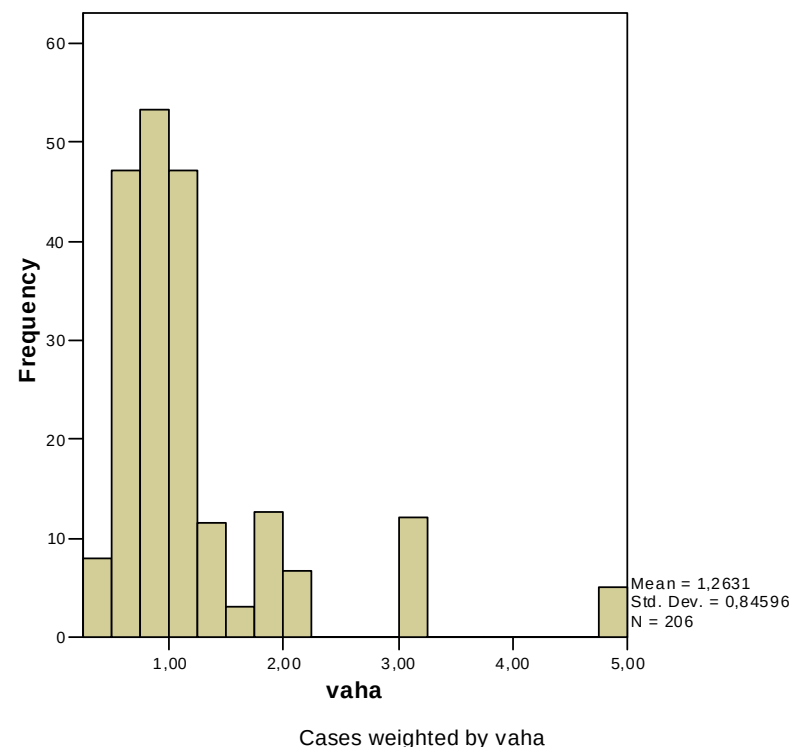
- Počet hospitalizovaných pacientů: 357
- Počet nezařazených pacientů: 0
- Počet validních dotazníků: 216
- **Návratnost: 61 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 18
- Počet pracovišť s n<15: 11
 - 04 Závislosti a ochr.léčby-M -> sloučení s pracovištěm 19 Závislosti a ochr.léčby-M
 - 06 Psychoterapie -> sloučení s pracovištěm 23 Psychosomatické
 - 12 Diagnosticko-terapeutické-Ž -> sloučení s pracovištěm 20 Diagnosticko-terapeutické-Ž
 - 09 Diagnosticko-terapeutické; 46 Doléčení akut.psych. Poruch; 22 Diagnosticko-terapeutické-M; 40 Vleklé psych.poruchy a ochr.l.-M; 18 Vleklé psych.poruchy a ochr.l.-M; 16 Vleklé psych. poruchy, rehab., 22 Diagnosticko-terapeutické-M -> zpracovány společně v kategorii „Ostatní pracoviště“

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,3 – 5,0
Rozložení vah ukazuje tento histogram:



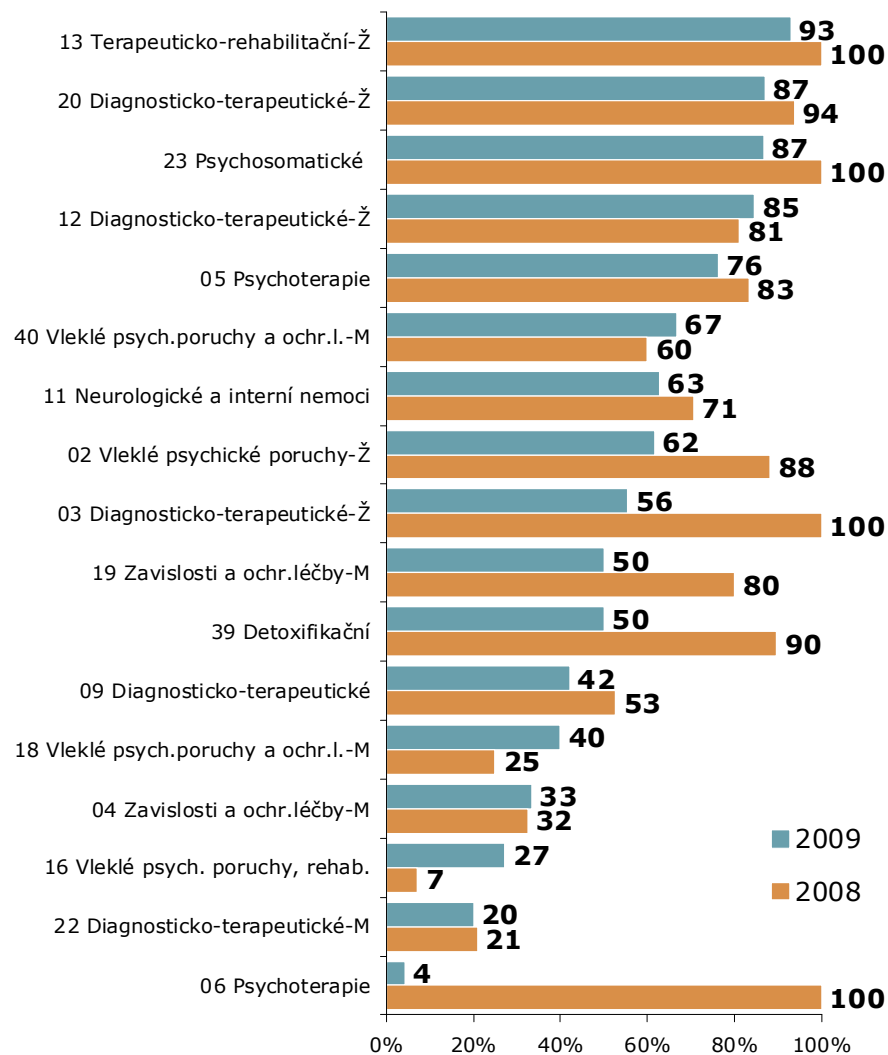
Vyplňování dotazníků

- 89 % pacientů vyplňovalo dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 5 % požádalo o vysvětlení personál, 5 % jej vyplňovalo s pomocí blízké osoby a za 1 % pacientů vyplňoval dotazník personál.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

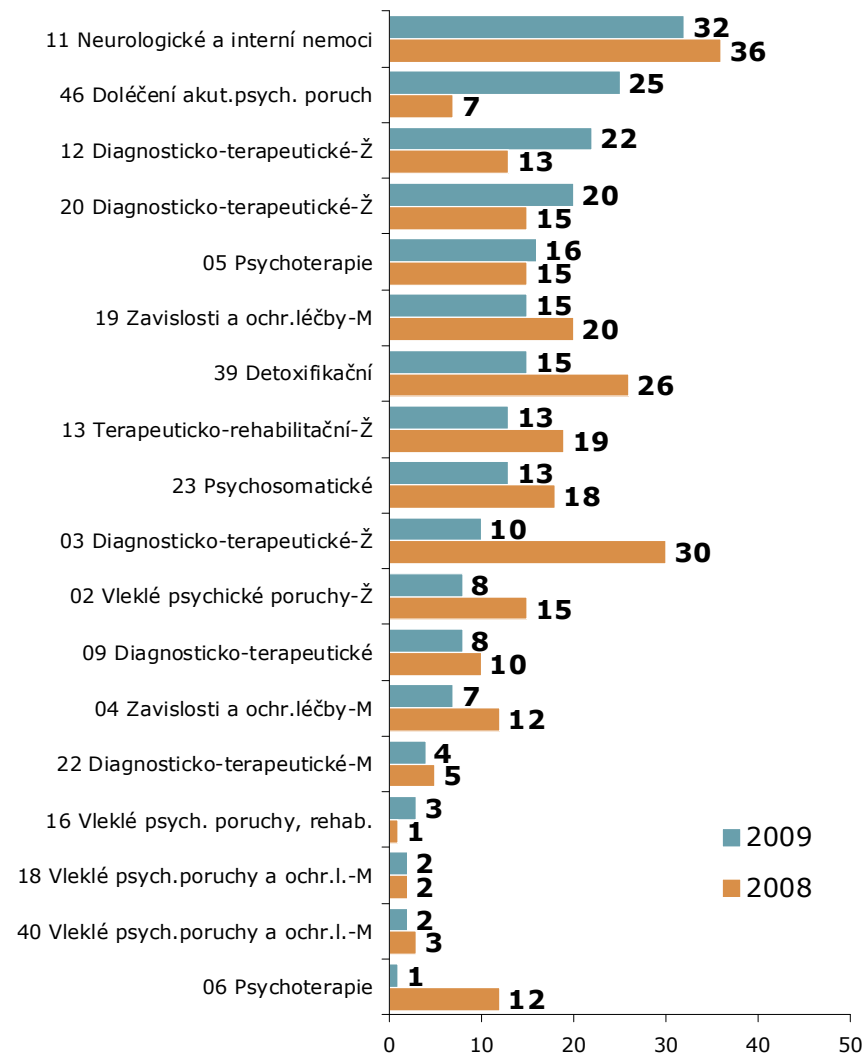
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=216 (2009), n=258 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=216 (2009), n=258 (2008)

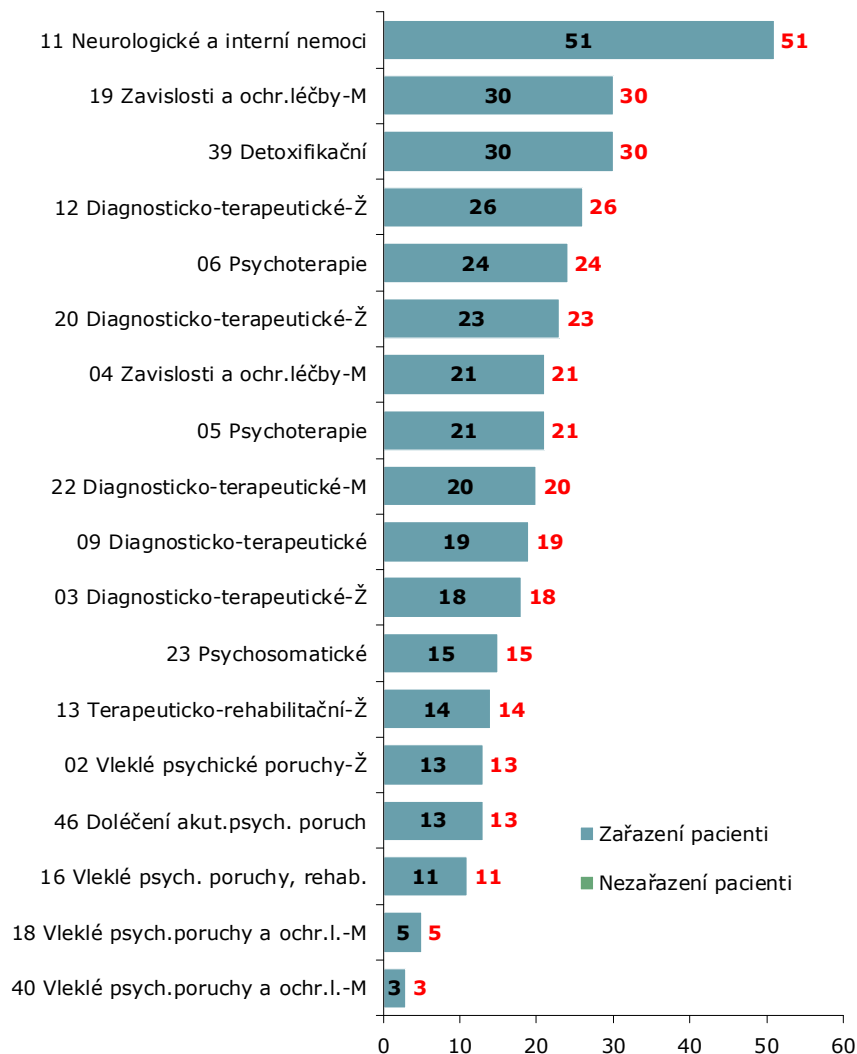


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

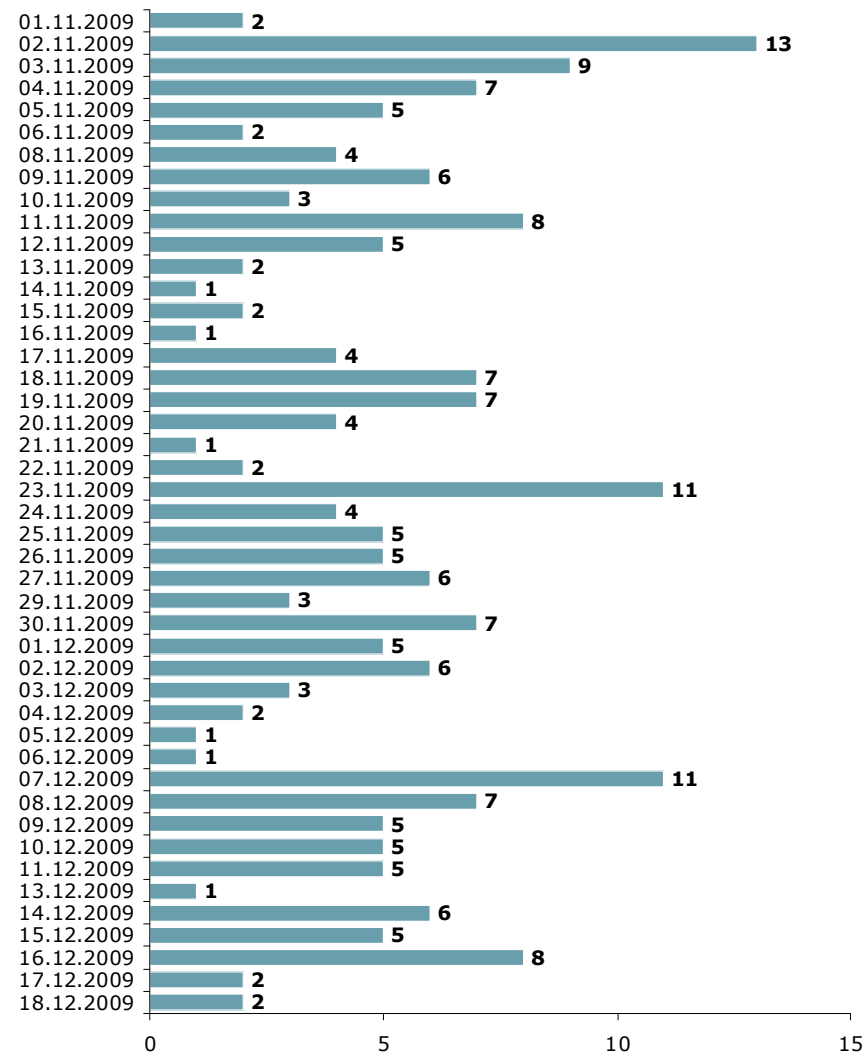
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=216

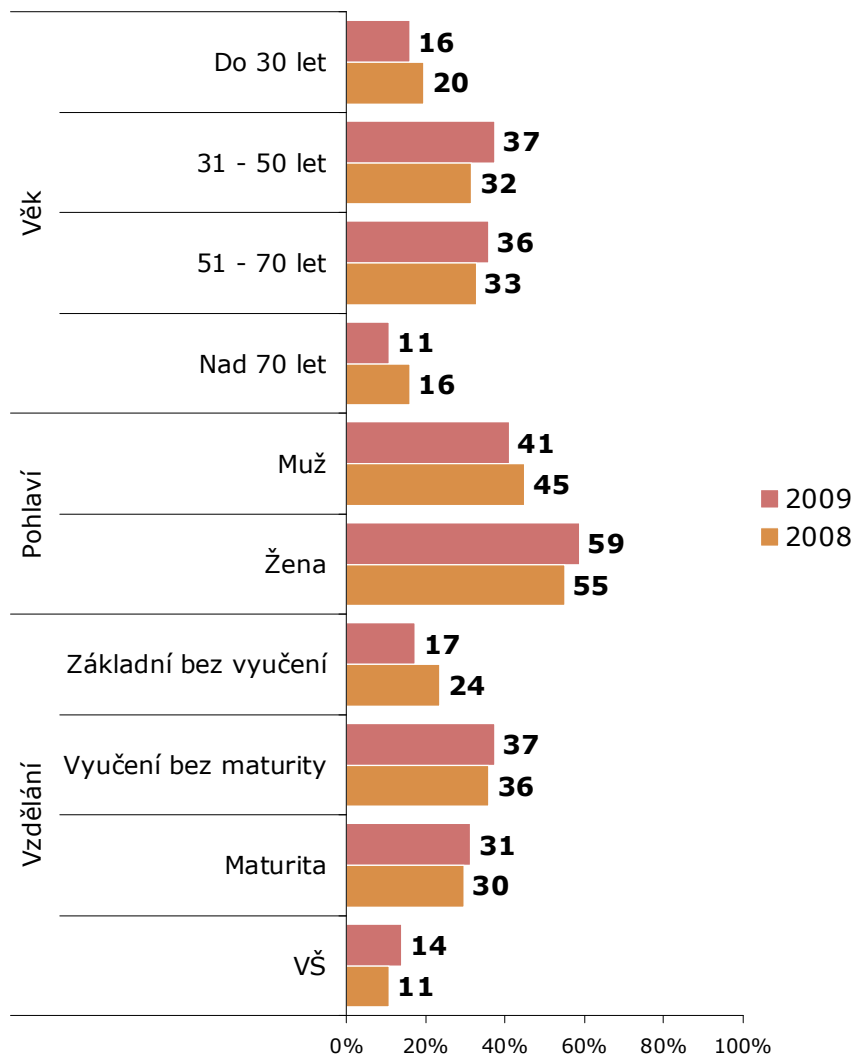


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

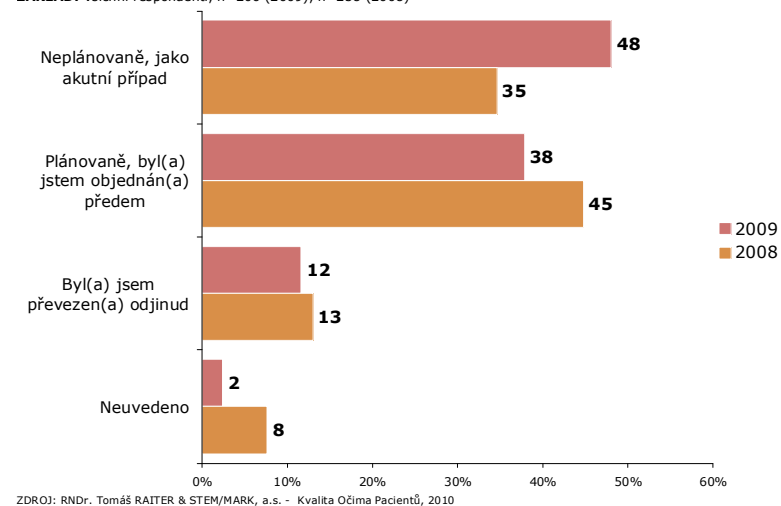
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=206 (2009), n=258 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

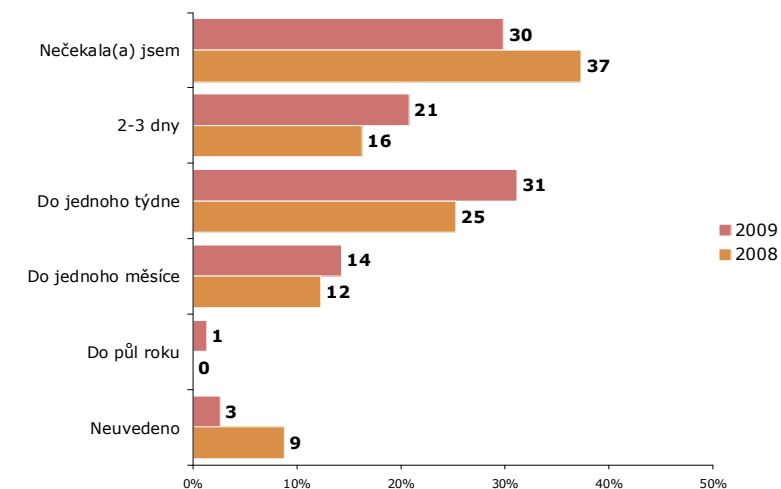
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=206 (2009), n=258 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=77 (2009), n=142 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

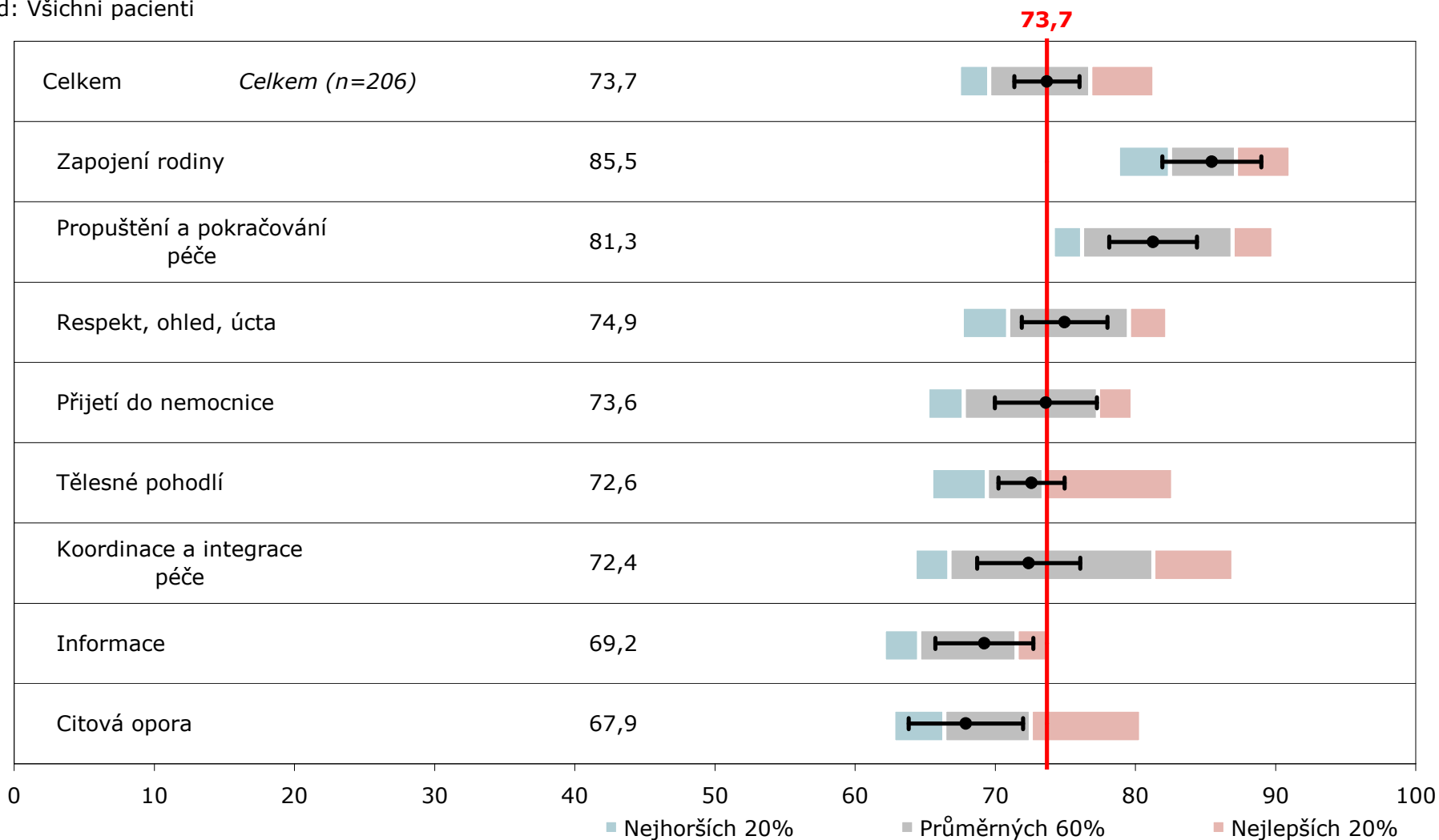


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

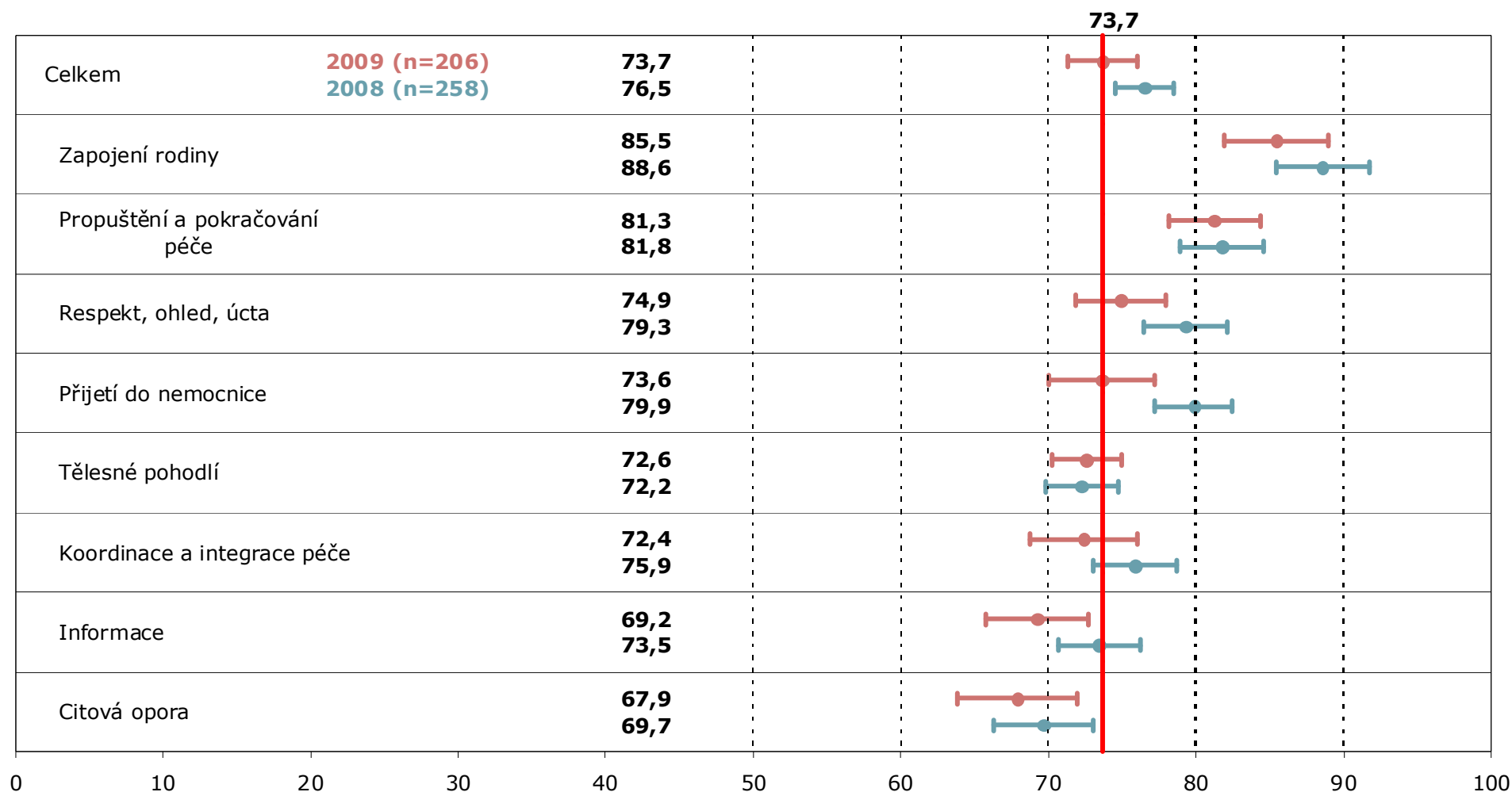


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

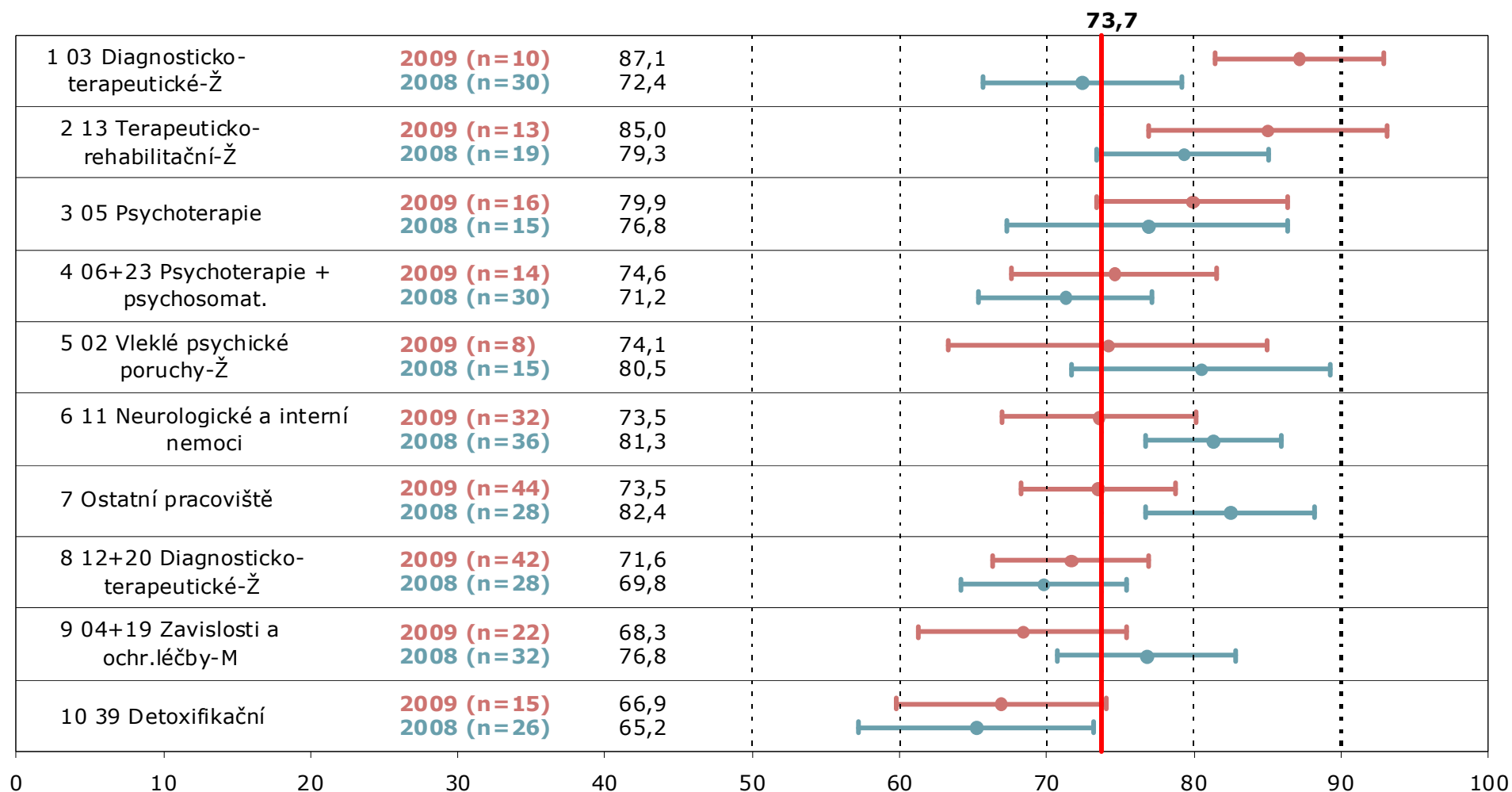


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Brno: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

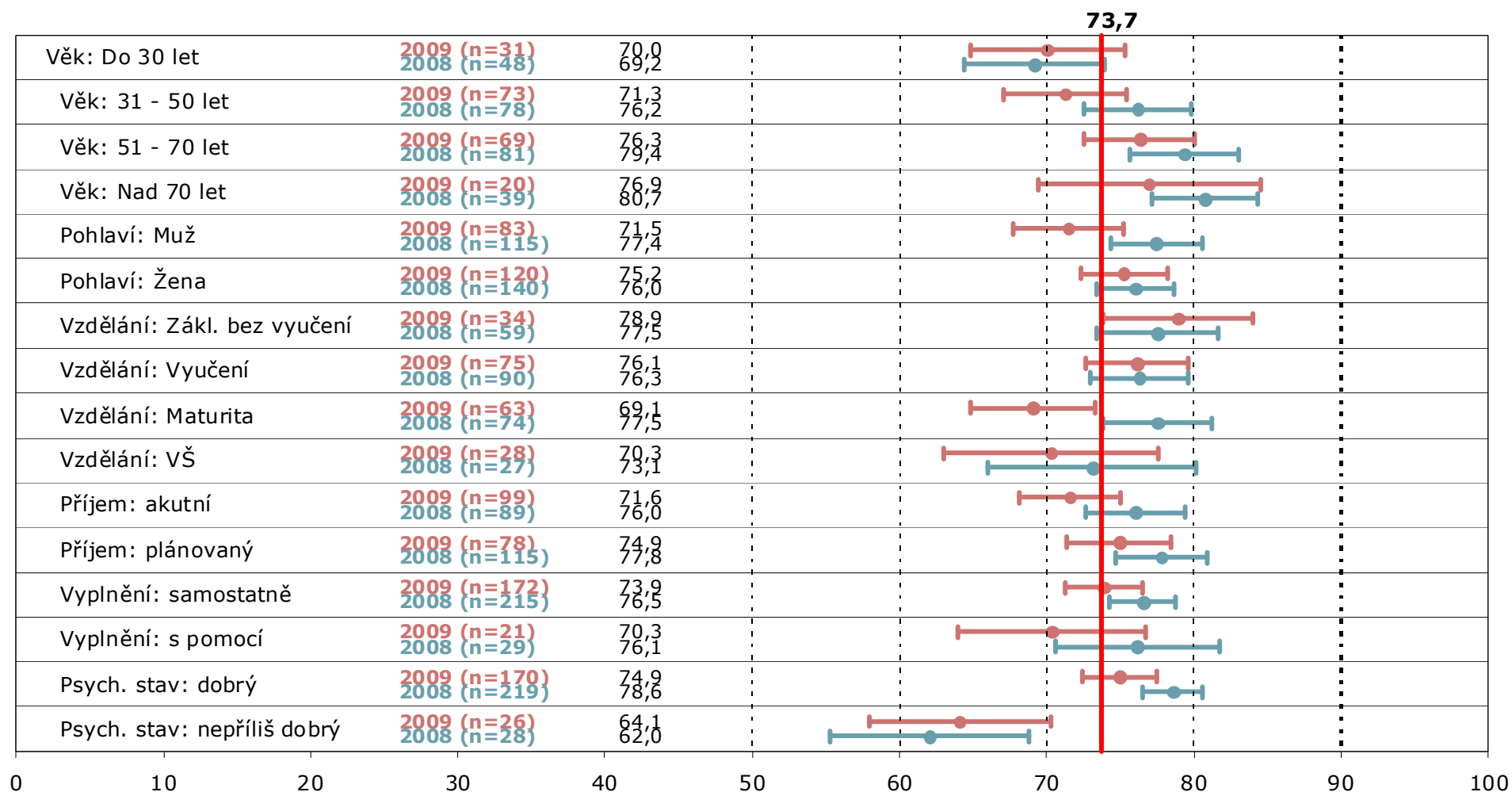


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

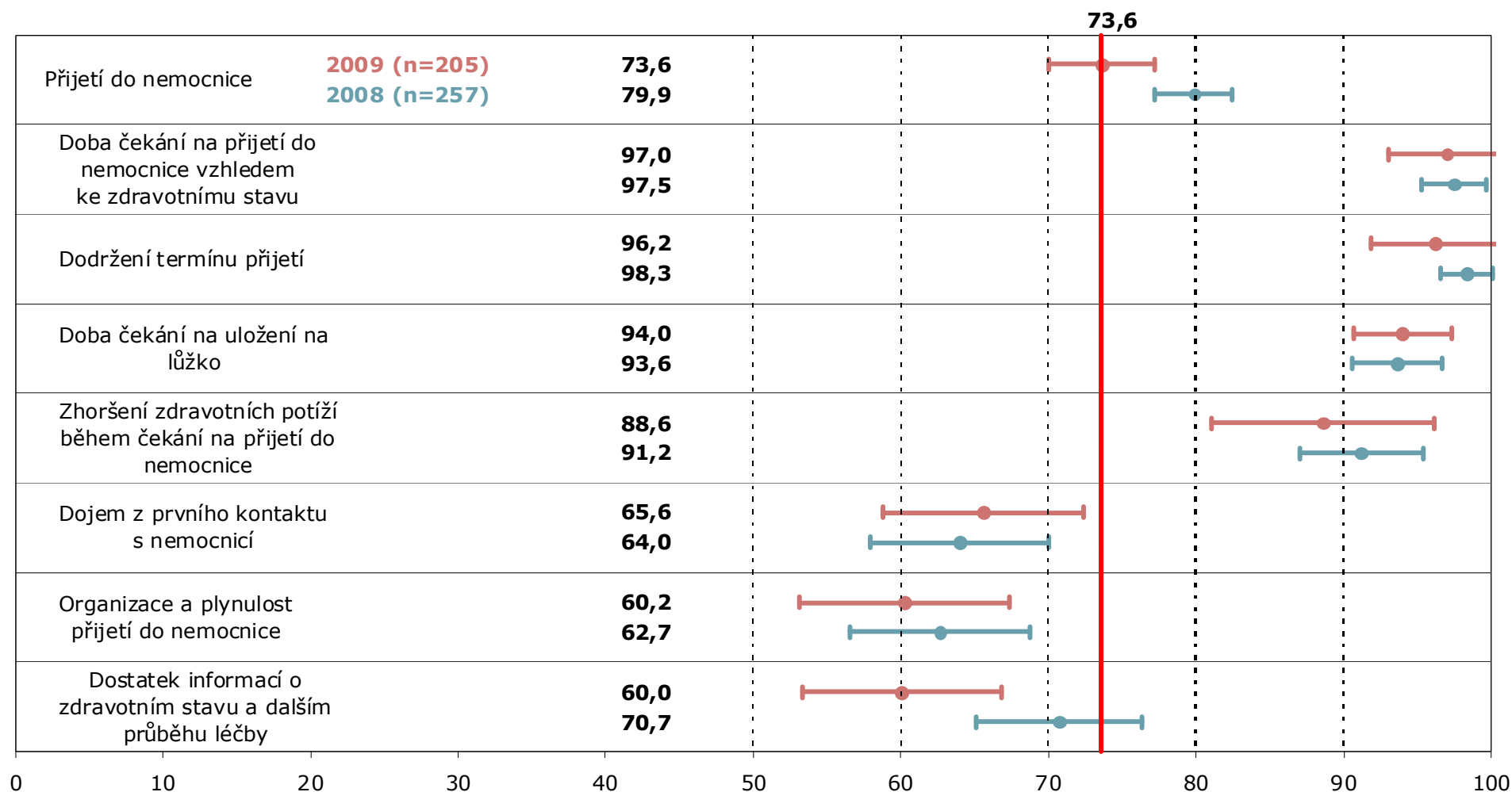


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

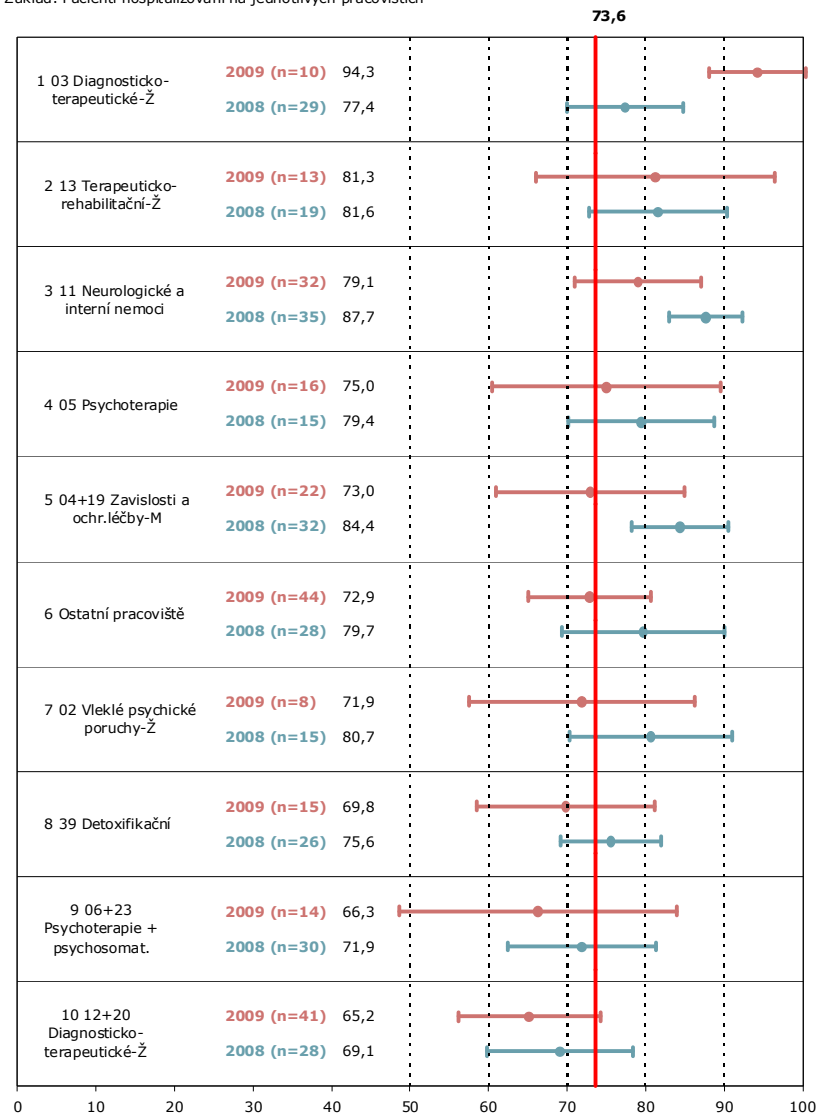


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

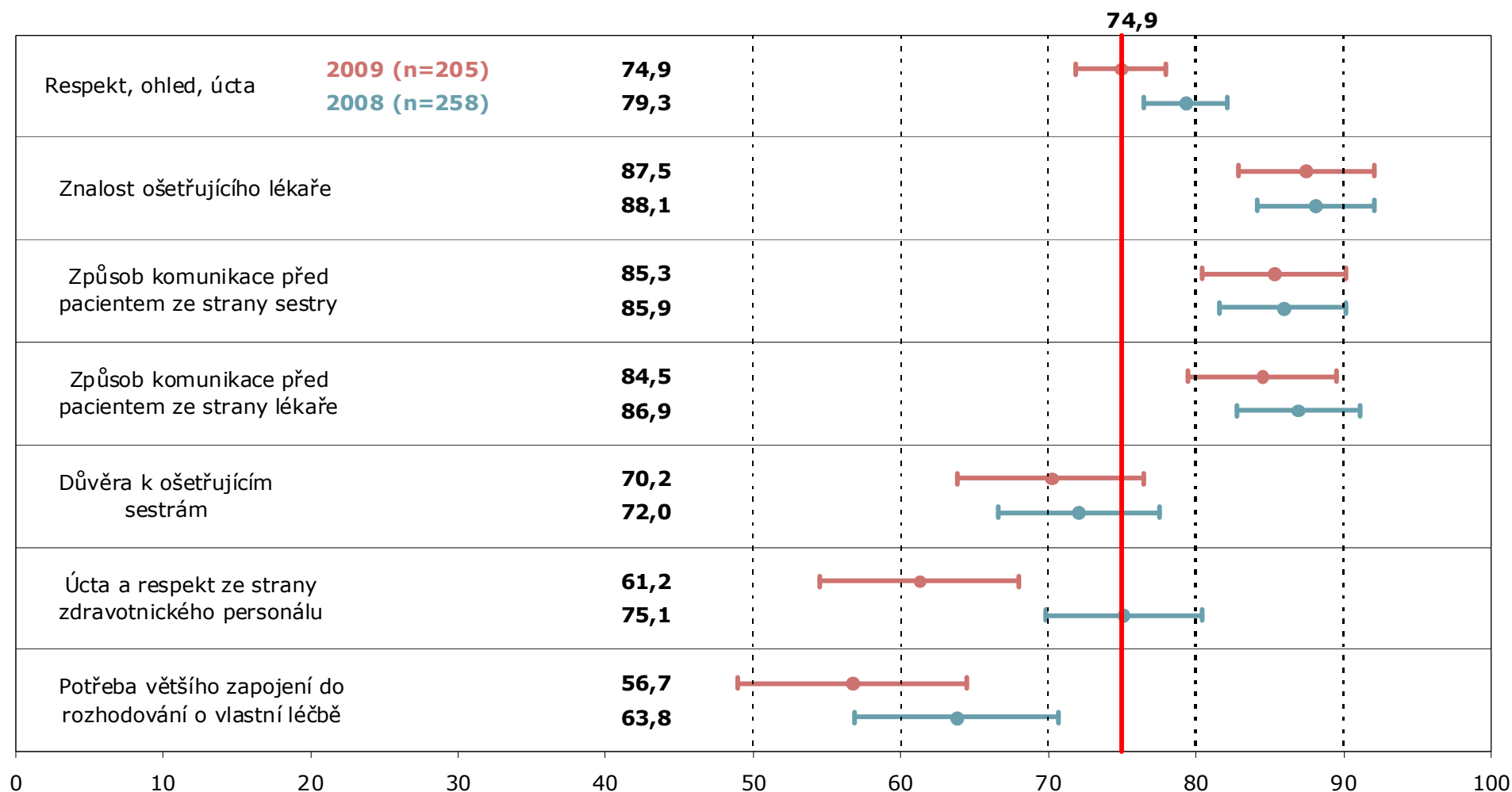


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

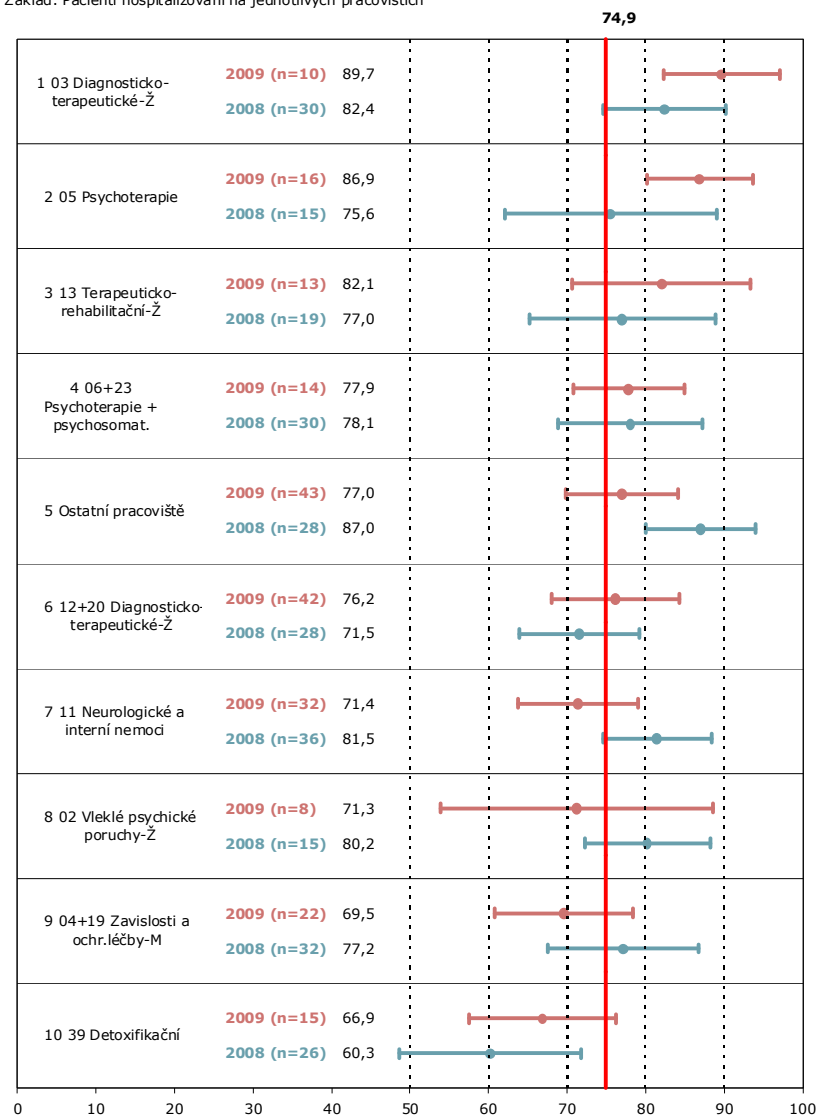


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

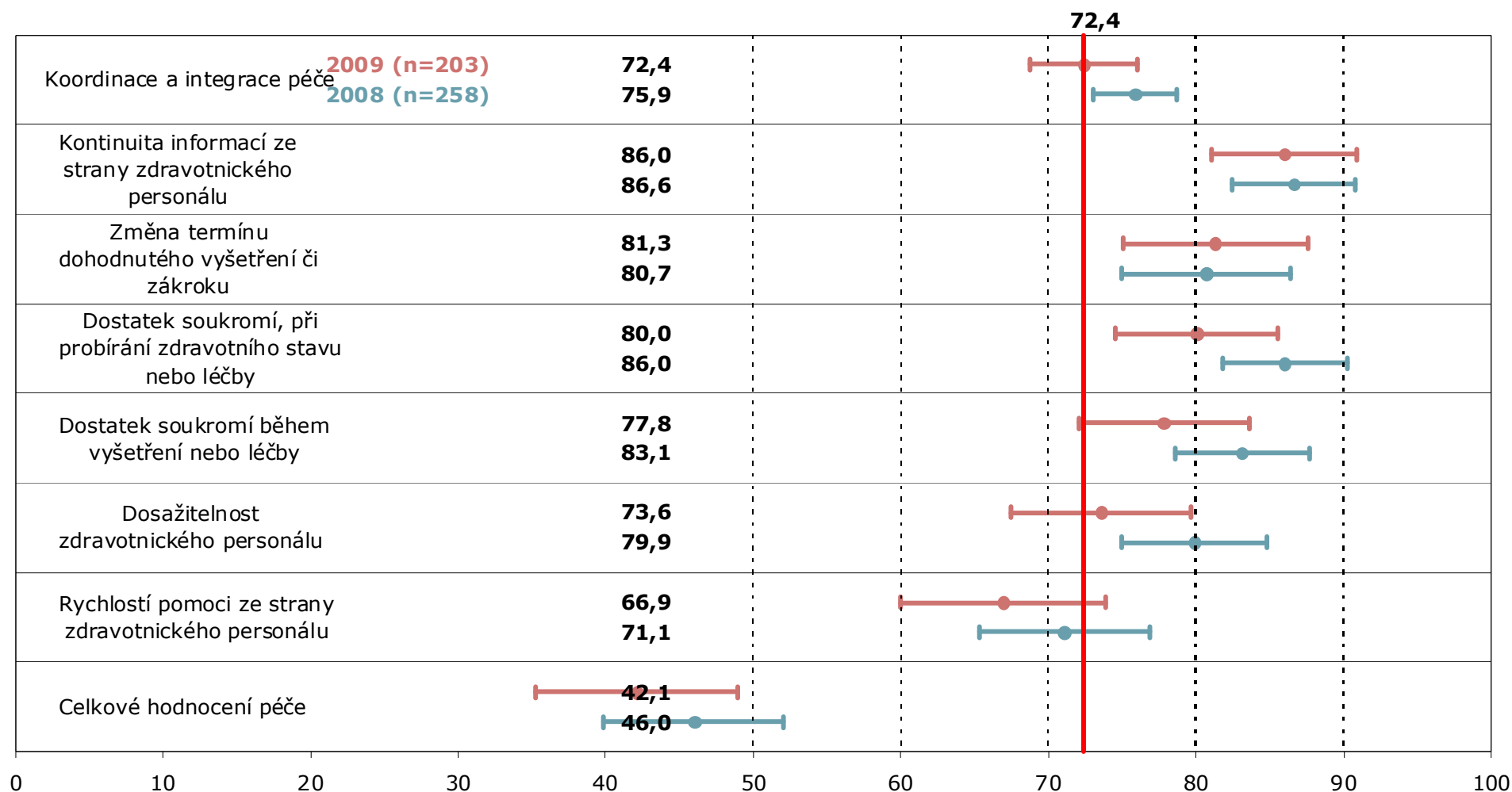


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

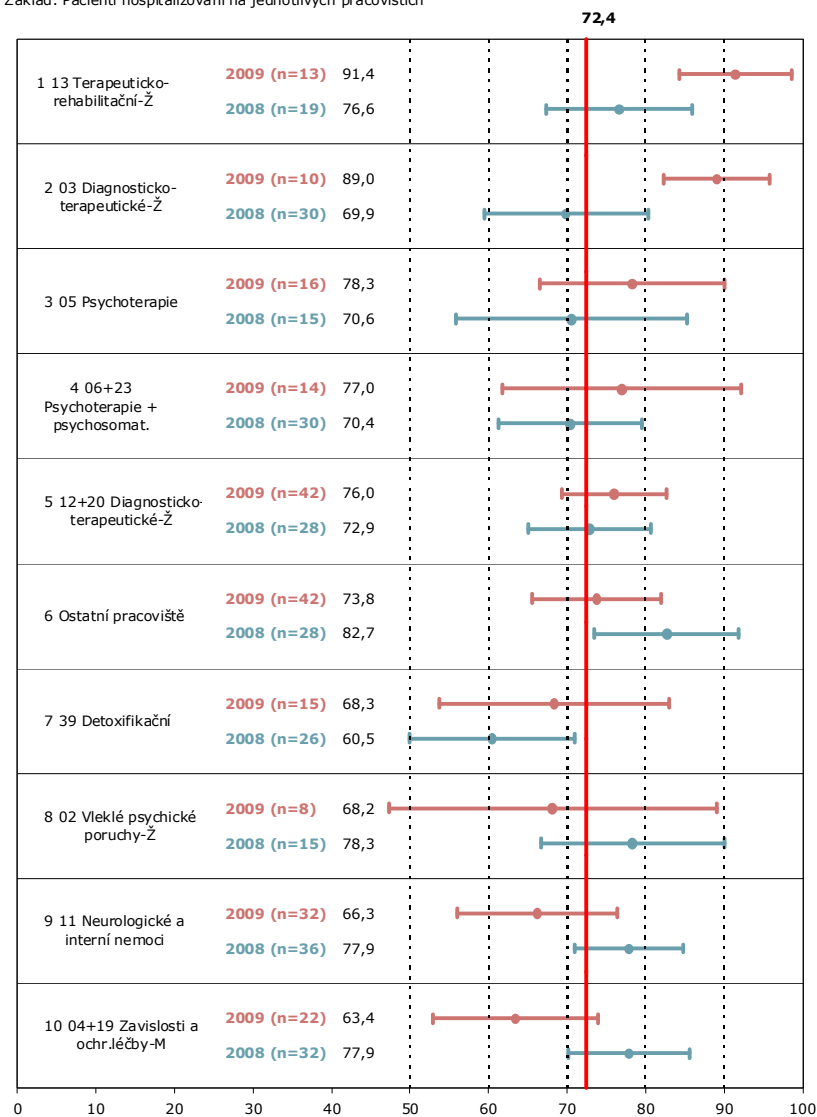


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

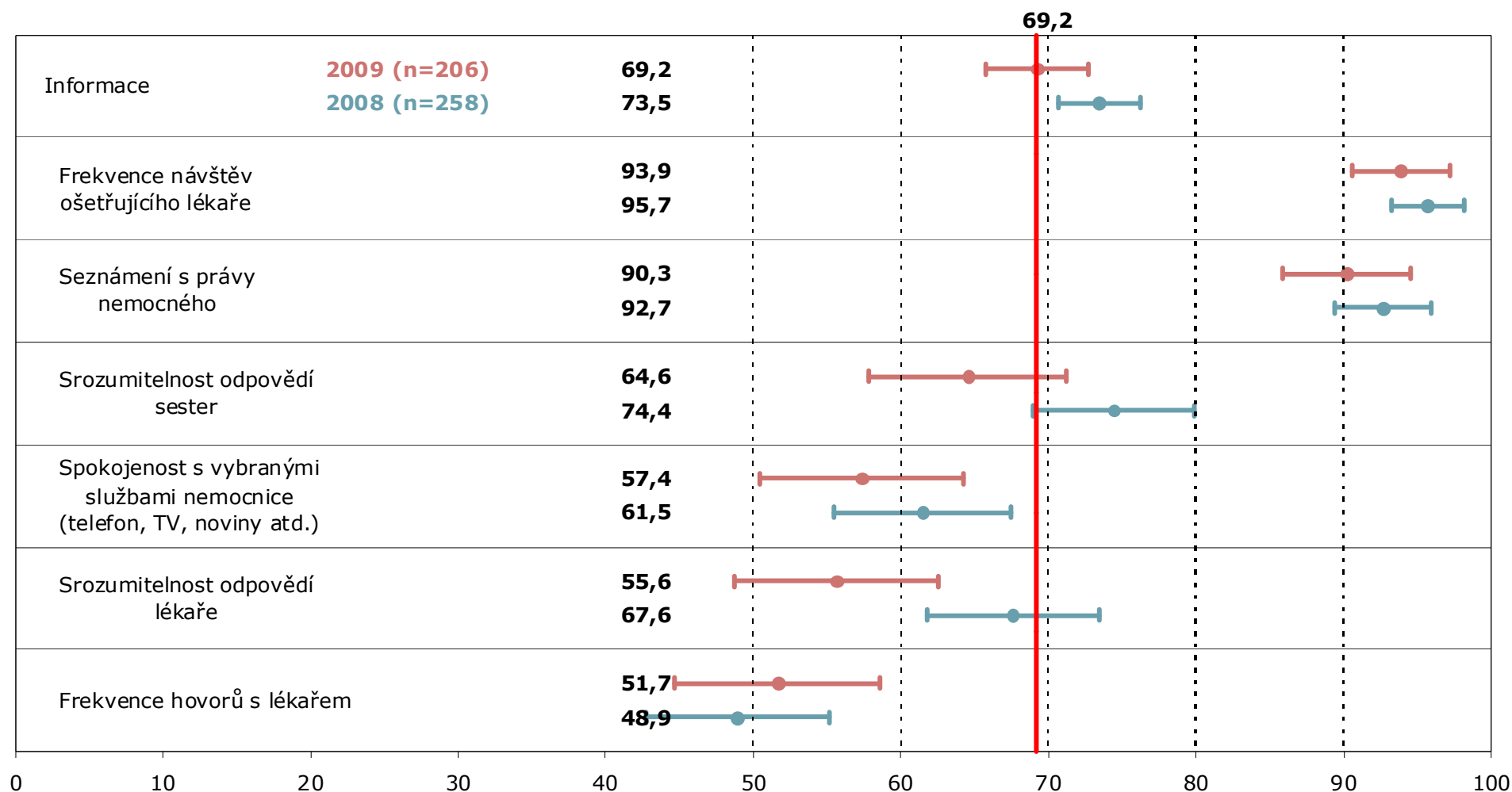


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

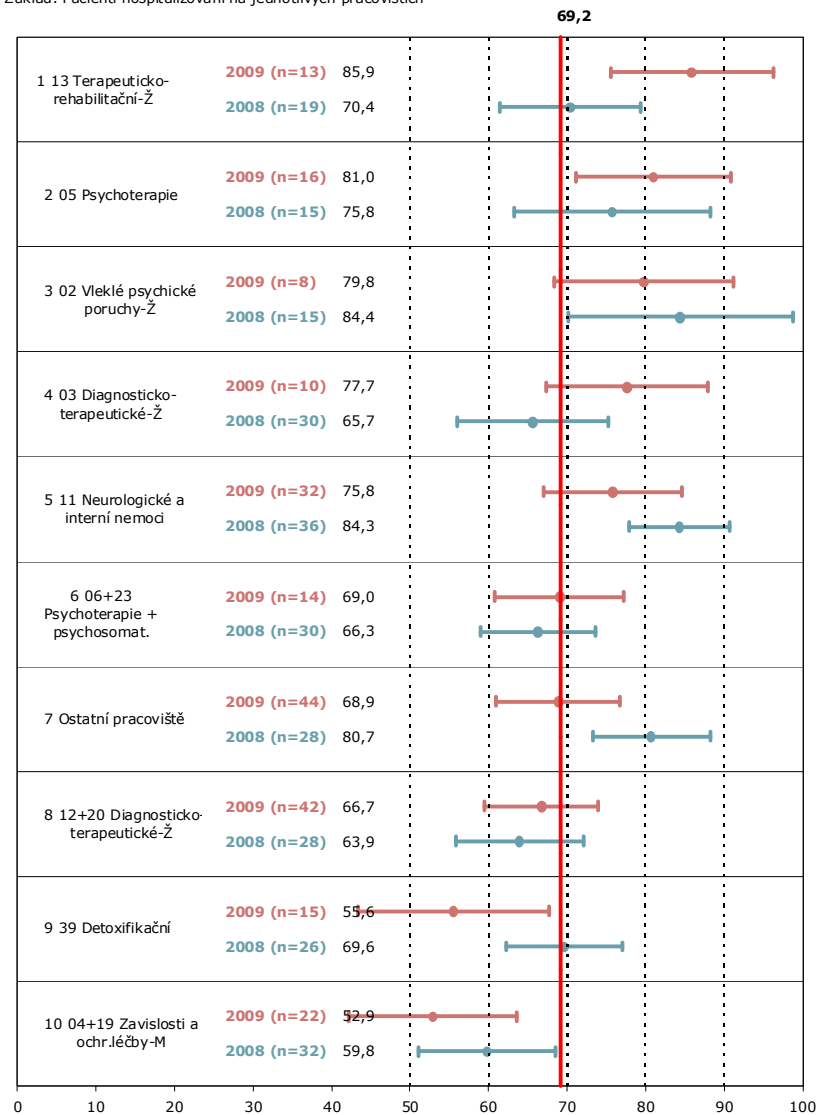


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

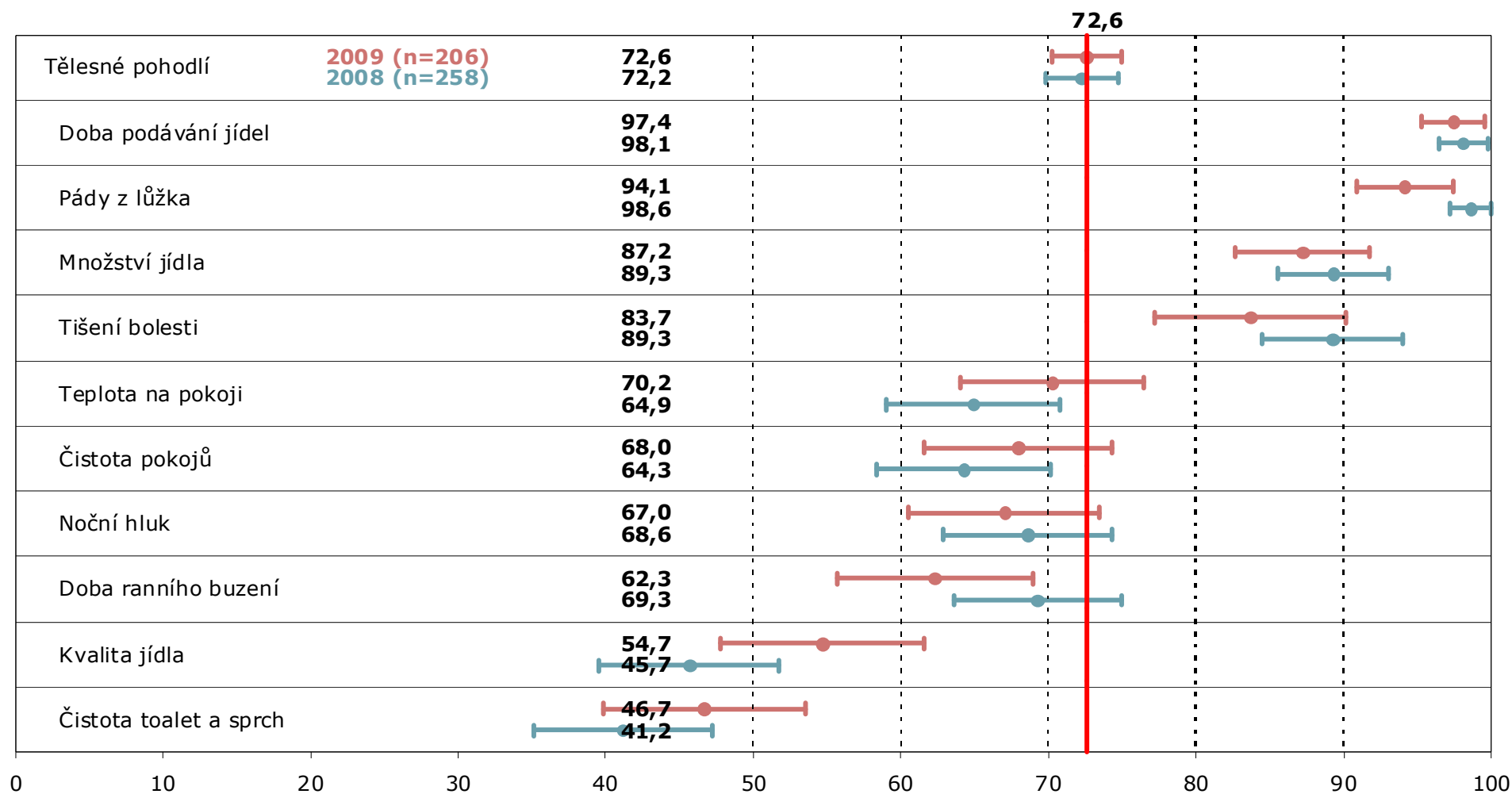


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

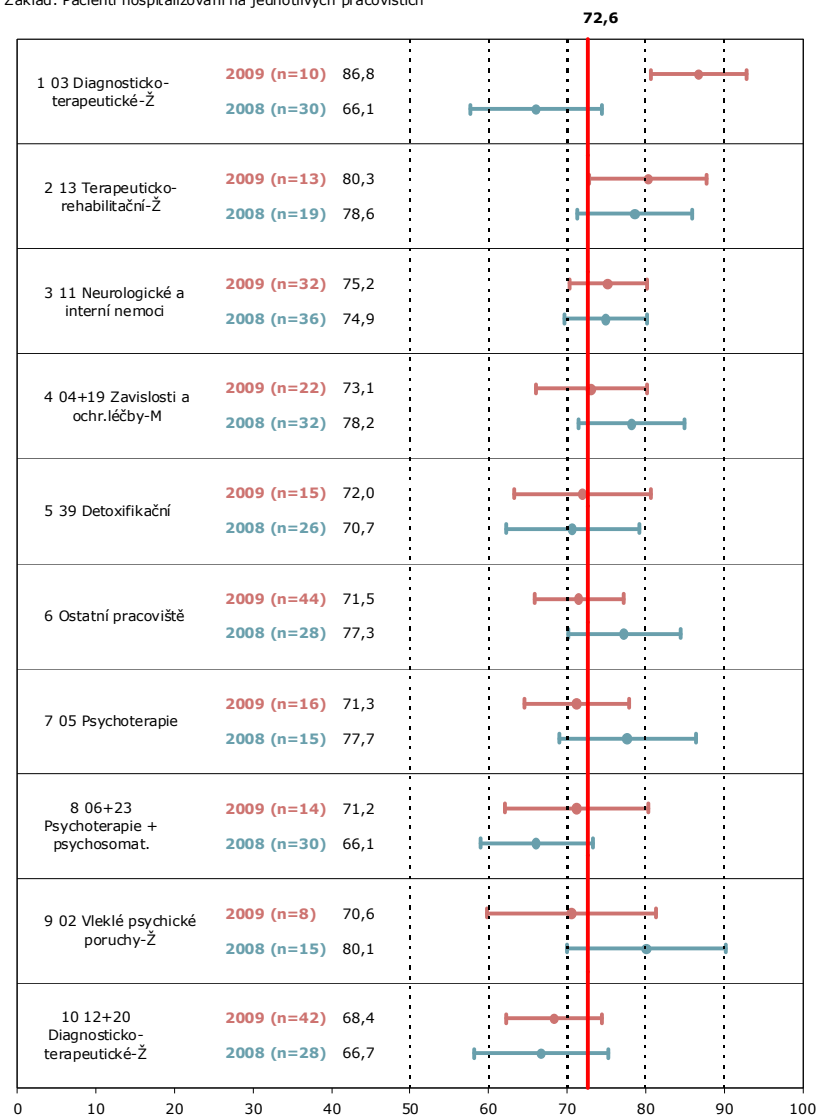


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

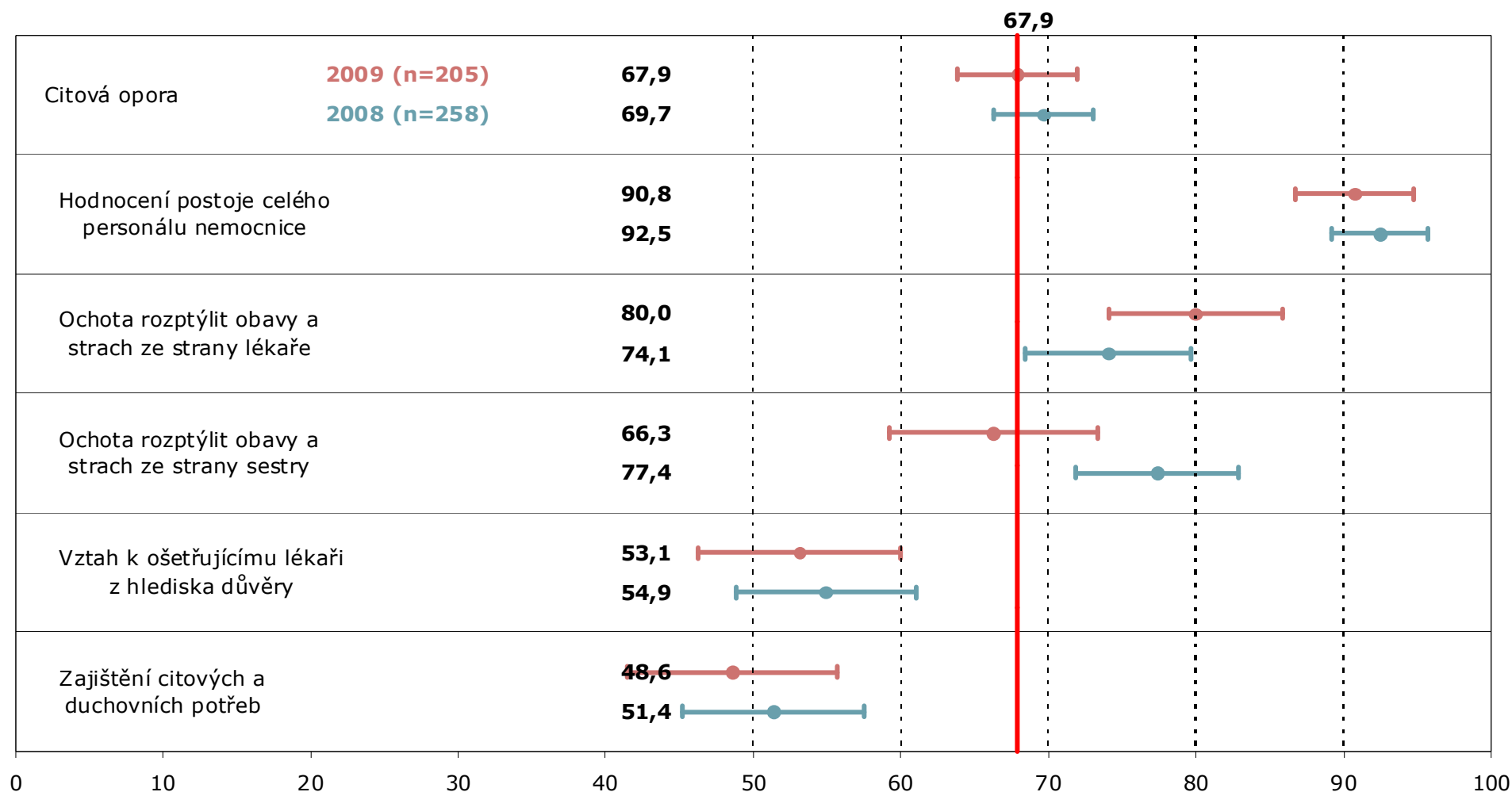


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

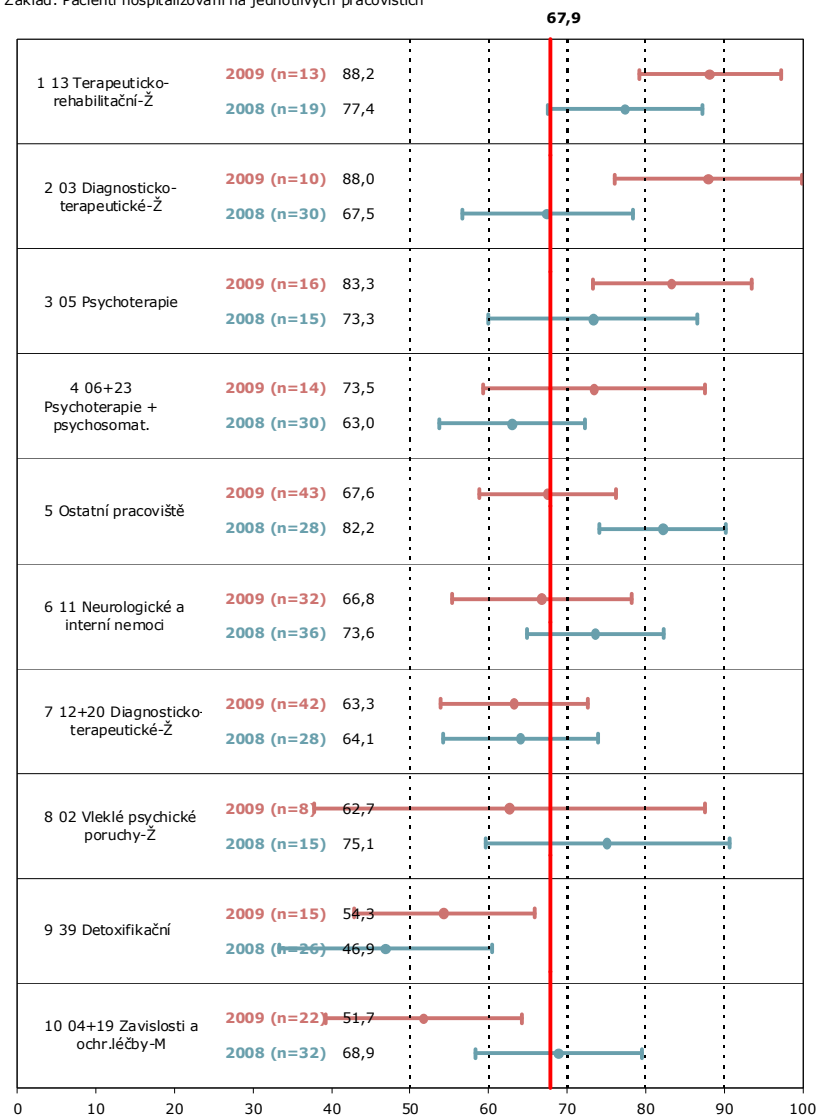


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

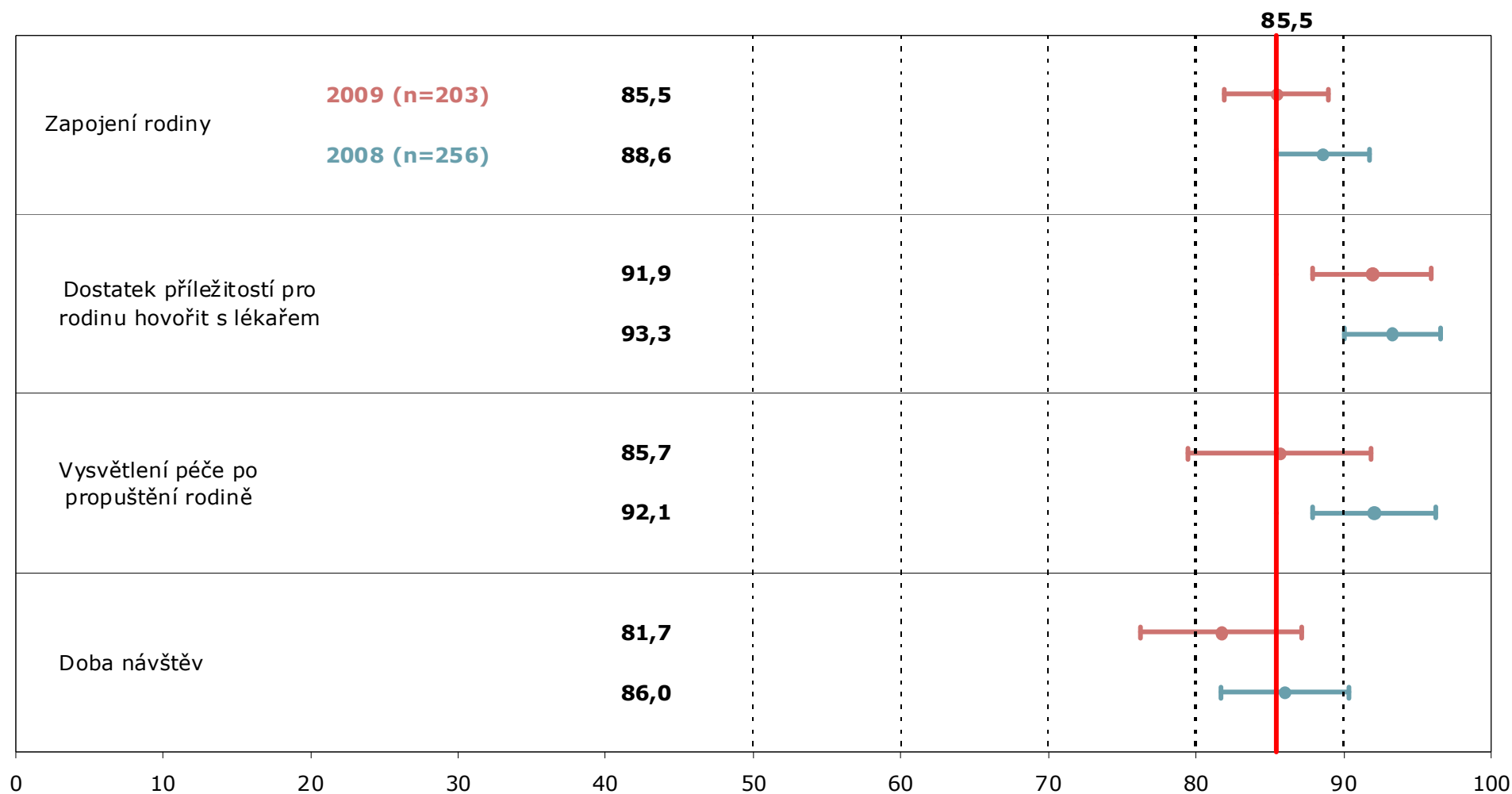


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

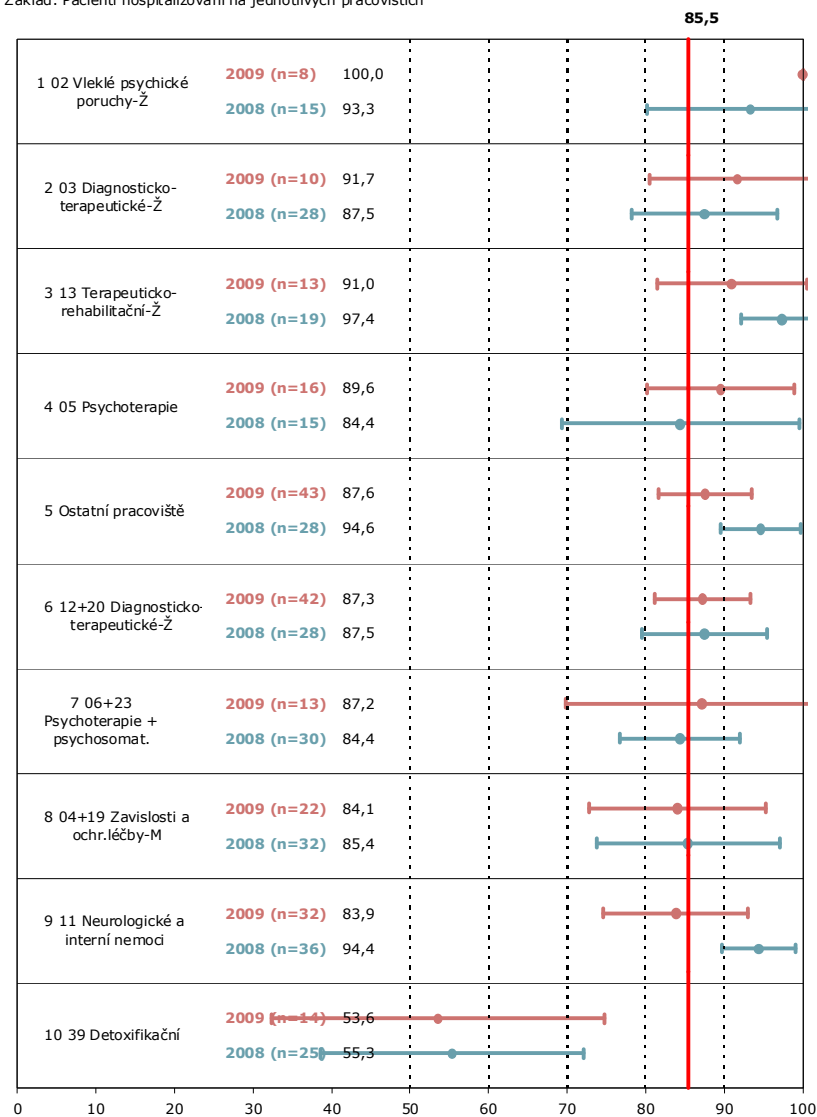


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

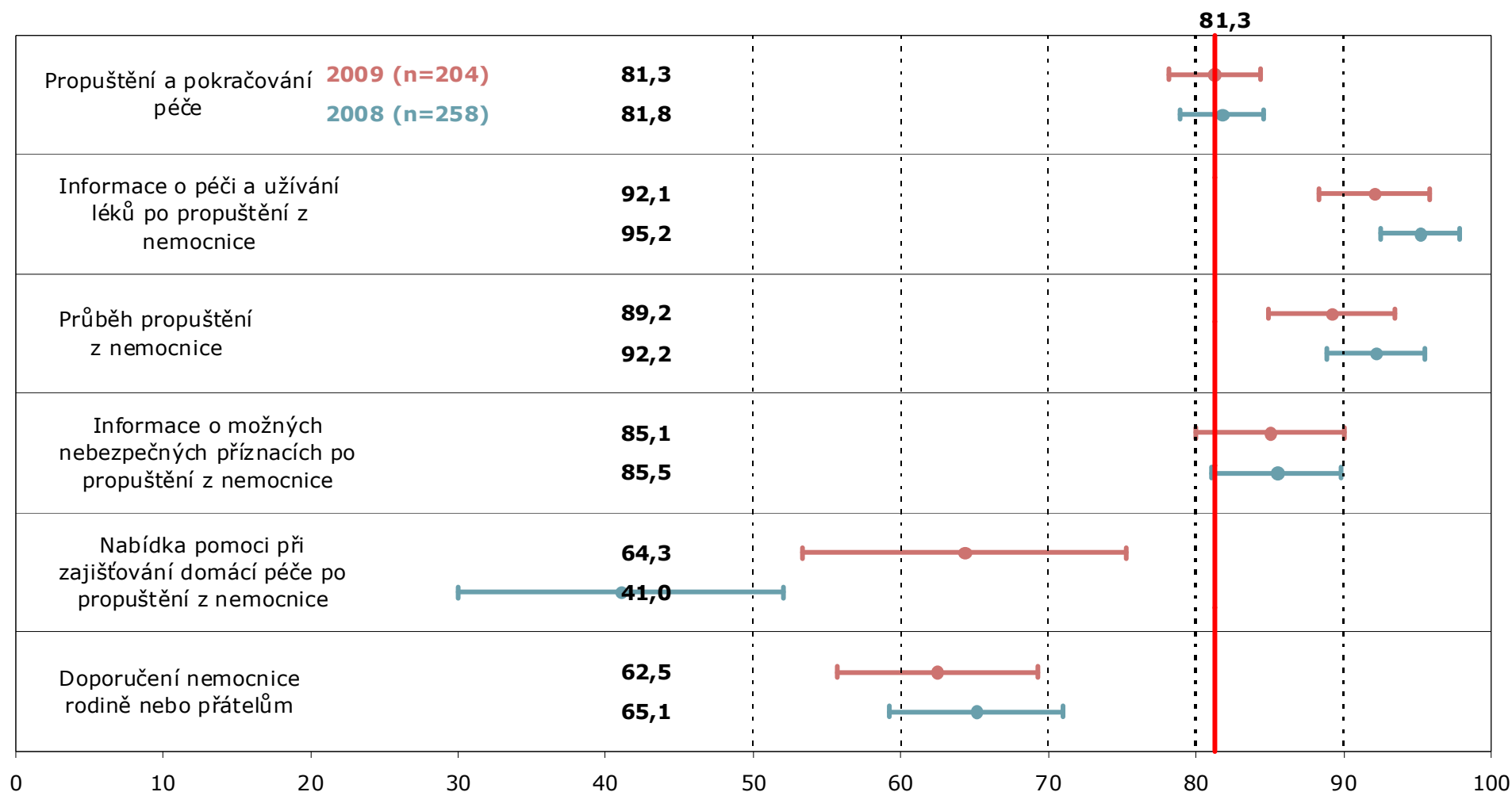


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

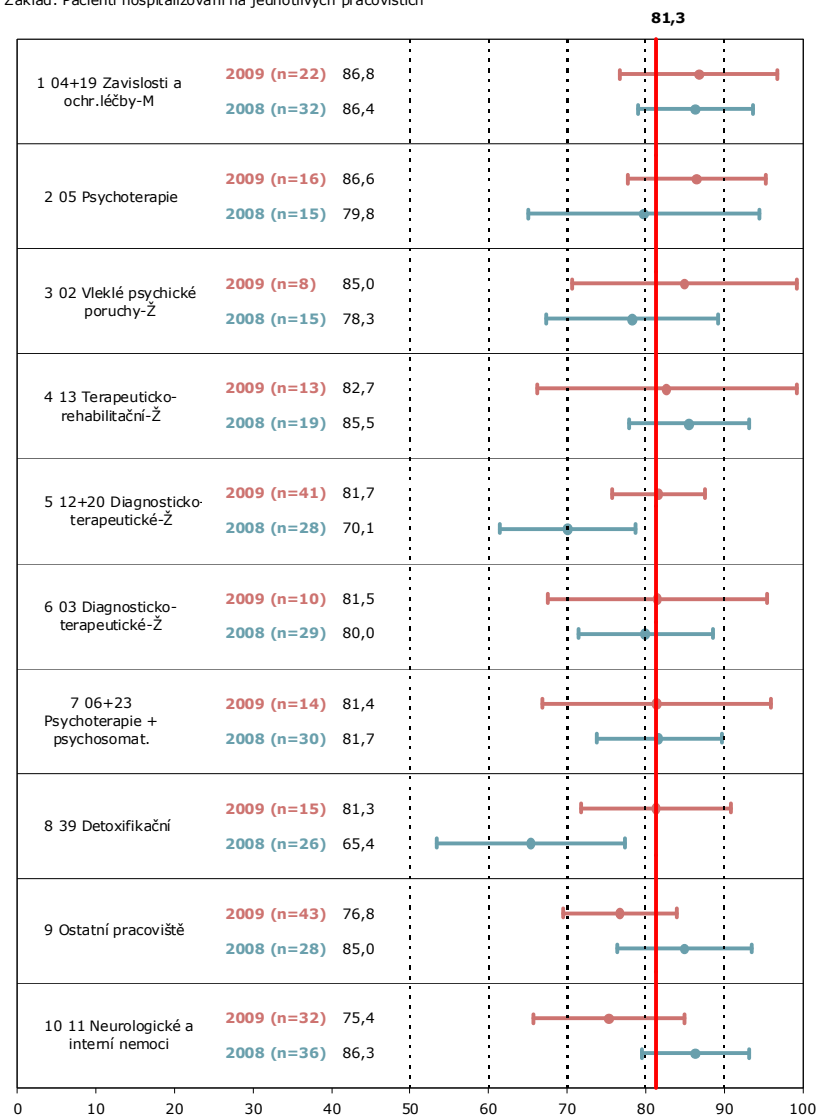


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Brno: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
02 Vleklé psychické poruchy-Ž								
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	+	+	+			+	+	
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M				-	-		-	
05 Psychoterapie			+				+	
06+23 Psychoterapie + psychosomat.								
11 Neurologické a interní nemoci								
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž		-						
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž	+			+	+		+	
39 Detoxifikační					-			-
Ostatní pracoviště								

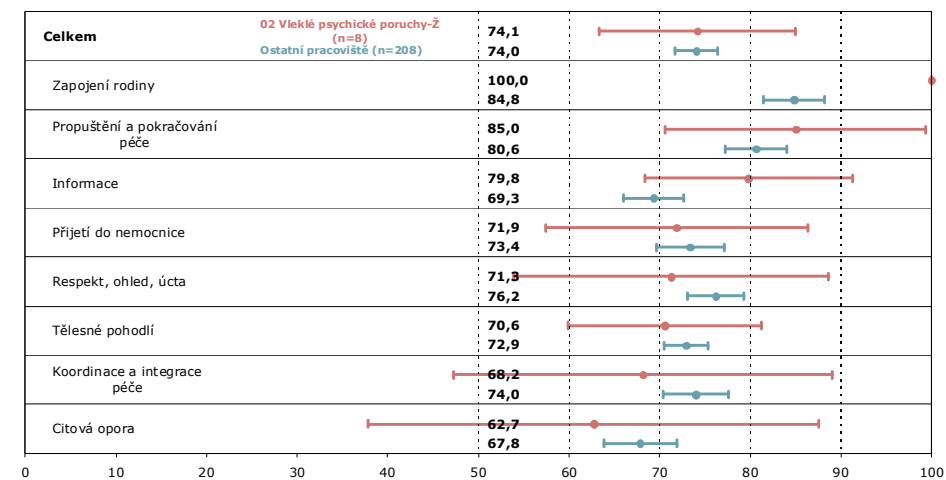
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

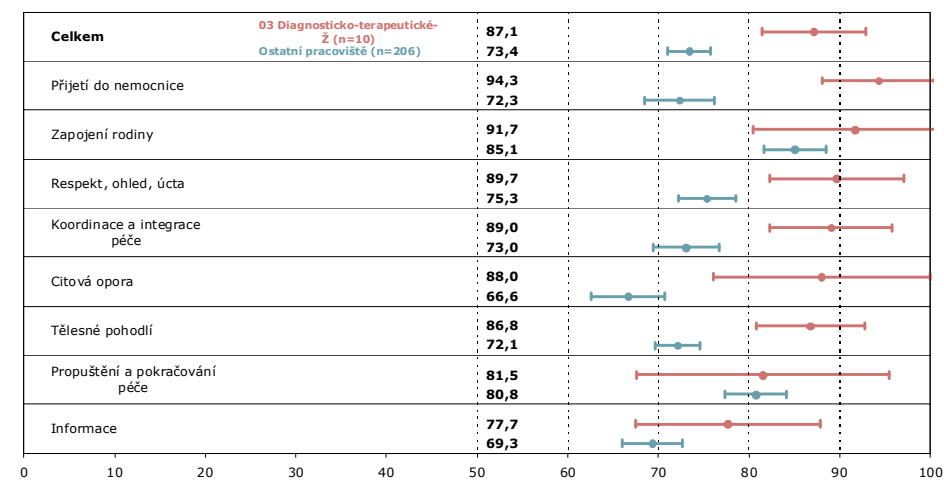
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

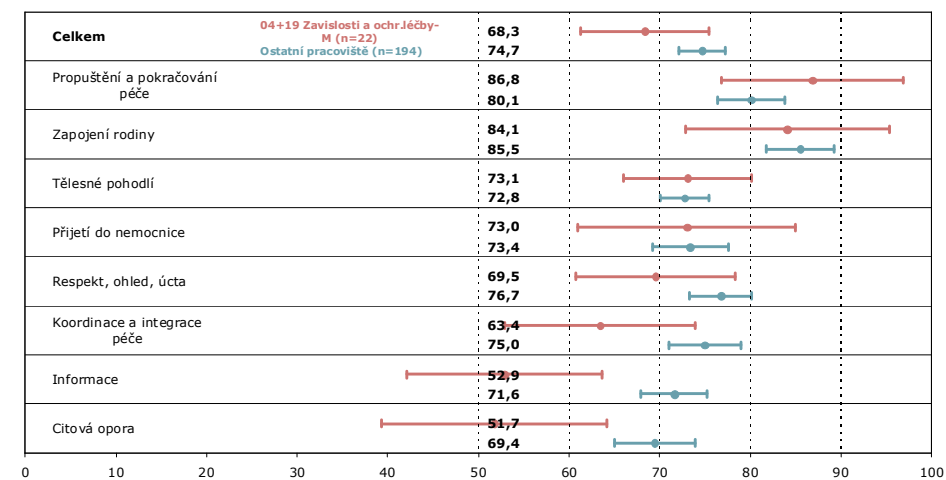
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

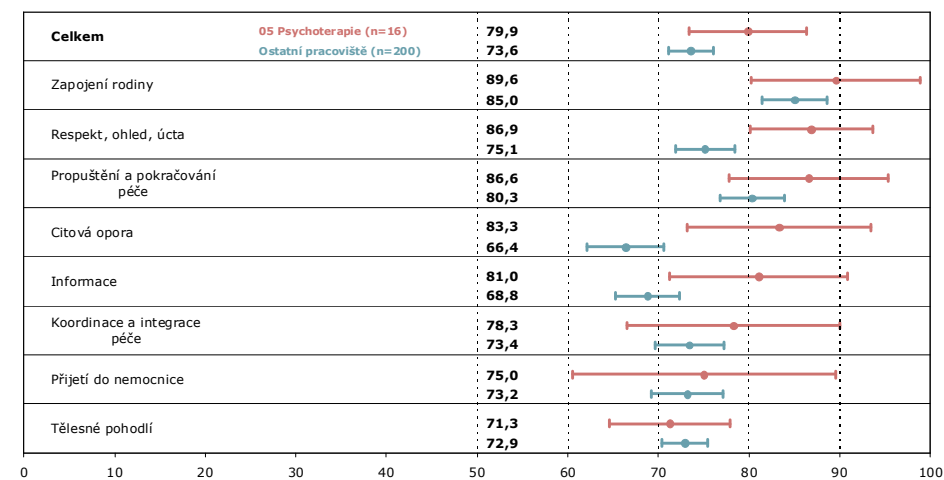
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

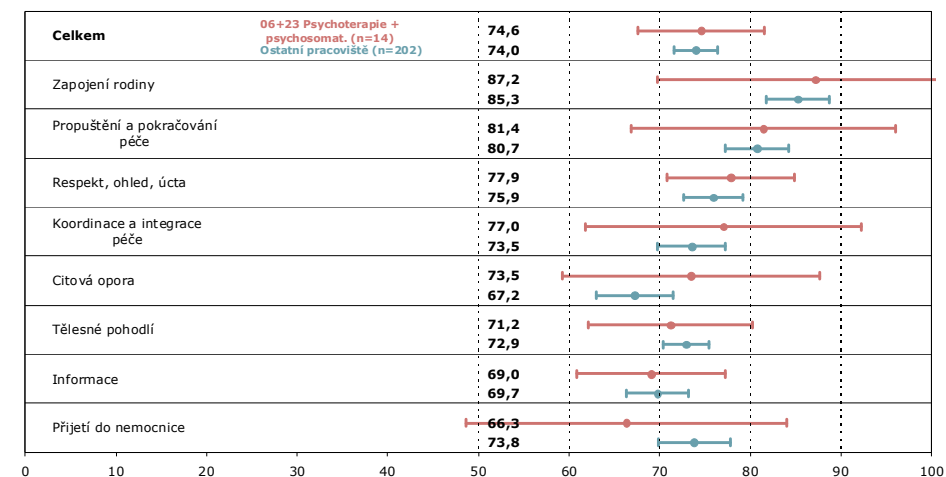


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

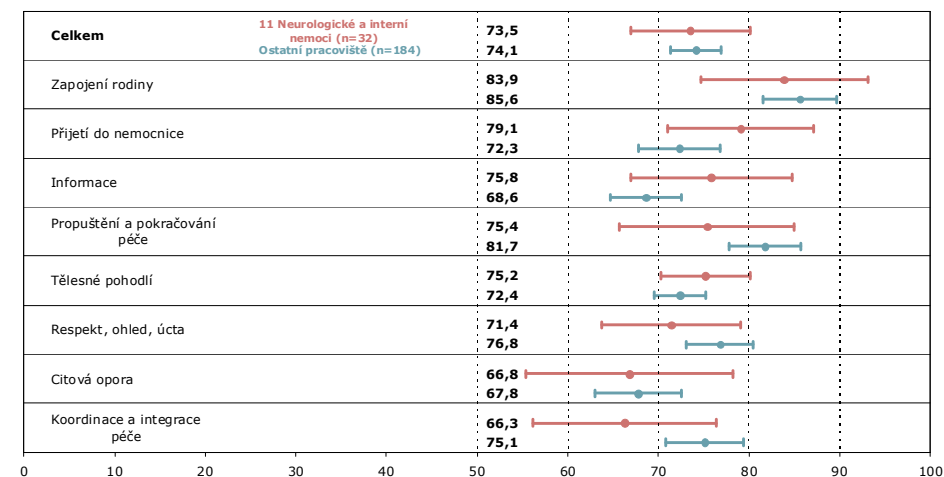
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

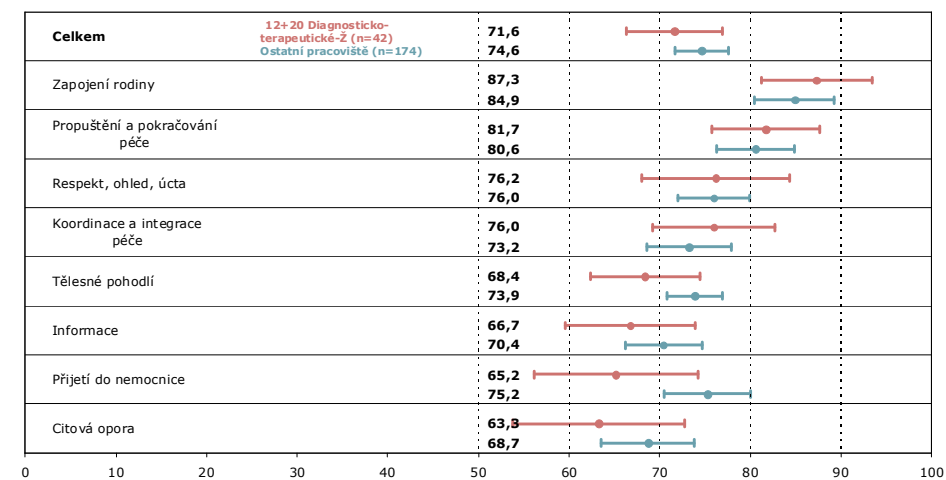
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

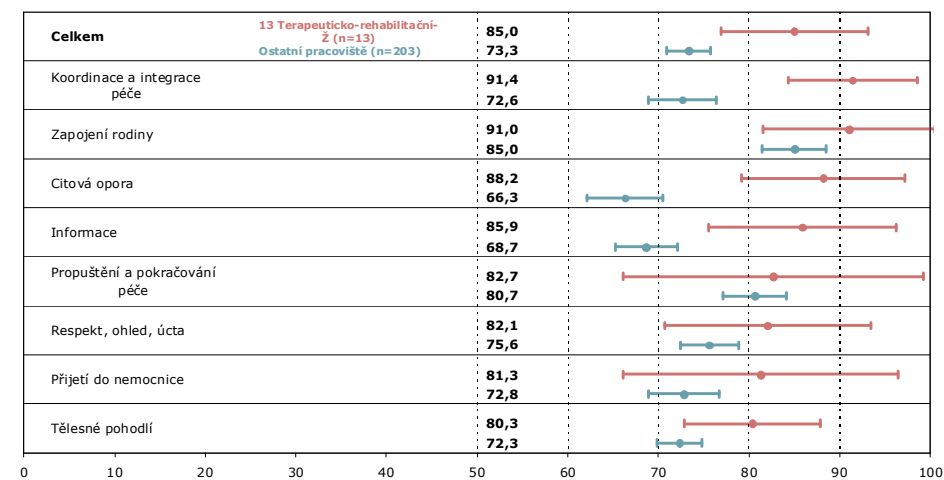
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

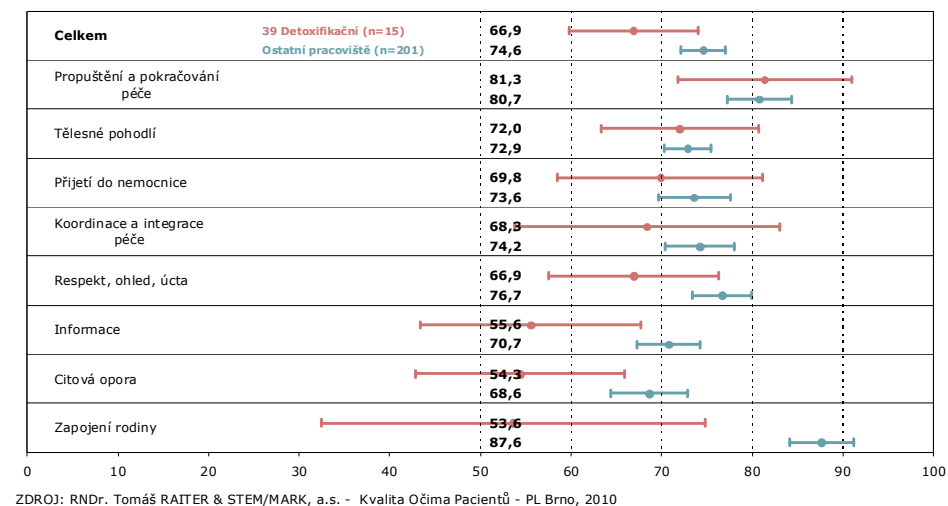


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

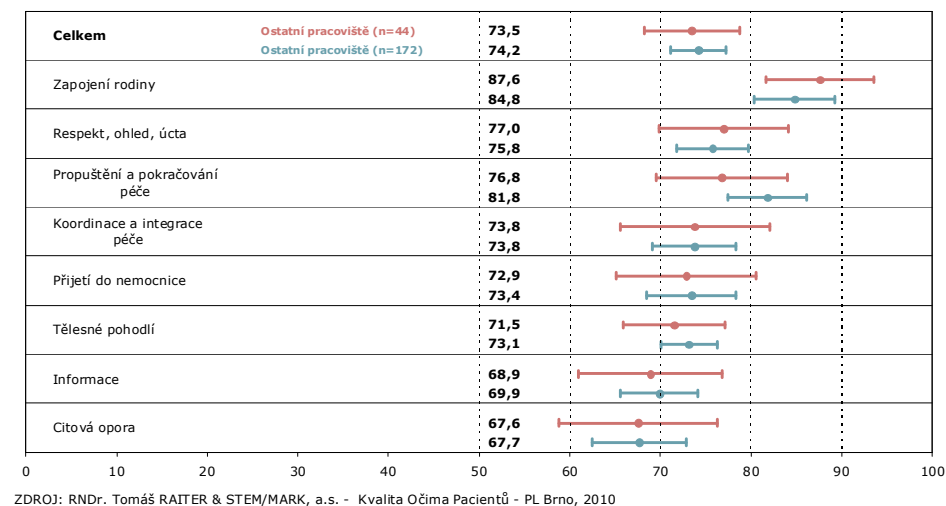
PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



PL Brno: Porovnání s ostatními pracovišti

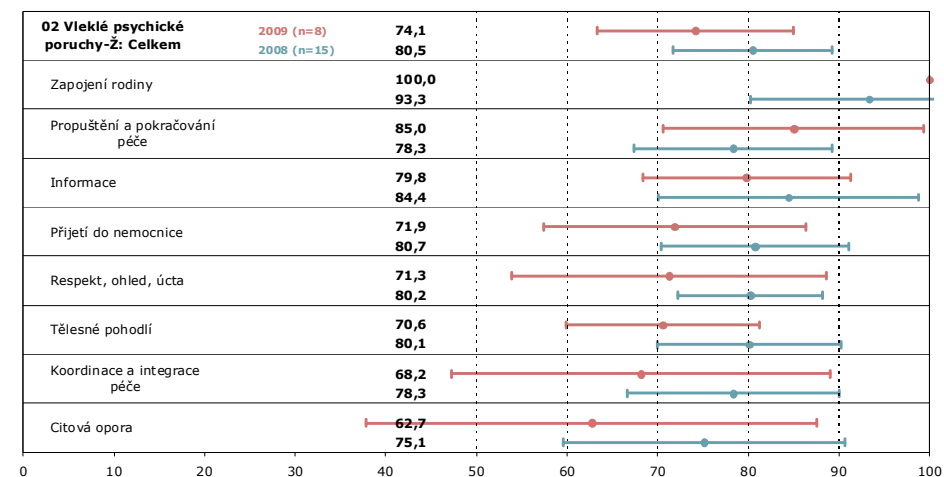
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Brno: Dynamika spokojenosti

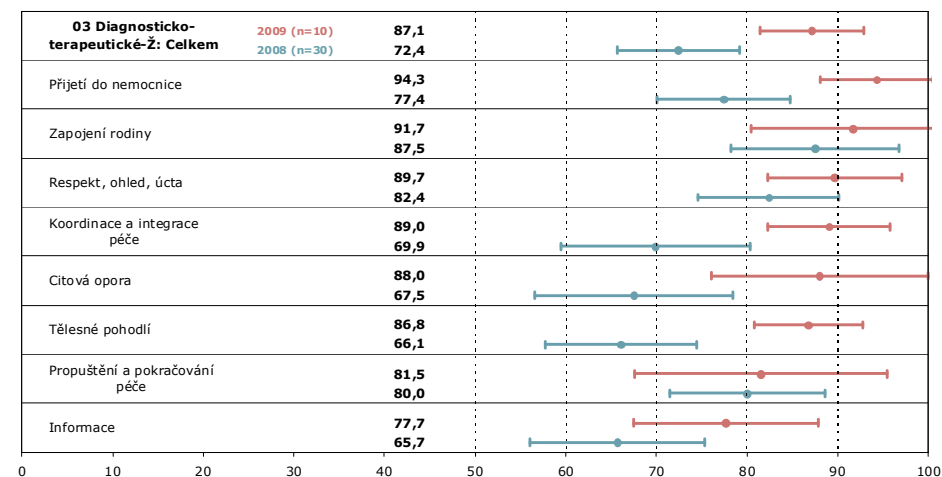
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

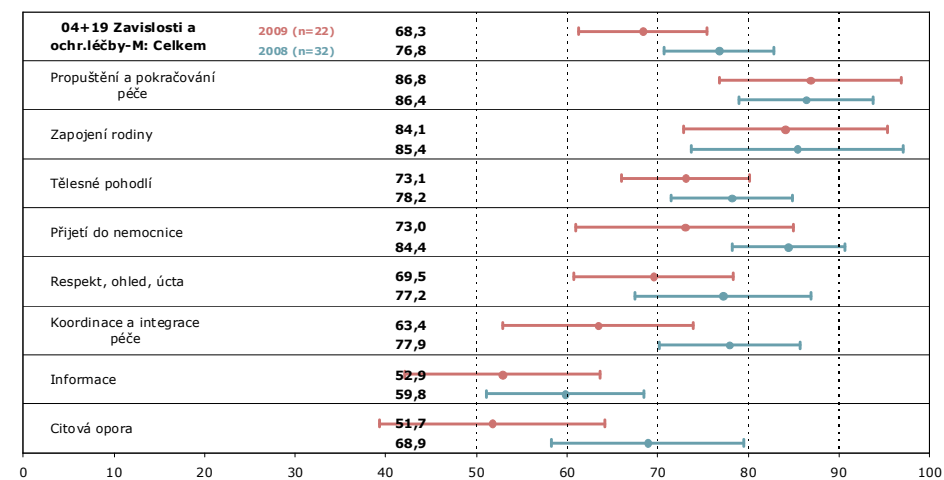
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

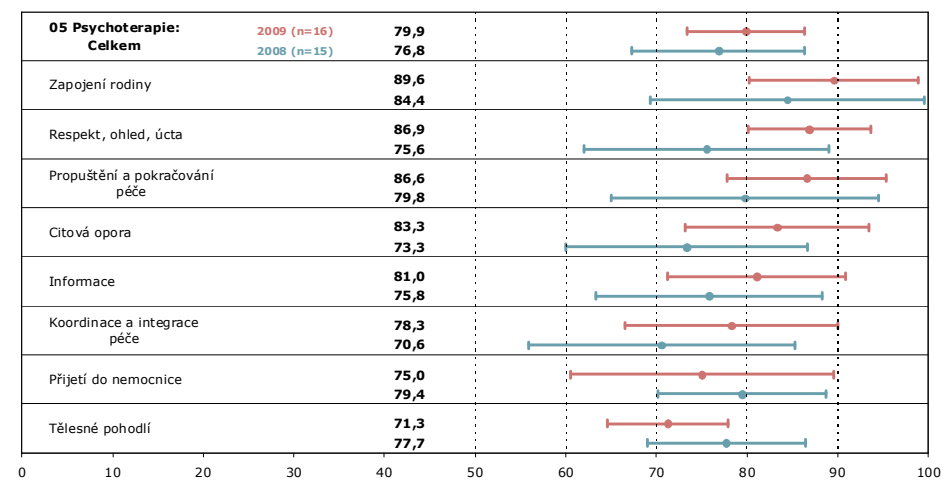
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

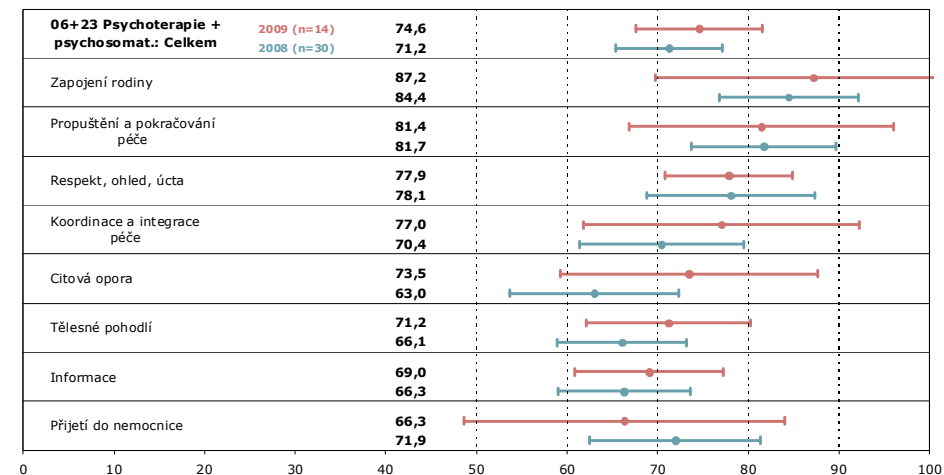


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Brno: Dynamika spokojenosti

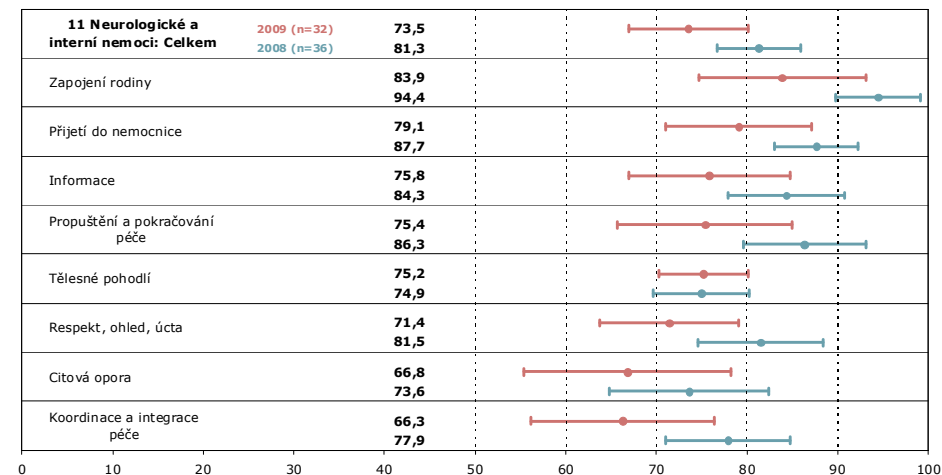
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

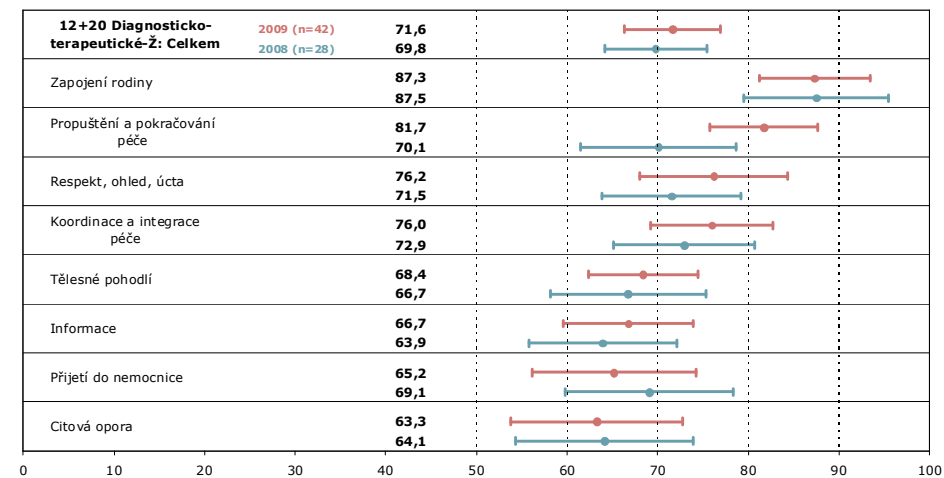
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

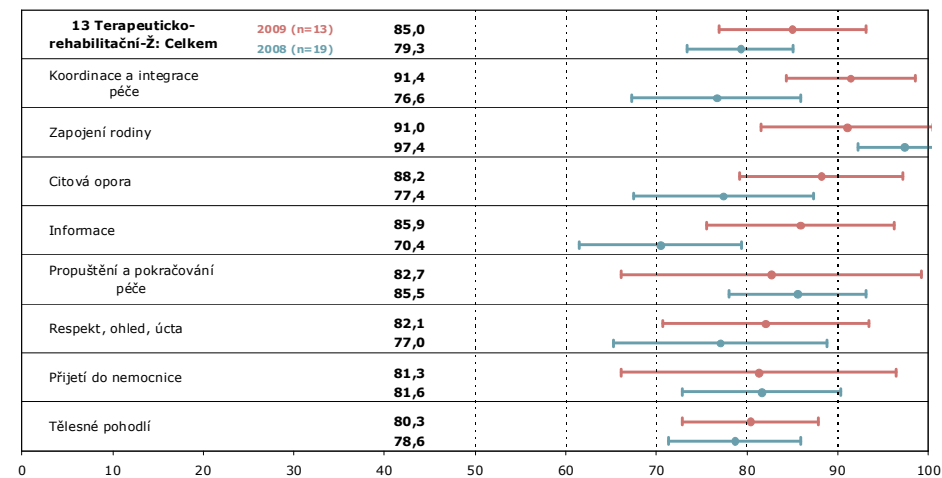
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

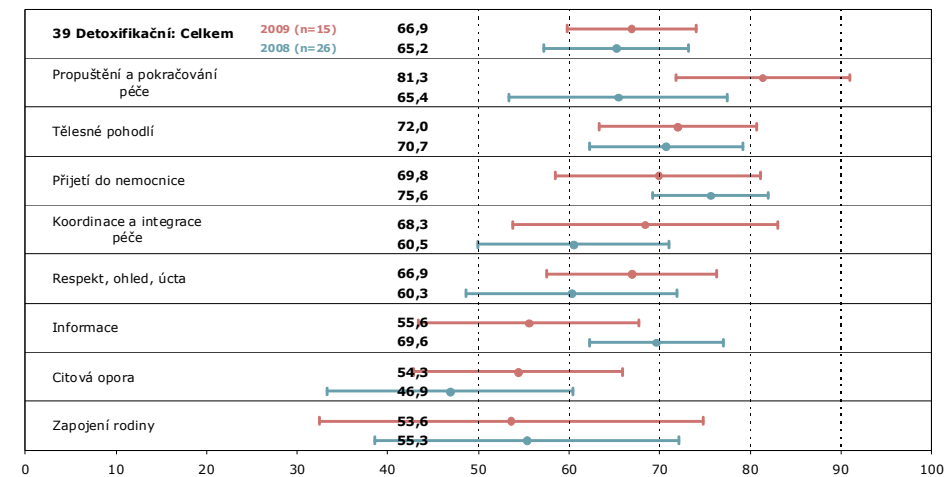


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Brno: Dynamika spokojenosti

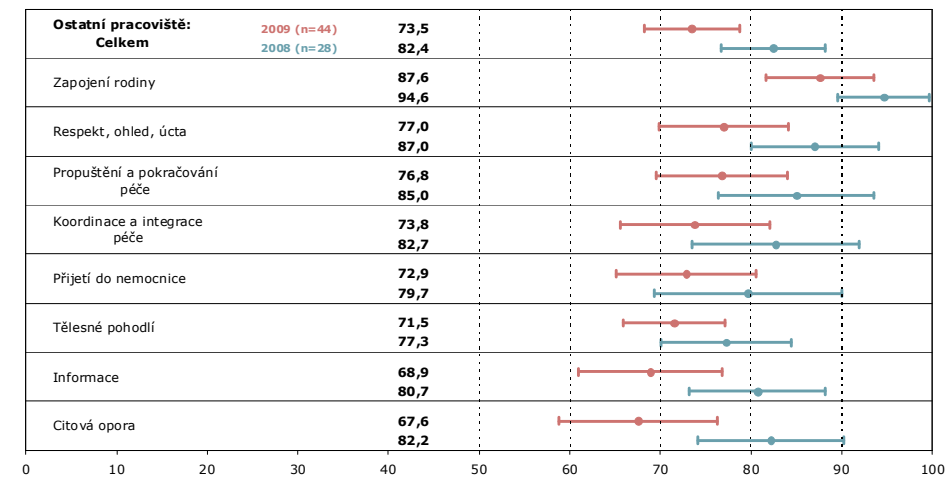
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

PL Brno: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

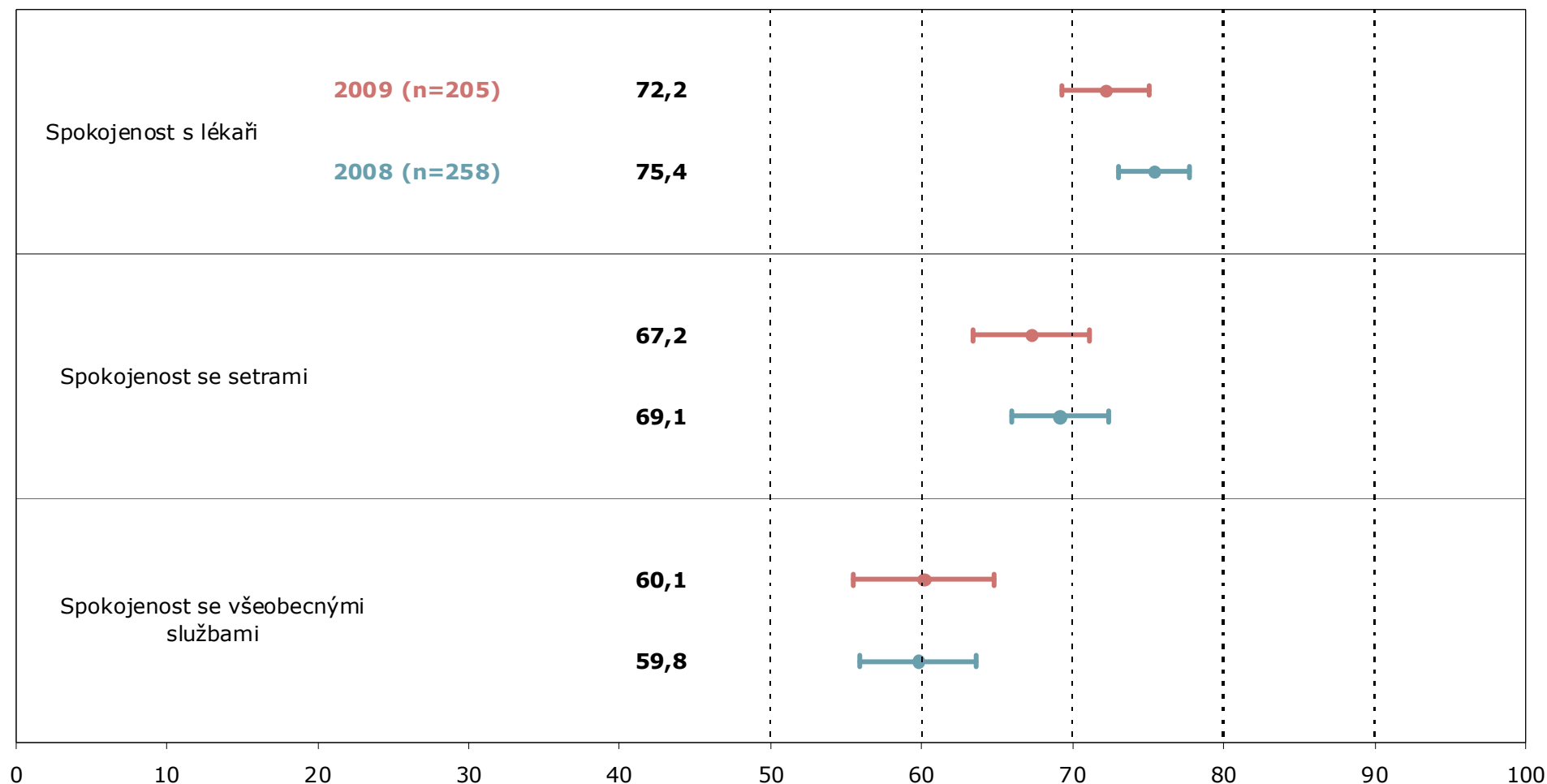


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Brno: Spokojenost s personálem a všeob. službami

Základ: Všichni pacienti

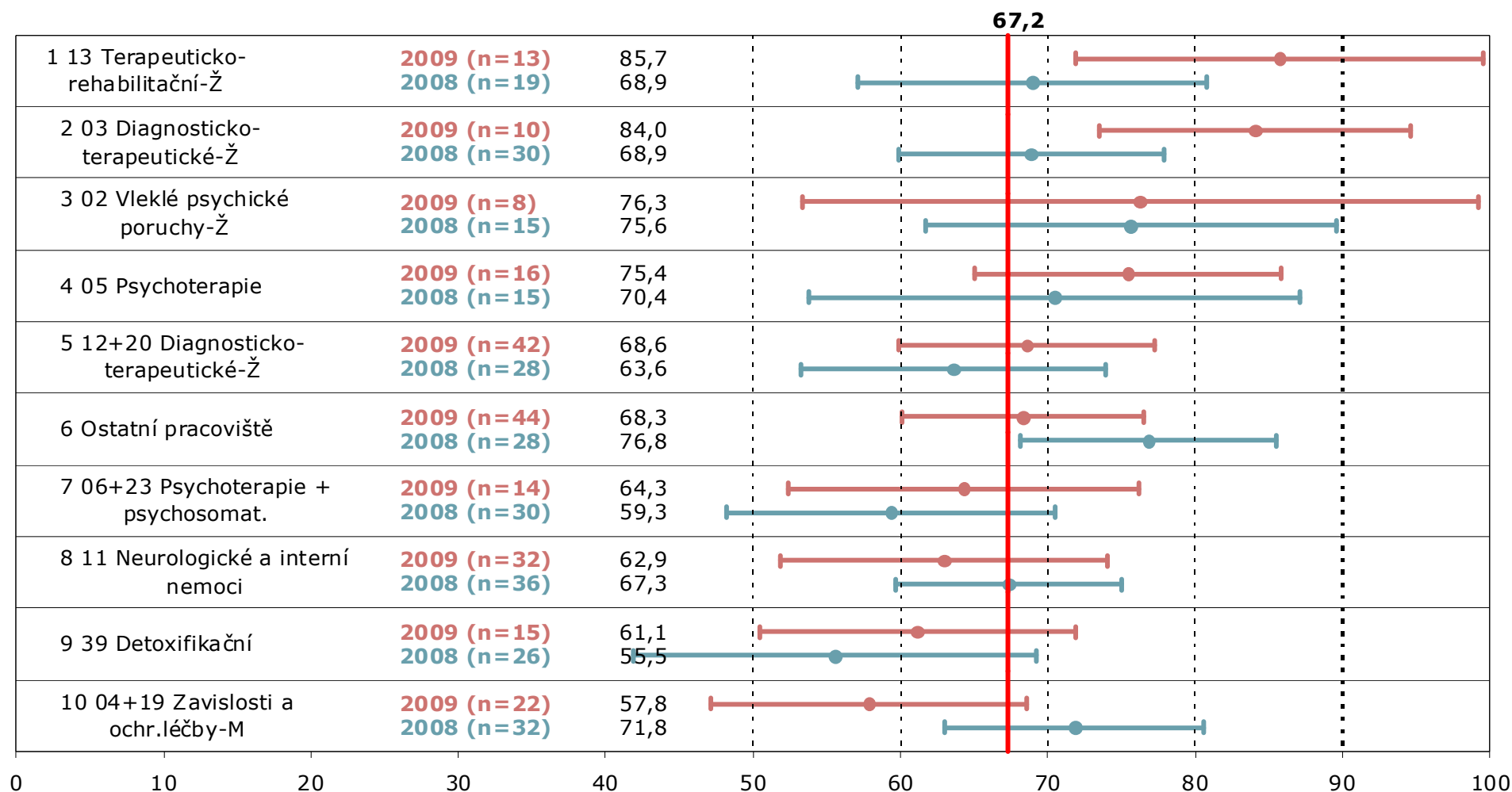


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Brno: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

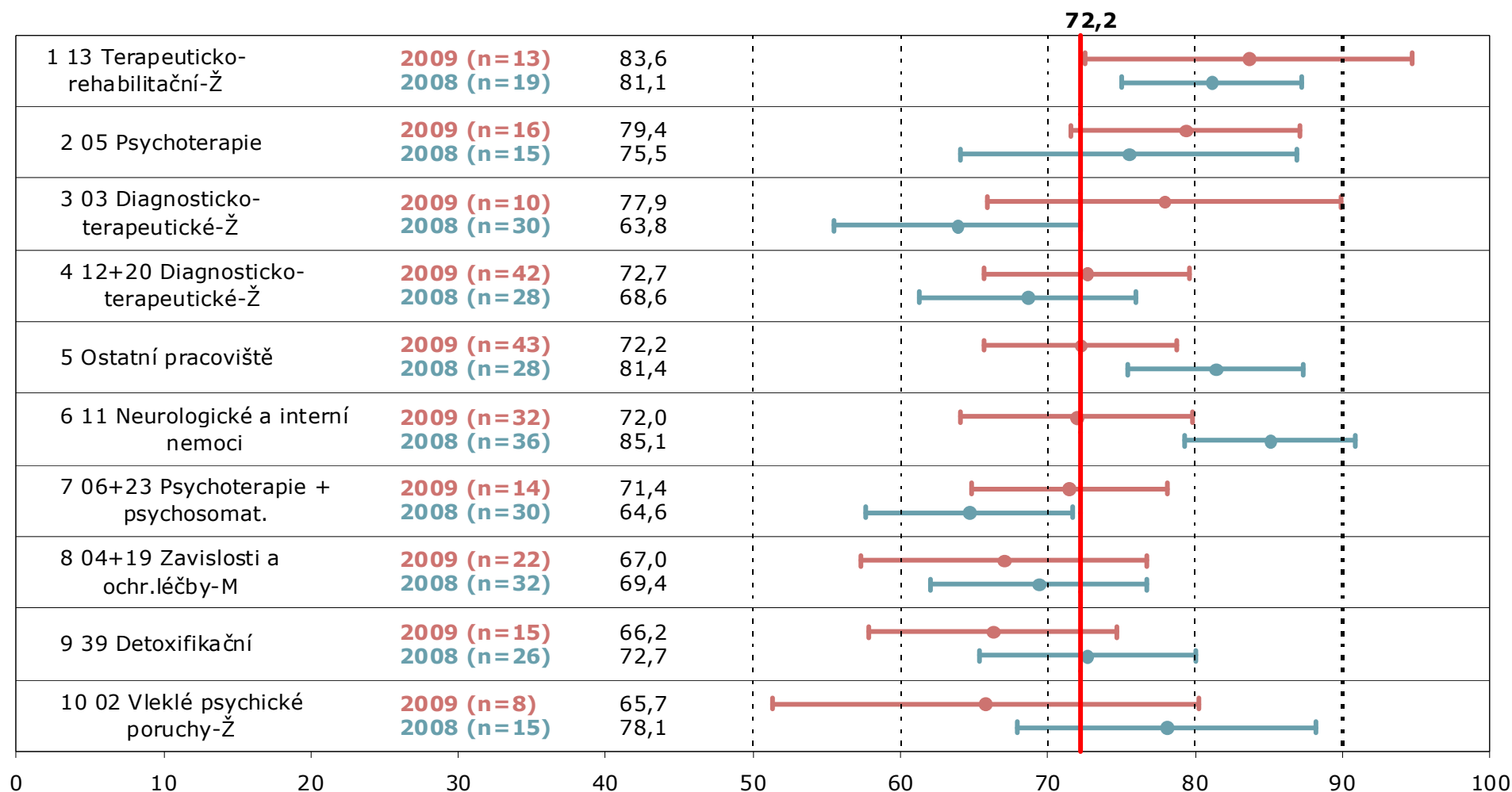


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Brno: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

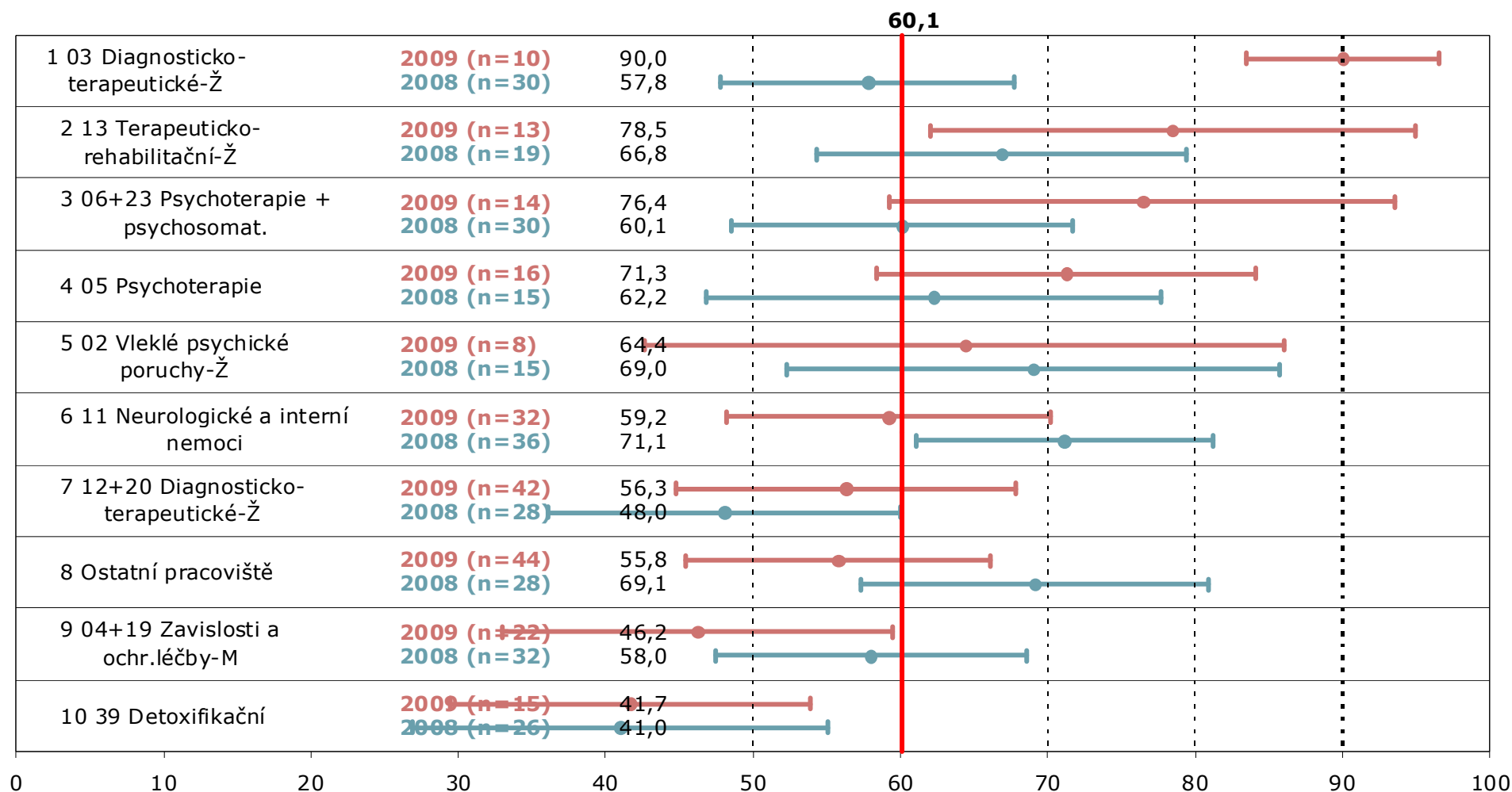


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Brno: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Brno, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	10	87,1	81,4	92,9
2 13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž	13	85,0	76,9	93,1
3 05 Psychoterapie	16	79,9	73,4	86,4
4 06+23 Psychoterapie + psychosom	14	74,6	67,6	81,6
5 02 Vleklé psychické poruchy-Ž	8	74,1	63,3	85,0
6 11 Neurologické a interní nemoci	32	73,5	66,9	80,1
7 Ostatní pracoviště	44	73,5	68,2	78,7
8 12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž	42	71,6	66,3	76,9
9 04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M	22	68,3	61,3	75,4
10 39 Detoxifikační	15	66,9	59,7	74,0



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠT



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu
02 Vleklé psychické poruchy-Ž								
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	+				+	+		
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M								
05 Psychoterapie								
06+23 Psychoterapie + psychosomat.			-					
11 Neurologické a interní nemoci								
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž	-	-				-		
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž								
39 Detoxifikační				-				
Ostatní pracoviště								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
02 Vleklé psychické poruchy-Ž		-					
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	+						
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M					-	+	-
05 Psychoterapie	+						+
06+23 Psychoterapie + psychosomat.							
11 Neurologické a interní nemoci							
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž							
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž							
39 Detoxifikační		-			-		
Ostatní pracoviště						-	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
02 Vleklé psychické poruchy-Ž								
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž								
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M	-	-						-
05 Psychoterapie								+
06+23 Psychoterapie + psychosomat.								
11 Neurologické a interní nemoci				-		-		
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž					+			
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž	+							+
39 Detoxifikační								-
Ostatní pracoviště								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
02 Vleklé psychické poruchy-Ž					+		
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž		+			-		
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M	-	-		-	-	-	
05 Psychoterapie		+			+		
06+23 Psychoterapie + psychosomat.					-		
11 Neurologické a interní nemoci					+		
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž							
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž	+	+		+	+		
39 Detoxifikační	-	-					
Ostatní pracoviště							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
02 Vleklé psychické poruchy-Ž								
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	+	+			+			
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M						-		-
05 Psychoterapie								
06+23 Psychoterapie + psychosomat.			-			+		
11 Neurologické a interní nemoci			-				+	
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž		-			-			
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž		+	+					
39 Detoxifikační						-		
Ostatní pracoviště								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
02 Vleklé psychické poruchy-Ž						
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž	+					+
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M	-	-			-	-
05 Psychoterapie	+	+	+			
06+23 Psychoterapie + psychosomat.						
11 Neurologické a interní nemoci						
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž			-			
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž	+	+				+
39 Detoxifikační						-
Ostatní pracoviště						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVIŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
02 Vleklé psychické poruchy-Ž				
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž				
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M				
05 Psychoterapie				
06+23 Psychoterapie + psychosomat.				
11 Neurologické a interní nemoci				-
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž			+	
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž				
39 Detoxifikační	-	-	-	
Ostatní pracoviště				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice
02 Vleklé psychické poruchy-Ž					
03 Diagnosticko-terapeutické-Ž				-	
04+19 Zavislosti a ochr.léčby-M					
05 Psychoterapie					
06+23 Psychoterapie + psychosomat.					
11 Neurologické a interní nemoci					-
12+20 Diagnosticko-terapeutické-Ž					
13 Terapeuticko-rehabilitační-Ž					
39 Detoxifikační					
Ostatní pracoviště		-			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddelení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddelení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	2,4%	5	7,6%	20	5,3%	25
	Neplánovaně, jako akutní případ	48,0%	99	34,6%	90	40,5%	189
	Plánovaně, byl(a) jsem objednan(a) předem	37,9%	78	44,8%	116	41,7%	194
	Byl(a) jsem převzat(a) odjinud	13,7%	28	13,0%	34	12,4%	58
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	1,2%	1	8,2%	11	5,7%	12
	Nečekal(a) jsem	29,7%	23	37,4%	51	34,6%	74
	Méně než 1 hodinu	20,8%	16	16,3%	22	17,9%	38
	1-3 dny	20,8%	16	16,3%	22	17,9%	38
	Do jednoho týdne	30,5%	24	25,3%	34	27,2%	58
	Do jednoho měsíce	14,3%	11	12,3%	17	13,0%	28
	Do půl roku	1,5%	1	0,0%	0	0,6%	1
	Nevím	1,9%	2	0,6%	1	1,1%	2
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	78	100,0%	136	100,0%	214

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	1,2%	1	6,6%	9	4,6%	10
	Ne	92,0%	72	91,0%	124	91,4%	196
	Ano, jednou	2,6%	2	1,9%	3	2,2%	5
	Ano, 4x nebo vícekrát	1,0%	1	0,0%	0	0,4%	1
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	3,2%	2	0,5%	1	1,5%	3
	Nevím	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	78	100,0%	136	100,0%	214

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zdálá se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	1,2%	1	5,4%	7	3,9%	8
	Průběh dlouhá	2,8%	2	1,3%	2	1,8%	4
	Tak akorát	57,1%	45	59,0%	80	58,3%	125
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	33,4%	26	31,8%	43	32,4%	69
	Nevím	5,5%	4	2,5%	3	3,6%	8
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	78	100,0%	136	100,0%	214

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	11,1%	9	11,7%	16	11,5%	25
	Ano	10,1%	8	8,4%	11	9,1%	19
	Ne	78,7%	62	79,9%	108	79,5%	170
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	78	100,0%	136	100,0%	214

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:	Neuvedeno	1,2%	3	1,3%	3	1,3%	5
	Velmi dobře a profesionálně	60,3%	125	60,4%	156	60,4%	281
	Příjemně	28,2%	58	30,2%	78	29,3%	136
	Velmi špatně	3,4%	7	3,8%	10	3,6%	17
	Nevzpomínám si	6,8%	14	4,3%	11	5,4%	25
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Neuvedeno	1,4%	3	1,4%	4	1,4%	6
	Ano	59,2%	122	69,8%	181	65,1%	303
	Ano, v omezené míře	23,7%	49	18,1%	47	20,6%	96
	Ne, ačkoliv jsem je žádal(a)	2,5%	5	1,0%	2	1,6%	8
	Ne, nezadal(a) jsem informace	13,2%	27	9,8%	25	11,3%	53
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?	Neuvedeno	1,0%	2	1,3%	3	1,2%	5
	Do 15 minut	53,4%	110	55,8%	144	54,7%	255
	Méně než 1 hodinu	35,4%	73	32,6%	84	33,9%	158
	Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	3,9%	8	5,3%	14	4,7%	22
	Dvě a více hodin	1,7%	4	0,7%	2	1,2%	5
	Nepamatuji si	4,5%	9	4,3%	11	4,4%	20
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zakroužkujte, jak byste označoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	11,1%	23	6,6%	17	8,6%	40
	S-nejlepší známka	53,6%	111	58,5%	152	56,3%	263
	2	30,4%	63	27,4%	71	28,7%	134
	3	3,9%	8	5,3%	14	4,7%	22
	4	0,3%	1	1,9%	5	1,2%	6
	S-nejhorší známka	0,7%	1	0,5%	1	0,5%	2
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno	1,6%	3	3,6%	9	2,7%	13
	Ne	65,9%	136	66,1%	171	66,0%	307
	Ano, hluk ostatních pacientů	29,3%	61	27,3%	71	28,2%	132
	Ano, hluk zaměstnanců zařízení	0,7%	1	2,4%	6	1,4%	6
	Ano, hluk zvenčí	2,4%	5	0,7%	1	1,4%	6
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?	Neuvedeno	1,3%	3	0,7%	3	0,7%	3
	Velmi spokojen(a)	68,0%	140	63,5%	164	65,5%	305
	Spíše spokojen(a)	28,9%	60	34,3%	89	31,9%	148
	Spíše nespokojen(a)	2,2%	5	1,0%	3	1,5%	7
	Velmi nespokojen(a)	0,9%	2	0,0%	0	0,4%	2
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch?	Neuvedeno	0,3%	1	1,0%	3	0,7%	3
	Velmi spokojen(a)	46,3%	96	40,8%	106	43,2%	201
	Spíše spokojen(a)	41,4%	85	43,7%	113	42,7%	199
	Spíše nespokojen(a)	8,4%	19	10,6%	27	10,1%	47
	Velmi nespokojen(a)	2,2%	5	3,9%	10	3,2%	15
	Toalety/sprchy jsem nepoužíval(a)	0,3%	1	0,0%	0	0,2%	1
	Ne	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?	Neuvedeno			0,7%	2	0,4%	2
	Ano	70,2%	145	63,7%	165	66,6%	310
	Spíše ano	25,6%	53	27,4%	71	26,6%	124
	Spíše ne	3,4%	7	4,8%	12	4,2%	19
	Ne	0,8%	2	2,3%	6	1,6%	8
	Nevím			1,2%	3	0,7%	3
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Neuvedeno			0,7%	2	0,4%	2
	Ano	62,0%	128	68,6%	178	65,7%	306
	Spíše ano	25,1%	52	20,2%	53	22,7%	95
	Spíše ne	10,0%	21	5,6%	15	8,2%	36
	Ne	2,4%	5	5,4%	14	4,0%	17
	Nevím	0,5%	1	0,3%	1	0,4%	2
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno	0,7%	2	1,9%	5	1,4%	6
	Ano	77,0%	159	82,3%	213	80,0%	372
	Spíše ano	11,7%	24	8,7%	23	10,0%	47
	Spíše ne	0,3%	1	0,3%	1	0,3%	2
	Ne	5,2%	11	4,4%	11	4,7%	22
	Nevím						
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste ohodnotila kvalitu jídla?	Neuvedeno	2,4%	5	0,7%	2	1,5%	7
	Velmi dobrá	53,0%	109	45,2%	117	48,6%	226
	Spíše dobrá	39,5%	82	48,1%	125	44,3%	206
	Spíše špatná	3,7%	8	5,4%	14	4,6%	22
	Velmi špatná	0,7%	1	0,3%	1	0,5%	2
	Nemocniční stravu jsem nejedl(a)	0,7%	2	0,3%	1	0,5%	2
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měla jste dietu?	Neuvedeno	1,2%	3	0,4%	1	0,8%	4
	Ano	22,7%	47	25,5%	66	24,8%	116
	Ne	75,6%	156	72,8%	189	74,0%	345
	Nevím	0,5%	1	0,3%	1	0,4%	2
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno	0,3%	1	1,1%	3	0,7%	3
	Příliš mnoho			6,7%	17	6,3%	29
	Přiměřeno			88,4%	229	87,7%	408
	Příliš málo	2,4%	5	3,9%	10	3,2%	15
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba podávání jídla?	Neuvedeno	0,8%	2	1,1%	3	1,0%	4
	Ano	96,6%	199	97,1%	251	96,6%	451
	Ne	2,5%	5	1,9%	5	2,2%	10
	Nevím						
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Neuvedeno	0,8%	2	1,1%	3	1,0%	4
	Velmi spokojen(a)	55,2%	114	60,2%	156	58,0%	270
	Spíše spokojen(a)	35,4%	73	32,9%	85	34,0%	158
	Spíše nespokojen(a)	5,1%	11	4,2%	11	4,6%	21
	Velmi nespokojen(a)	0,6%	1	0,6%	2	0,6%	3
	Nevím	2,9%	6	1,0%	3	1,8%	9
	Nevím						
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	0,4%	3	0,4%	1	0,8%	4
	Ano	5,7%	12	1,4%	4	3,3%	15
	Ne	91,5%	189	98,3%	254	95,3%	443
	Nevím	1,4%	3			0,6%	3
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno	2,2%	5	0,8%	2	1,4%	7
	Ano, znal(a) jsem ho jménem	85,5%	177	87,4%	226	86,6%	403
	Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem	10,7%	22	11,2%	29	11,0%	51
	Ne, nevím do byl můj ošetřující lékař	1,5%	3	0,6%	1	1,0%	5
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Neuvedeno	2,1%	4	0,3%	1	1,1%	5
	Ano	91,9%	190	95,4%	247	93,8%	437
	Ne	6,0%	12	4,3%	11	5,0%	23
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:	Neuvedeno	1,9%	4	0,6%	1	1,1%	5
	Velmi dobrý	52,1%	108	54,6%	141	53,5%	249
	Dobry	42,0%	87	42,4%	110	42,3%	197
	Nepříliš dobrý	4,0%	8	2,1%	6	3,0%	14
	Špatný			0,3%	1	0,1%	1
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila lékař důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno	1,5%	3			0,7%	3
	Vždy	53,4%	110	64,7%	167	59,6%	278
	Většinou	32,0%	66	27,3%	71	29,4%	137
	Občas	9,9%	21	3,1%	8	6,2%	29
	Nikdy	0,6%	1	0,6%	1	0,6%	2
	Nepřítel(a) jsem se	2,5%	5	4,4%	11	3,5%	17
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	2,2%	5	0,7%	2	1,3%	6
	Vždy	69,2%	143	66,1%	171	67,4%	314
	Většinou	11,2%	23	20,5%	53	16,4%	76
	Občas	5,6%	12	2,1%	5	3,7%	17
	Nikdy	0,5%	1	0,6%	1	0,5%	2
	Neměla jsem strach ani obavy	11,5%	24	10,1%	26	10,7%	50
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyla přítomen/a?	Neuvedeno	1,5%	3	2,9%	8	2,3%	11
	Často	4,5%	9	4,6%	12	4,6%	21
	Občas	10,8%	22	8,1%	21	9,3%	43
	Nikdy	83,2%	172	84,4%	219	83,9%	390
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	3,8%	8	3,9%	10	3,8%	18
	Ano	49,7%	103	47,0%	122	48,2%	224
	Ne	46,5%	96	49,1%	127	47,9%	223
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno	1,4%	3	0,3%	1	0,8%	4
	Vždy	61,8%	128	70,7%	183	66,7%	311
	Většinou	27,3%	56	19,9%	51	23,1%	108
	Občas	6,6%	14	3,8%	10	5,0%	23
	Nikdy			0,6%	2	0,4%	2
	Nepřítel(a) jsem se	3,0%	6	4,8%	12	4,0%	18
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	1,7%	4	0,3%	1	0,9%	4
	Vždy	55,6%	115	66,9%	173	61,9%	288
	Většinou	21,5%	44	14,5%	37	17,6%	82
	Občas	5,9%	12	4,2%	11	4,9%	23
	Nikdy	1,0%	2	0,9%	2	0,9%	4
	Neměla jsem strach ani obavy	14,3%	30	13,3%	34	13,7%	64
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyla přítomen/a?	Neuvedeno	2,1%	4	2,2%	6	2,1%	10
	Často	5,4%	11	4,7%	12	5,0%	23
	Občas			9,1%	24	9,1%	42
	Nikdy	83,5%	172	84,0%	218	83,8%	390
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?	Neuvedeno	1,4%	3			0,6%	3
	Určitě ano	69,2%	143	72,0%	187	70,8%	329
	Většinou ano	28,4%	59	25,1%	65	26,6%	124
	Většinou ne	0,5%	1	2,5%	7	1,6%	7
	Vůbec ne	0,6%	1	0,3%	1	0,4%	2
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám, že jste dostala během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?	Neuvedeno	5,0%	10	2,0%	5	3,4%	16
	Často	4,5%	9	4,3%	11	3,1%	14
	Občas	11,8%	24	8,9%	23	10,1%	47
	Nikdy	81,7%	169	84,9%	220	83,5%	398
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Neuvedeno	2,1%	4	0,6%	2	1,3%	6
	Určitě ano	71,8%	148	77,6%	201	75,0%	349
	Spatně ano	24,4%	50	18,2%	47	21,0%	99
	Spatně ne	0,8%	2	1,3%	3	1,1%	5
	Určitě ne					0,2%	1
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Chtěla jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno	2,1%	4	1,3%	3	1,6%	8
	Ano	32,8%	68	26,0%	67	29,0%	135
	Ne	42,9%	89	45,8%	119	44,5%	207
	Nevím	22,2%	46	26,9%	70	24,8%	115
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měli Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?	Neuvedeno	2,9%	6	2,1%	6	2,5%	12
	Ano	77,5%	160	82,0%	212	80,0%	372
	Ne	6,8%	14	5,9%	15	6,3%	29
	Nevím	12,8%	26	9,9%	26	11,2%	52
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuvedeno	2,1%	4			0,0%	4
	Vždy	77,9%	161	85,5%	221	82,2%	382
	Často	17,0%	35	12,2%	31	14,3%	66
	Někdy	2,5%	5	1,7%	5	2,1%	10
	Nikdy	0,5%	1	0,6%	2	0,6%	3
	Lékař se mnou nehovořil	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Neuvedeno	2,8%	6	0,3%	1	1,4%	6
	Vždy	75,7%	156	82,9%	215	79,7%	371
	Často	19,9%	41	15,9%	41	17,9%	92
	Někdy	1,7%	3	0,9%	2	1,2%	5
	Nikdy	1,7%	3	0,9%	2	1,2%	5
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?	Neuvedeno	3,6%	7	0,3%	1	1,7%	8
	Velmi spokojen(a)	57,7%	119	65,2%	169	61,9%	288
	Spoíše spokojen(a)	28,0%	58	24,9%	65	26,3%	122
	Spoíše nespokojen(a)	0,5%	1	1,6%	4	1,1%	5
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	10,2%	21	8,0%	21	9,0%	42
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byla jste seznámen/a s právy nemocného?	Neuvedeno	3,3%	7	1,2%	3	2,1%	10
	Ano	79,7%	165	88,7%	230	84,7%	394
	Ne	8,6%	18	7,0%	18	7,7%	36
	Nevím	8,3%	17	3,1%	8	5,5%	25
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste byla předem informována o vyšetření či zákroku, který jste měla podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuvedeno	5,2%	11	3,2%	8	4,1%	19
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	2,1%	4	2,8%	7	2,4%	11
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	3,1%	6	3,6%	9	3,4%	16
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	8,9%	17	7,6%	20	7,9%	37
	Termíny byly vždy dodrženy	21,6%	45	20,8%	54	21,1%	98
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyla předem informována	0,6%	1	4,9%	13	3,0%	14
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vezmet-e-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuvedeno	2,8%	6	0,8%	2	1,7%	8
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	5,8%	12	4,2%	11	5,0%	23
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	51,9%	107	56,0%	145	54,2%	252
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	4,3%	9	2,5%	6	3,3%	15
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	26,3%	54	31,6%	82	29,2%	136
	Nevím	8,9%	18	4,9%	13	6,7%	31
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	2,2%	5	3,0%	8	2,7%	12
	Ne	87,2%	180	89,4%	232	88,4%	412
	Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace	4,2%	9	3,4%	9	3,8%	18
	Ano, čekal(a) jsem na léky			0,3%	1	0,1%	1
	Ano, čekal(a) jsem na proniklé u lékaře			0,3%	1	0,1%	1
	Ano, z jiného důvodu			2,9%	8	3,4%	16
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	3,2%	7	4,1%	11	3,7%	17
	Jasně a srozumitelně	89,2%	184	91,3%	237	90,4%	421
	Málo srozumitelně	2,2%	5	1,5%	4	1,8%	8
	Nesrozumitelně	1,3%	3	0,3%	1	0,8%	4
	Nevysvětlili vůbec	4,1%	9	2,8%	7	3,4%	16
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuvedeno	5,6%	12	4,4%	11	5,0%	23
	Jasně a srozumitelně	80,3%	166	81,7%	212	81,1%	377
	Málo srozumitelně	5,6%	12	6,3%	16	6,0%	28
	Nerekl vůbec	8,5%	18	7,6%	20	8,0%	37
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?	Neuvedeno	6,4%	13	4,5%	12	5,4%	25
	Jasně a srozumitelně	51,0%	105	58,3%	151	55,0%	256
	Málo srozumitelně	5,2%	7	1,4%	4	2,2%	10
	Nesrozumitelně	0,3%	1			0,1%	1
	Nevysvětlili vůbec	35,1%	72	34,2%	89	33,0%	154
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuvedeno	5,1%	11	5,1%	13	5,1%	24
	Ano	23,0%	47	12,3%	32	17,1%	79
	Ne	12,8%	26	17,7%	46	15,5%	72
	Můj zdravotní stav to nevyžadoval	59,1%	122	64,8%	168	62,3%	290
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Cítíte celkově, že jste byla/la léčena/s účtů a respektů?	Neuvedeno	2,2%	5	0,9%	2	1,5%	7
	Určitě ano	59,9%	124	74,4%	193	68,0%	316
	Spoíše ano	33,8%	70	21,5%	56	27,0%	125
	Spoíše ne	3,2%	7	2,9%	7	3,0%	14
	Určitě ne	0,9%	2	0,3%	1	0,6%	3
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Váš dobré pocity byla:	Neuvedeno	3,9%	8	1,0%	3	2,3%	10
	Výjimečně velká	27,4%	56	27,5%	71	27,4%	128
	Velká	59,9%	124	64,1%	166	62,2%	290
	Malá	8,3%	17	6,5%	17	7,3%	34
	Nedostatečná	0,6%	1	0,9%	2	0,8%	4
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla spokojena s tím, jak personál zařízení zajistí Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	7,2%	15	1,8%	5	4,2%	20
	Velmi spokojena(a)	45,0%	93	50,5%	131	48,1%	224
	Spíše spokojena(a)	42,4%	88	43,5%	113	43,0%	200
	Spíše nespokojena(a)	4,8%	10	3,7%	10	4,2%	20
	Zcela nespokojena(a)	0,5%	1	0,6%	2	0,5%	3
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotili/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	2,9%	6	0,6%	1	1,6%	8
	Výborně	40,8%	84	45,7%	116	43,6%	203
	Velmi dobrá	44,8%	92	39,5%	102	41,8%	195
	Dobrá	9,9%	20	13,5%	35	11,9%	56
	Dostatečná	1,5%	3	0,4%	1	0,9%	4
	Nedostatečná	0,3%	1	0,3%	1	0,2%	1
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotili/a Váš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	2,5%	5	1,7%	4	2,0%	9
	Lepší	88,2%	182	83,3%	216	85,5%	398
	Stejný	7,6%	16	14,0%	36	11,2%	52
	Horší	1,7%	3	1,0%	3	1,3%	6
	Total	100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	5,5%	11	2,8%	7	4,0%	19
	Určitě ano	59,0%	122	63,3%	164	61,4%	286
	Spíše ano	27,2%	56	25,2%	65	26,1%	121
	Spíše ne	3,8%	8	4,9%	13	4,4%	20
	Určitě ne	4,5%	9	3,8%	10	4,1%	19
Total		100,0%	206	100,0%	259	100,0%	465



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA ČERVENÝ DVŮR



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA ČERVENÝ DVŮR: SHRNUÍ VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 35 % žen a 65 % mužů. Z hlediska věku je nejvíce zastoupena věková skupina do 30 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru převahu lidé vyučení bez maturity a lidé se středoškolským vzděláním s maturitou.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijato 10 % pacientů, plánovaně na objednání 87 % pacientů; přičemž většina byla přijata nejpozději do jednoho měsíce.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Červený Dvůr je nadprůměrná. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 83,8 %.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z oddělení B – závislosti muži.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **Ve všech sledovaných dimenzích přesahuje spokojenost hranici 75 %.**
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi propuštění a pokračování péče a zapojení rodiny.
- Mírně nižší spokojenost oproti průměru je patrná u dimenzí informace a respekt, ohled, úcta.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Průběh propuštění z nemocnice
- ☐ Dodržení termínu přijetí
- ☐ Doba čekání na uložení na lůžko
- ☐ Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice
- ☐ Vysvětlení péče po propuštění rodině

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě
- ☐ Doba ranního buzení
- ☐ Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)
- ☐ Zajištění citových a duchovních potřeb
- ☐ Frekvence hovorů s lékařem

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 80,9 %, s **lékaři** 81,6 % a se **všeobecnými službami** 76,9 %.



OBEČNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 63
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

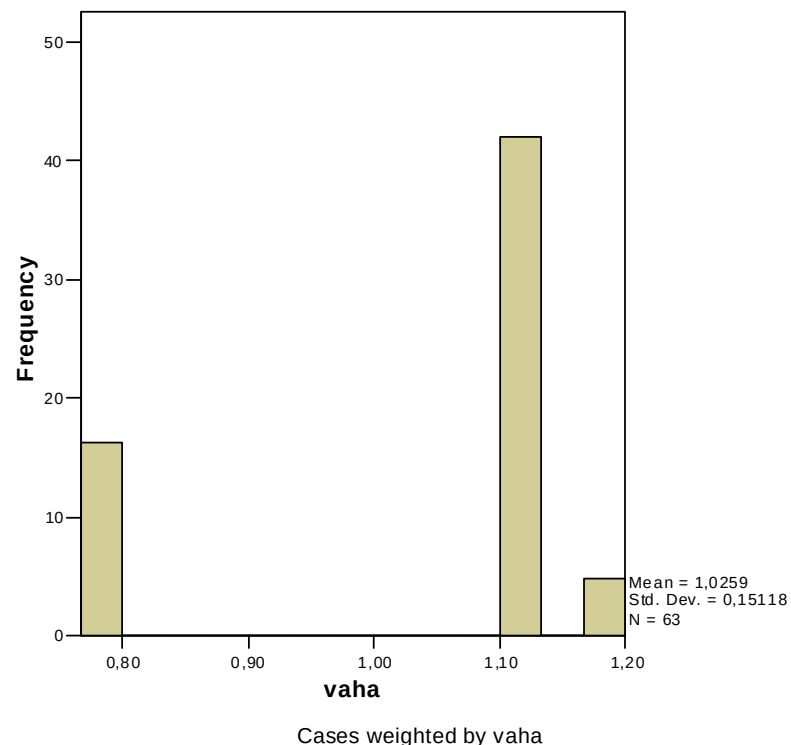
- Počet hospitalizovaných pacientů: 93
- Počet nezařazených pacientů: 0
- Počet validních dotazníků: 63
- **Návratnost: 68 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 4
- Počet pracovišť s $n < 15$: 1
 - Detox -> zpracován klasicky

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,7 – 1,2
Rozložení vah ukazuje tento histogram:



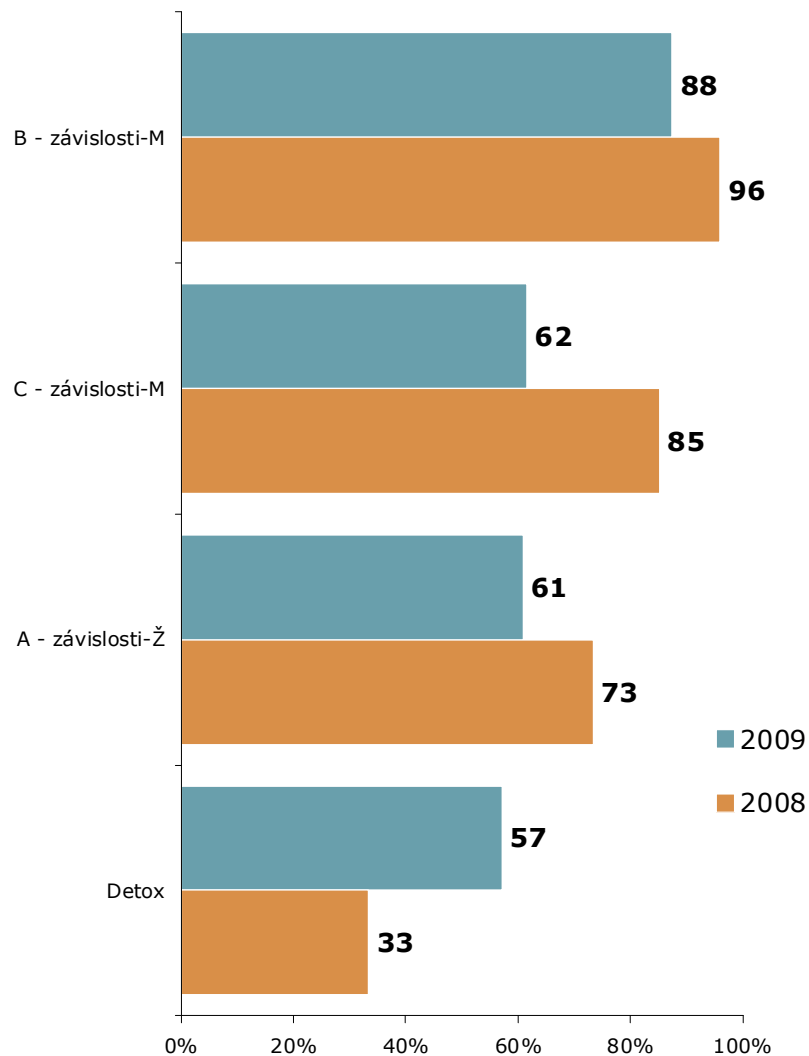
Vyplňování dotazníků

- 88 % pacientů vyplňovalo dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 12 % požádalo o vysvětlení personál.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

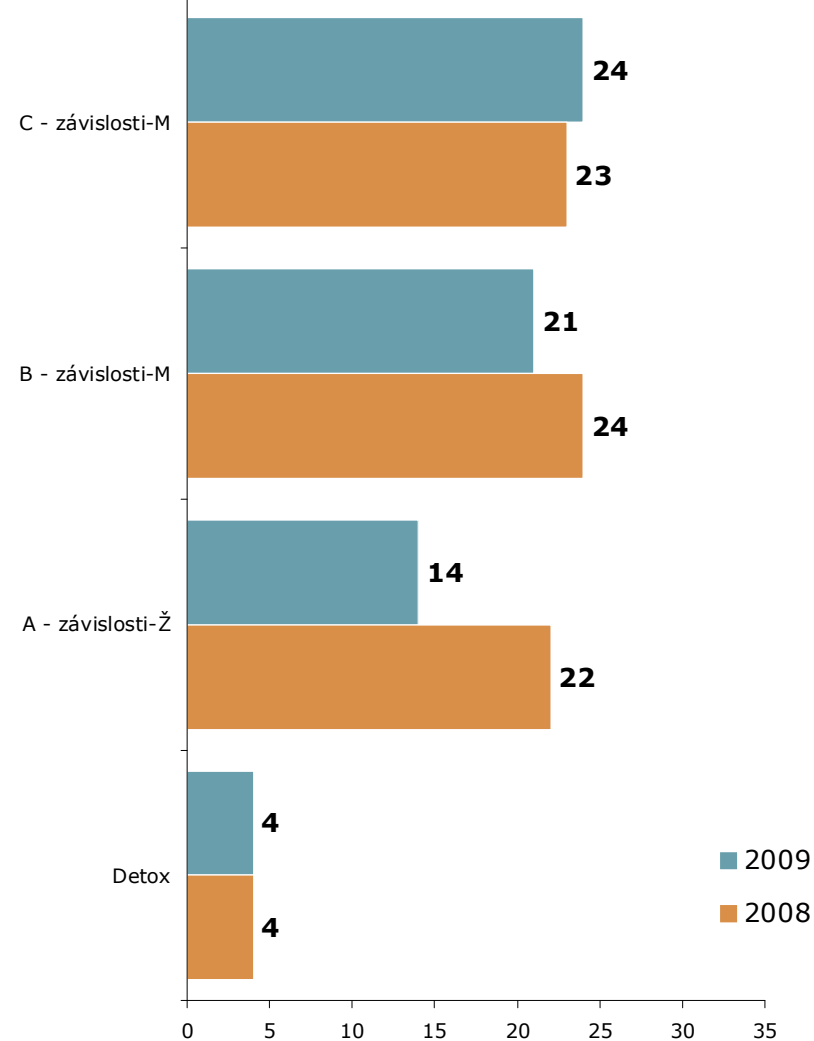
ZÁKLAD: Všichni pacienti, n=63 (2009), n=73 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=63 (2009), n=73 (2008)

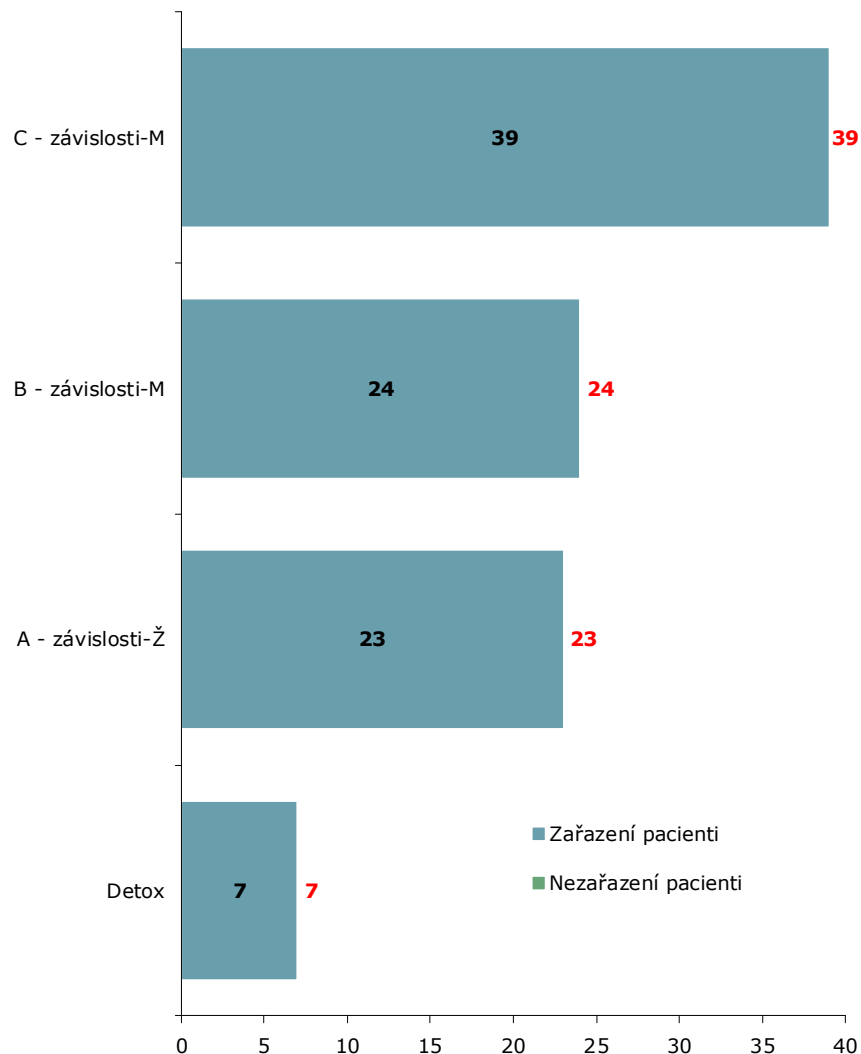


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

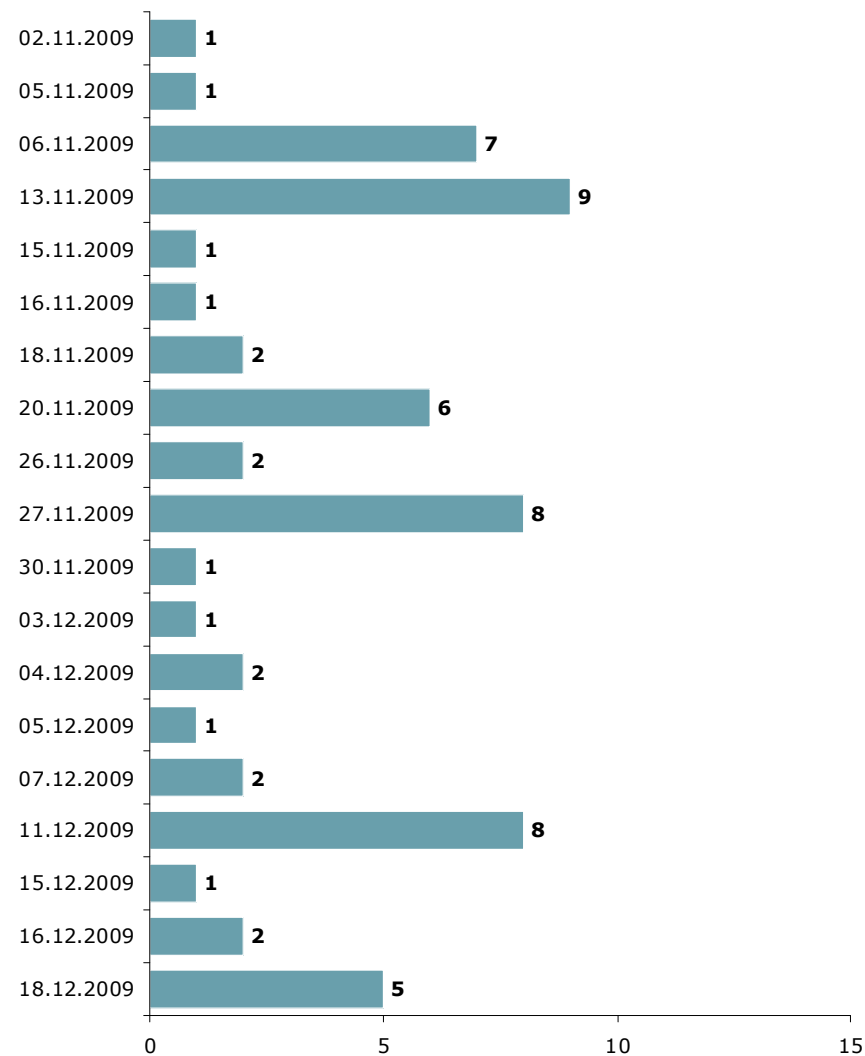
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=63 (2009), n=73 (2008)

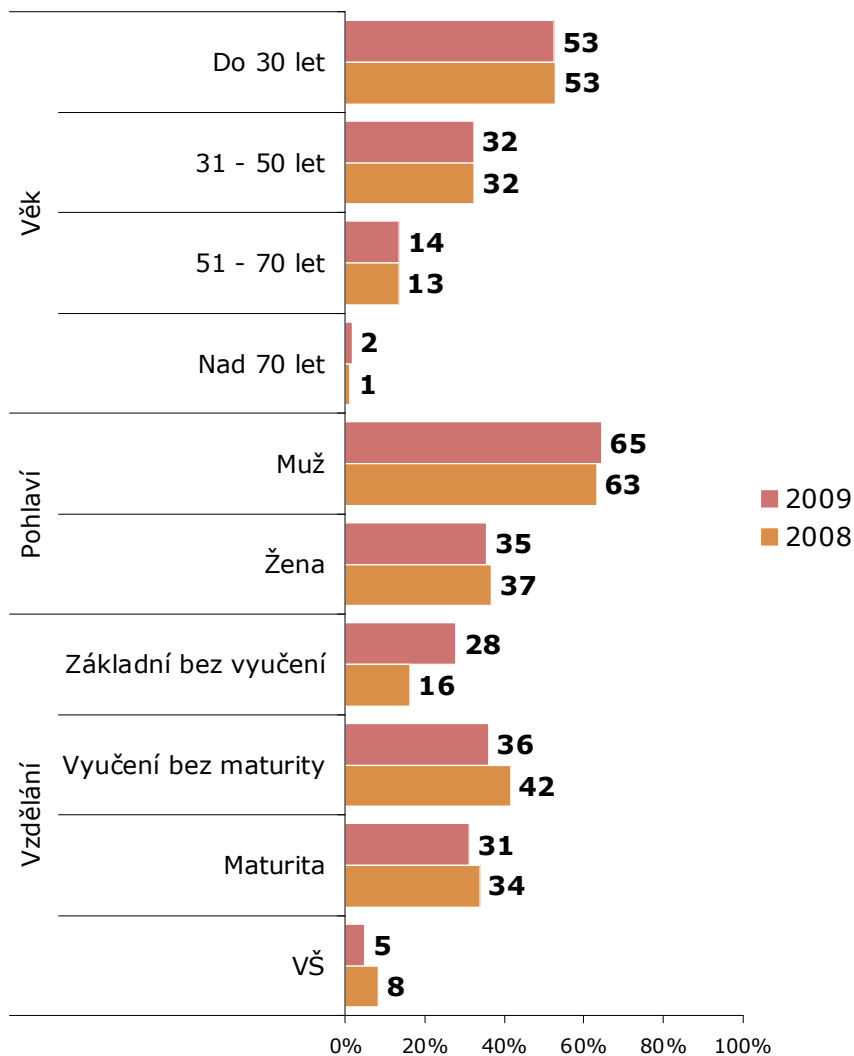


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

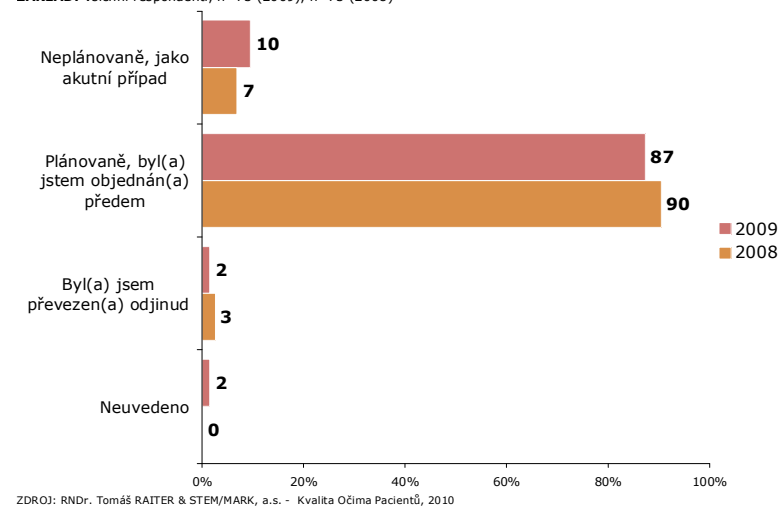
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=73 (2009), n=73 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

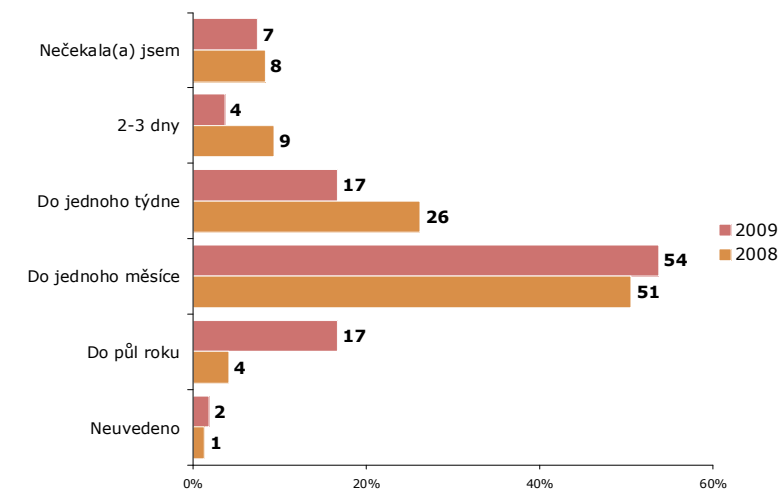
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=73 (2009), n=73 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=54 (2009) n=67 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

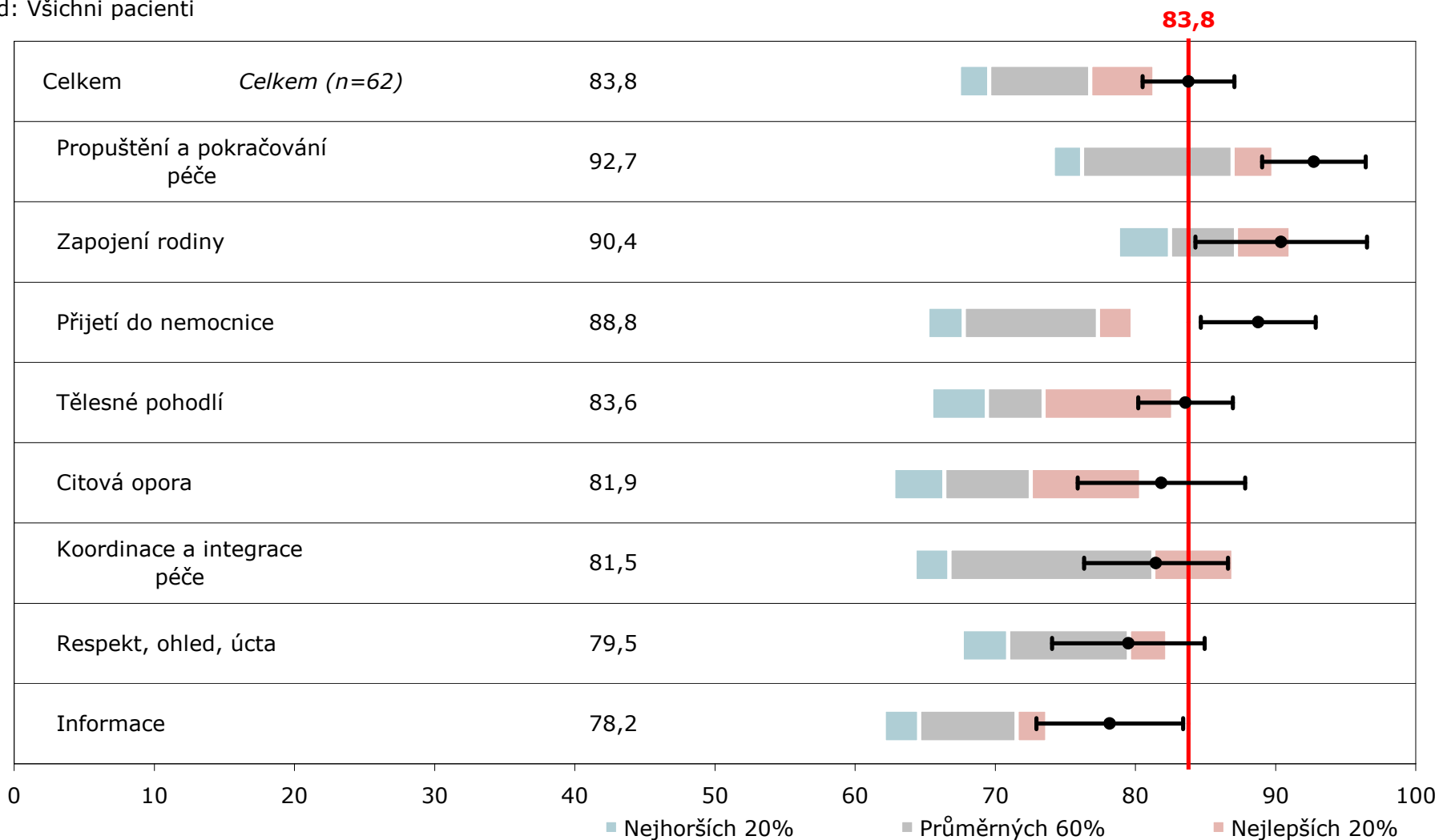


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

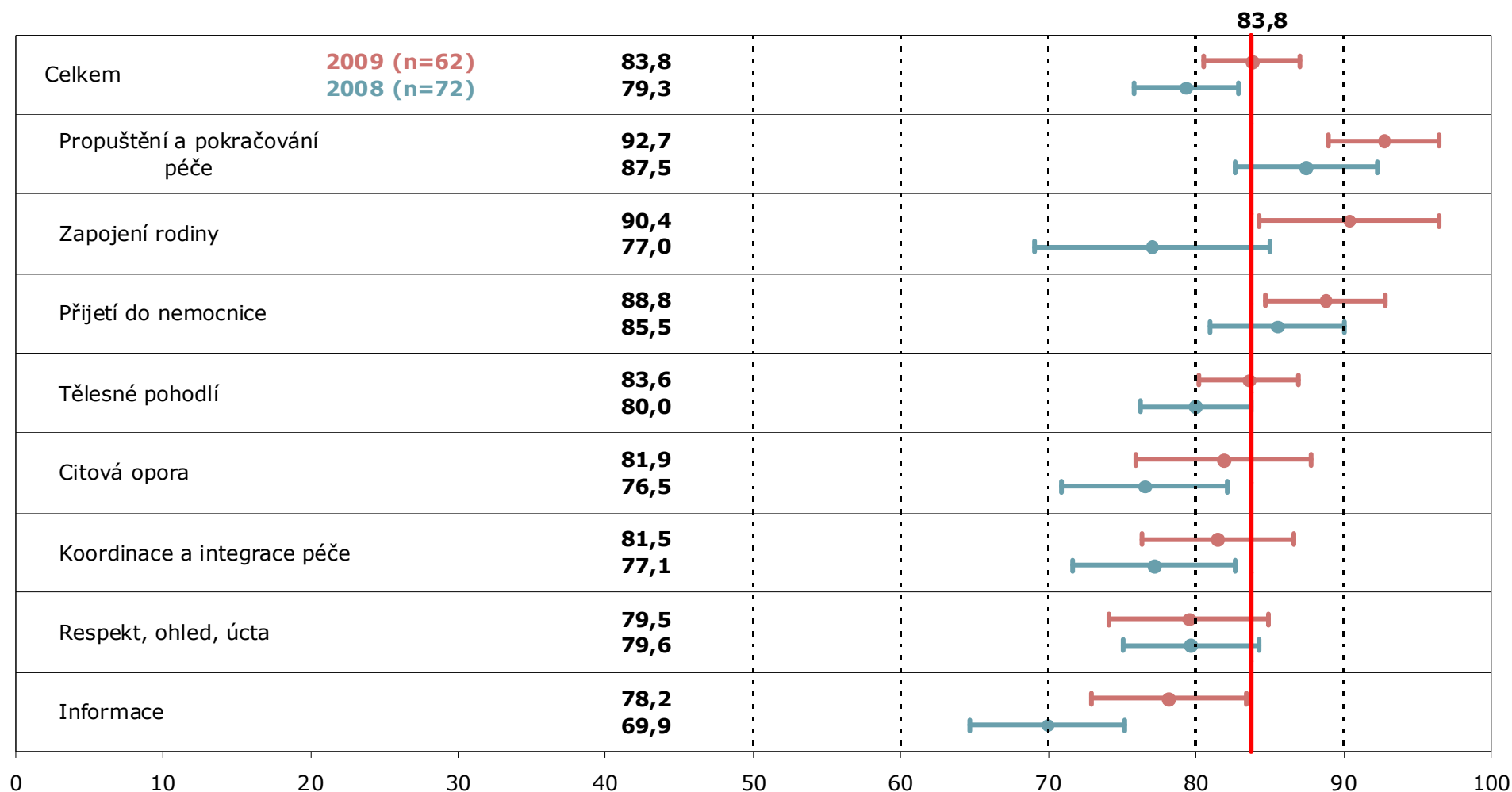


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

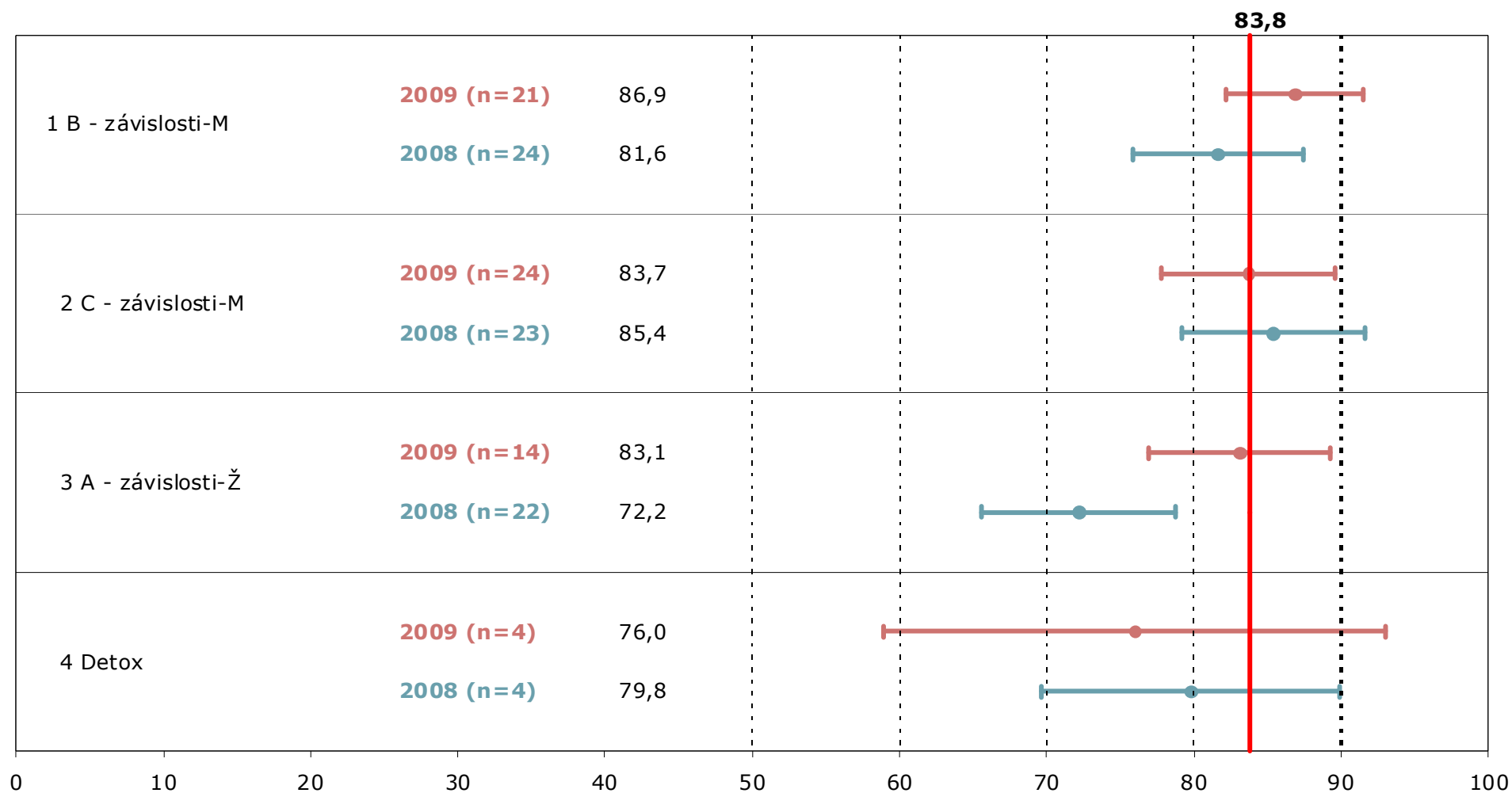


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Červený Dvůr: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

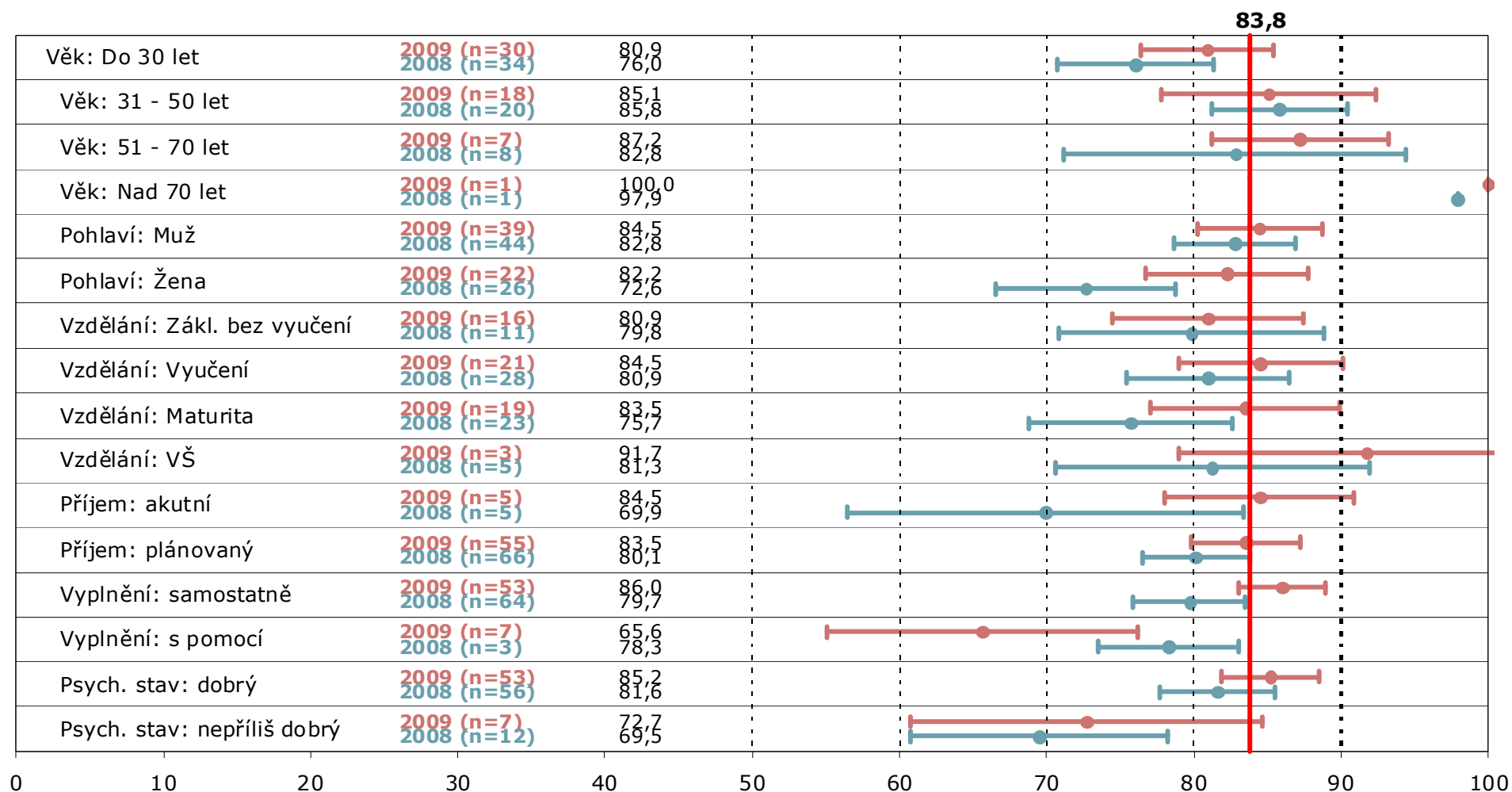


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

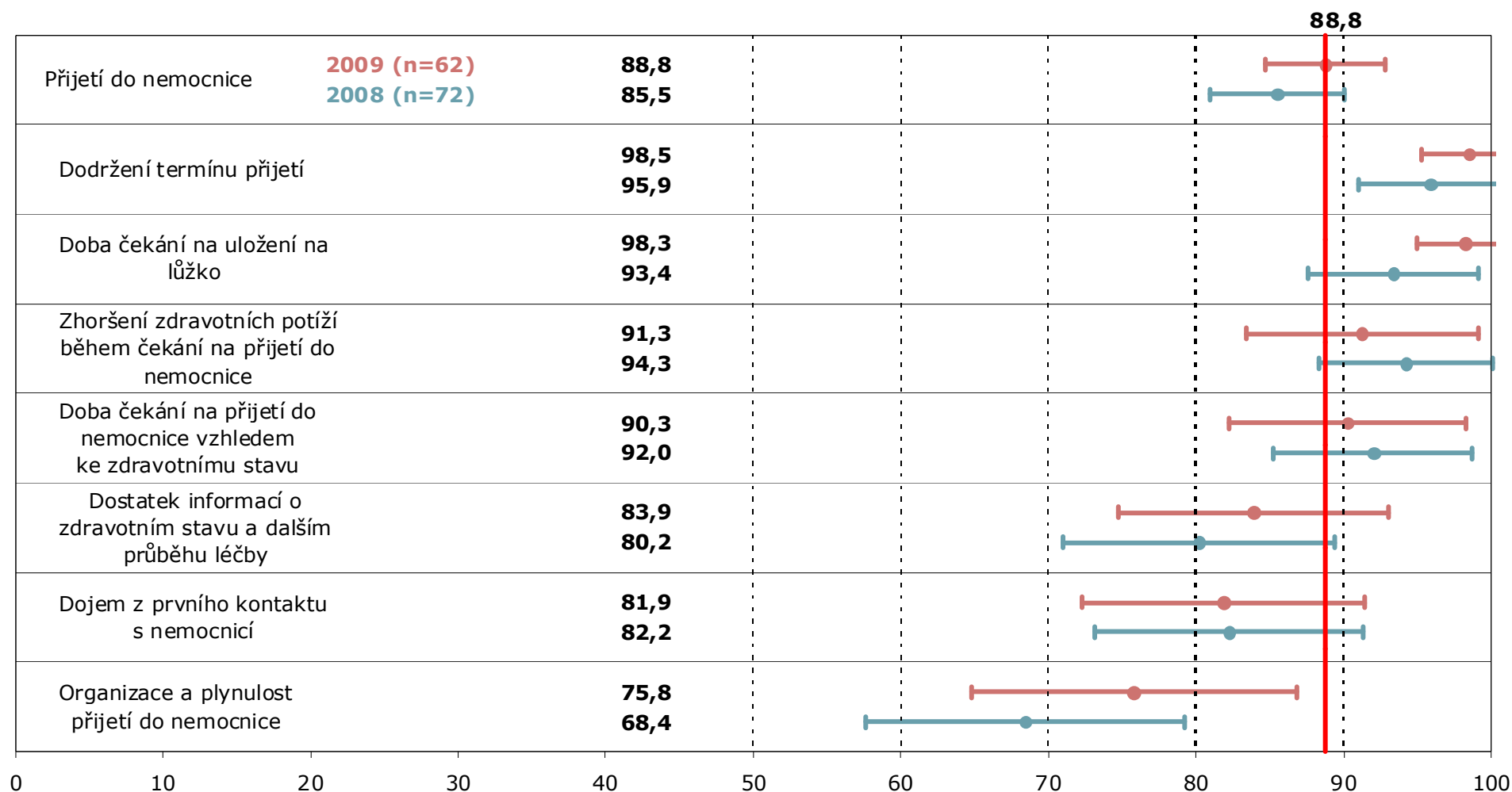


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

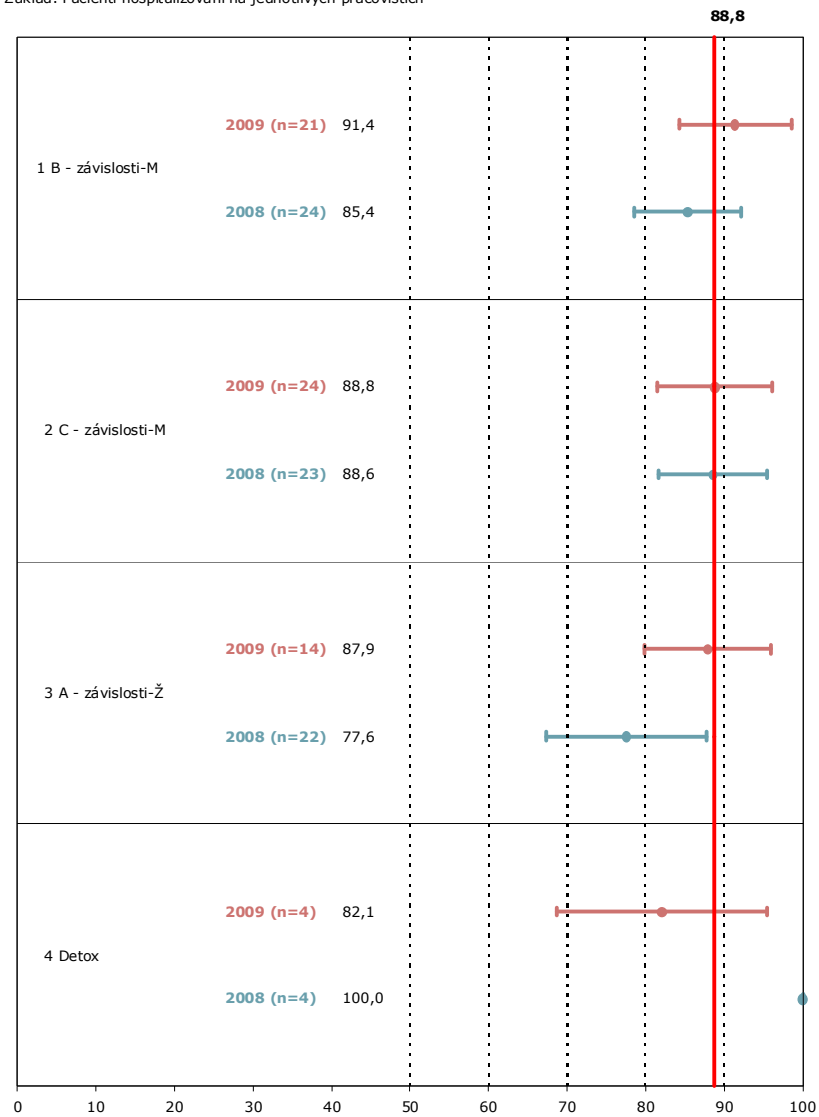


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

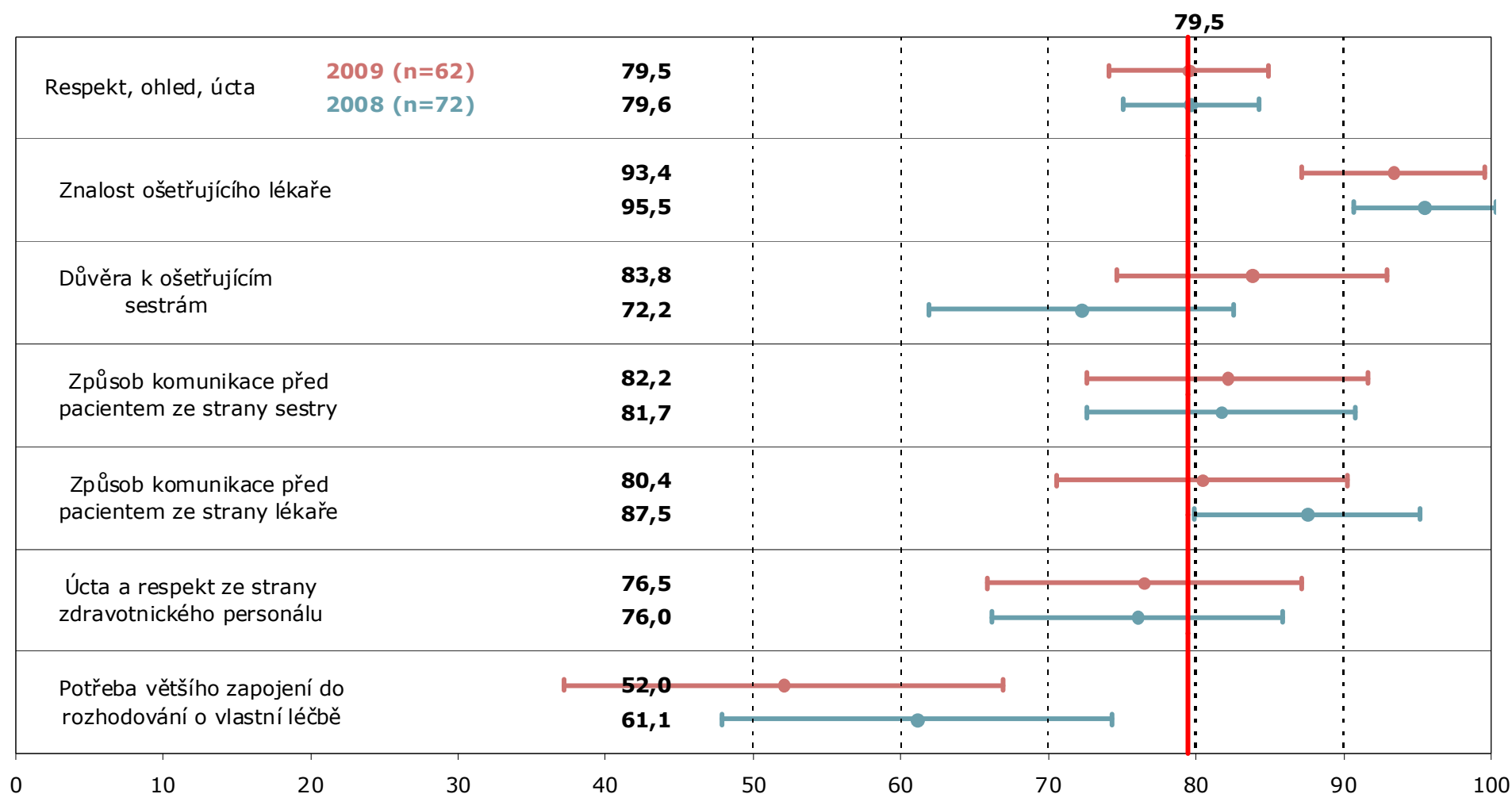


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

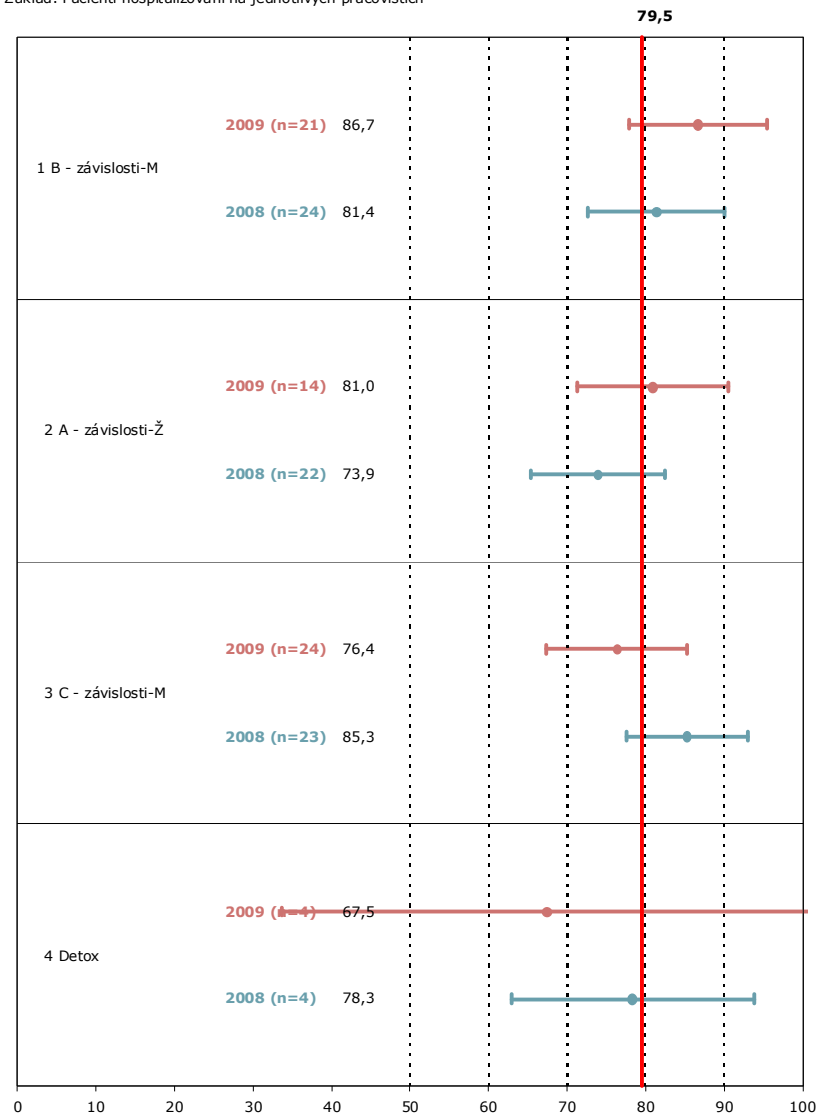


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

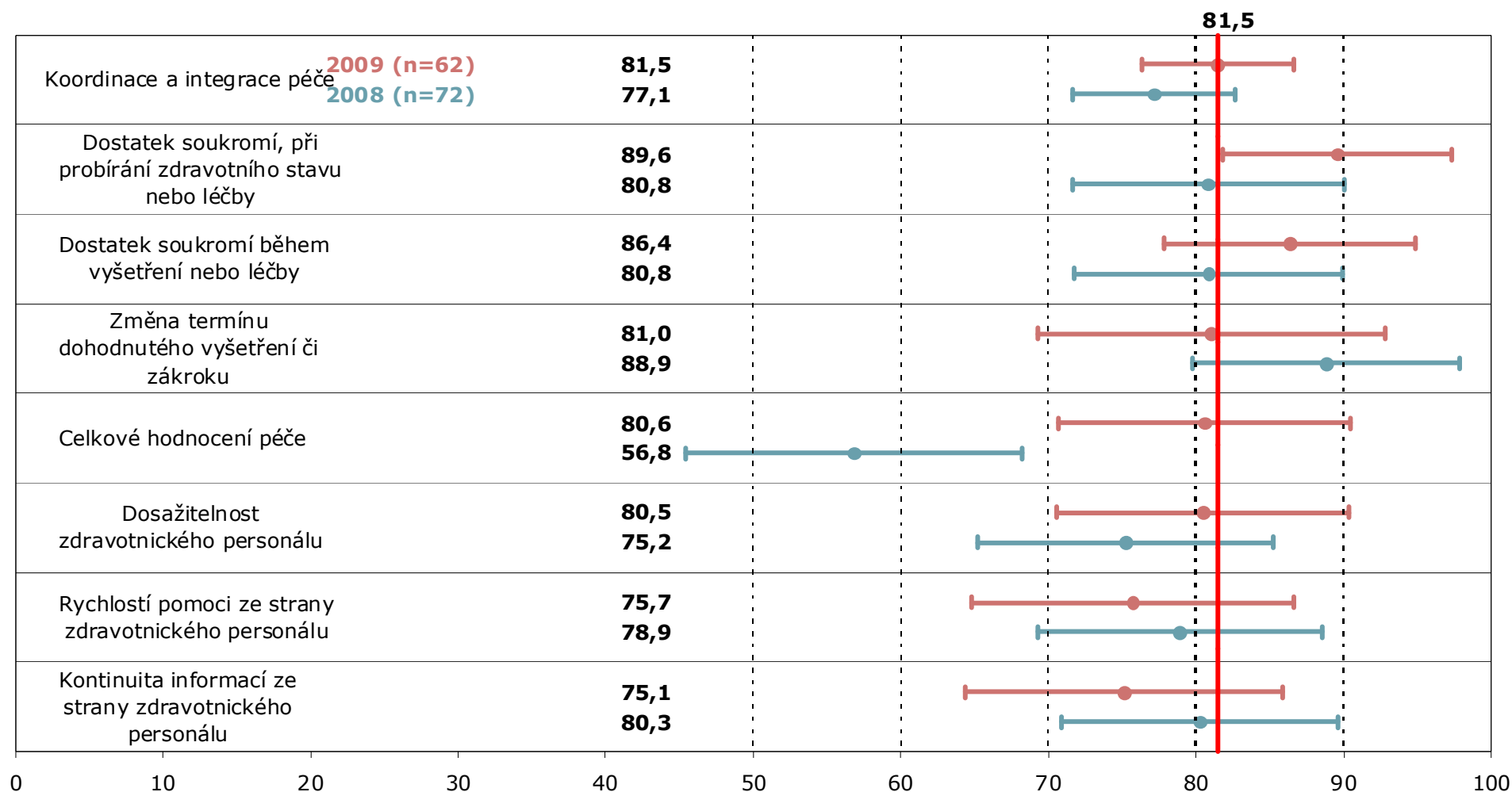


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

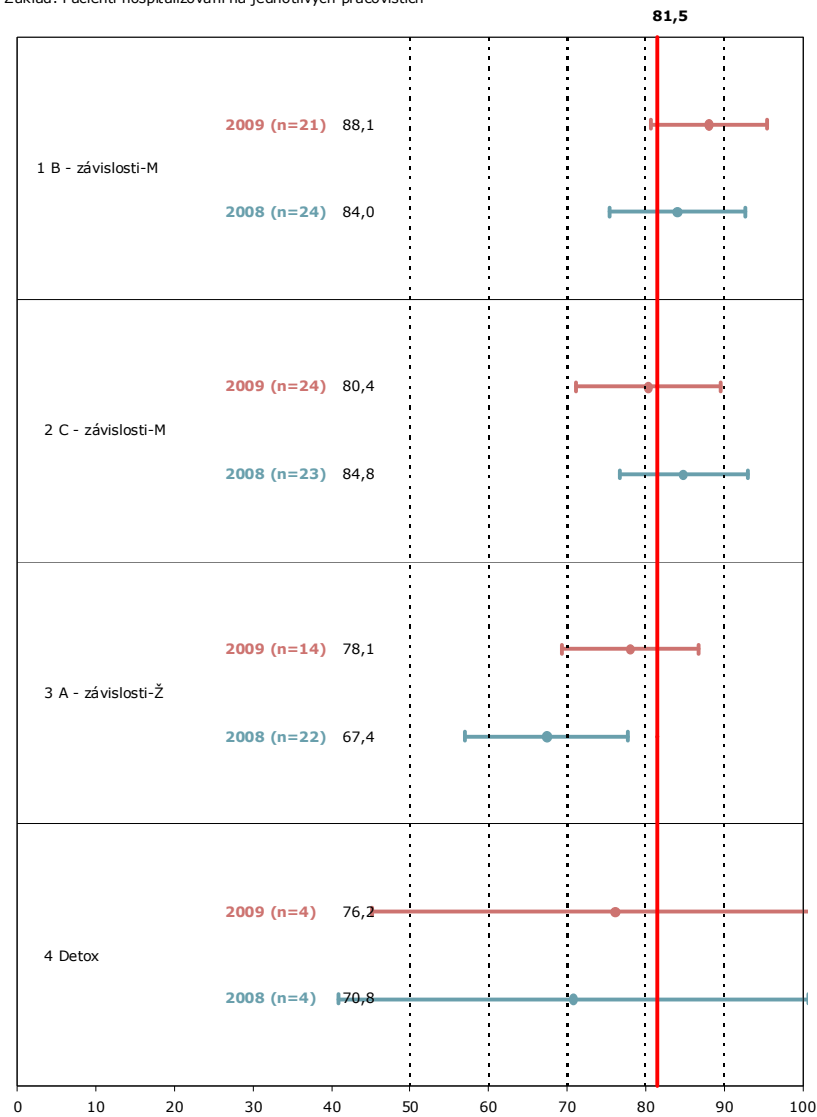


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

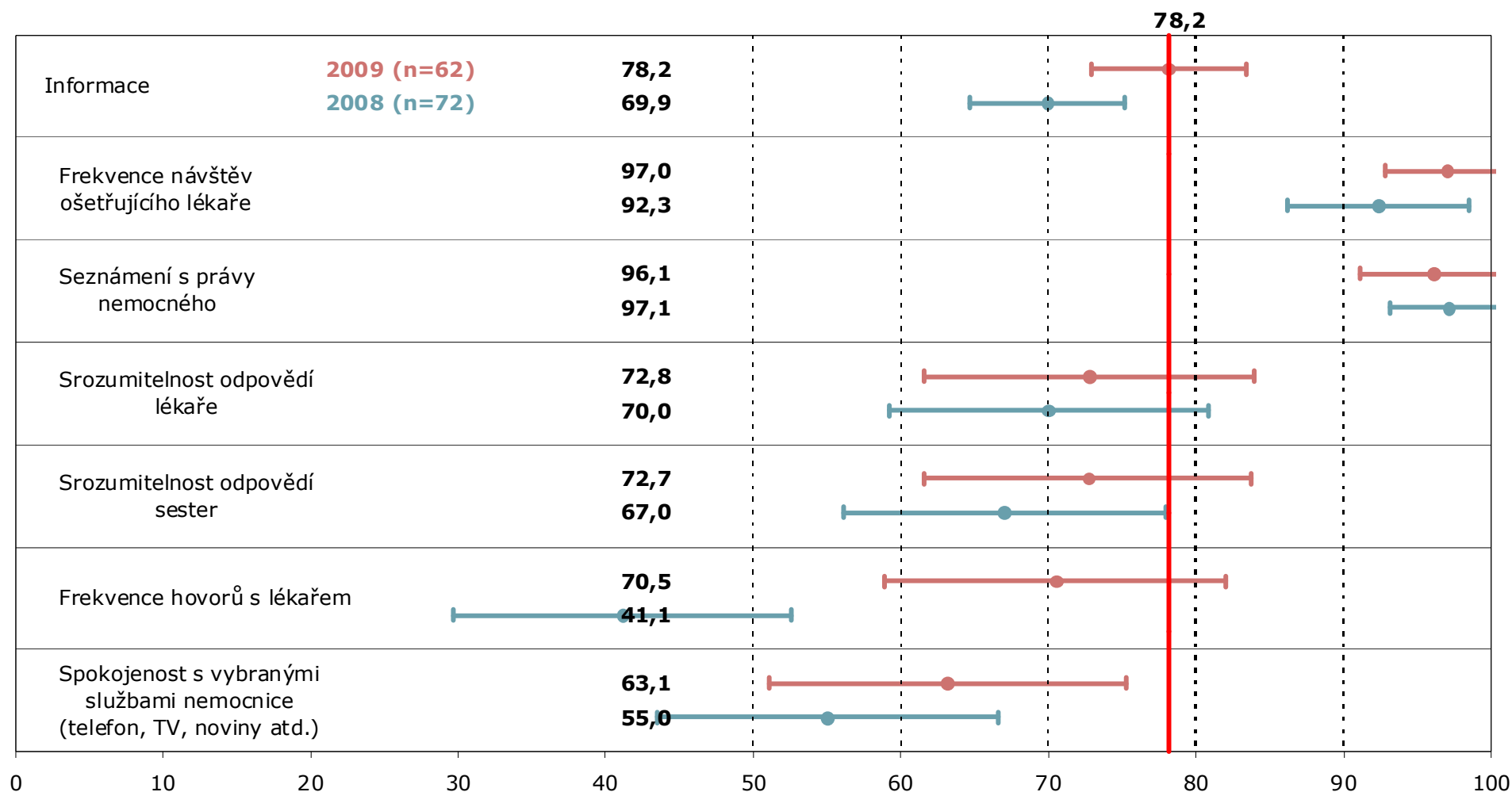


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

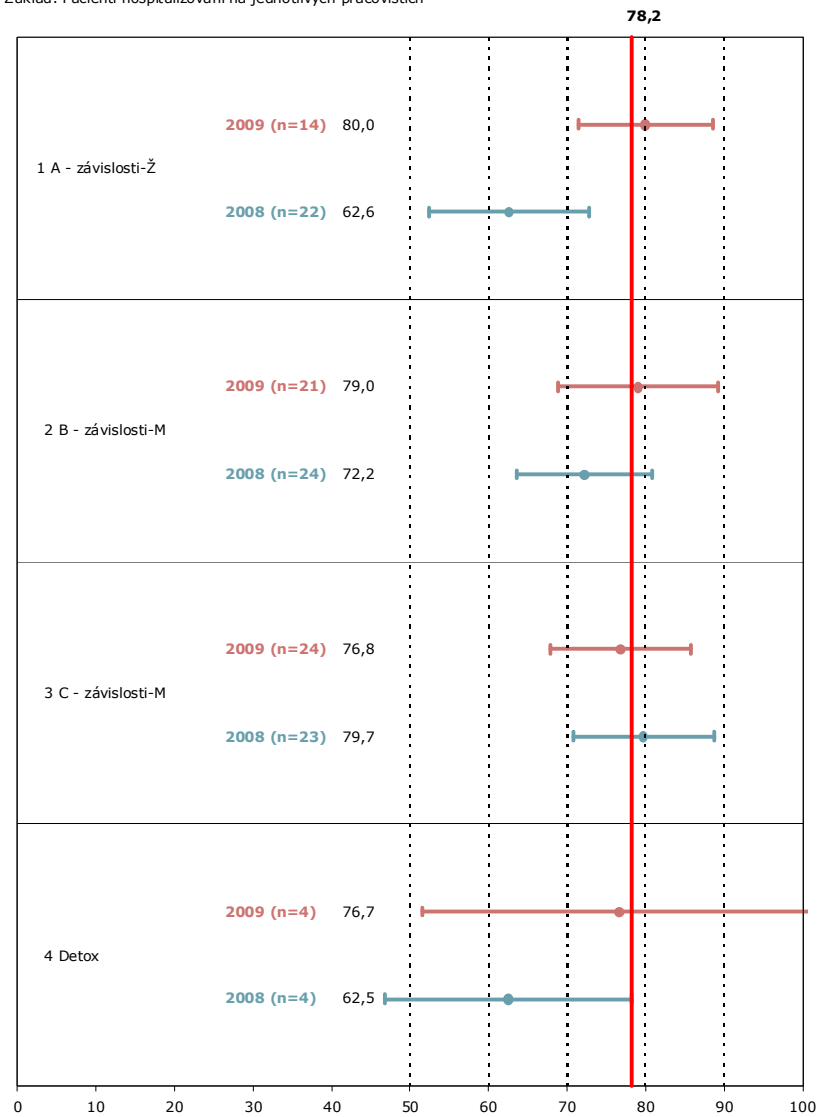


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

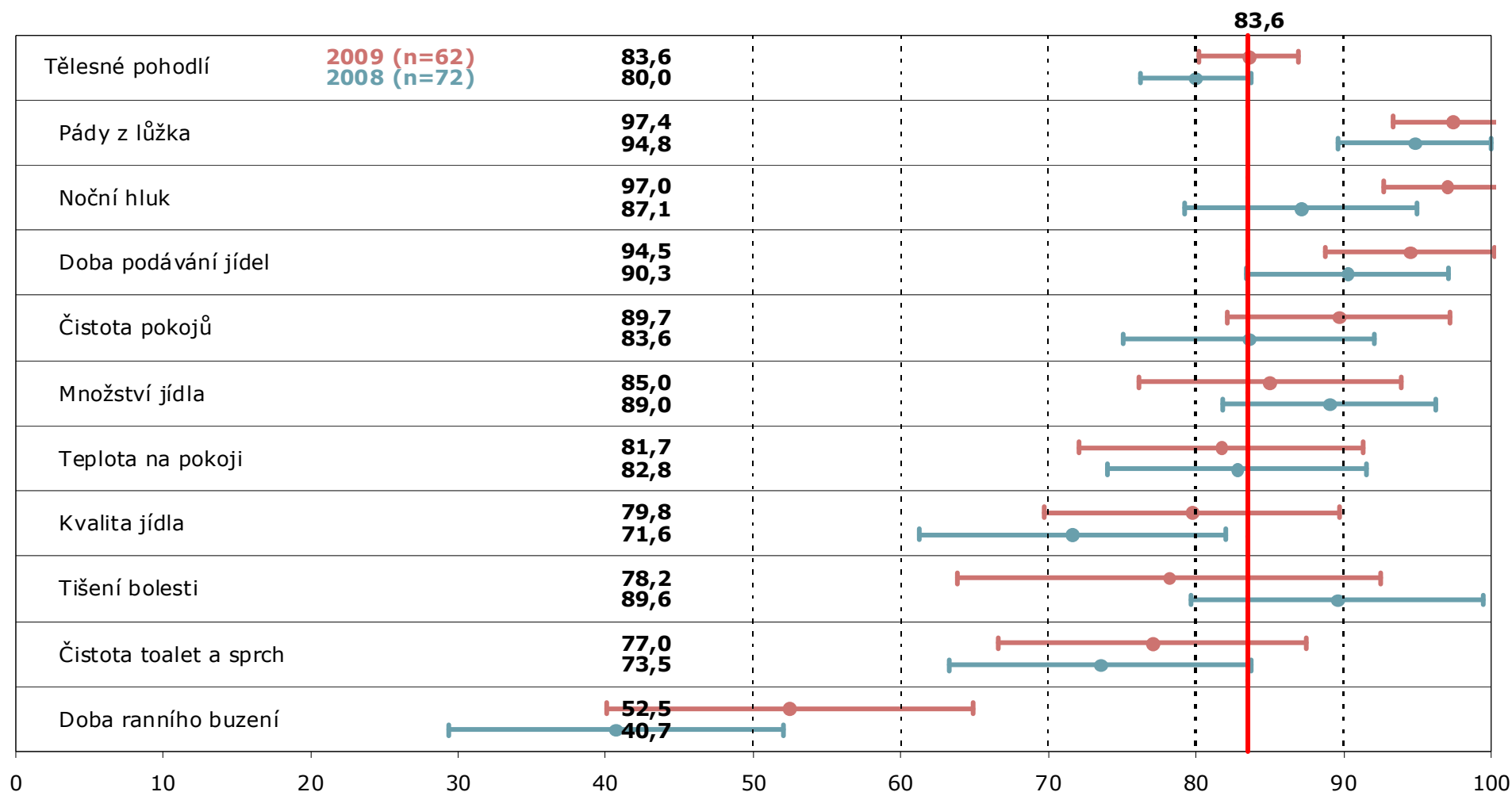


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

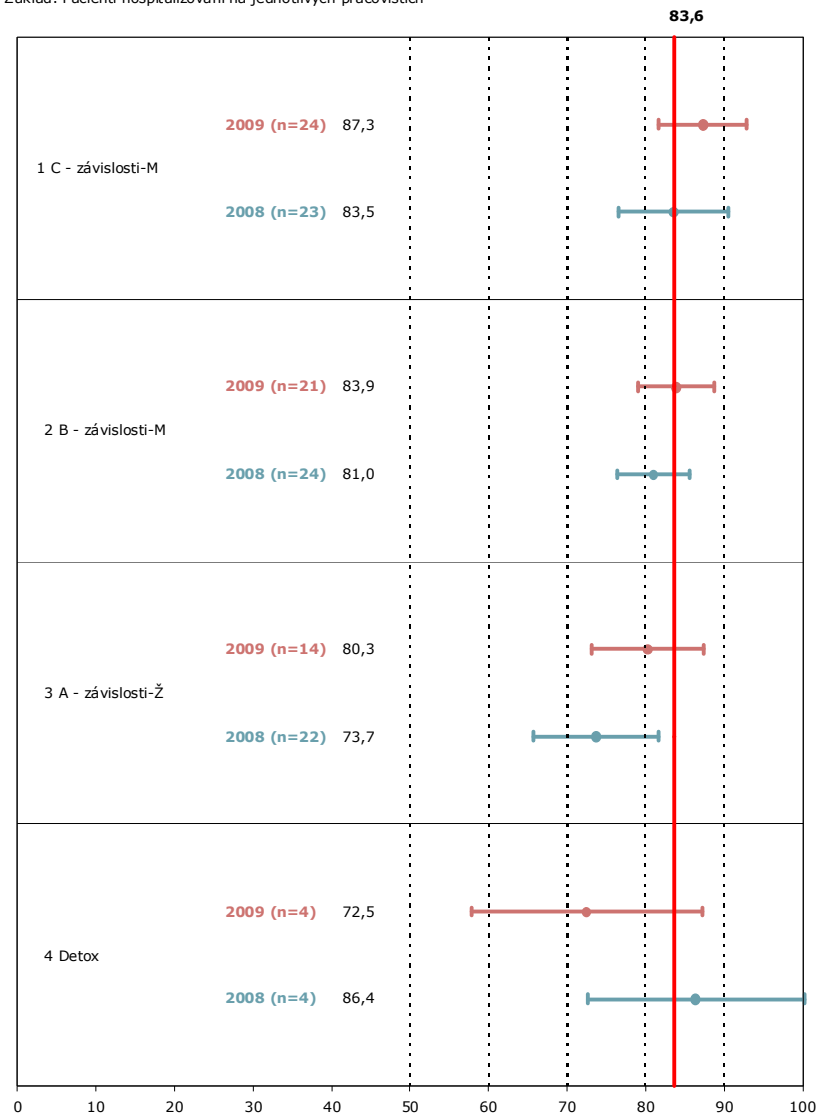


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

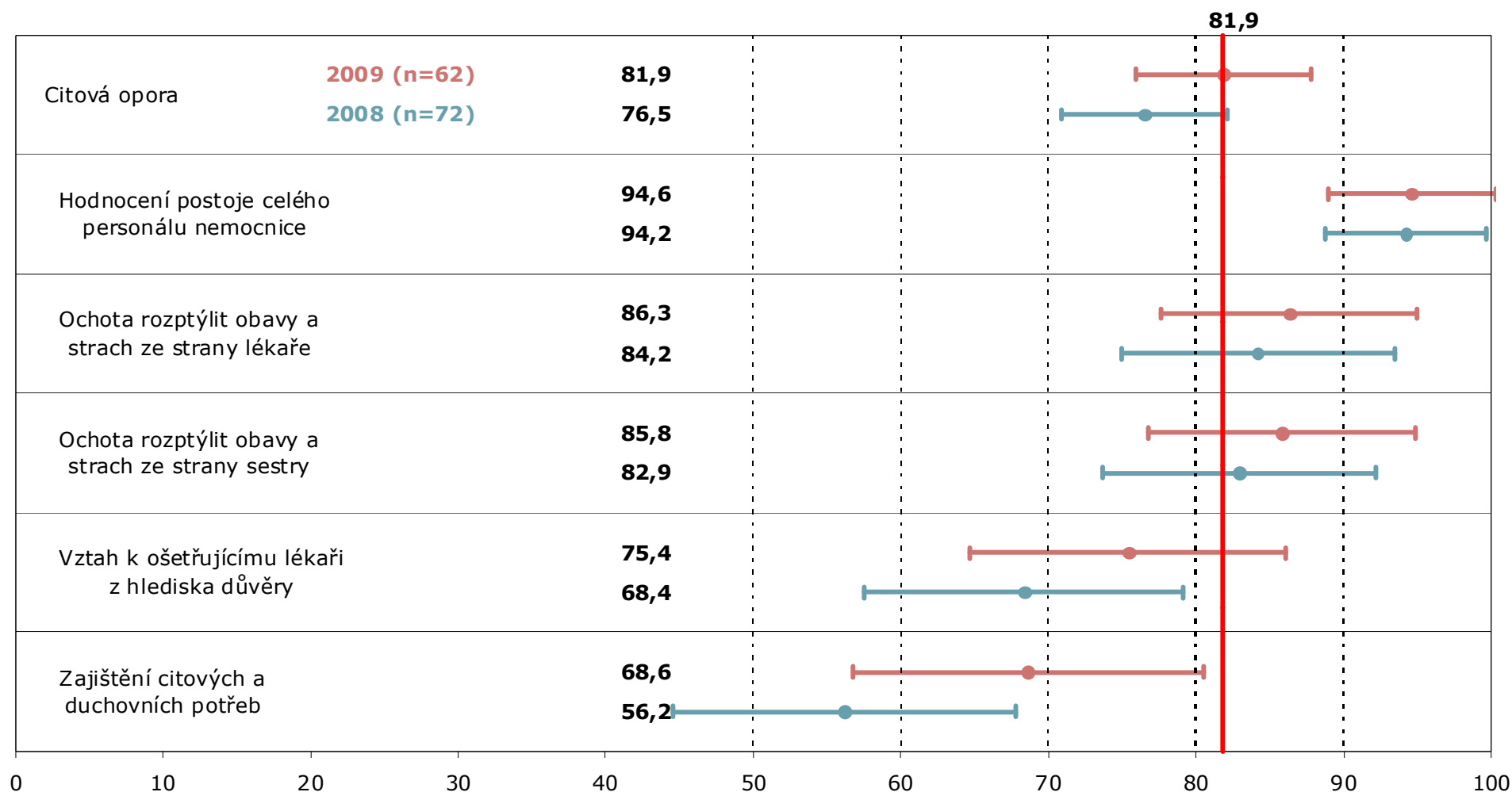


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

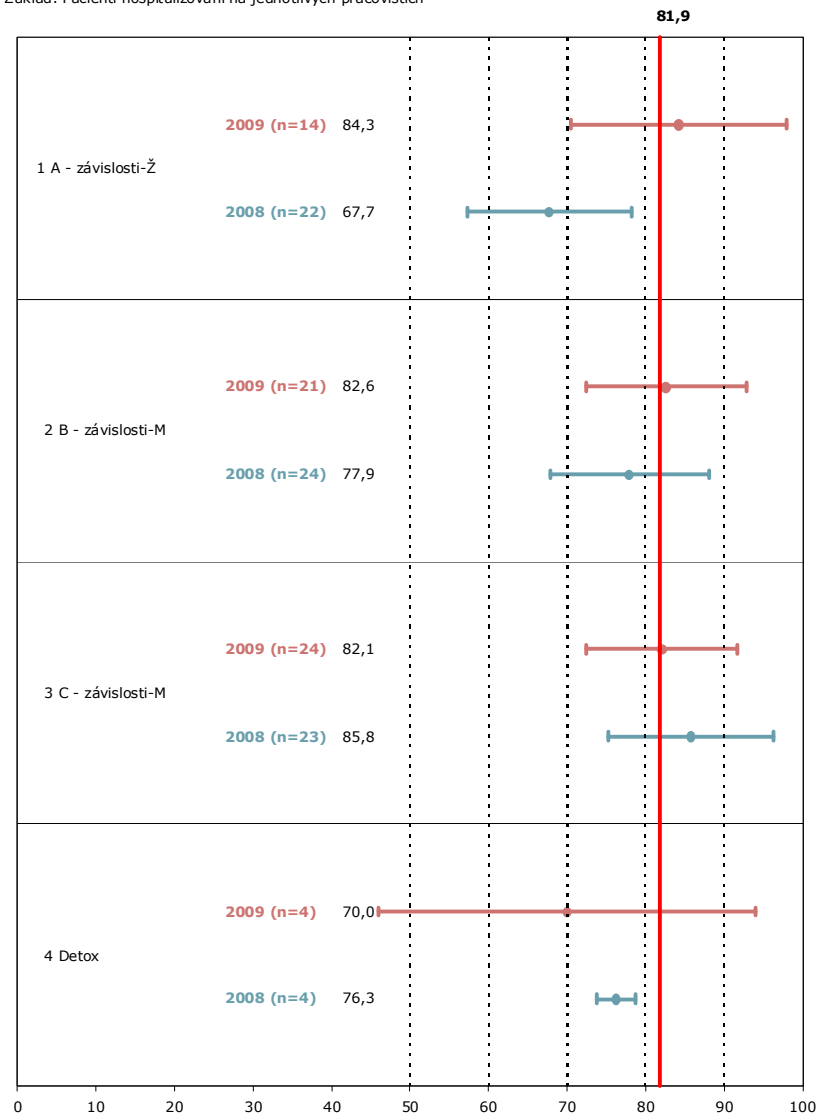


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

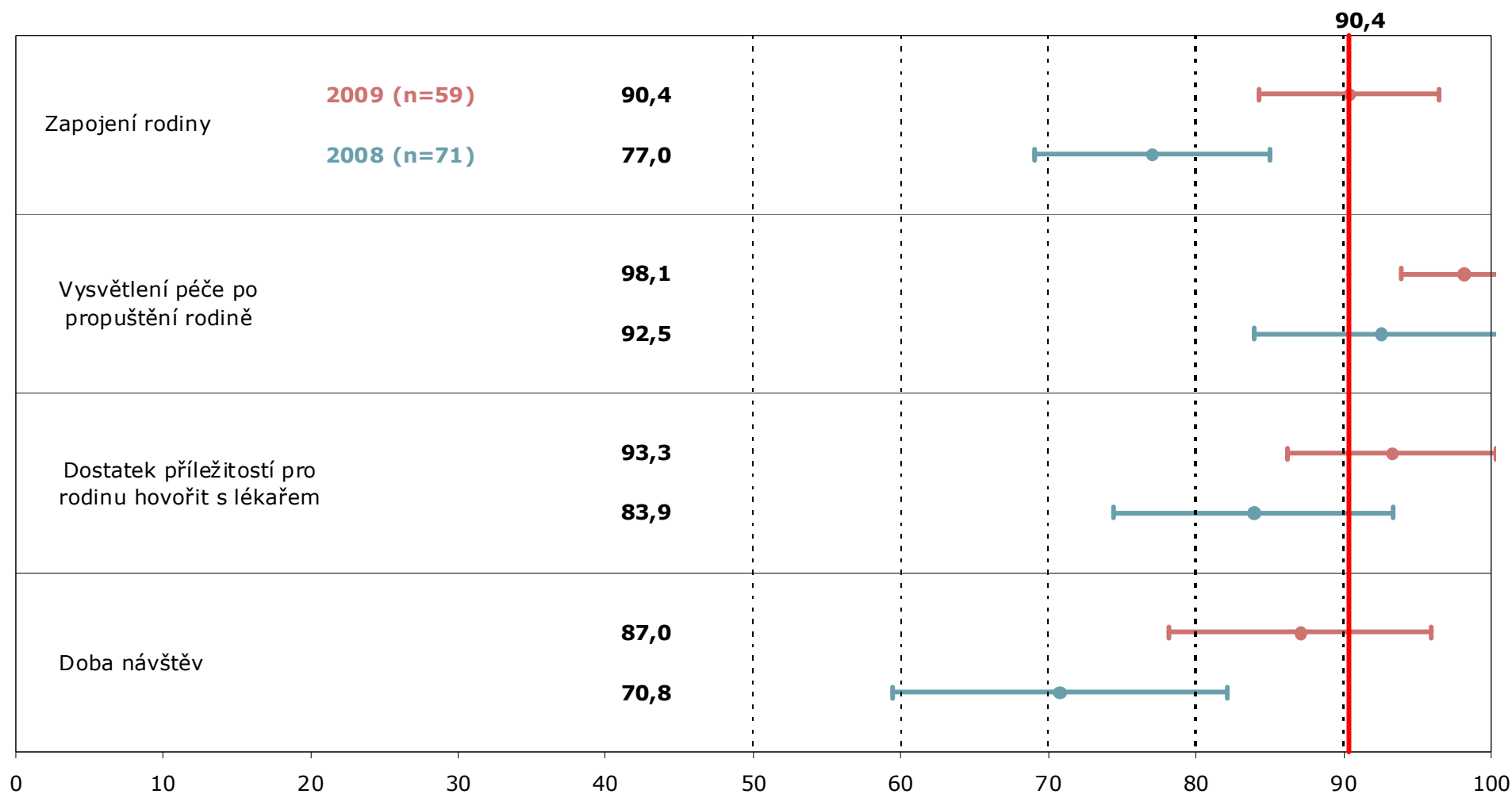


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

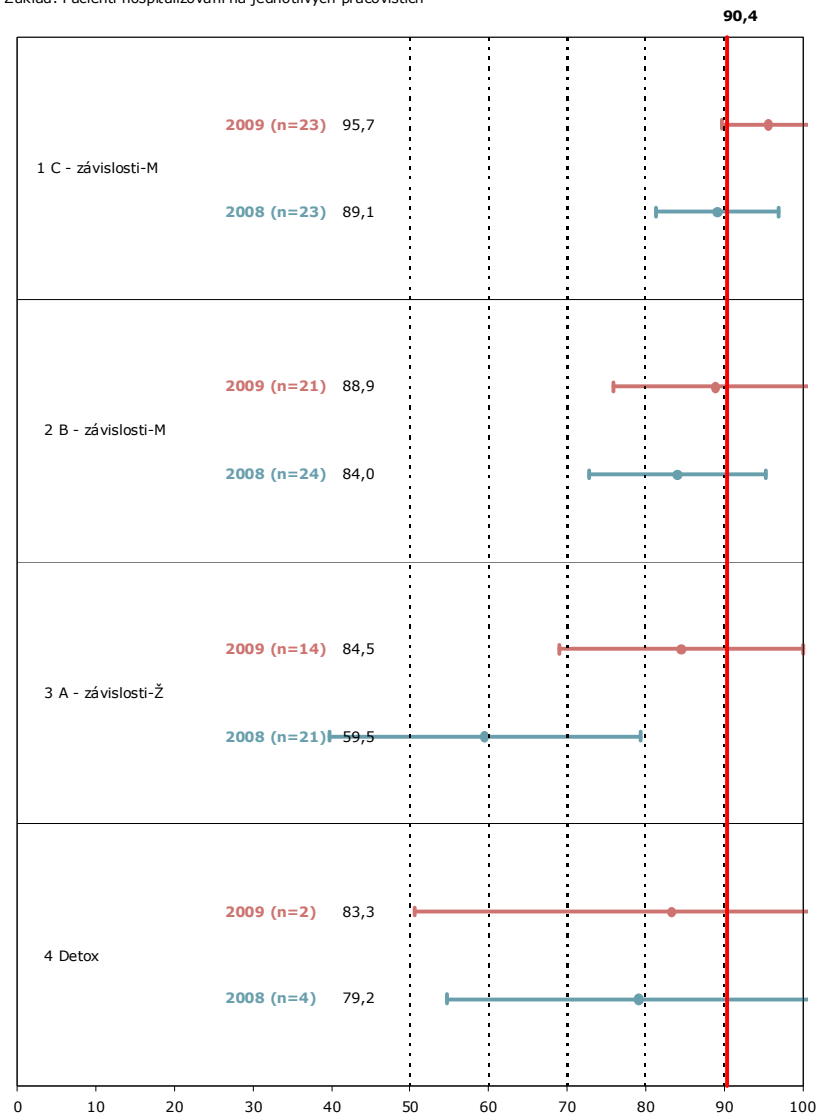


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

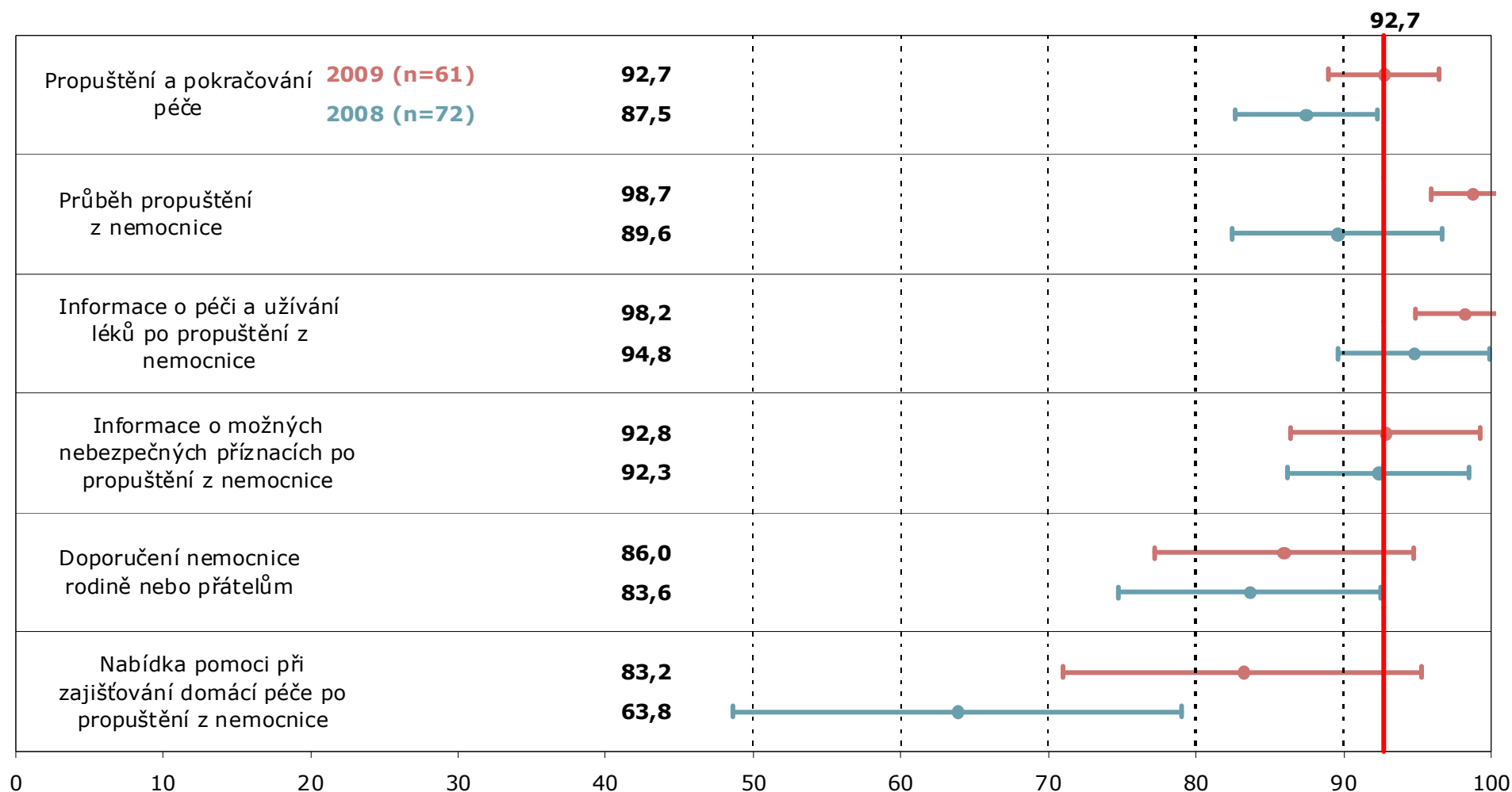


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

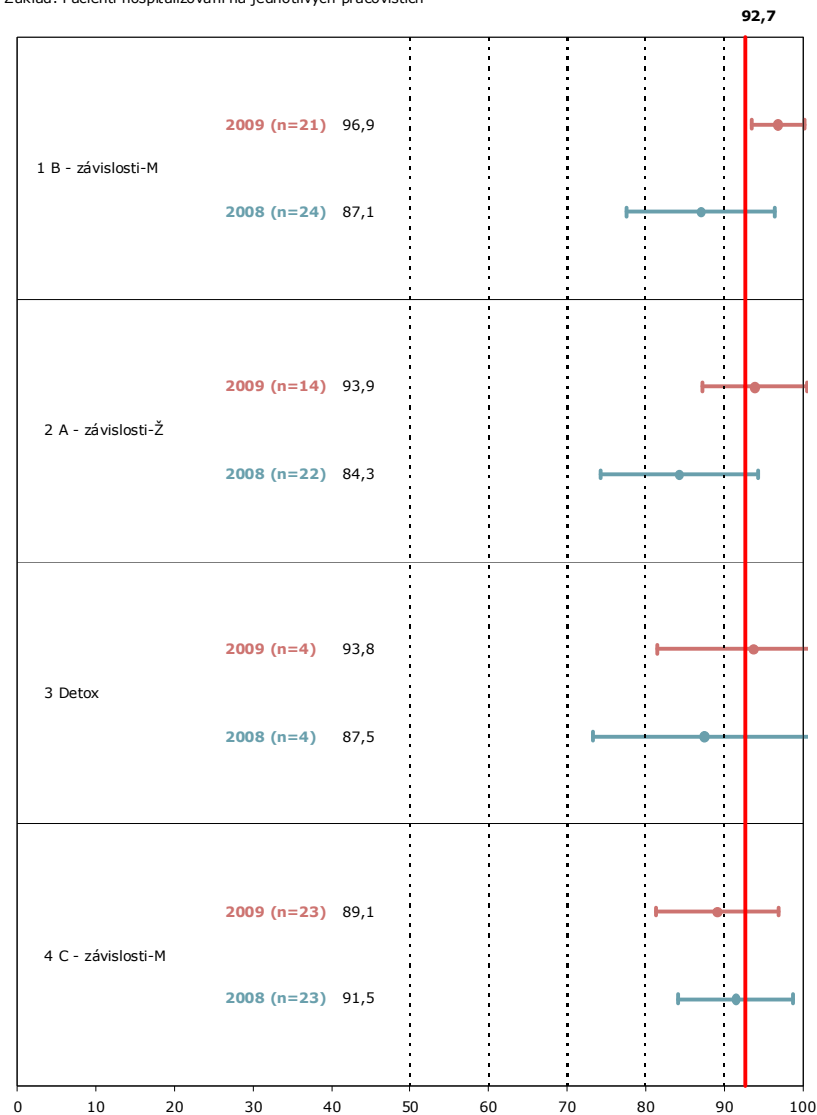


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Červený Dvůr: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

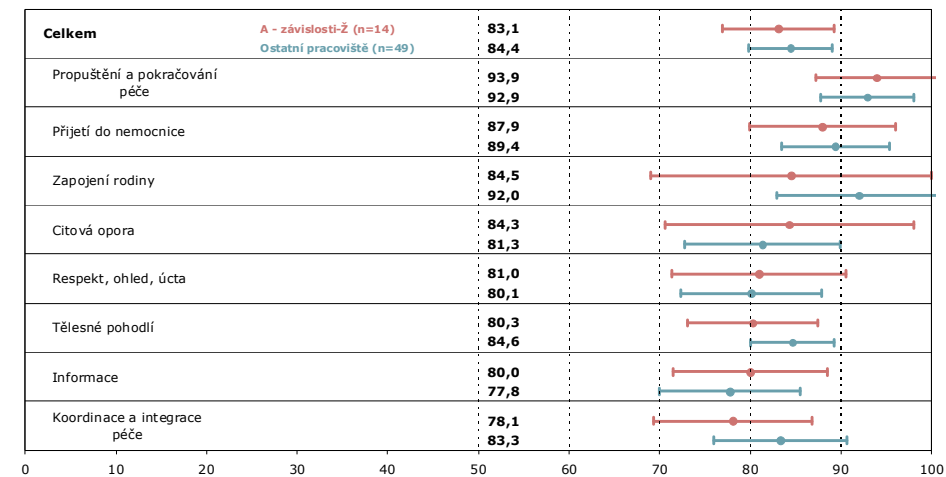


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

PL Červený Dvůr: Porovnání s ostatními pracovišti

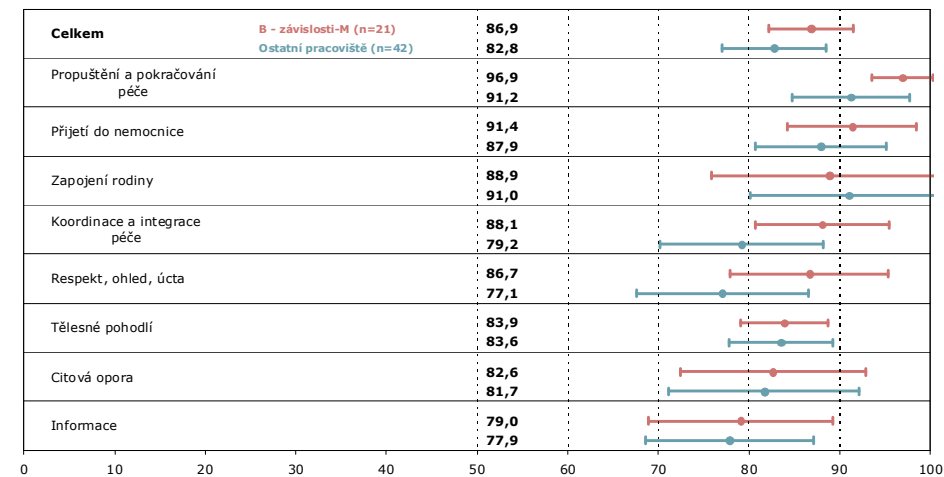
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Porovnání s ostatními pracovišti

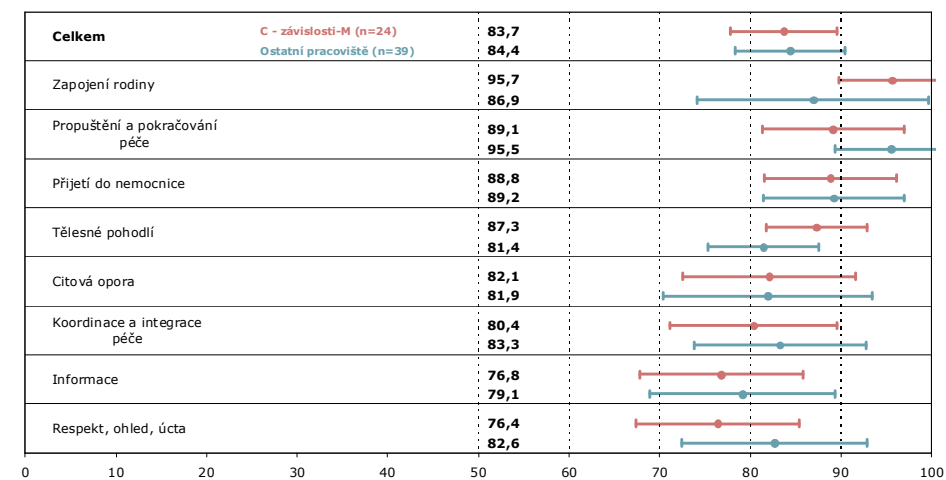
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Porovnání s ostatními pracovišti

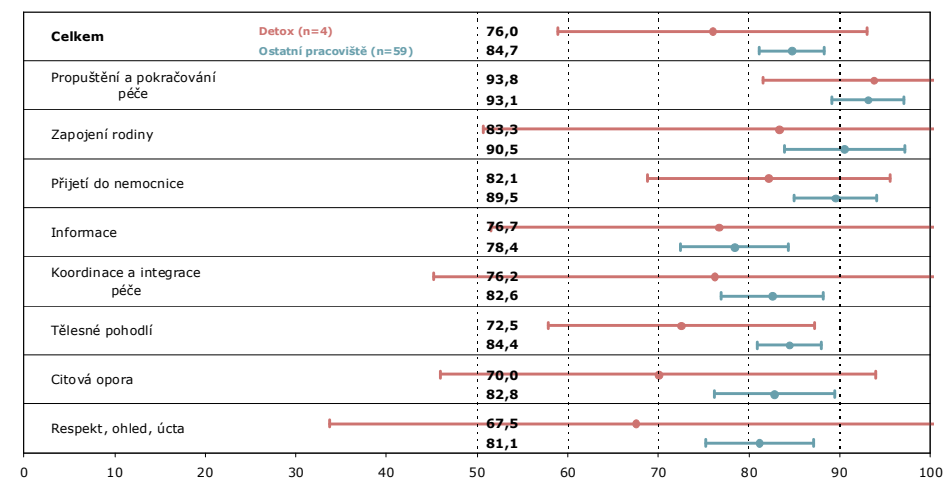
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

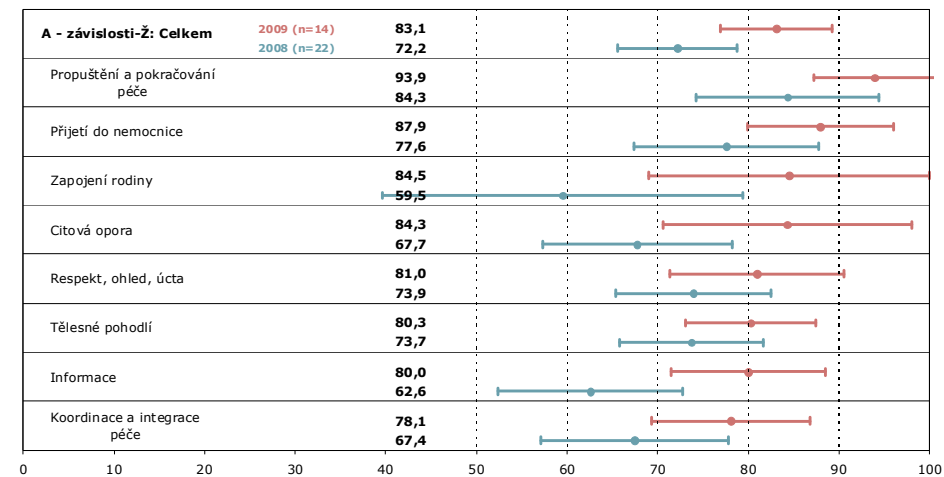


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Červený Dvůr: Dynamika spokojenosti

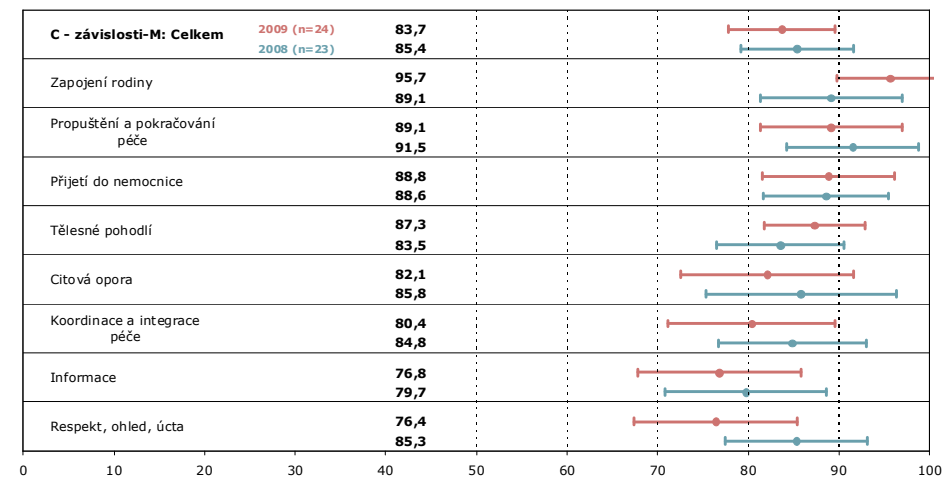
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Dynamika spokojenosti

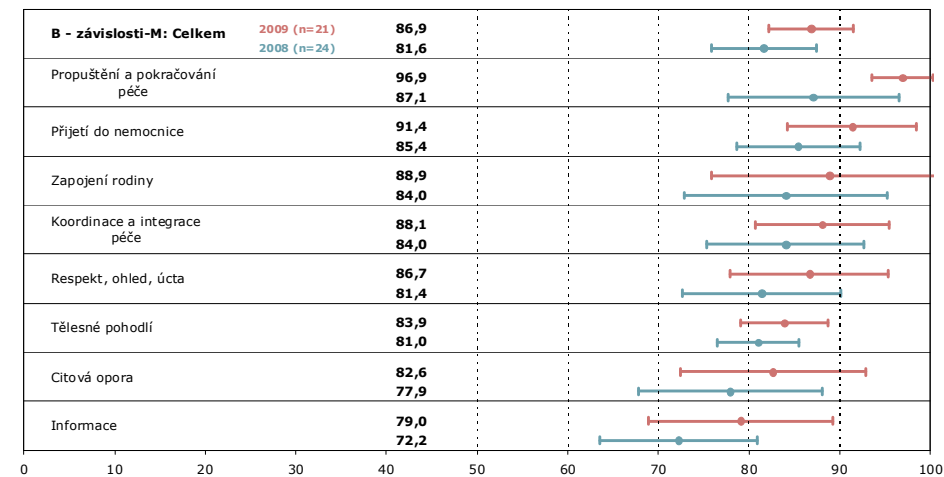
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Dynamika spokojenosti

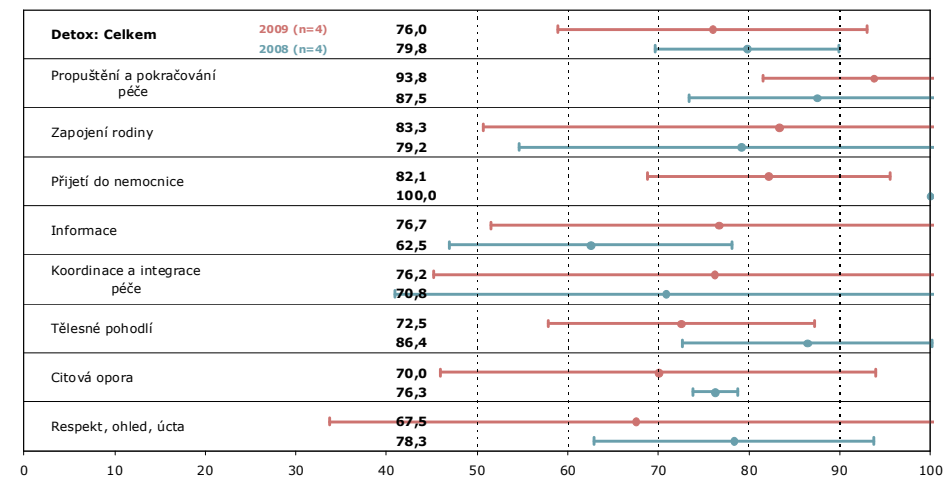
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

PL Červený Dvůr: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

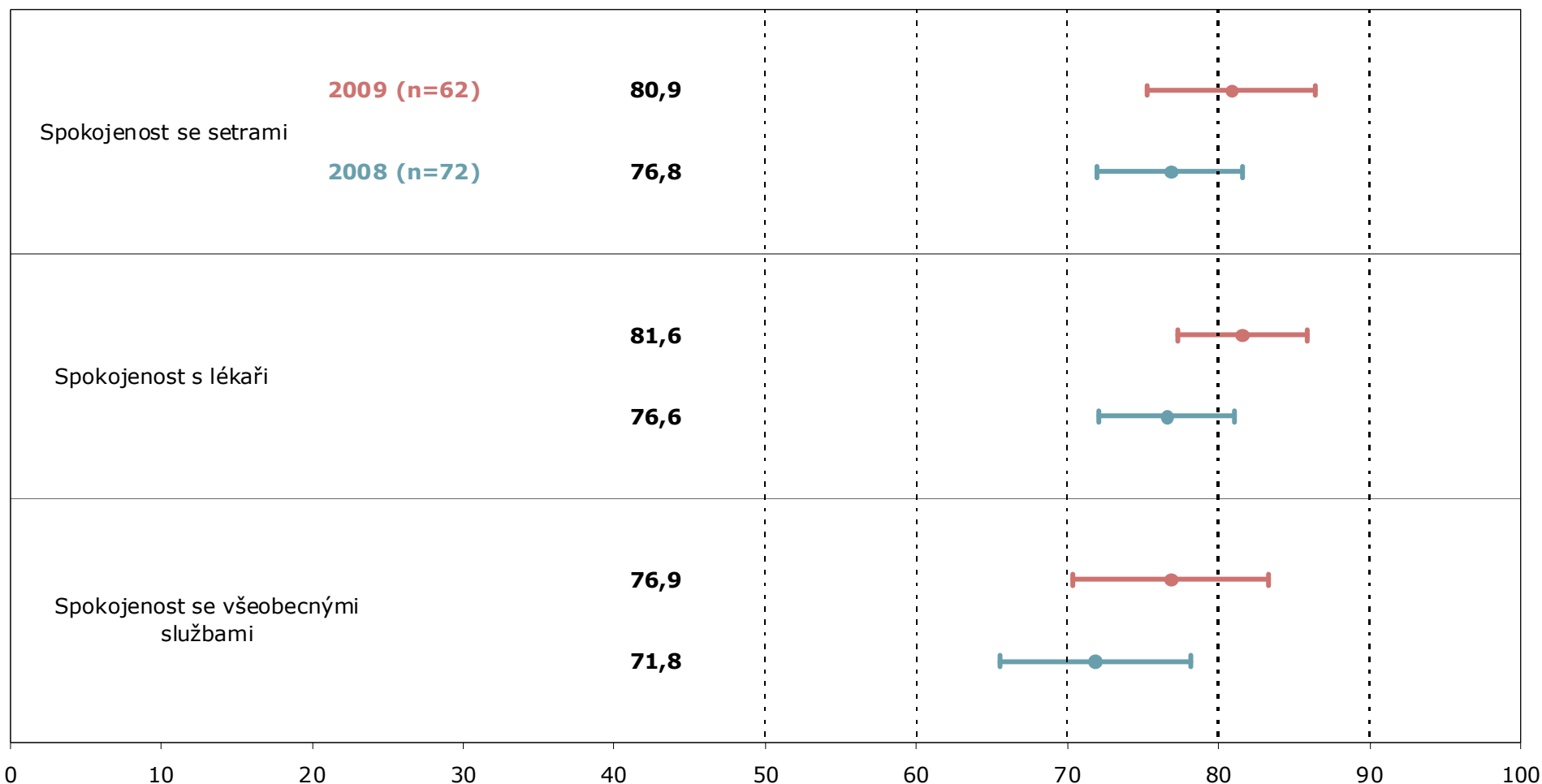


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Červený Dvůr: Spokojenost s personálem a službami

Základ: Všichni pacienti

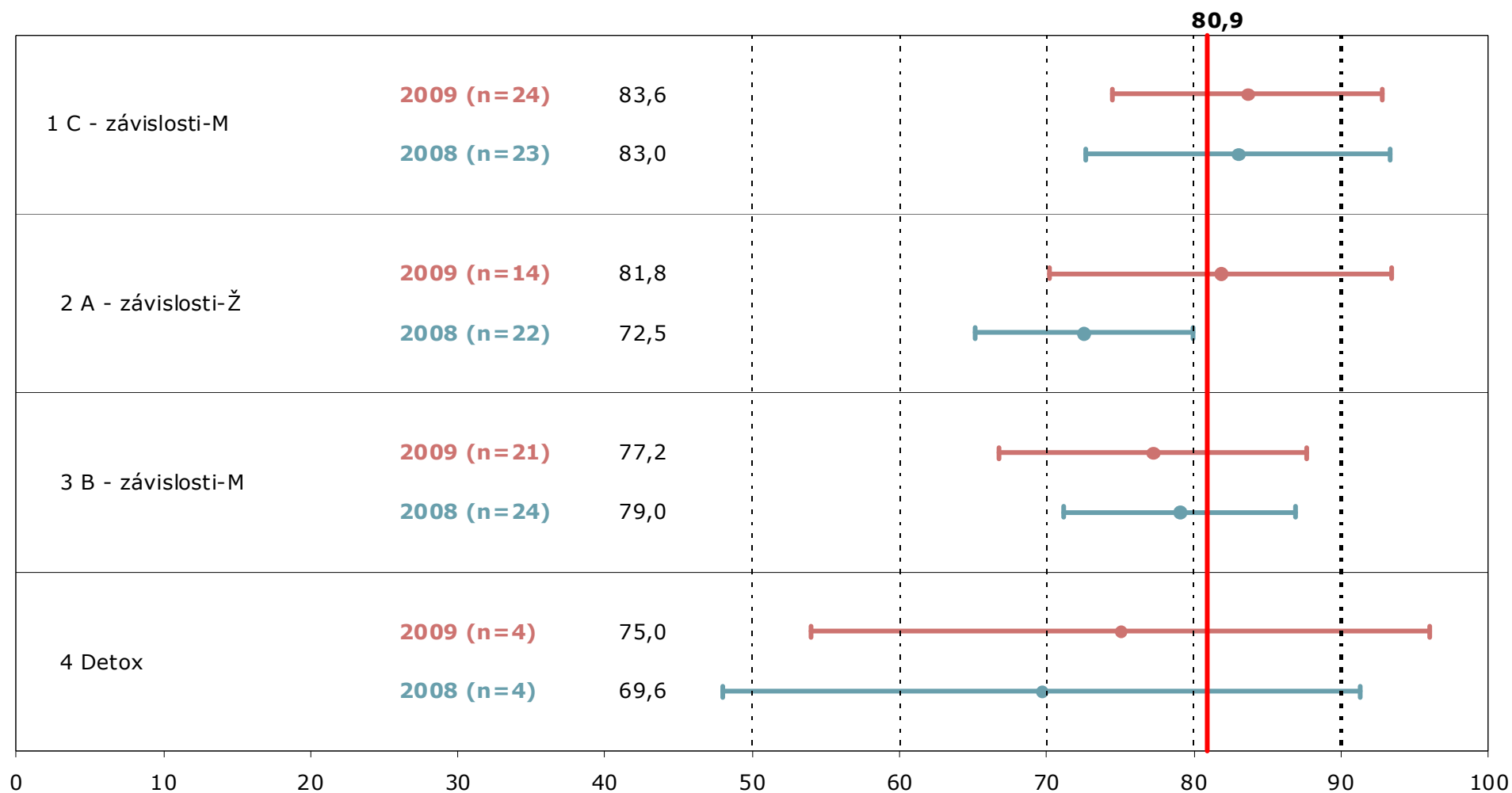


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Červený Dvůr: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

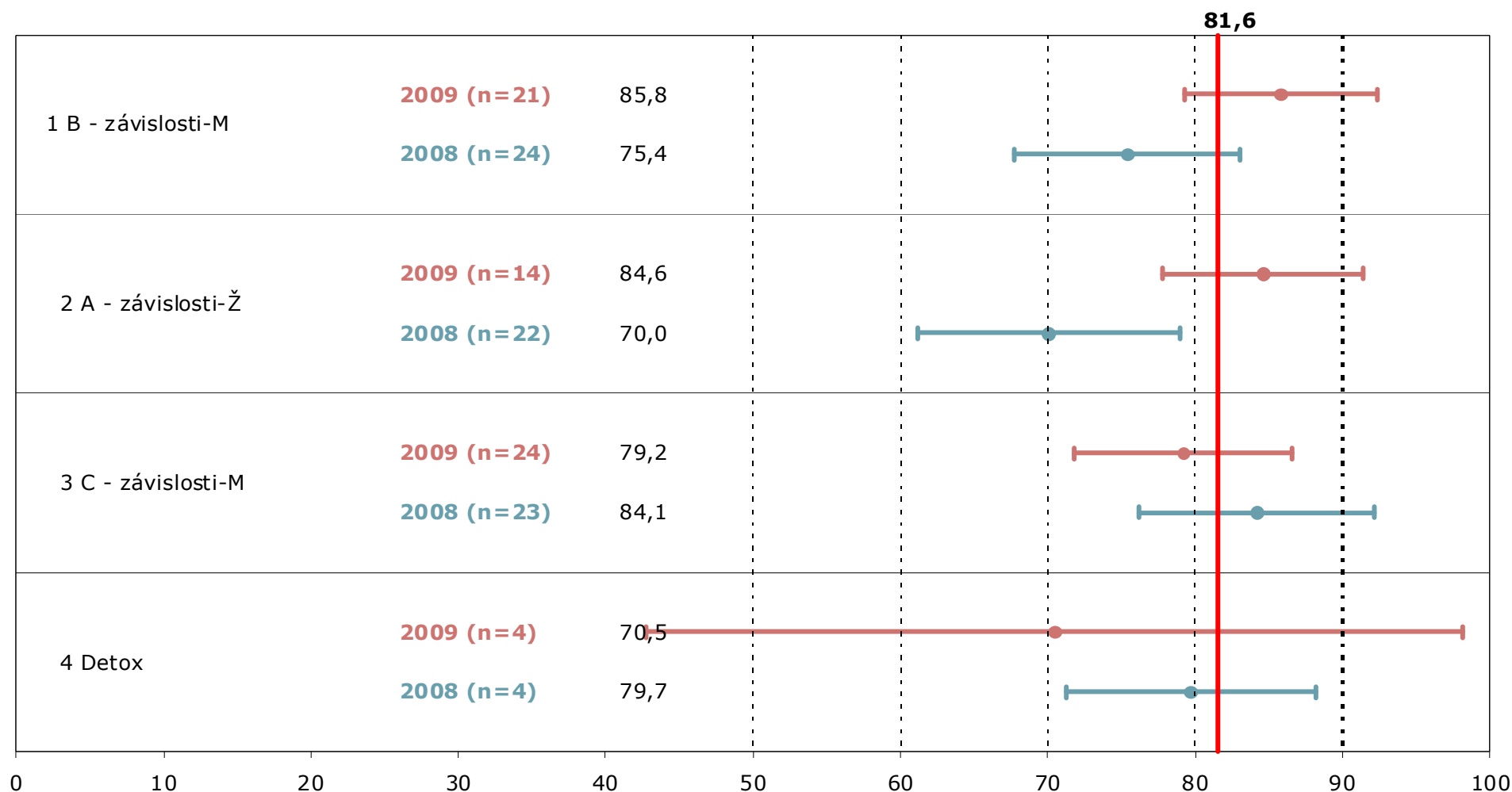


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Červený Dvůr: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

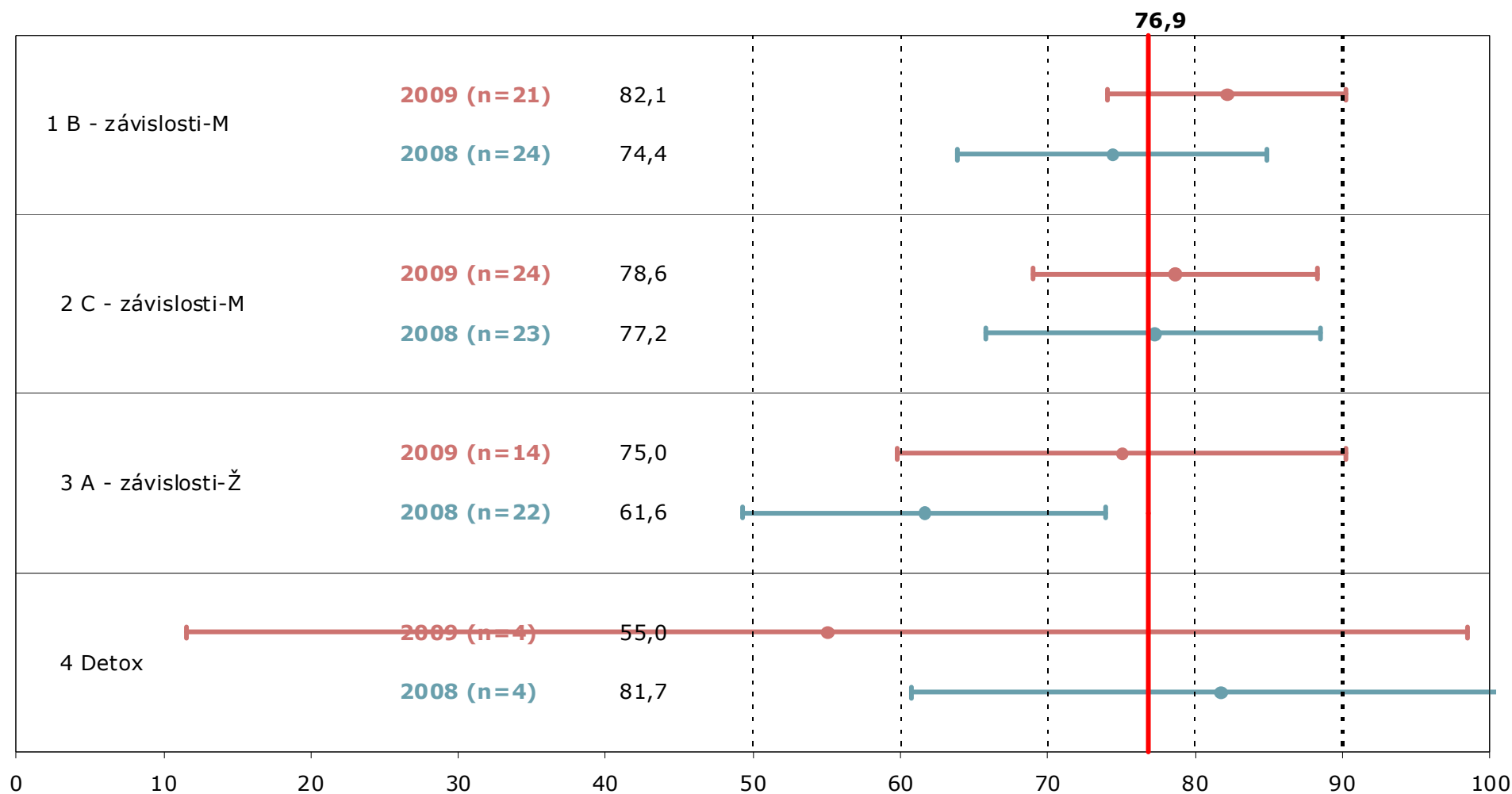


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Červený Dvůr: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Červený Dvůr, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 B - závislosti-M	21	86,9	82,2	91,5
2 C - závislosti-M	24	83,7	77,8	89,6
3 A - závislosti-Ž	14	83,1	76,9	89,3
4 Detox	4	76,0	59,0	93,0



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠT



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
A - závislosti-Ž								
B - závislosti-M								
C - závislosti-M			-					
Detox					-			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
A - závislosti-Ž							
B - závislosti-M						+	
C - závislosti-M						-	
Detox							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
A - závislosti-Ž							
B - závislosti-M							
C - závislosti-M							
Detox							-

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
A - závislosti-Ž								
B - závislosti-M				-				
C - závislosti-M				+				
Detox							-	-

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
A - závislosti-Ž						
B - závislosti-M						
C - závislosti-M						
Detox		-	-			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
A - závislosti-Ž		-		
B - závislosti-M				
C - závislosti-M		+		
Detox				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	1,7%	1	0,9%	1		
	Neplánované, jako akutní případ	8,9%	6	6,9%	5	7,9%	11
	Plánované, byl(a) jsem objednan(a) předem	87,6%	55	90,1%	66	89,1%	121
	Byl(a) jsem převezen(a) odjinud	1,8%	1	2,6%	2	2,2%	3
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	2,0%	1	0,9%	1		
	Nečekal(a) jsem	7,5%	4	8,4%	6	7,9%	10
	2-3 dny	4,0%	2	9,4%	6	6,9%	9
	Do jednoho týdne	16,4%	9	26,2%	17	21,7%	26
	Do jednoho měsíce	52,4%	29	50,6%	33	51,4%	52
	Do půl roku	16,4%	9	4,1%	3	9,7%	12
	Nevim	1,4%	1	1,3%	1	1,4%	2
	Total	100,0%	55	100,0%	66	100,0%	121

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	2,0%	1	0,9%	1		
	Ne	94,6%	52	95,9%	63	95,3%	116
	Ano, jednou	1,4%	1	4,1%	3	2,9%	3
	Nevim	2,0%	1	2,0%	1	2,0%	2
	Total	100,0%	55	100,0%	66	100,0%	121

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zdálá se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	2,0%	1	1,2%	1	1,6%	2
	Příliš dlouhá	9,4%	5	7,6%	5	8,4%	10
	Tak akorát	60,6%	33	57,3%	38	58,8%	71
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	26,6%	15	30,8%	20	28,9%	35
	Nevim	1,4%	1	3,0%	2	2,3%	3
	Total	100,0%	55	100,0%	66	100,0%	121

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	9,2%	5	4,7%	4	7,4%	9
	Ano	8,0%	4	5,4%	4	6,6%	8
	Ne	83,8%	46	87,9%	58	86,0%	104
	Total	100,0%	55	100,0%	66	100,0%	121

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:	Neuvedeno			1,1%	1	0,8%	1
	Velmi dobře a profesionálně	81,9%	52	77,9%	57	79,7%	108
	Průměrně	16,4%	10	15,3%	11	15,8%	21
	Velmi špatně	1,8%	1	1,5%	1	1,5%	2
	Nevzpomínám si			4,2%	3	2,3%	3
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Ano	83,9%	53	80,2%	59	81,9%	111
	Ano, v omezené míře	9,5%	6	13,4%	10	11,6%	16
	Ne, abokly jsem je žádal(a)	1,2%	1	1,5%	1	1,4%	2
	Ne, nežádal(a) jsem informace	5,4%	3	4,9%	4	5,1%	7
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?	Do 15 minut	54,3%	34	40,5%	30	46,9%	64
	Méně než 1 hodinu	43,9%	28	51,8%	38	48,1%	65
	Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	1,7%	1	6,5%	5	4,3%	6
	Nepamatuji si			1,2%	1	0,6%	1
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zakroužkujte, jak byste oznamoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	6,5%	4	1,5%	1	3,8%	5
	Velmi špatně	70,9%	45	67,4%	49	69,0%	94
	2	14,8%	9	29,9%	22	22,9%	31
	3	7,9%	5	1,2%	1	4,3%	6
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno			4,2%	3	2,3%	3
	Ne	97,0%	61	88,3%	61	88,7%	122
	Ano, hluk ostatních pacientů	3,0%	2	11,3%	8	7,4%	10
	Ano, hluk zaměstnanců zařízení			1,2%	1	0,6%	1
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?	Velmi spokojen(a)	89,7%	57	83,6%	61	86,4%	118
	Spiše spokojen(a)	8,5%	5	12,6%	9	10,7%	15
	Spiše nespokojen(a)	1,8%	1	2,7%	2	2,3%	3
	Velmi nespokojen(a)			1,1%	1	0,8%	1
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch?	Velmi spokojen(a)	77,0%	49	73,5%	54	75,1%	102
	Spiše spokojen(a)	23,0%	14	25,0%	18	24,1%	33
	Spiše nespokojen(a)			1,5%	1	0,8%	1
	Velmi nespokojen(a)			1,0%	1	0,8%	1
	Total	100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Ano	81.7%	51	81.9%	60	81.8%	111
	Spíše ano	14.7%	9	9.5%	7	11.9%	16
	Spíše ne	3.5%	2	4.5%	3	4.0%	5
	Ne			3.0%	2	1.6%	2
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Ano	52.5%	33	40.7%	30	46.1%	63
	Spíše ano	25.0%	16	24.4%	18	24.7%	34
	Spíše ne	12.3%	8	16.4%	12	14.5%	20
	Ne	10.2%	6	18.5%	14	14.7%	20
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno			3.1%	2	1.7%	2
	Ano	76.6%	48	60.8%	44	68.1%	93
	Spíše ano	7.8%	5	14.0%	10	11.1%	15
	Spíše ne			5.8%	4	3.1%	4
	Ne	3.6%	2	5.3%	4	4.5%	6
	Nevim	12.0%	8	10.9%	8	11.4%	16
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?	Velmi dobrá	79.8%	50	71.6%	52	75.4%	103
	Spíše dobrá	16.6%	10	26.9%	20	22.1%	30
	Spíše špatná	1.9%	1	1.5%	1	1.7%	2
	Velmi špatná						
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dietu?	Neuvedeno	1.2%	1	2.3%	2	1.8%	2
	Ano	49.1%	31	37.9%	28	43.1%	59
	Ne	47.8%	30	59.8%	44	54.2%	74
	Nevim	1.9%	1			0.9%	1
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Prliš mnoho	15.0%	9	6.9%	5	10.7%	15
	Priměřené	85.0%	54	88.0%	64	86.6%	118
	Prliš málo			3.9%	3	2.1%	3
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba podávání jídel?	Ano	94.5%	60	90.3%	66	92.2%	125
	Ne	5.5%	3	9.7%	7	7.8%	11
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste oškově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Velmi spokojen(a)	62.4%	39	54.2%	40	58.0%	79
	Spíše spokojen(a)	30.4%	19	34.3%	25	32.5%	44
	Spíše nespokojen(a)	4.2%	3	10.0%	7	7.3%	10
	Velmi nespokojen(a)	1.7%	1			0.8%	1
	Nevim	1.2%	1	1.5%	1	1.4%	2
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	3.5%	2			1.6%	2
	Ano	2.5%	2	5.0%	4	3.8%	5
	Ne	92.3%	58	91.9%	67	92.1%	125
	Nevim	1.8%	1	3.1%	2	2.5%	3
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Ano, znal(a) jsem ho (jmenem)	63.4%	39	84.4%	69	83.9%	108
	Ano, ale neznal(a) jsem ho (jmenem)	6.6%	4	2.2%	2	4.3%	6
	Ne, nevím do byl maj ošetřující lékař						
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Ano	97.0%	61	92.3%	67	94.5%	129
	Ne	3.0%	2	7.7%	8	5.5%	7
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Velmi dobrý	75.4%	48	67.6%	49	71.2%	97
	Dobry	22.7%	14	26.1%	19	24.5%	33
	Nepřítis dobrý	1.9%	1	5.2%	4	3.7%	5
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila lékař důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno	1.9%	1			0.9%	1
	Vždy	71.9%	45	67.1%	49	69.1%	94
	Většinou	17.7%	11	17.7%	13	17.7%	24
	Občas	24.9%	16	21.9%	16	23.3%	32
	Někdy	1.9%	1	3.8%	3	2.9%	4
	Nikdy			3.1%	2	1.7%	2
	Neptal(a) jsem se	4.1%		2.2%	3		3
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Vždy	83.8%	53	70.1%	51	76.4%	104
	Většinou	10.1%	6	10.2%	7	10.2%	14
	Občas	3.1%	2	3.0%	2	3.1%	4
	Někdy	2.1%	1	2.1%	2	2.1%	3
	Neměla jsem strach ani obavy	3.0%	2	15.6%	11	9.8%	13
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyla přítomná?	Neuvedeno			1.2%	1	0.6%	1
	Často	8.2%	5	5.0%	4	6.5%	9
	Občas	11.3%	7	5.3%	5	9.2%	12
	Někdy	80.4%	51	86.5%	63	83.7%	114
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	3.5%	2	1.1%	1	2.2%	3
	Ano	68.0%	43	40.7%	30	53.3%	73
	Ne	28.5%	18	58.2%	42	44.4%	60
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Vždy	72.7%	46	66.3%	48	69.2%	94
	Většinou	27.3%	17	25.2%	18	26.2%	36
	Občas			1.2%	1	0.6%	1
	Někdy			6.2%	5	3.3%	5
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotná si s Vámi promluvit?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Vždy	72.7%	46	72.7%	53	77.4%	99
	Většinou	8.4%	5	13.5%	10	11.1%	15
	Občas	4.7%	3	1.5%	1	3.0%	4
	Někdy			11.2%	8	9.3%	13
	Neměla jsem strach ani obavy	7.2%	5				
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyla přítomná?	Neuvedeno			3.9%	3	2.1%	3
	Často	7.7%	5	5.4%	4	6.5%	9
	Občas	10.1%	6	12.2%	9	11.2%	15
	Někdy	82.2%	52	78.5%	57	80.2%	105
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste důvěru ke zdravotním sestřím, které Vás ošetřovaly?	Určitě ano	83.8%	53	72.2%	53	77.6%	105
	Většinou ano	15.0%	9	26.3%	19	21.1%	29
	Většinou ne	1.2%	1	1.5%	1	1.4%	2
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám, že jste dostala/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?	Neuvedeno			4.3%	3	2.3%	3
	Často	6.1%	4	3.9%	3	4.9%	7
	Občas	18.8%	12	15.0%	11	16.7%	23
	Někdy	75.1%	47	76.8%	56	76.0%	103
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Určitě ano	80.5%	51	75.2%	55	77.7%	106
	Spatě ano	17.8%	11	24.8%	18	21.5%	29
	Určitě ne	1.7%	1			0.8%	1
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Chtěla jste být více zapojena do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno			1.1%	1	0.6%	1
	Ano	33.6%	21	28.3%	21	30.7%	42
	Ne	36.5%	23	44.4%	32	40.7%	55
	Nevím	29.9%	19	26.2%	19	27.9%	38
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měli Vaš blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?	Ano	73.2%	46	67.4%	49	70.1%	95
	Ne	5.3%	3	12.9%	9	9.4%	13
	Nevím	21.6%	14	19.6%	14	20.5%	28
	Total	100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuvěřeno	1.7%	1	1.2%	1	1.5%	2
	Vždy	86.9%	55	78.9%	58	82.6%	112
	Občas	8.2%	5	18.7%	14	13.9%	19
	Nikdy	1.9%	1	0.9%	1	0.9%	1
	Lékař se mnou nehoval	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	2
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Vždy	86.4%	54	80.8%	59	83.4%	113
	Občas	13.6%	9	19.2%	14	16.6%	23
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?	Velmi spokojen(a)	72.1%	45	75.2%	55	73.8%	100
	Spiše spokojen(a)	21.4%	13	20.1%	15	20.7%	28
	Spiše nespokojen(a)	1.7%	1	0.9%	1	0.8%	1
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	4.7%	3	4.7%	3	4.7%	6
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?	Ano	89.2%	56	91.7%	67	90.5%	123
	Ne	3.6%	2	2.7%	2	3.1%	4
	Nevím	7.1%	4	5.6%	4	6.3%	9
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuvěřeno	1.8%	1	6.9%	5	4.5%	6
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	1.2%	1	0.9%	1	0.8%	1
	Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	1.7%	1	2.3%	2	2.1%	3
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	10.1%	6	4.9%	4	7.3%	10
	Termín byl vždy dodržen	56.0%	35	58.0%	42	57.1%	78
	Žádná vyšetření či zákroky jsem předem informován(a)	27.9%	18	23.2%	17	25.4%	35
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyl(a)	1.2%	1	4.6%	3	3.0%	4
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuvěřeno	3.0%	2	1.2%	1	2.0%	3
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	3.0%	2	5.4%	4	4.3%	6
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	40.6%	26	46.5%	34	43.8%	60
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	8.4%	5	3.9%	3	3.9%	5
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	45.1%	28	37.4%	27	41.0%	55
	Nevím	5.3%	3	6.4%	7	5.1%	7
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?	Neuvěřeno	1.7%	1	1.5%	1	1.6%	2
	Ano, měla jsem zdravotní komplikace	97.0%	61	86.2%	64	92.3%	125
	Ano, z jiného důvodu	1.2%	1	6.1%	4	3.8%	5
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuvěřeno	3.0%	2	1.4%	1	1.4%	2
	Jasně a srozumitelně	85.3%	50	94.8%	69	95.0%	129
	Málo srozumitelně	1.1%	1	0.8%	1	0.8%	1
	Nevysvětlili vůbec	1.7%	1	4.1%	3	3.0%	4
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuvěřeno	1.7%	1	0.8%	1	0.8%	1
	Jasně a srozumitelně	91.2%	57	92.3%	67	91.8%	125
	Málo srozumitelně	2.3%	2	1.2%	2	1.2%	2
	Nesrozumitelně	1.7%	1	0.8%	1	0.8%	1
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?	Neuvěřeno	5.4%	3	4.6%	3	5.0%	7
	Jasně a srozumitelně	64.3%	41	47.4%	35	55.2%	75
	Málo srozumitelně	1.2%	1	0.8%	1	0.8%	1
	Nevysvětlili vůbec	29.1%	18	44.2%	32	37.2%	51
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuvěřeno	3.6%	2	3.1%	2	3.3%	5
	Ano	49.4%	31	34.4%	25	41.4%	56
	Ne	10.0%	6	19.5%	14	15.1%	21
	Můj zdravotní stav to nevyžadoval	36.9%	23	43.0%	31	40.2%	55
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Číte celkově, že jste byla/lečen/a s úctou a respektem?	Neuvěřeno	1.7%	1	0.8%	1	0.8%	1
	Jasně a srozumitelně	75.1%	47	76.0%	56	75.6%	103
	Spiše ano	17.0%	11	19.5%	14	18.7%	25
	Spiše ne	5.3%	3	4.2%	3	4.9%	7
Total		100.0%	63	100.0%	73	100.0%	136

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekněte, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:	Neuvedeno	1,7%	1	1,1%	1	1,4%	2
	Výjimečně velká	45,2%	28	31,0%	23	37,5%	51
	Velká	47,8%	30	62,2%	45	55,5%	76
	Malá	3,5%	2	4,2%	3	3,9%	5
	Nedostatečná	1,7%	1	1,5%	1	1,6%	2
Total		100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla spokojena s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	5,5%	3	2,1%	2	4,2%	6
	Velmi spokojena(a)	64,8%	41	54,5%	40	59,3%	81
	Spíše spokojena(a)	22,6%	14	36,5%	27	30,0%	41
	Spíše nespokojena(a)	7,0%	4	6,0%	4	6,5%	9
Total		100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotila péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	1,7%	1			0,8%	1
	Výborna	79,2%	50	56,8%	41	67,2%	91
	Velmi dobrá	12,8%	8	29,4%	21	21,6%	29
	Dobrá	6,5%	4	13,7%	10	10,4%	14
Total		100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotila Vaš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	3,5%	2	4,2%	3	3,9%	5
	Lepší	86,8%	55	80,5%	59	83,4%	113
	Stejný	6,8%	4	9,5%	7	8,2%	11
	Horší	3,1%	2	6,8%	4	4,6%	6
Total		100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučila byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	3,0%	2	7,4%	5	5,3%	7
	Určitě ano	83,4%	53	77,5%	57	80,2%	109
	Spíše ano	10,1%	6	13,7%	10	12,0%	16
	Spíše ne	3,5%	2	1,5%	1	2,4%	3
Total		100,0%	63	100,0%	73	100,0%	136



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA DOBŘANY



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA DOBŘANY: SHRNUÍ VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 53 % žen a 47 % mužů. Z hlediska věku je nejvíce zastoupena skupina pacientů ve věku 31-50 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru převahu lidé vyučení bez maturity.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijato 56 % pacientů, plánovaně na objednání 22 % pacientů; přičemž většina byla přijata bez čekání.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Dobřany je průměrná. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 70,1 % na otevřených odděleních a 64,6 % na odděleních uzavřených.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z odd. 24 závislosti.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **Na otevřených odděleních přesahuje spokojenost úroveň 70% ve čtyřech dimenzích, na uzavřených odděleních pak ve třech dimenzích.**
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče a to na odděleních otevřených i uzavřených.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru byla patrná u dimenzí přijetí do nemocnice a citová opora na otevřených odd. a informace a citová opora na uzavřených odd.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Pády z lůžka
- ☐ Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice
- ☐ Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotnímu stavu
- ☐ Doba podávání jídel
- ☐ Dodržení termínu přijetí

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Kvalita jídla
- ☐ Frekvence hovorů s lékařem
- ☐ Zajištění citových a duchovních potřeb
- ☐ Celkové hodnocení péče
- ☐ Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Na otevřených odděleních celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 64,7 %, s **lékaři** 68,4 % a se **všeobecnými službami** 45,9 %, na uzavřených odděleních je spokojenost se **sestrami** 61,9 %, s **lékaři** 63,1 % a se **všeobecnými službami** 41,3 %.



OBECNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 190
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

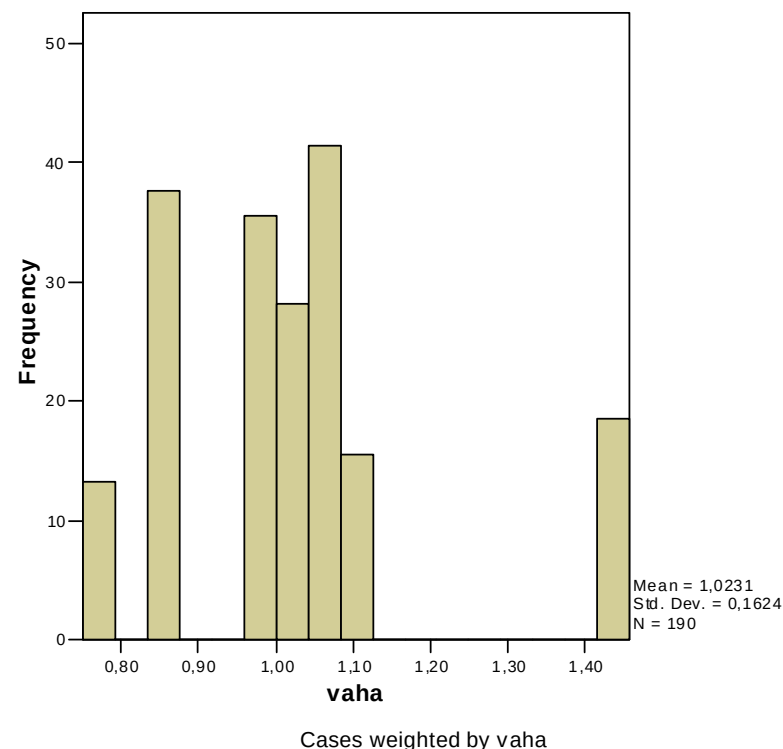
- Počet hospitalizovaných pacientů: 257
- Počet nezařazených pacientů: 41
- Počet validních dotazníků: 190
- **Návratnost: 88 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 9
- Počet pracovišť s $n < 15$: 3
 - 25 dlouh.rehabilitace poruch os. včetně alk.demencí
-> sloučení s pracovištěm 19 doléčení akutních psychotických stavů
 - 6 gerontopsychiatrické odd. -> zpracováno klasicky
 - 15 příjem, neklidné psychózy-Ž -> zpracováno klasicky

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,7 – 1,4
Rozložení vah ukazuje tento histogram:



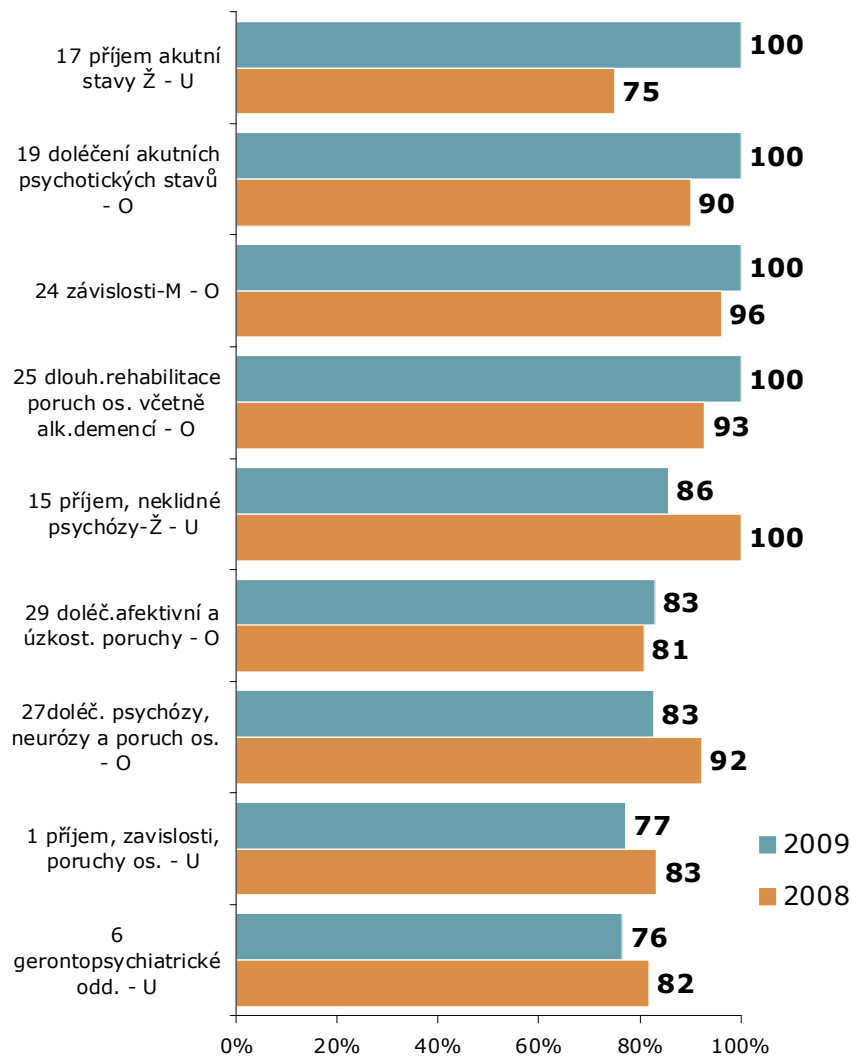
Vyplňování dotazníků

- 89 % pacientů vyplňovalo dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 9 % požádala o vysvětlení personál, za 1% vyplňoval personál celý dotazník.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

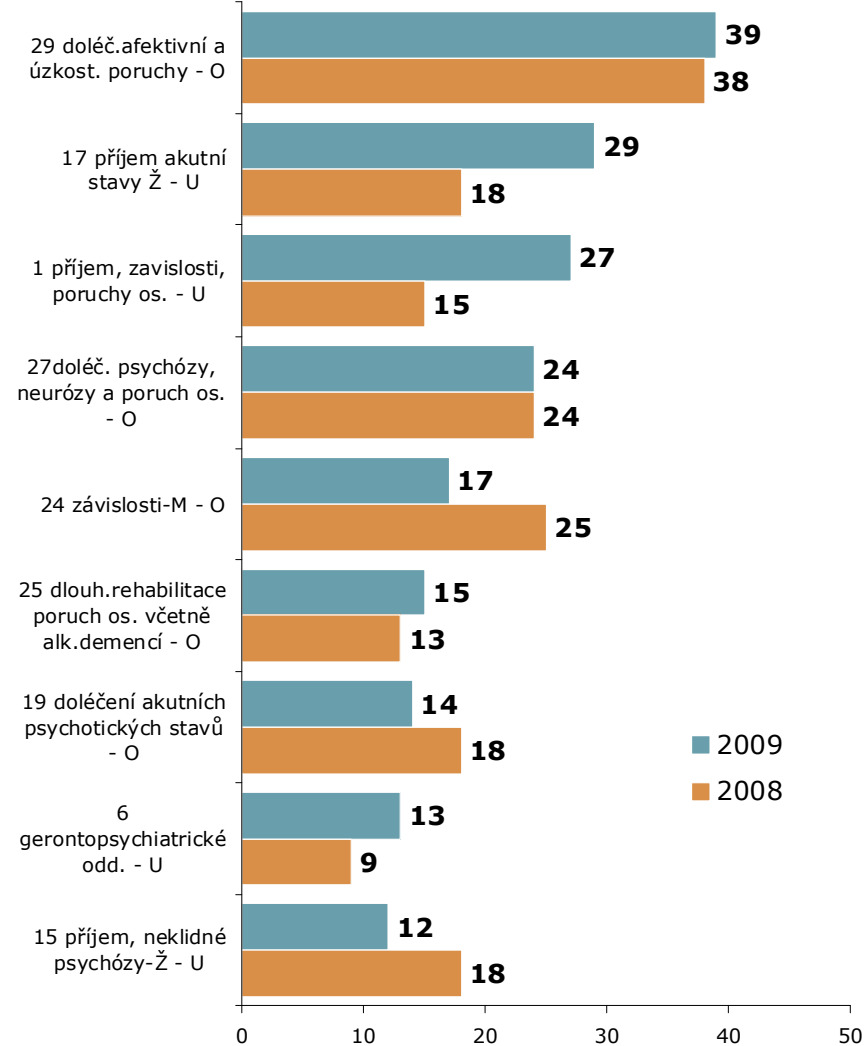
ZÁKLAD: Všichni pacienti, n=190 (2009), n=222 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=190 (2009), n=222 (2008)

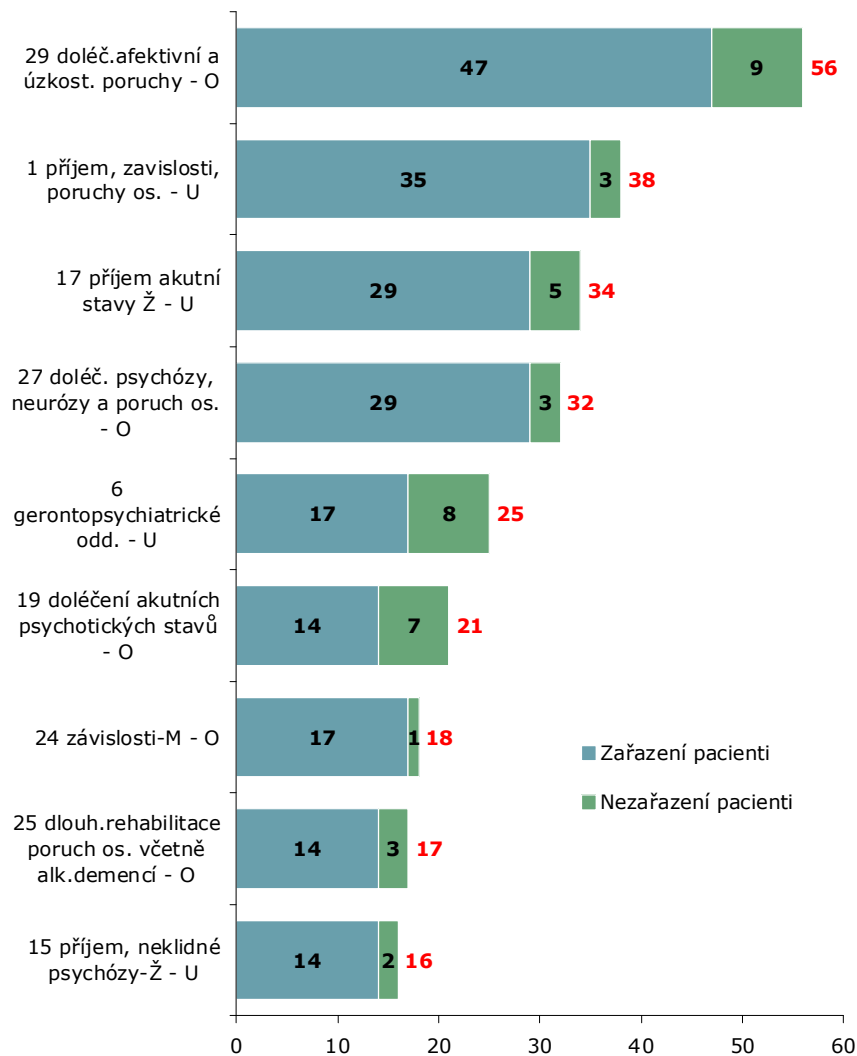


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

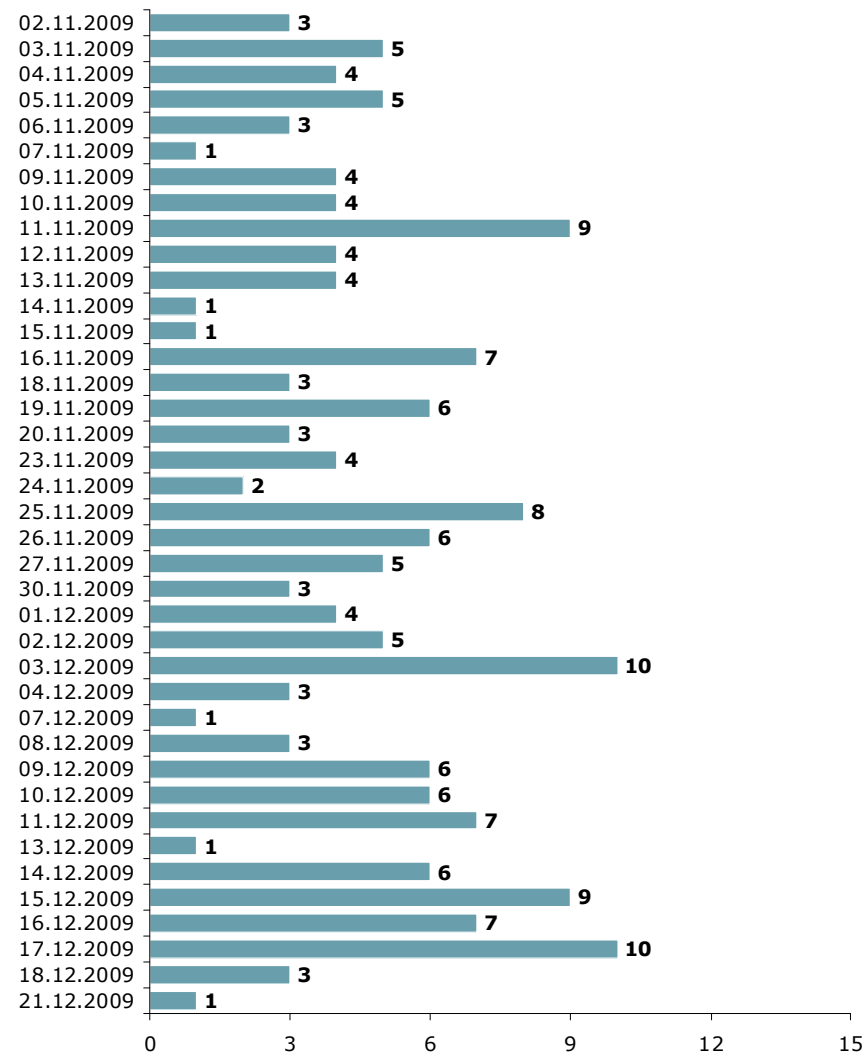
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=190 (2009), n=222 (2008)

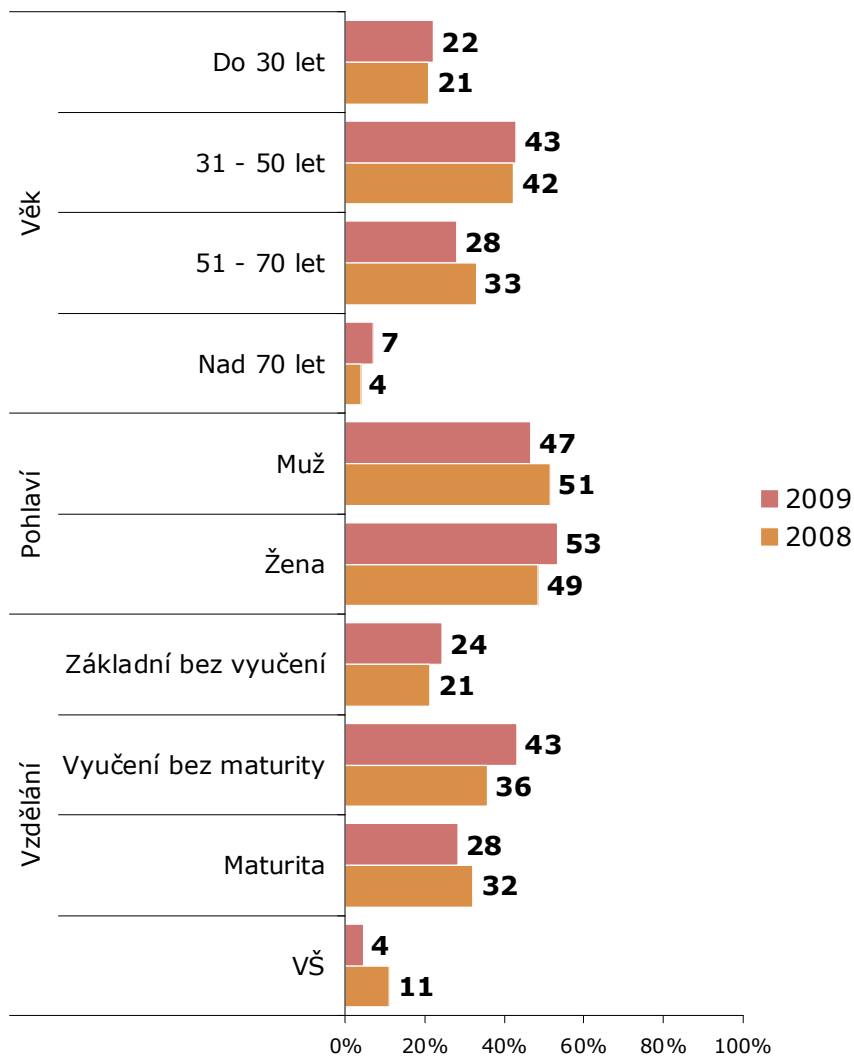


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

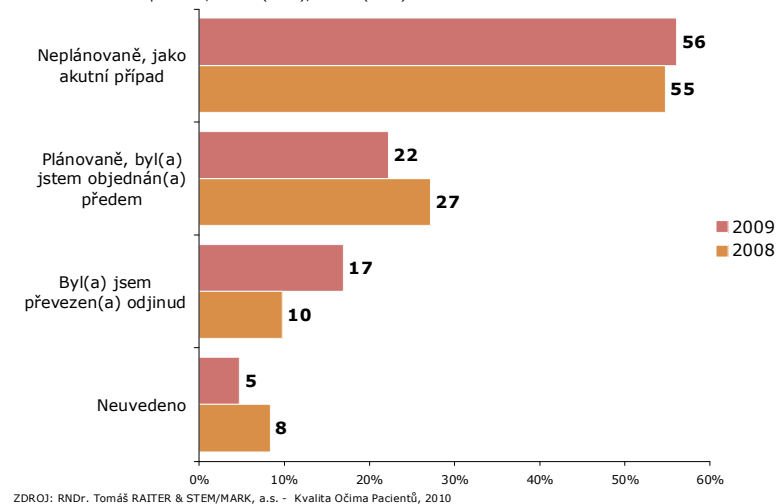
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=190 (2009), n=222 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

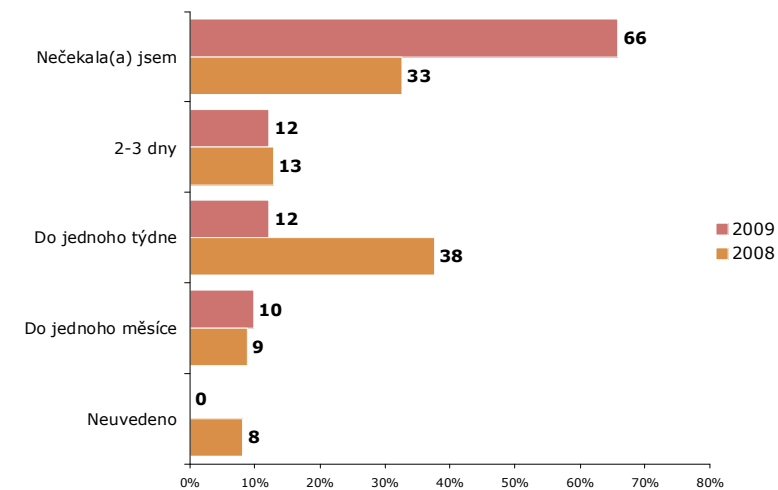
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=190 (2009), n=222 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=41 (2009), n=62 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

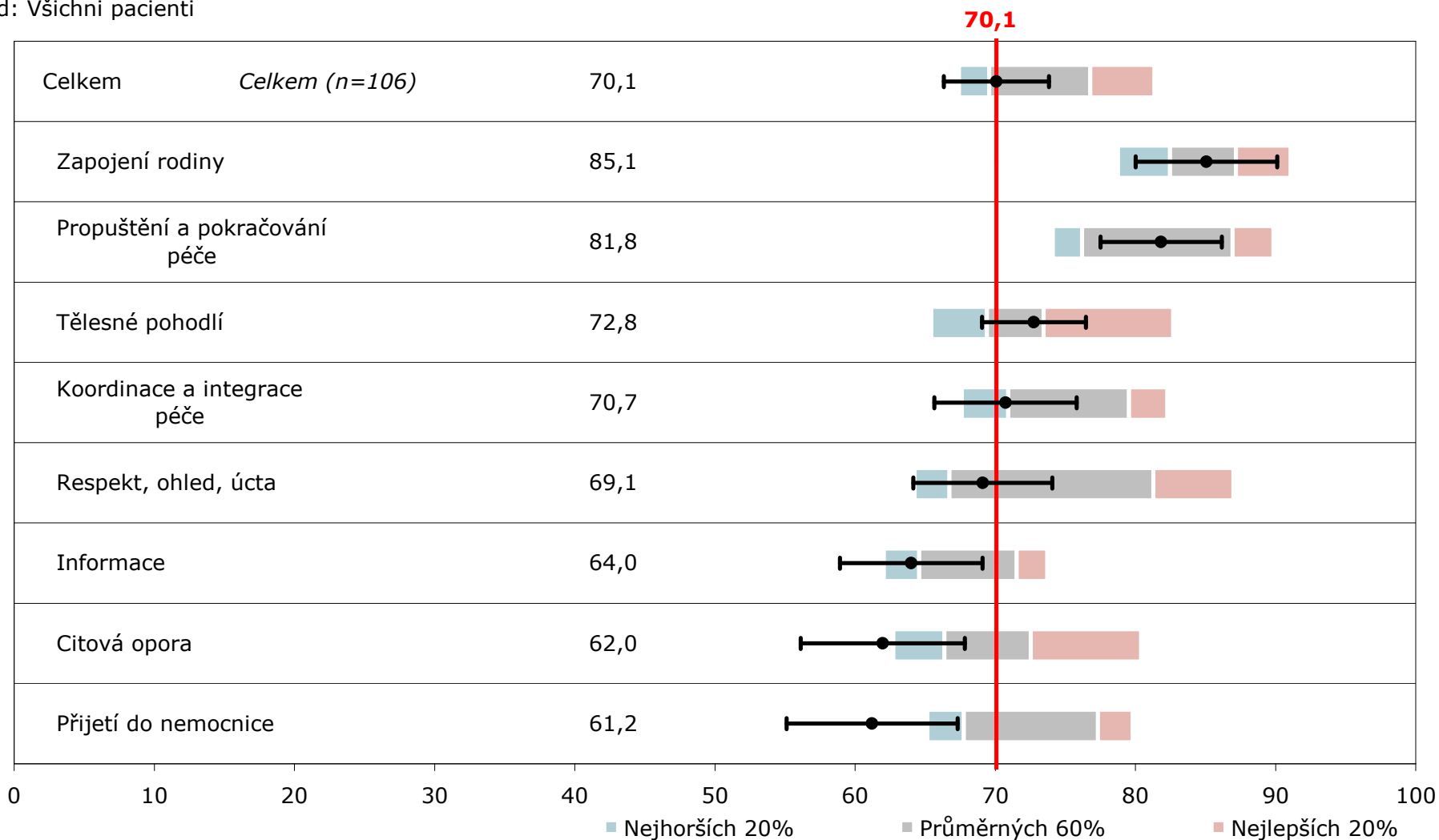


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Otevřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

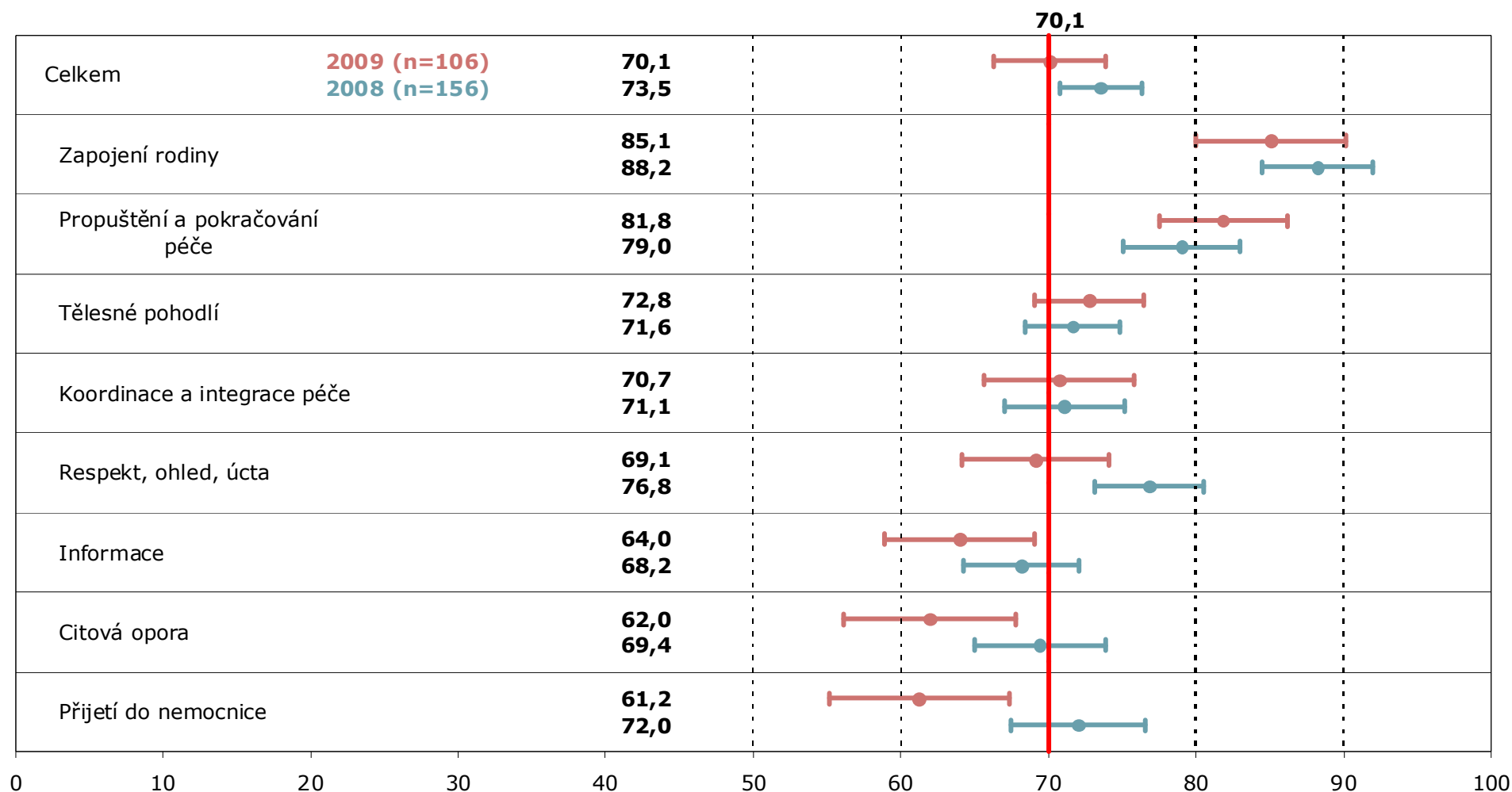


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany, otevřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

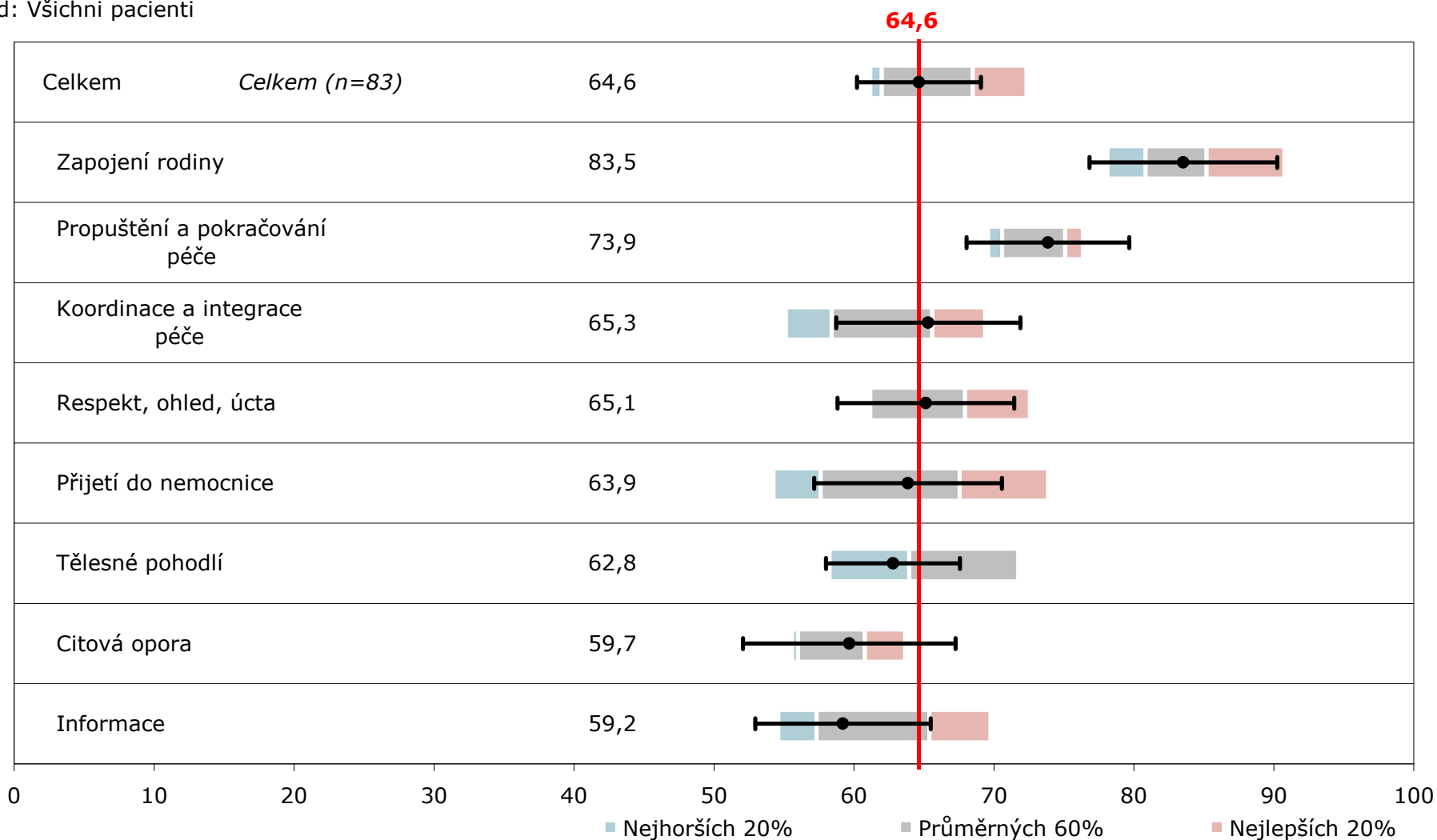


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Uzavřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

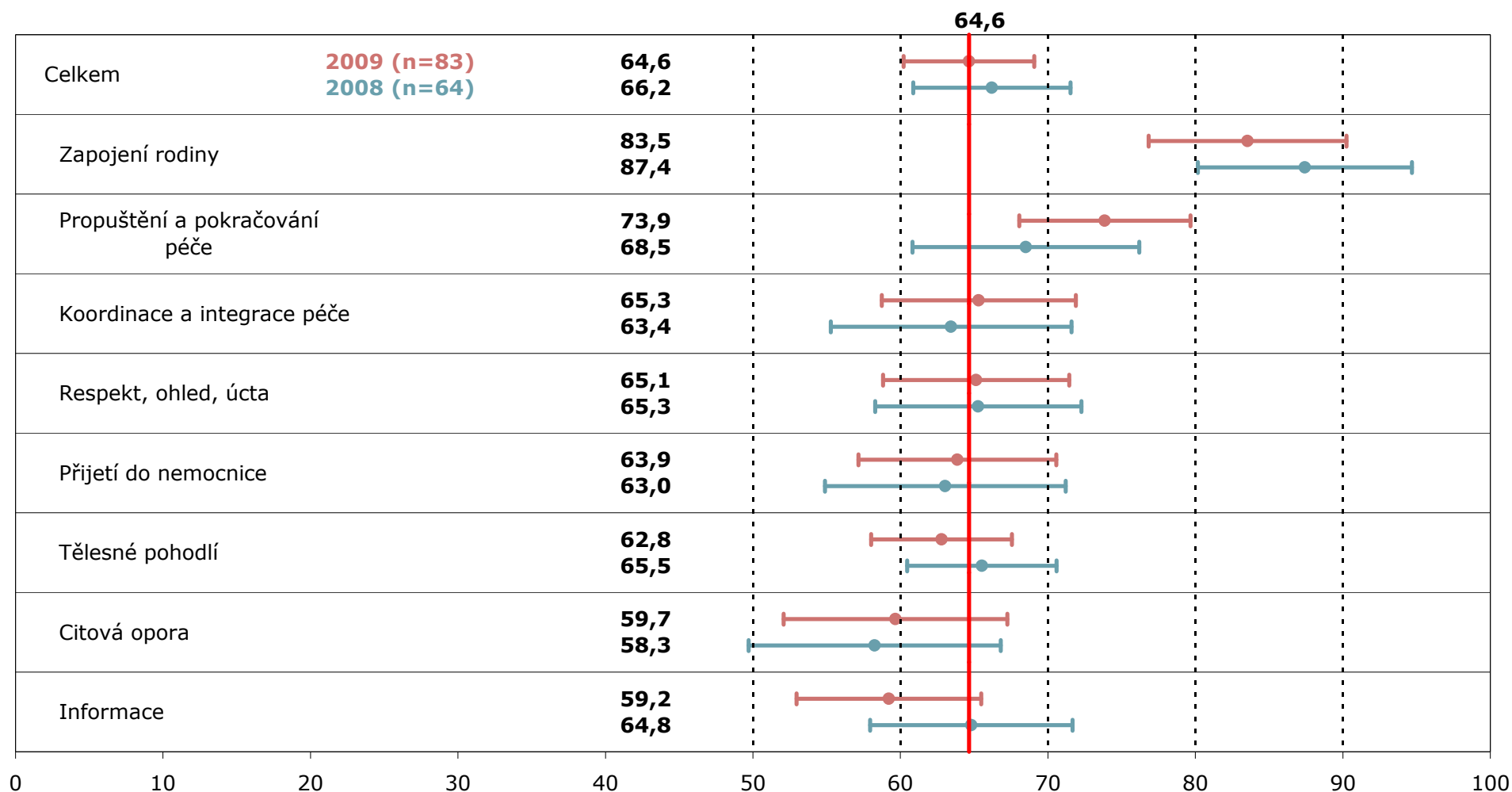


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany, uzavřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

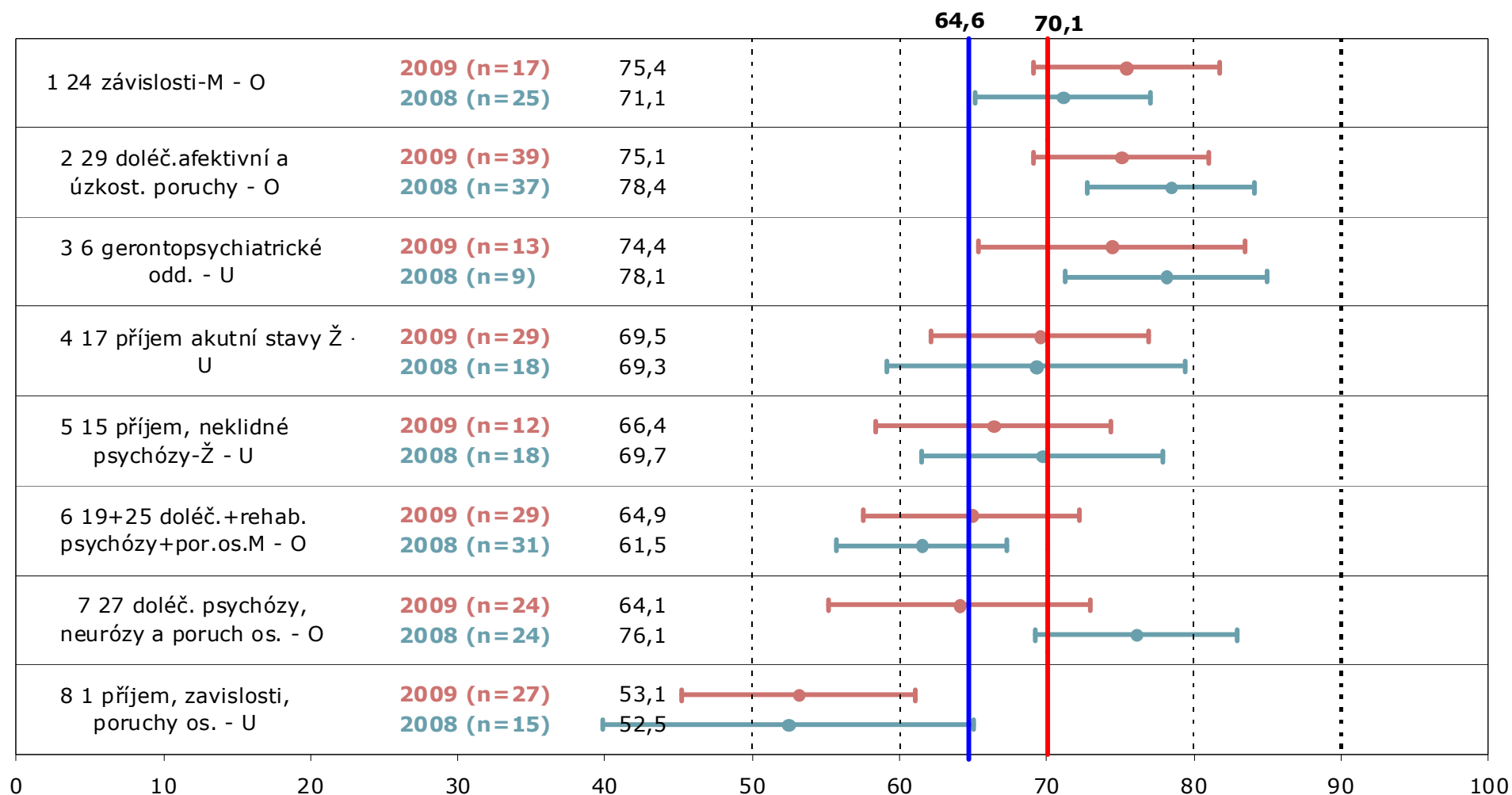


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Dobřany: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

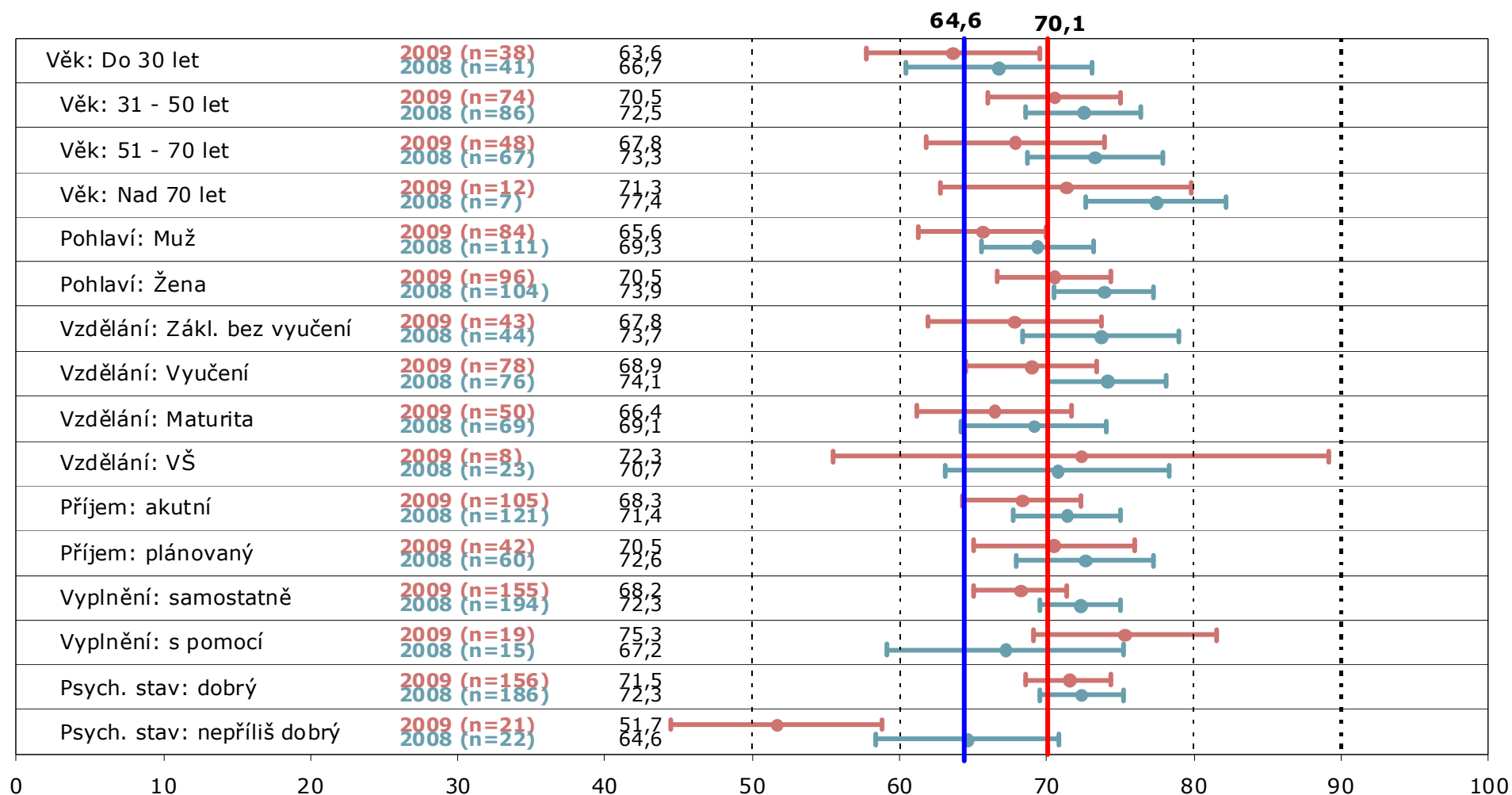


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

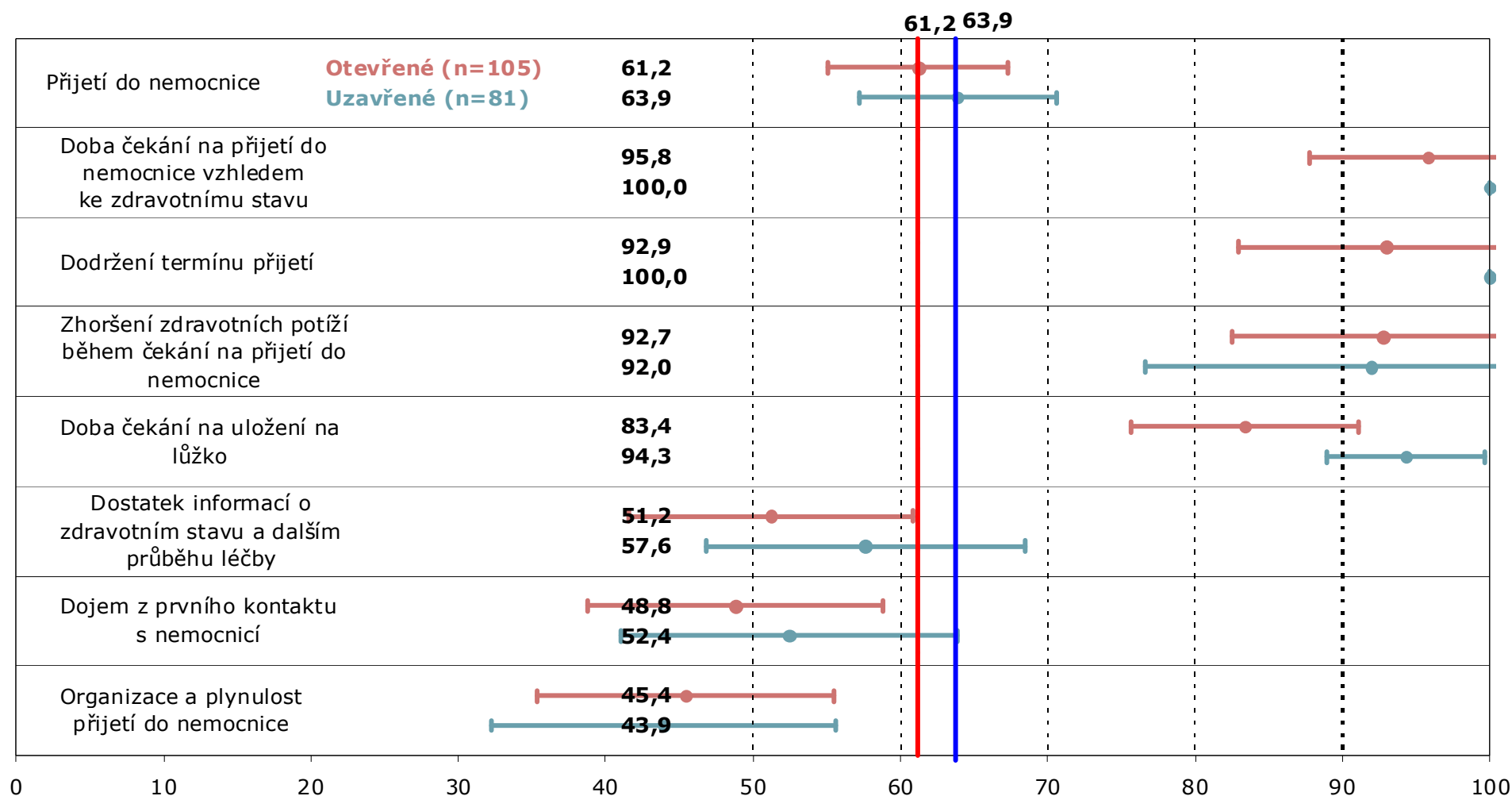


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

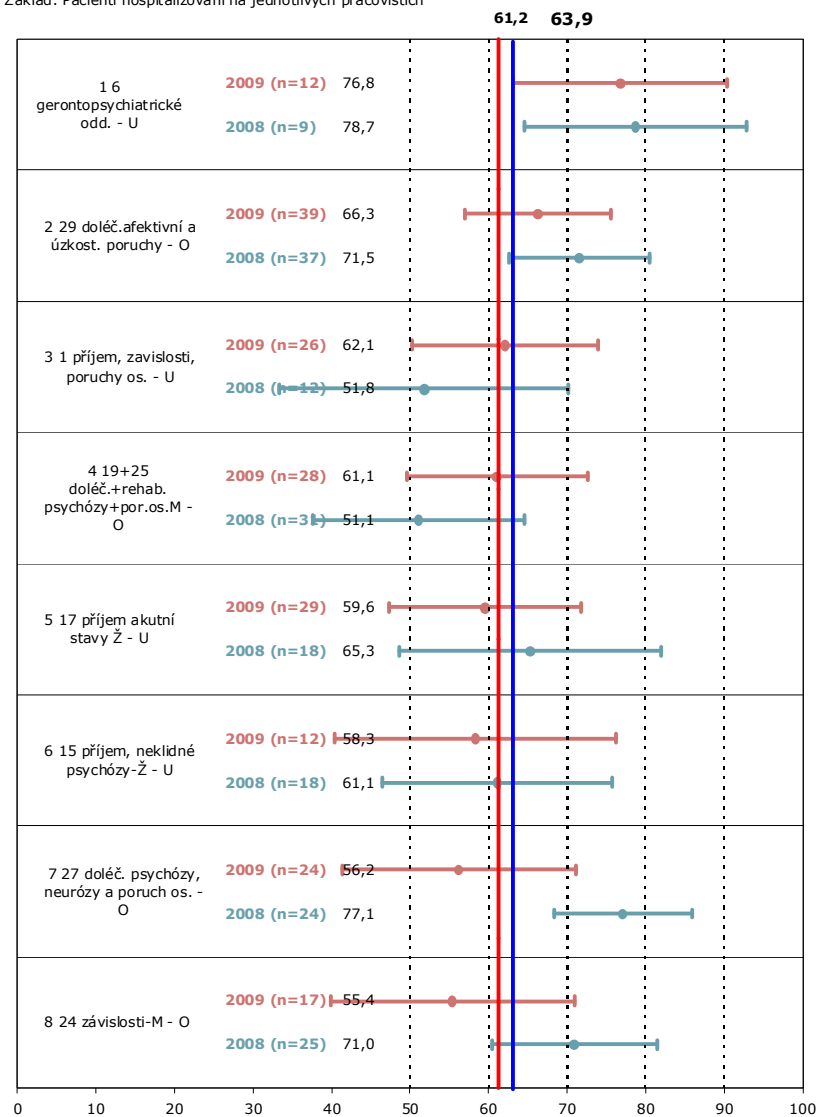


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

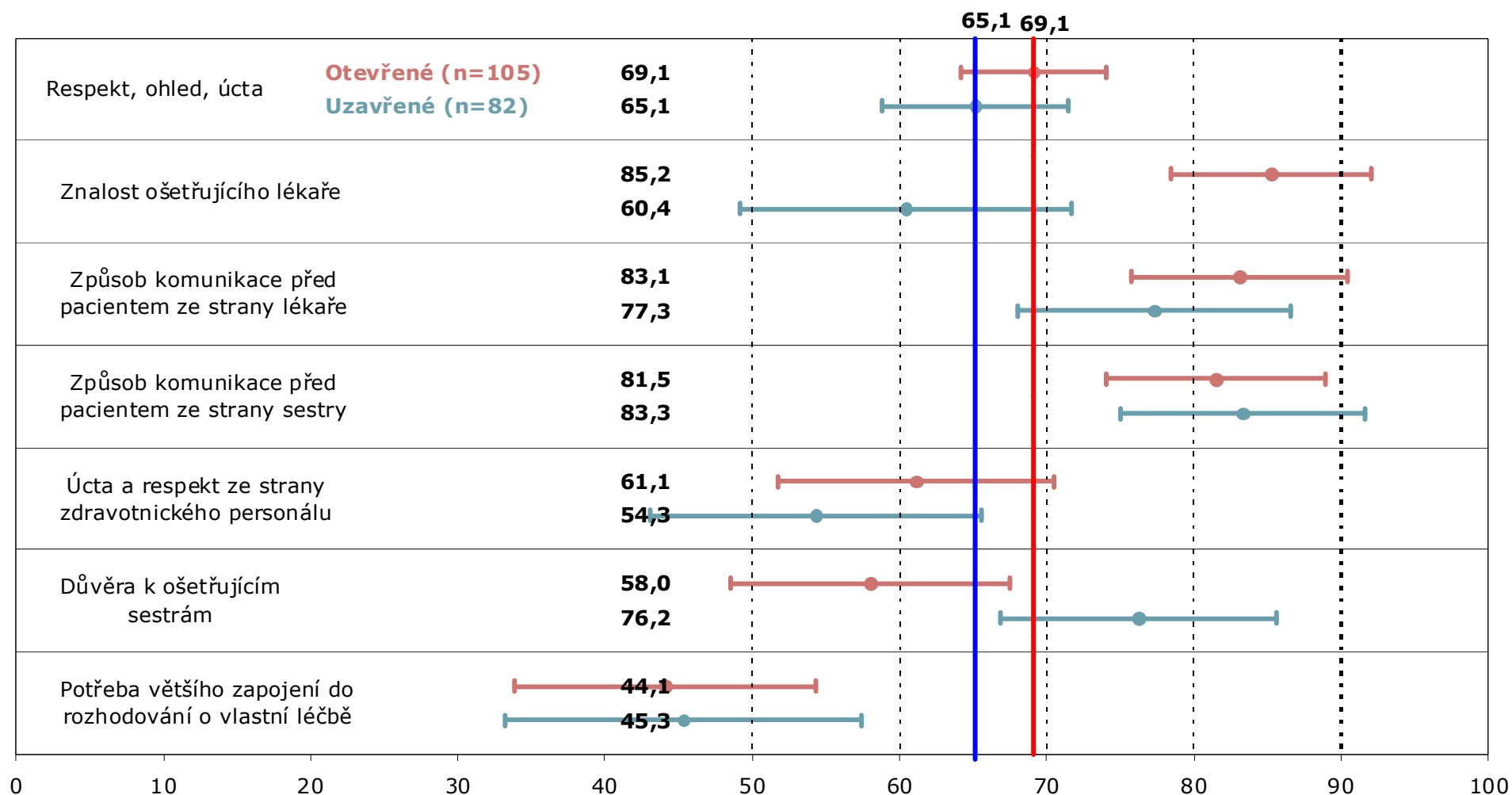


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

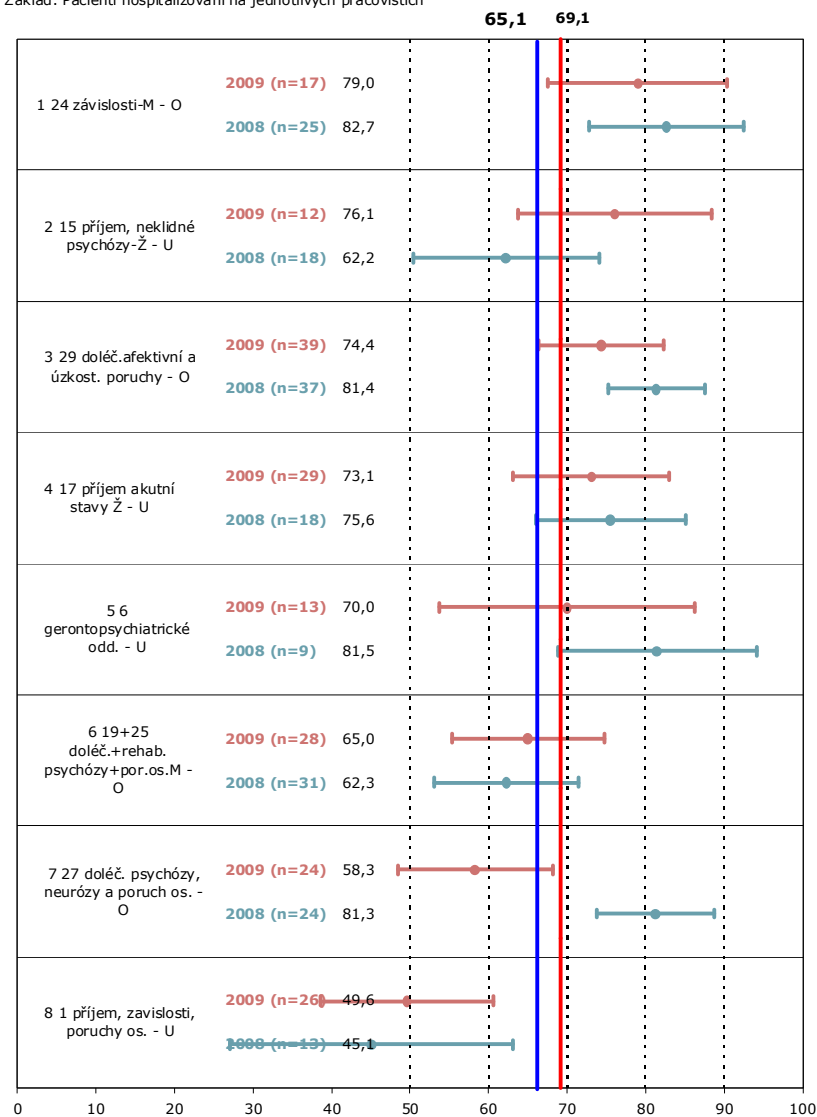


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

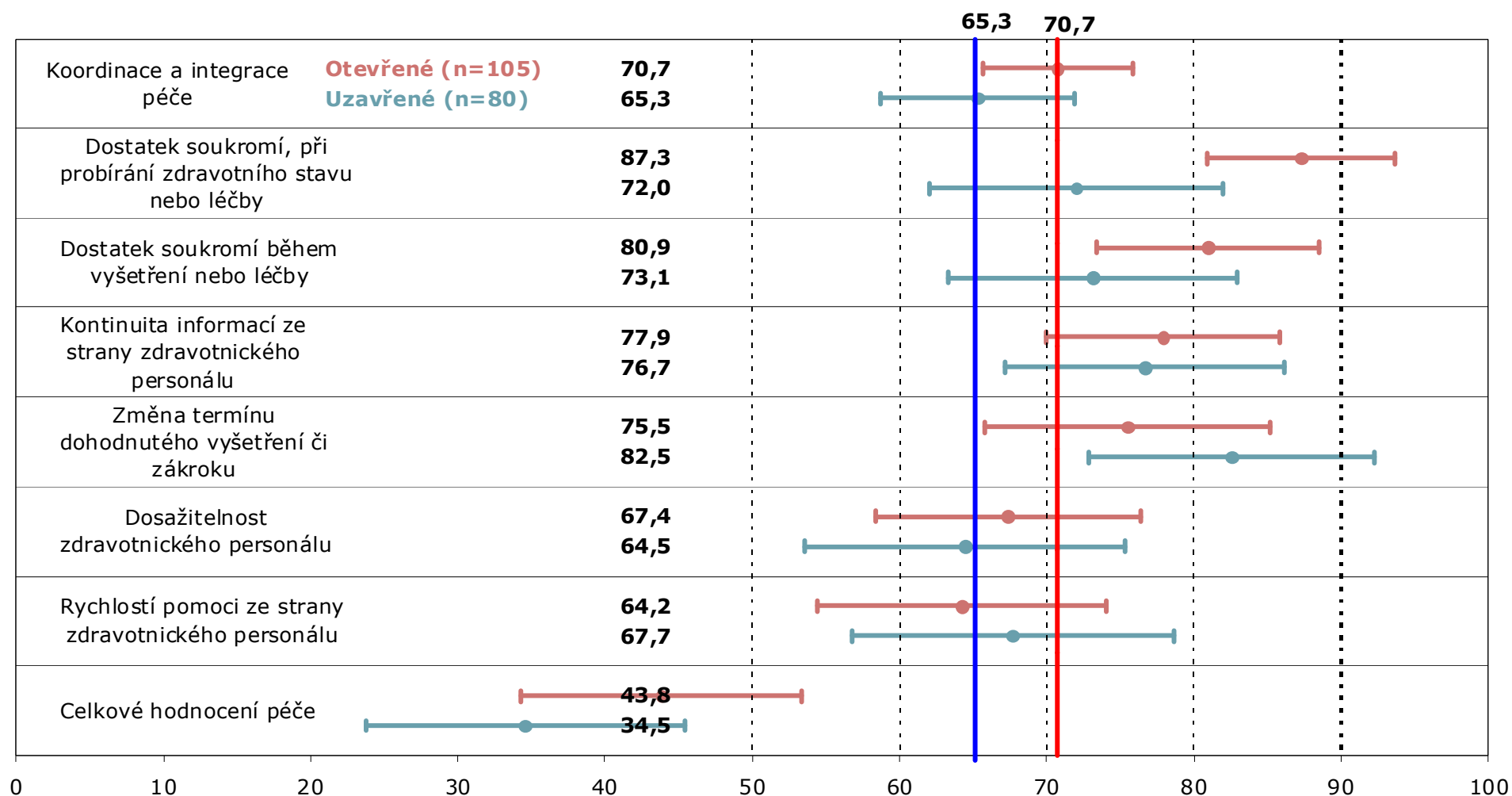


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

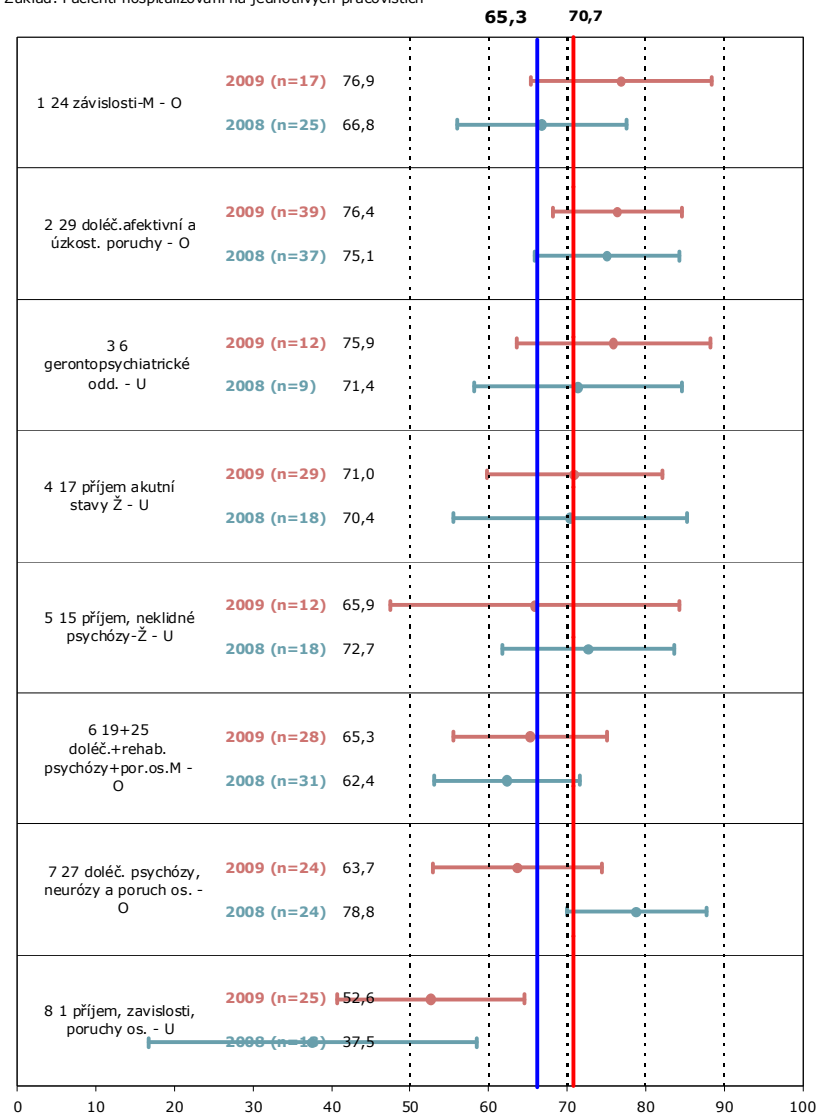


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

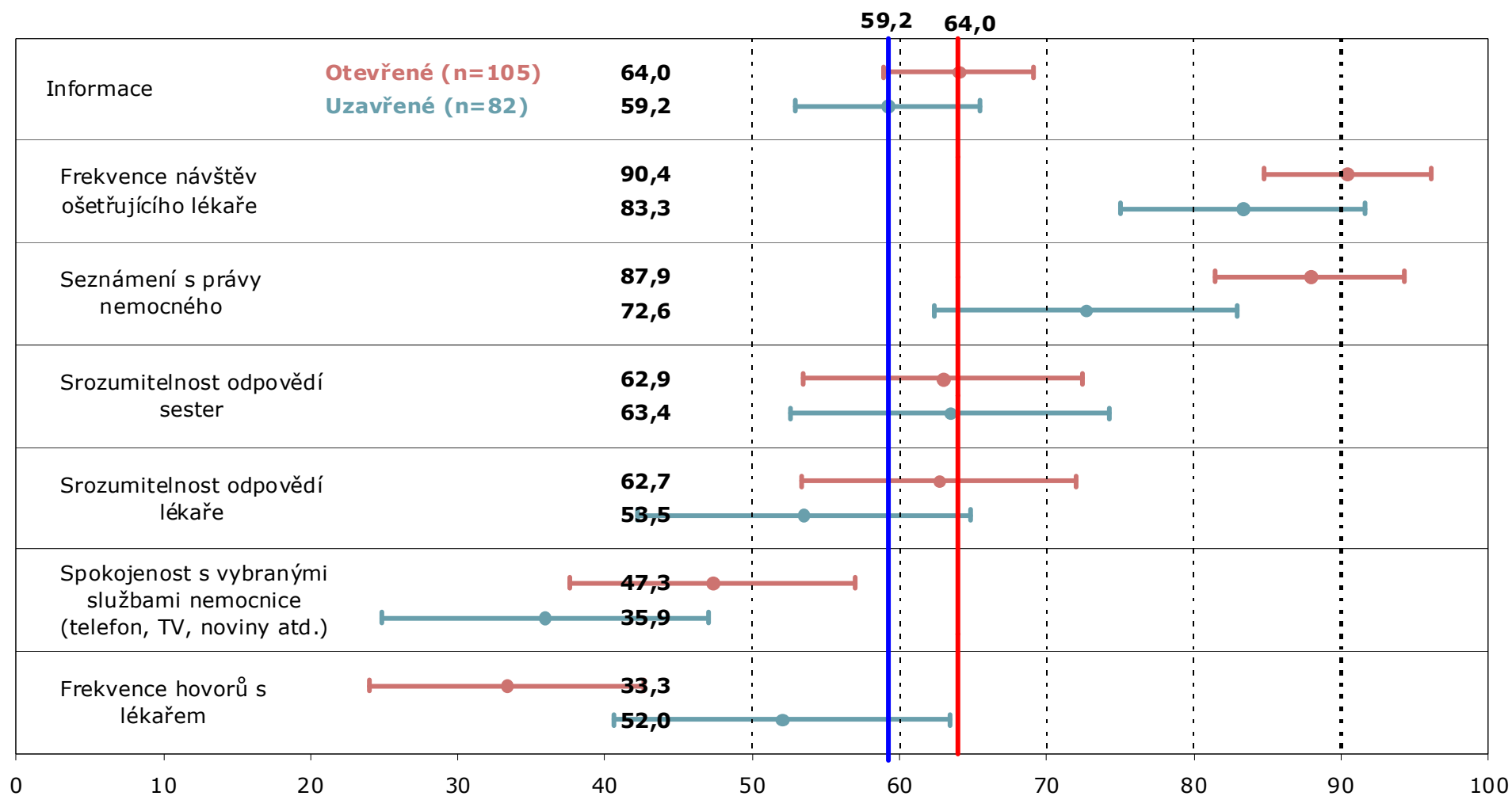


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

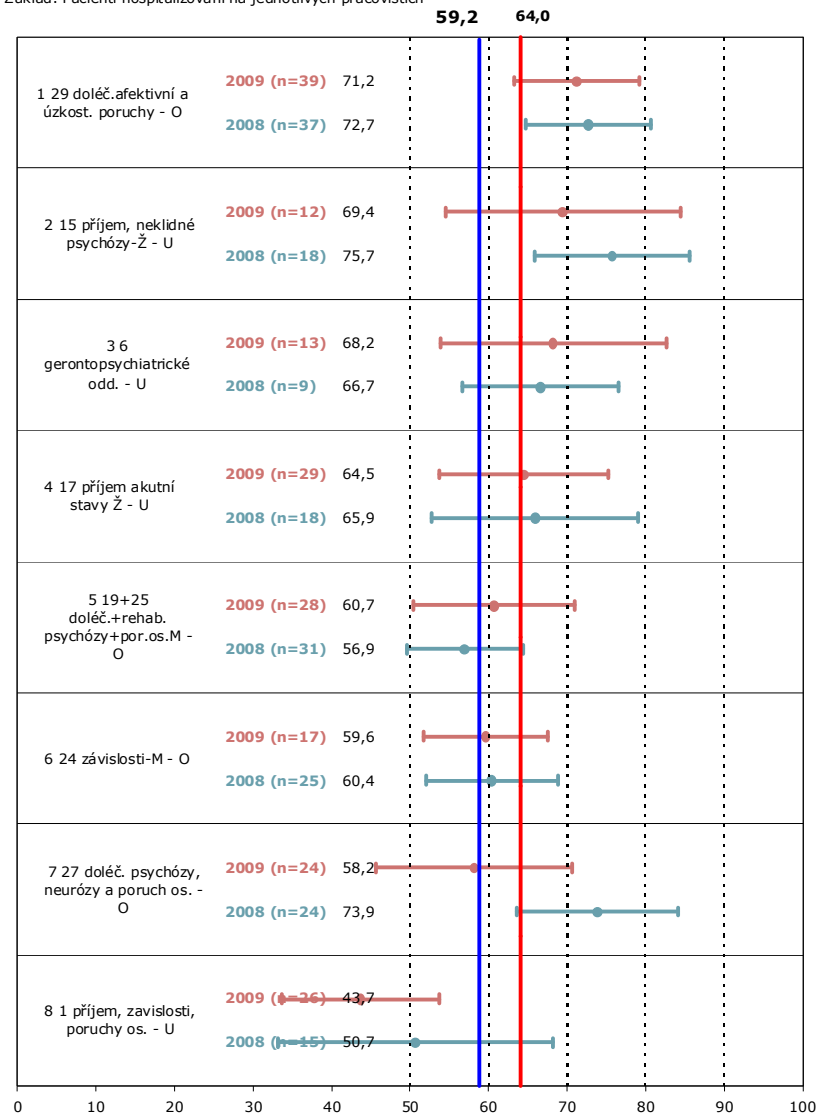


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

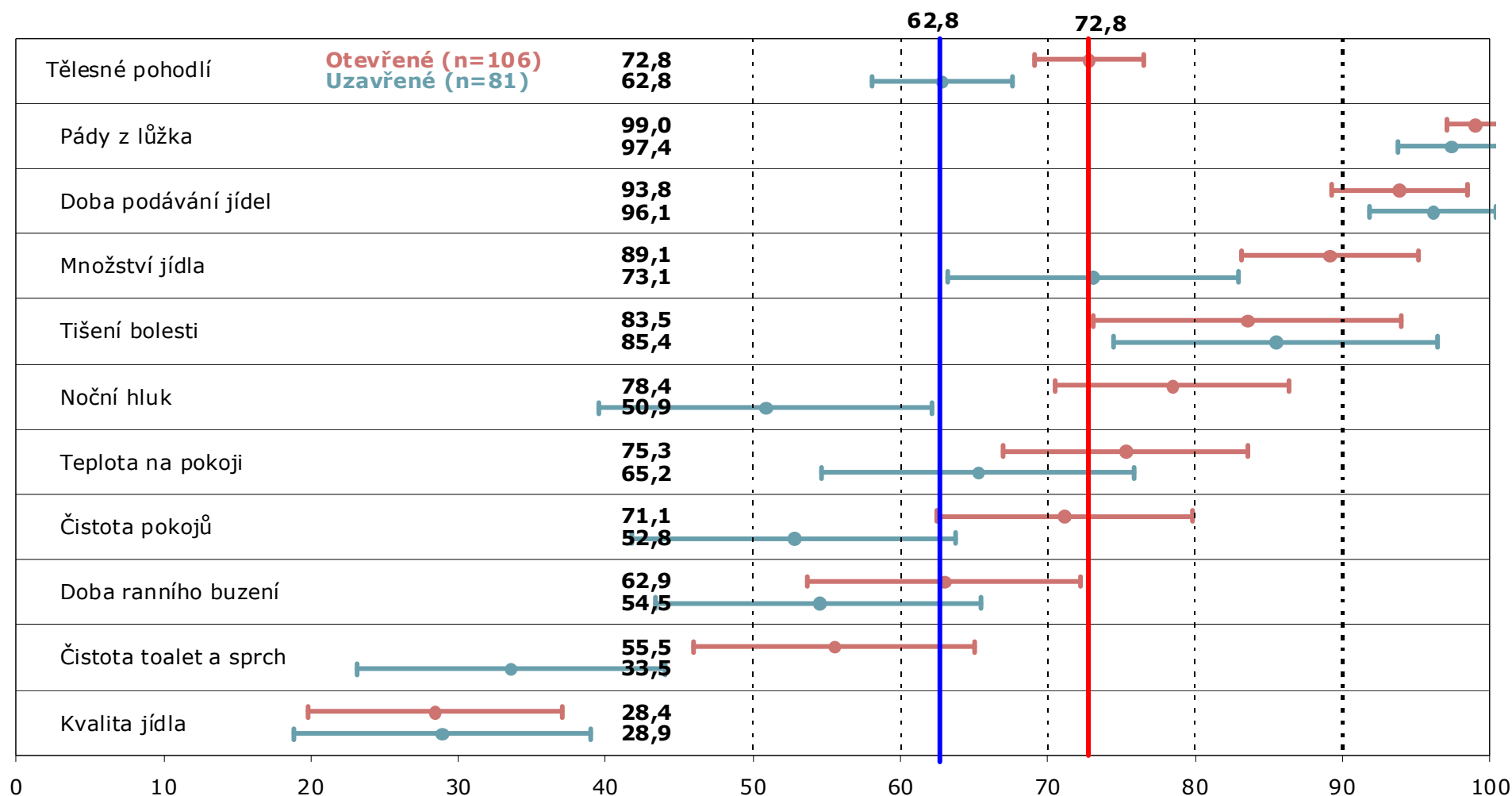


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

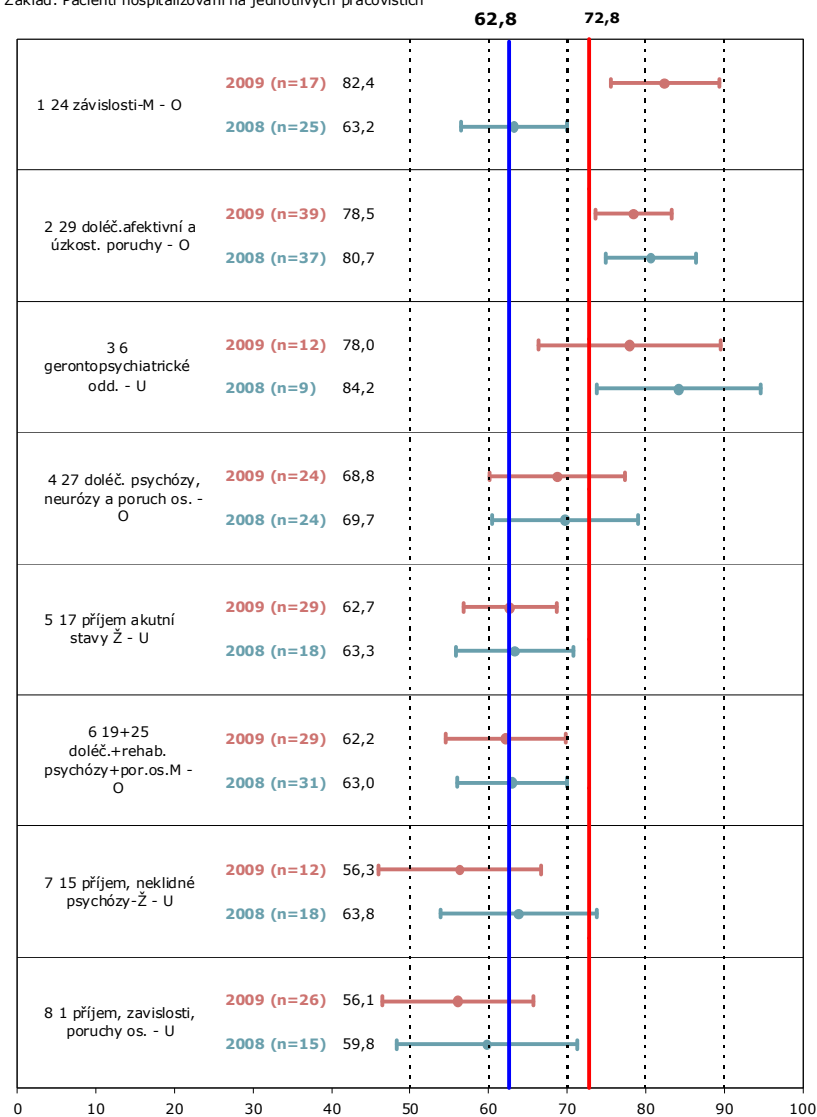


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

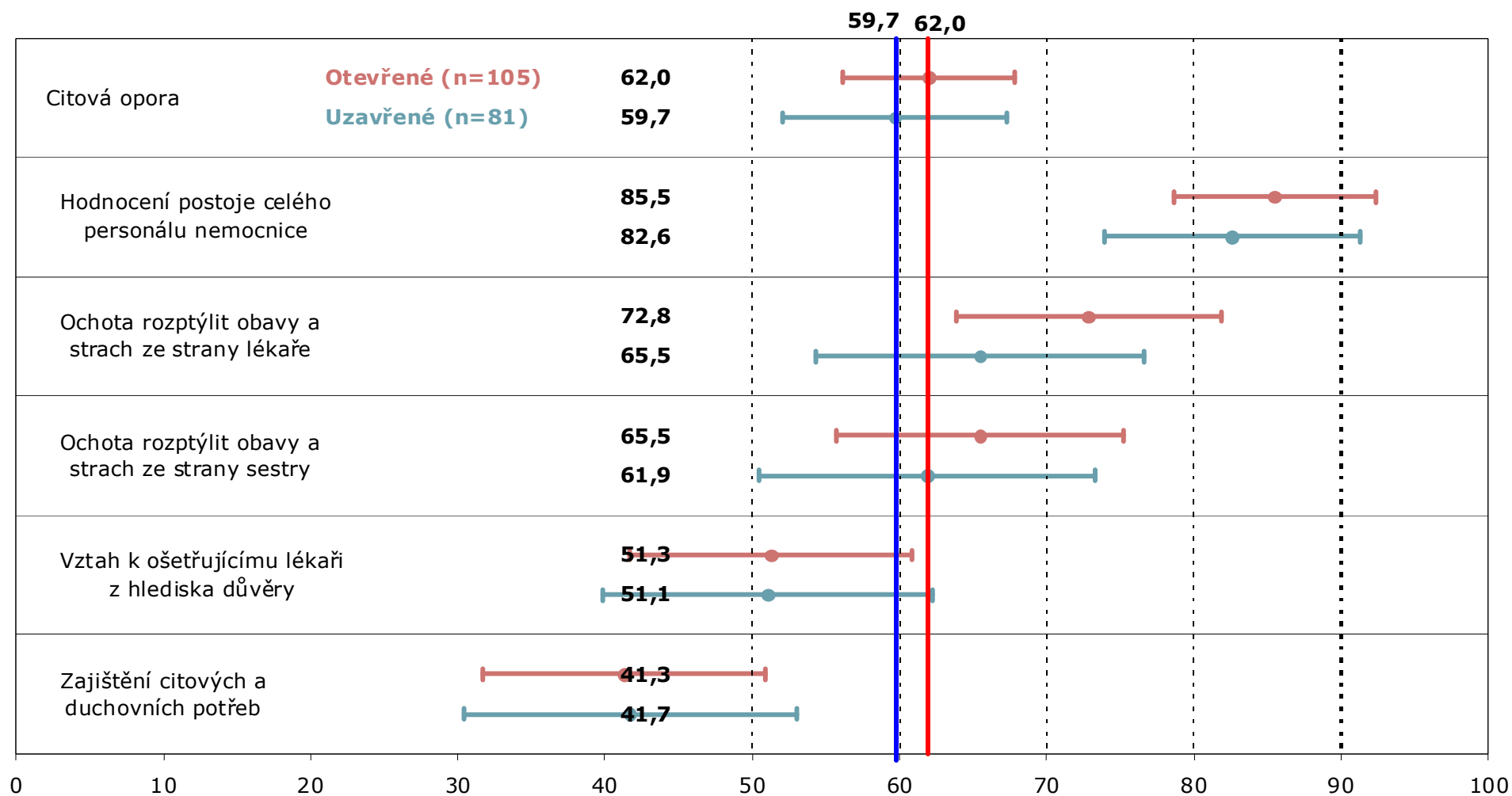


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

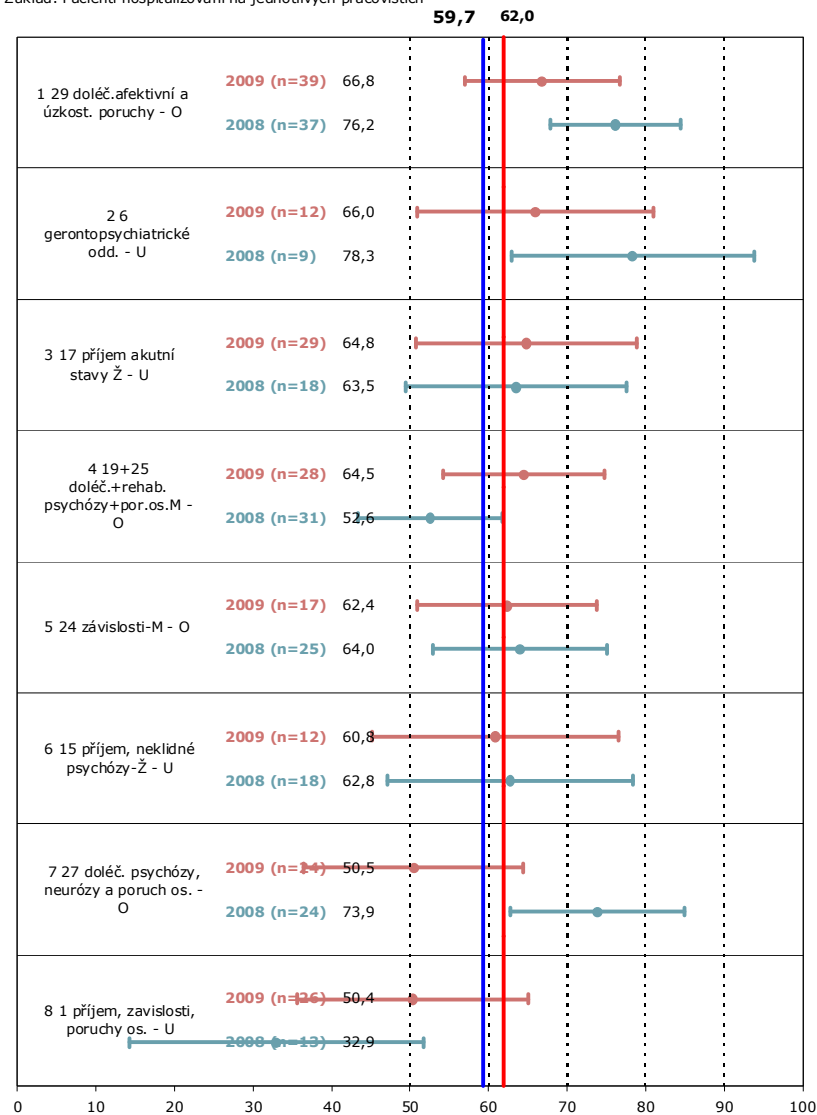


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

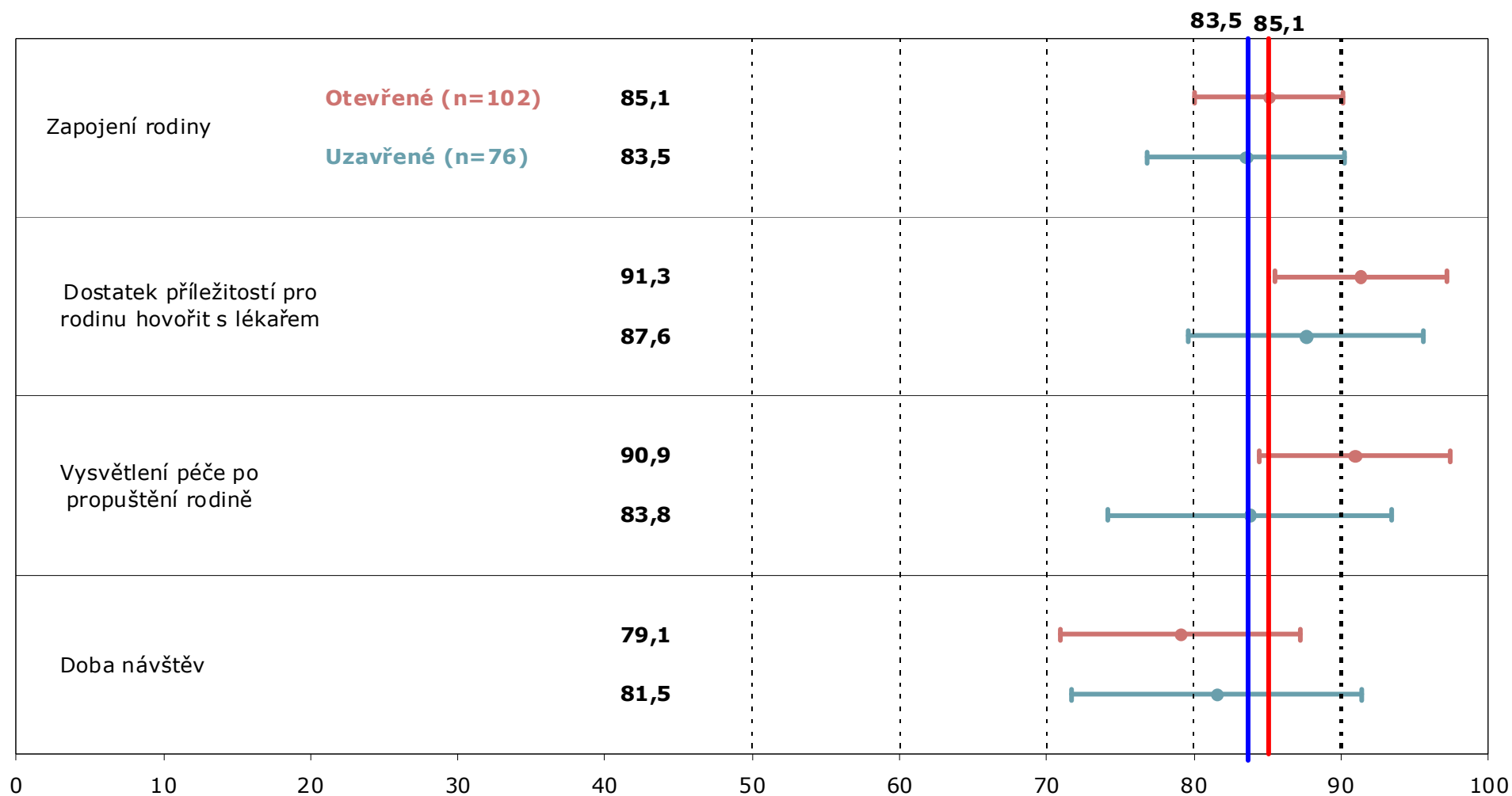


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

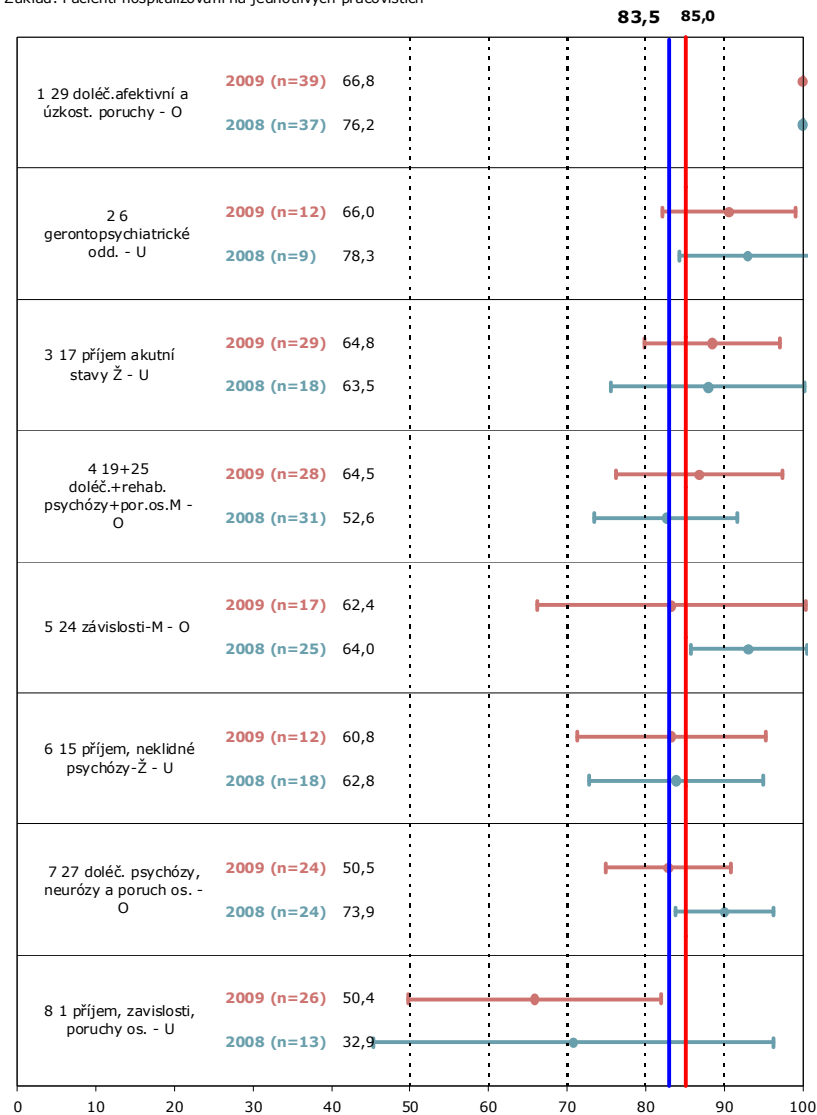


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

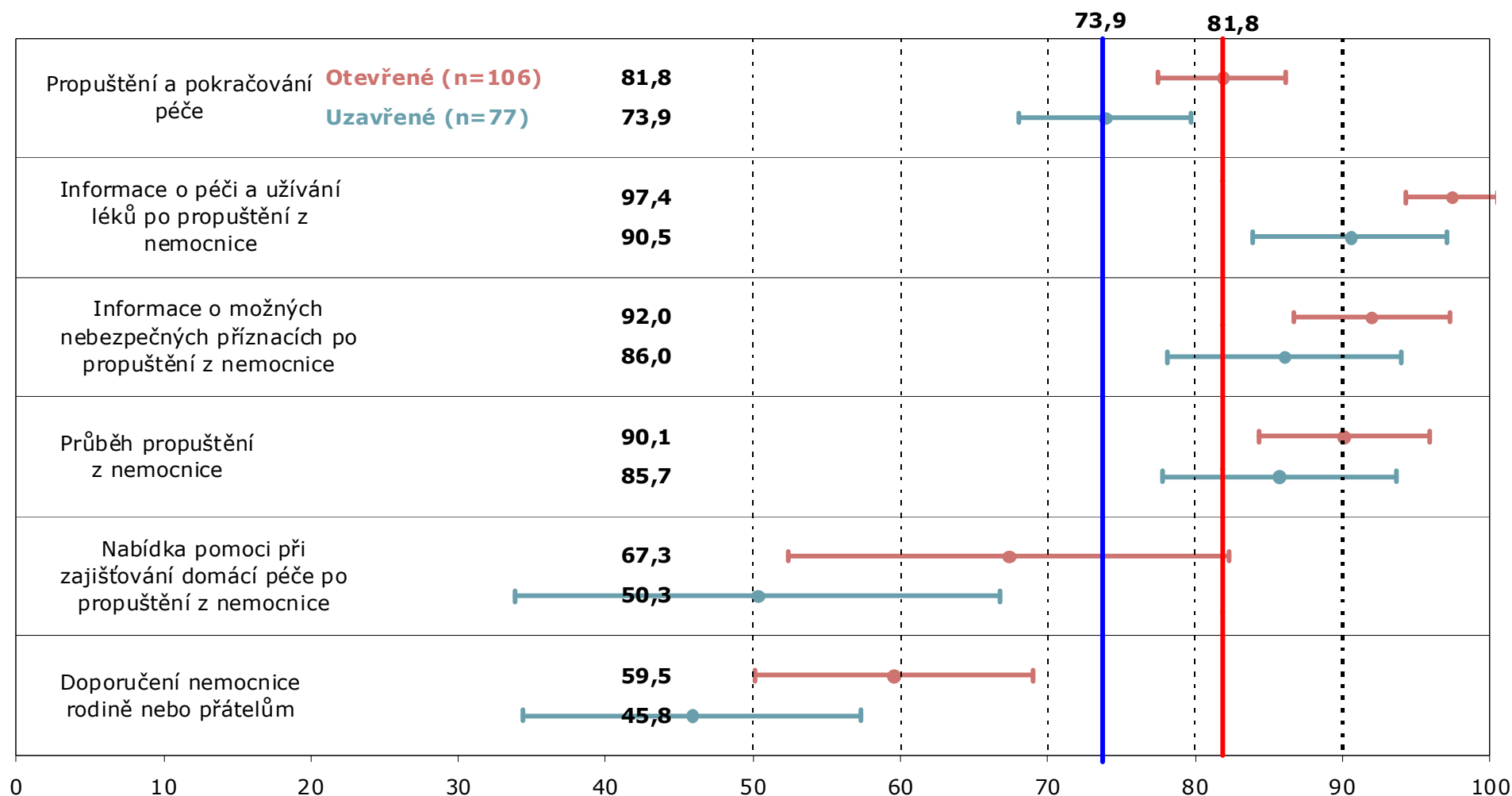


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

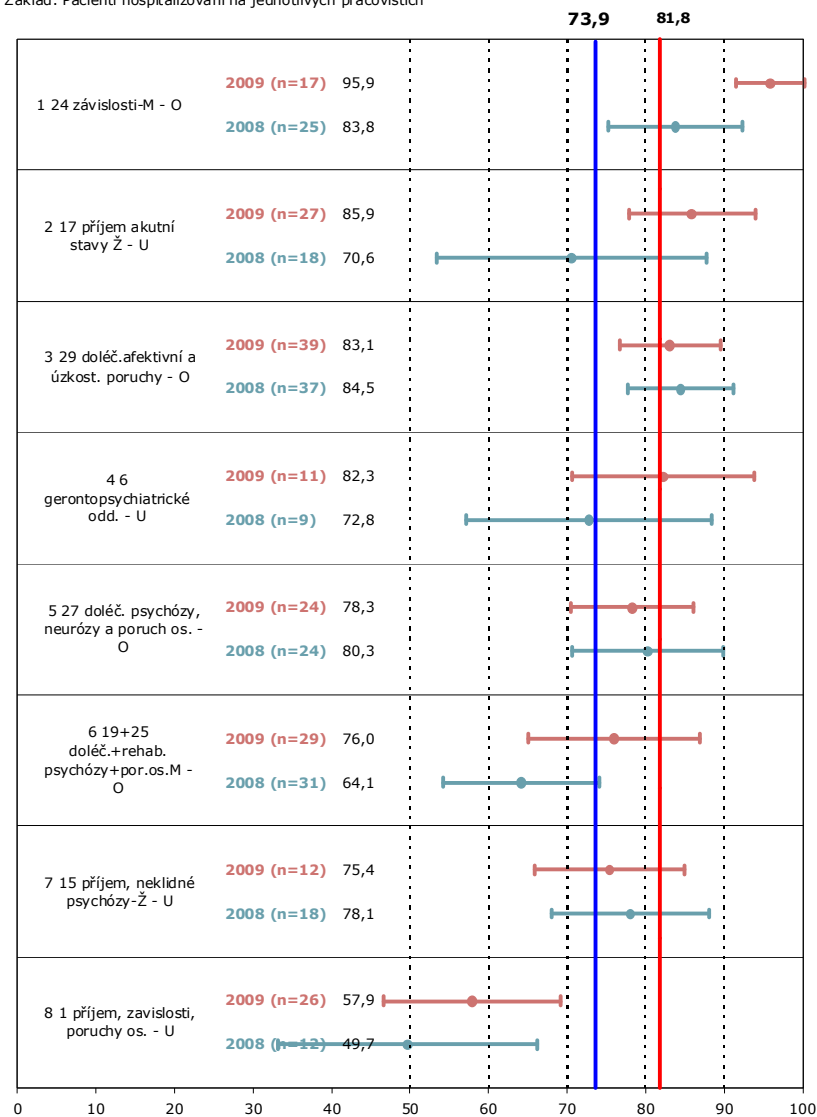


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Dobřany: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O								
20 závislosti-M - O						+		
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O								
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O	+			+	+	+		
31 lehká psych. onemocnění - O								
32 lehká psych. onemocnění - O								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-		-	-	-	-		-
6 gerontopsychiatrické odd. - U								+
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U						-		
17 příjem akutní stavy Ž - U								

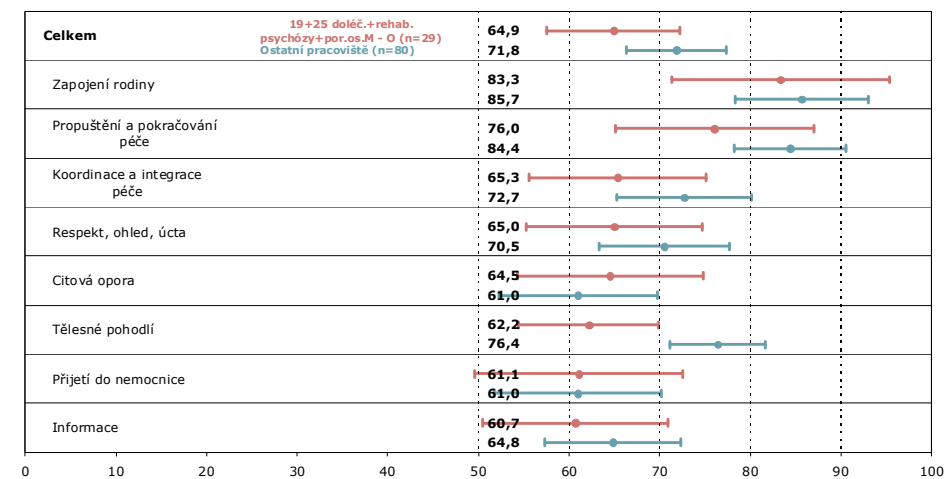
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – OTEVŘENÁ ODD.

PL Dobřany, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

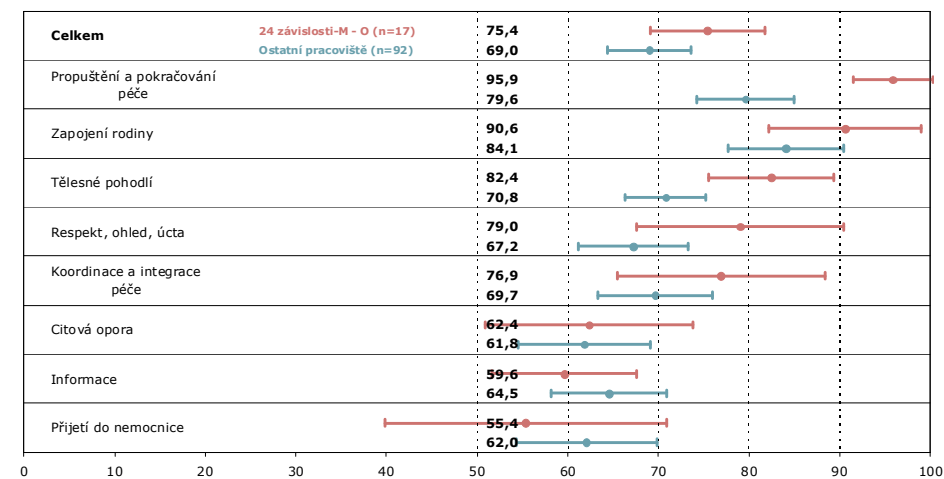
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

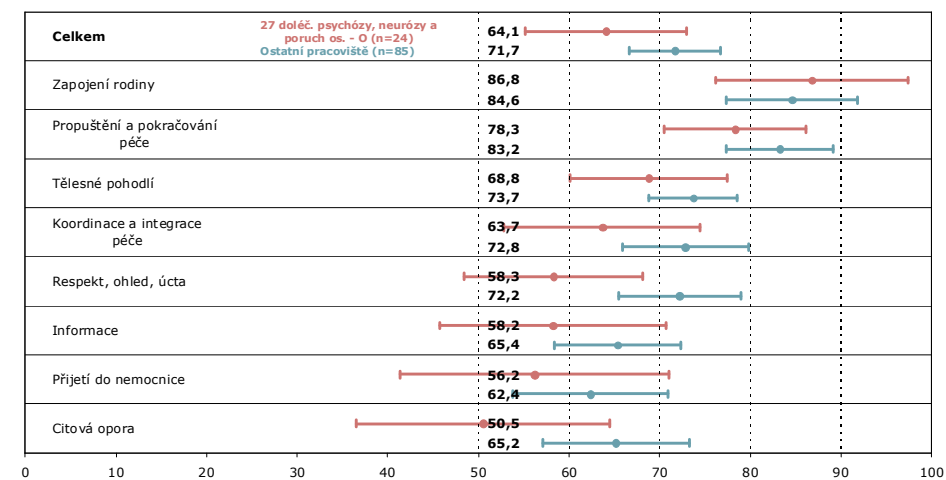
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

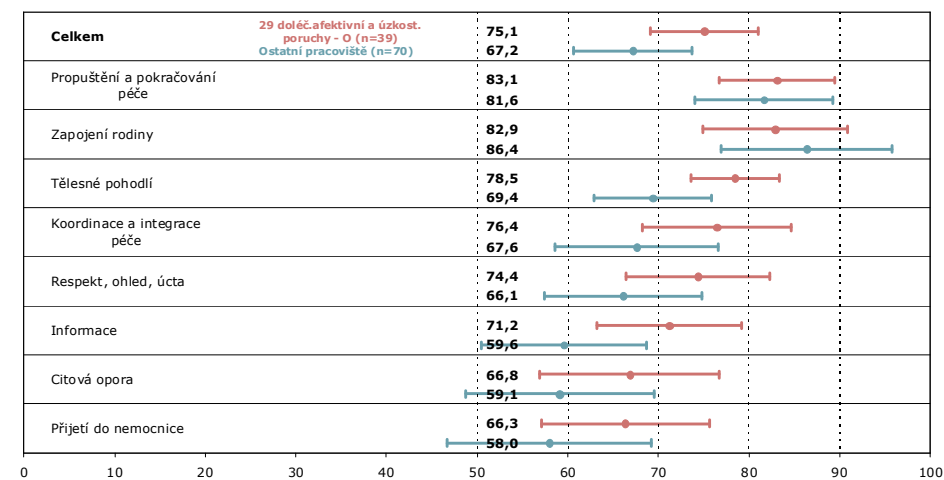
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

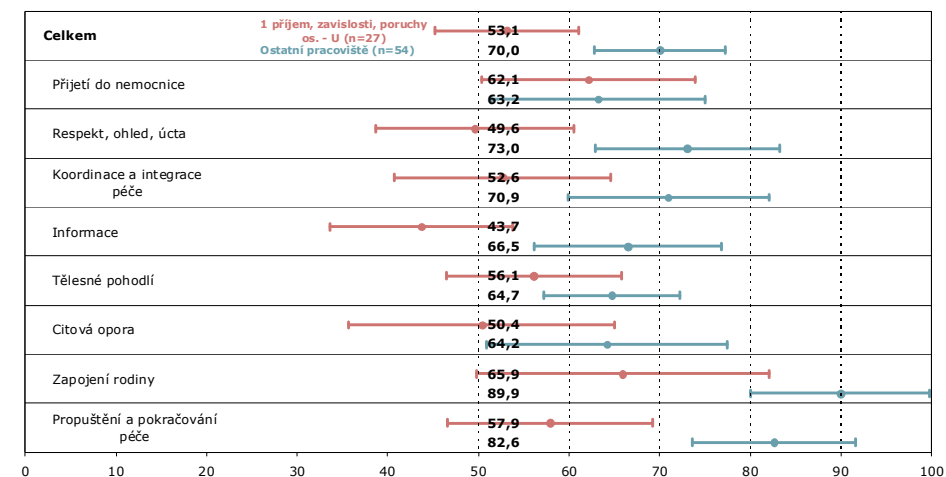


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – UZAVŘENÁ ODD.

PL Dobřany, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

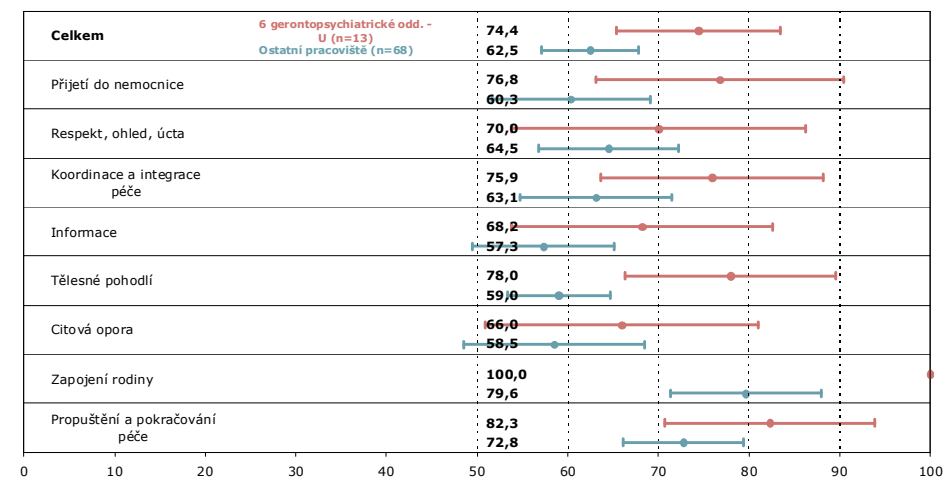
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

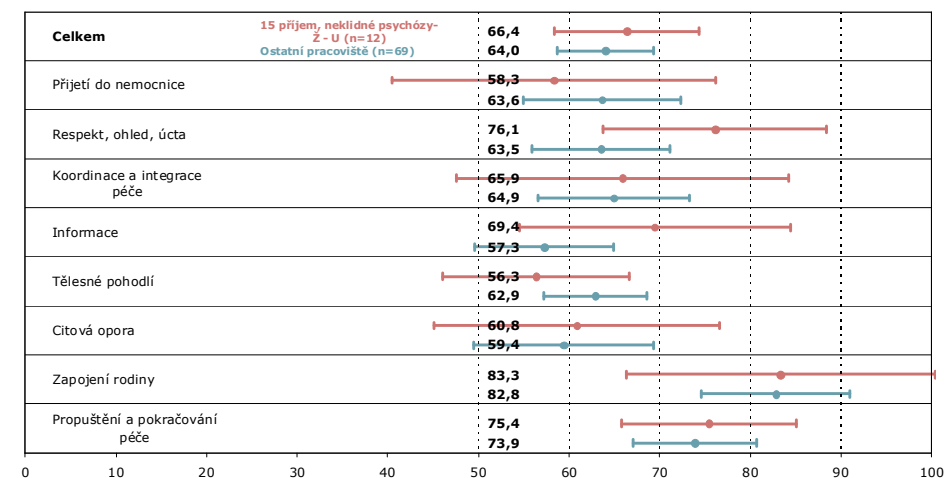
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

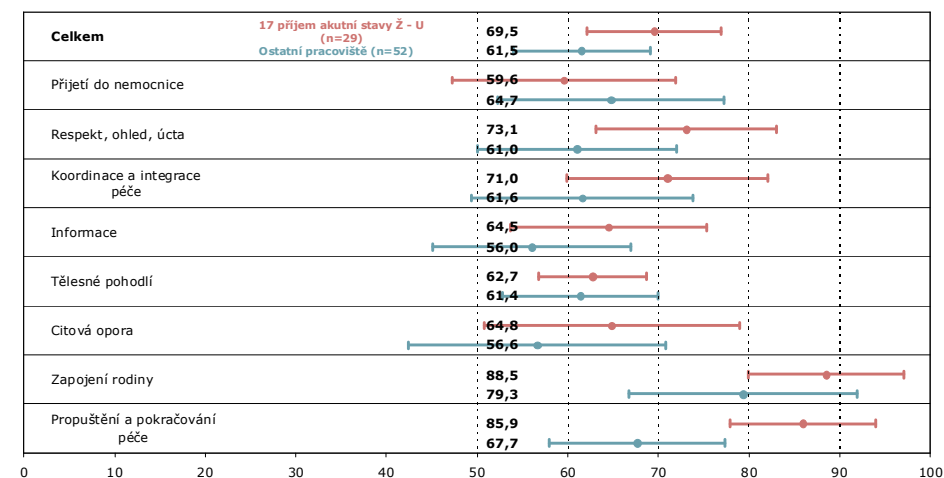
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

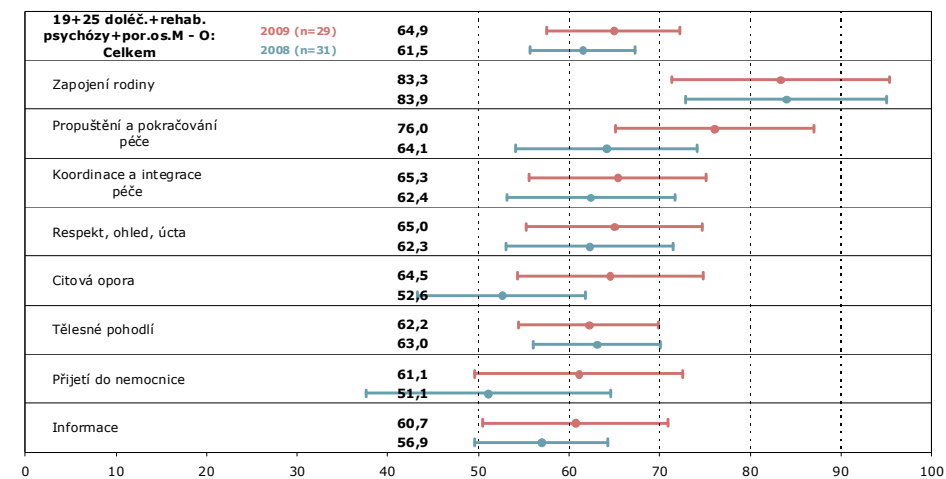


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – OTEVŘENÁ ODD.

PL Dobřany, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

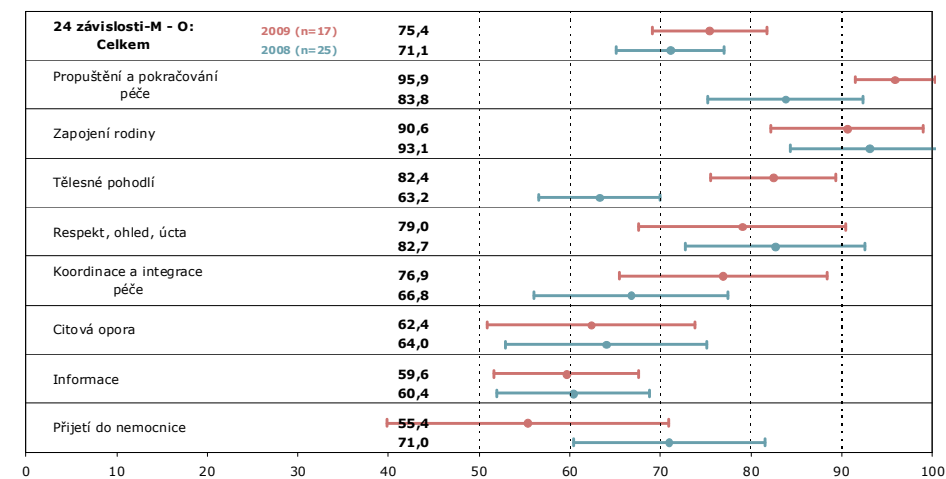
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

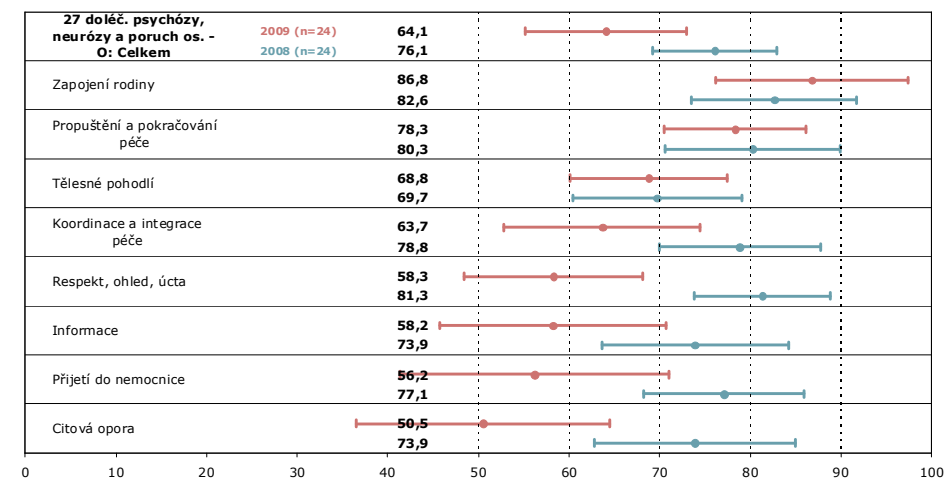
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

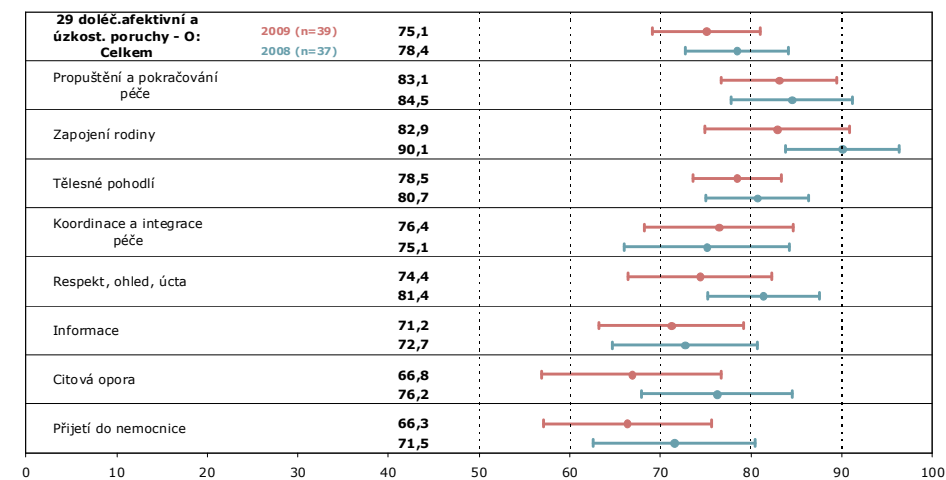
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

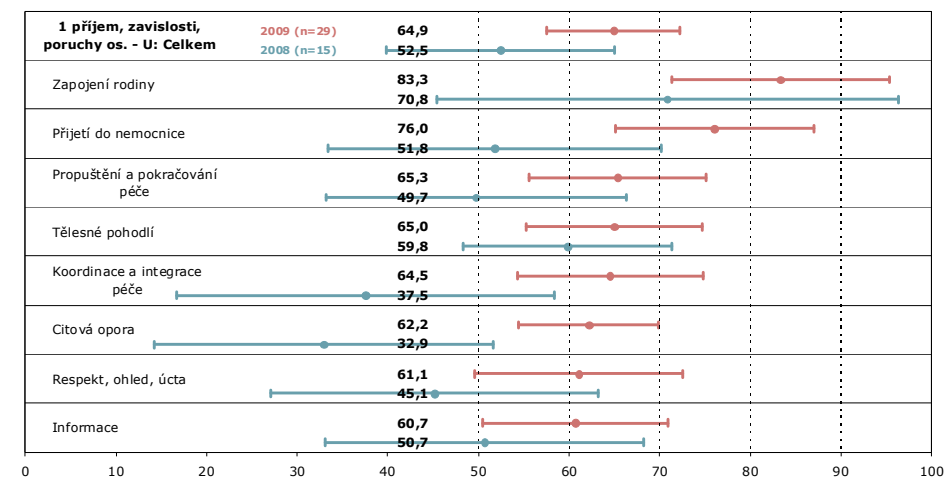


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – UZAVŘENÁ ODD.

PL Dobřany, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

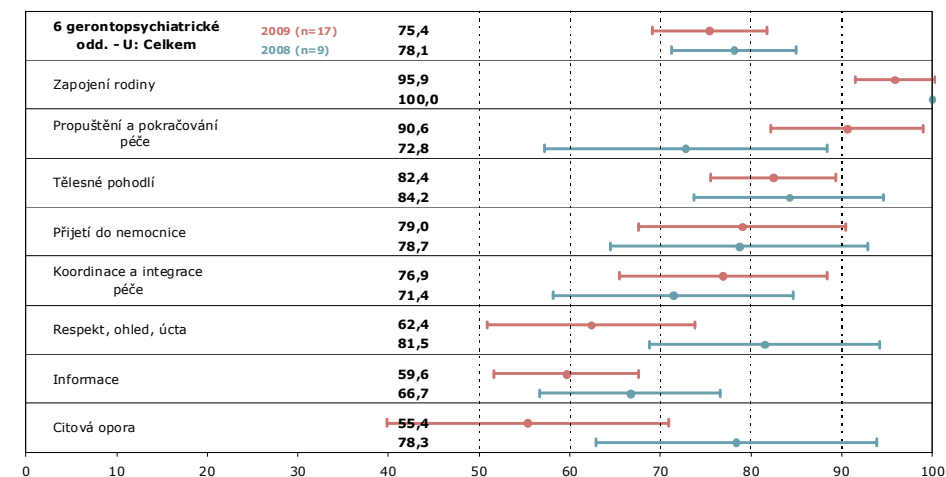
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

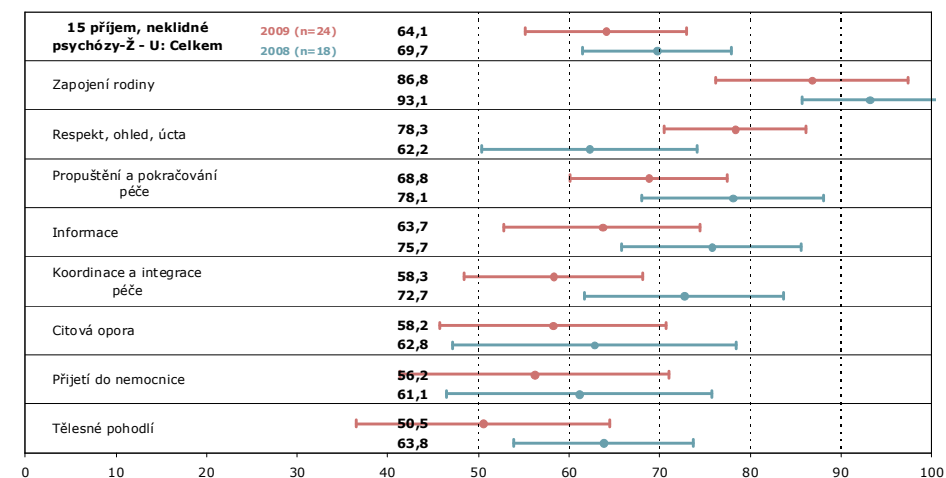
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

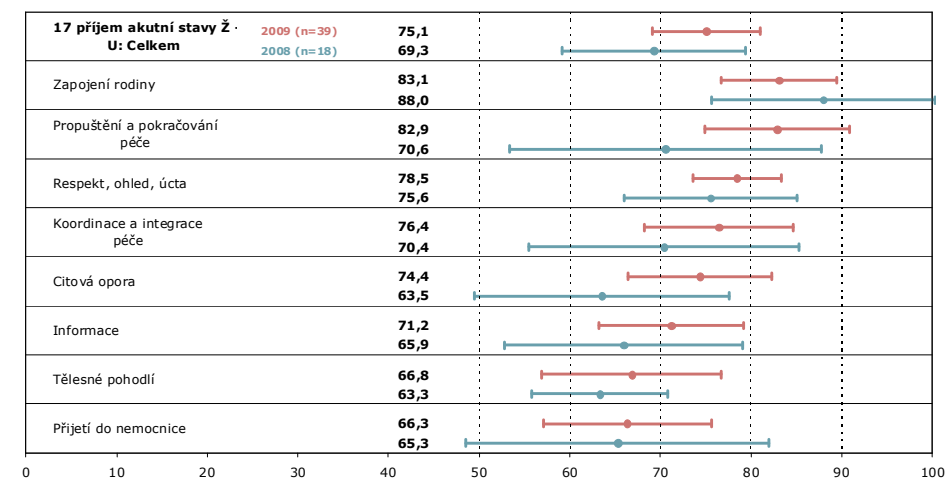
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

PL Dobřany, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

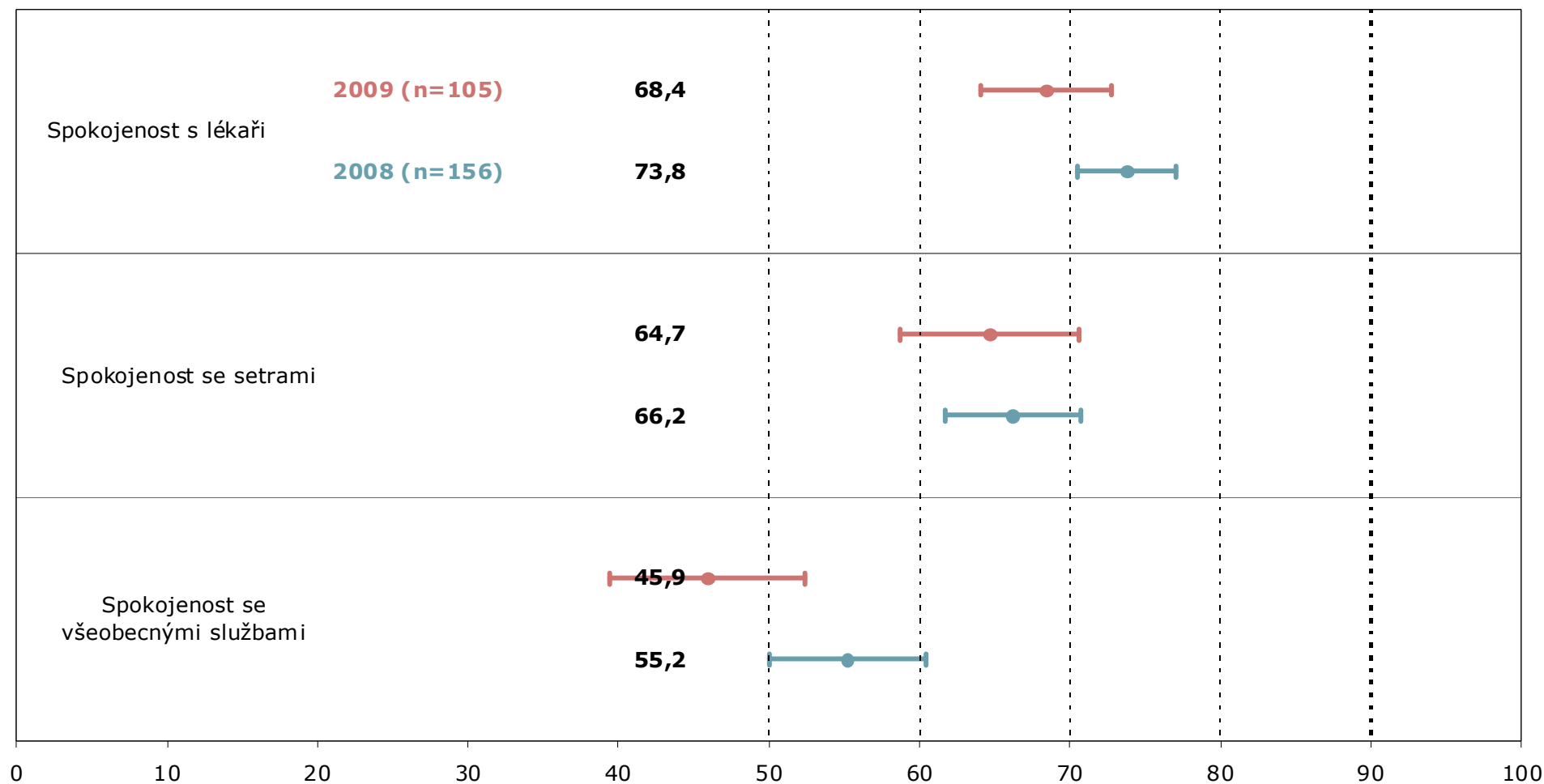


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Dobřany, otevřená odd.: Spokojenost s personálem a

Základ: Všichni pacienti

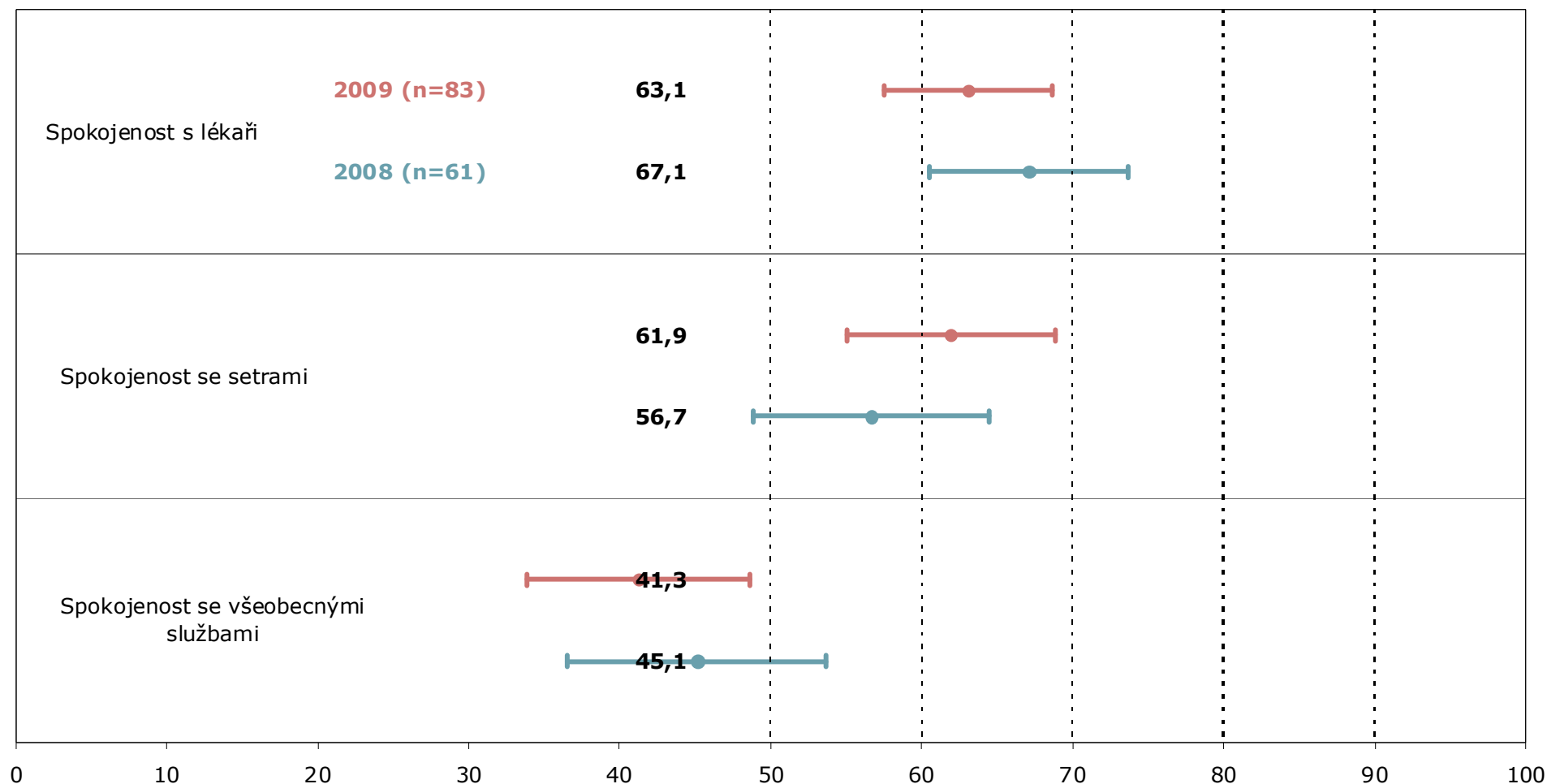


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Dobřany, uzavřená odd.: Spokojenost s personálem a

Základ: Všichni pacienti

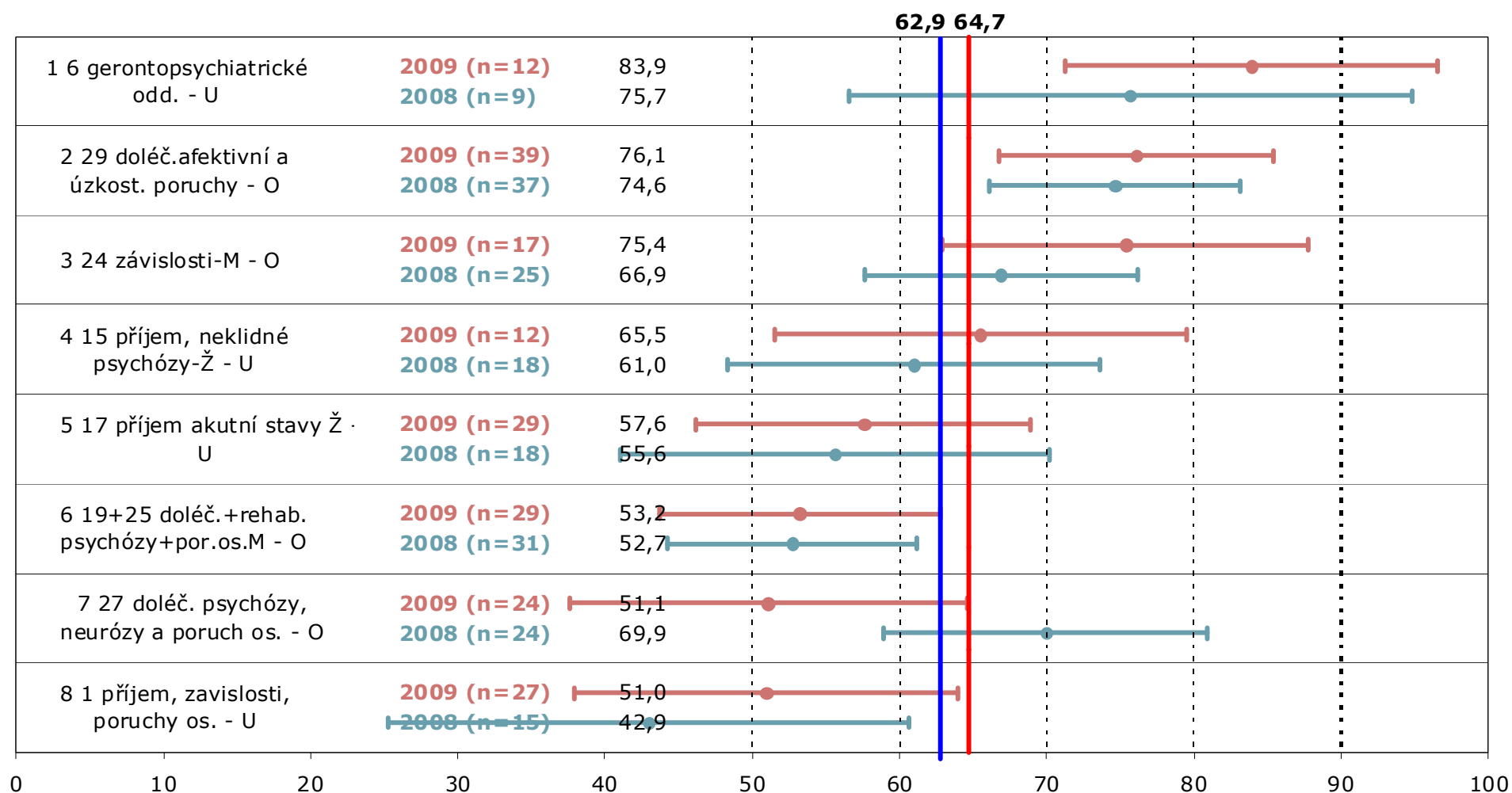


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Dobřany: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

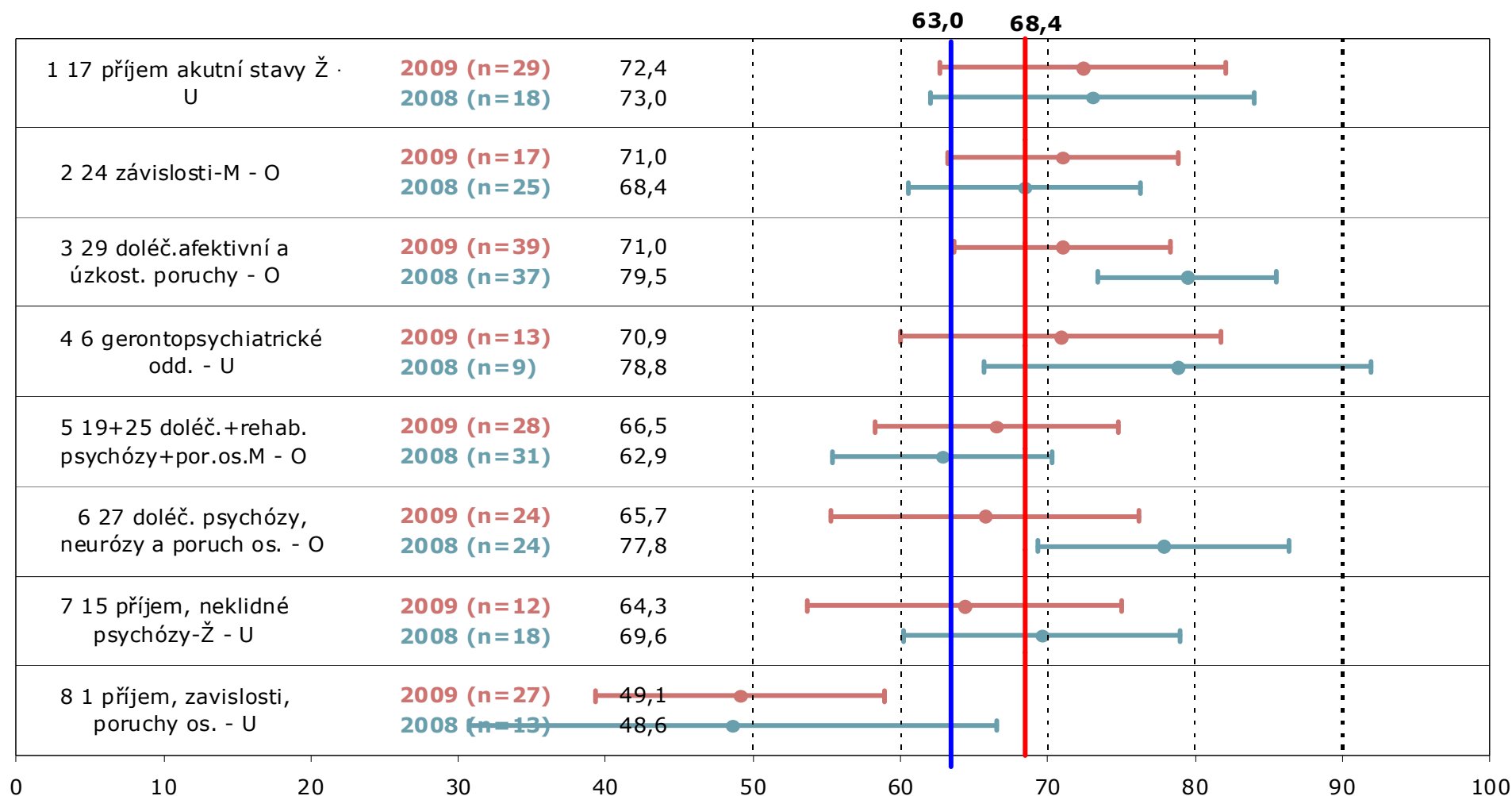


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Dobřany: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

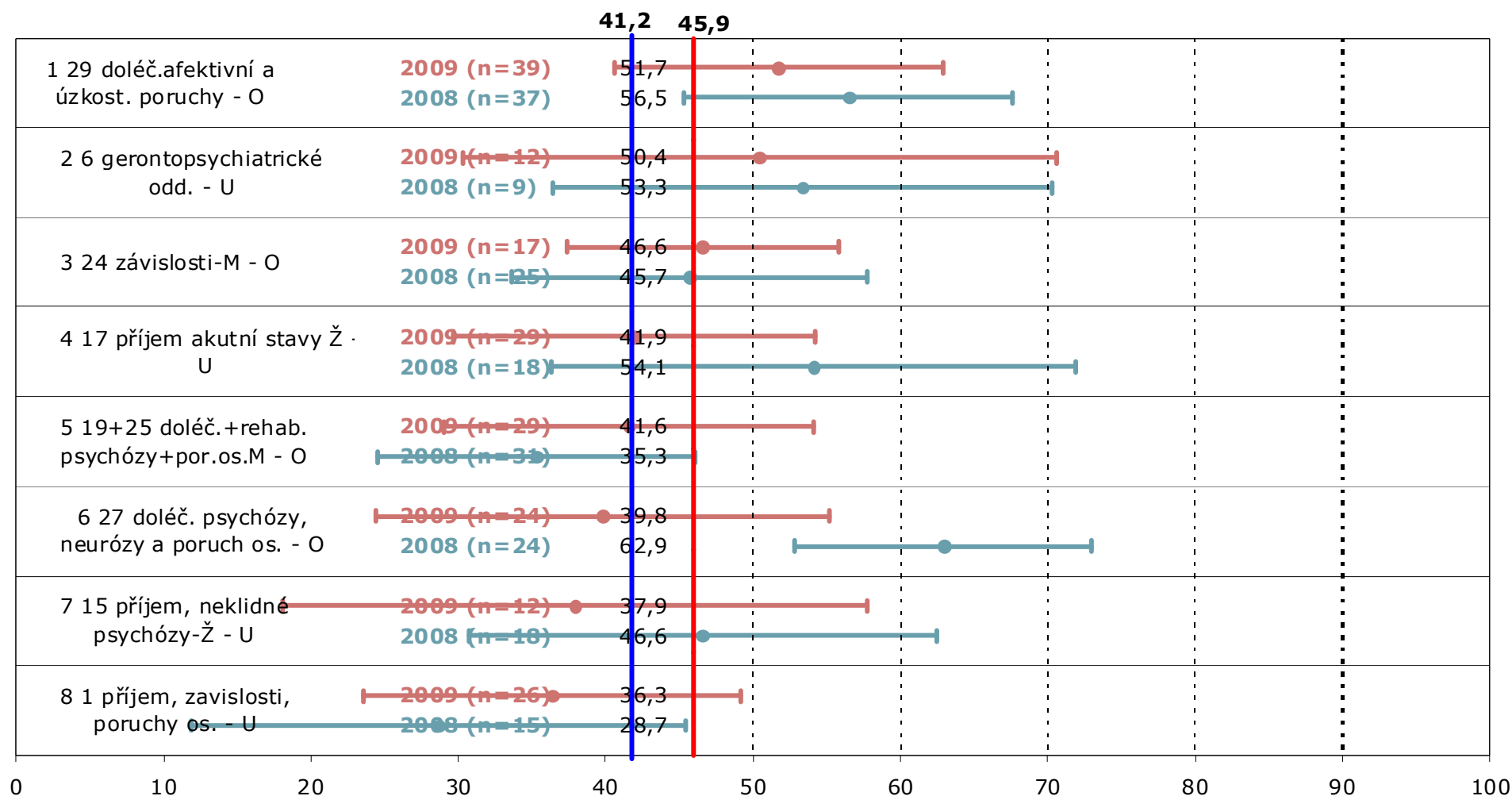


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Dobřany: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Dobřany, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 24 závislosti-M - O	17	75,4	69,1	81,7
2 29 doléč.afektivní a úzkost. poru	39	75,1	69,2	81,0
3 6 gerontopsychiatrické odd. - U	13	74,4	65,3	83,5
4 17 příjem akutní stavy Ž - U	29	69,5	62,1	77,0
5 15 příjem, neklidné psychózy-Ž -	12	66,4	58,4	74,4
6 19+25 doléč.+rehab. psychózy+	29	64,9	57,6	72,3
7 27 doléč. psychózy, neurózy a po	24	64,1	55,2	72,9
8 1 příjem, závislosti, poruchy os.	27	53,1	45,1	61,1



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O								
20 závislosti-M - O							-	
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O								
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O			-					
31 lehká psych. onemocnění - O								
32 lehká psych. onemocnění - O								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O					-		
20 závislosti-M - O						+	
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O					-		-
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O		+					+
31 lehká psych. onemocnění - O							
32 lehká psych. onemocnění - O							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-							-
6 gerontopsychiatrické odd. - U						+		
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U				-				
17 příjem akutní stavy Ž - U								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O							
20 závislosti-M - O							
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O							
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O	+	+		+	-	+	+
31 lehká psych. onemocnění - O							
32 lehká psych. onemocnění - O							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O				-				
20 závislosti-M - O	+	+	+	+			+	
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O								
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O	+	+	+	+	+			
31 lehká psych. onemocnění - O								
32 lehká psych. onemocnění - O								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O						
20 závislosti-M - O				+		
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O				-		
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O						
31 lehká psych. onemocnění - O						
32 lehká psych. onemocnění - O						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice	Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům
19+25 doléč.+rehab. psychózy+por.os.M - O						
20 závislosti-M - O	+					+
27 doléč. psychózy, neurózy a poruch os. - O						
29 doléč.afektivní a úzkost. poruchy - O						
31 lehká psych. onemocnění - O						
32 lehká psych. onemocnění - O						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U								
6 gerontopsychiatrické odd. - U						+		
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U								
17 příjem akutní stavy Ž - U							+	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
1 příjem, zavislosti, poruchy os. - U	-	-					-
6 gerontopsychiatrické odd. - U		-					
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U							
17 příjem akutní stavy Ž - U							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-							-
6 gerontopsychiatrické odd. - U						+		
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U				-				
17 příjem akutní stavy Ž - U								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-		-				-
6 gerontopsychiatrické odd. - U							
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U							
17 příjem akutní stavy Ž - U					+		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jídel
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-	-	-	-			-	
6 gerontopsychiatrické odd. - U			+	+				
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U	-	-						
17 příjem akutní stavy Ž - U			-	-				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U		-			-	
6 gerontopsychiatrické odd. - U						
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U						
17 příjem akutní stavy Ž - U						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech di

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-		-	-
6 gerontopsychiatrické odd. - U	+			
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U				
17 příjem akutní stavy Ž - U				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice	Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům
1 příjem, závislosti, poruchy os. - U	-		-	-	-	
6 gerontopsychiatrické odd. - U						
15 příjem, neklidné psychózy-Ž - U						
17 příjem akutní stavy Ž - U						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl(a) jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	5,0%	9	8,4%	19	6,8%	28
	Neplánovaně, jako akutní případ	55,6%	106	54,7%	122	55,1%	227
	Plánovaně, byl(a) jsem objednan(a) předem	22,3%	42	27,2%	60	24,9%	103
	Byl(a) jsem převezen(a) odjinud	17,1%	32	9,7%	22	13,1%	54
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	2,6%	1	6,5%	4	4,9%	5
	Nesčekal(a) jsem	64,0%	27	32,6%	20	45,6%	47
	2-3 dny	12,4%	5	12,8%	8	12,7%	13
	Do jednoho týdne	12,0%	5	37,6%	23	27,0%	28
	Do jednoho měsíce	8,9%	4	8,8%	5	8,9%	9
	Nevím			1,7%	1	1,0%	1
	Total	100,0%	42	100,0%	60	100,0%	103

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	2,6%	1	6,4%	4	4,9%	5
	Ne	88,4%	37	85,5%	52	86,7%	89
	Ano, jednou	4,4%	2	6,5%	4	5,6%	6
	Ano, 4x nebo vícekrát			1,5%	1	0,9%	1
	Nevím			1,3%	2	1,9%	2
	Total	100,0%	42	100,0%	60	100,0%	103

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zdálá se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	4,9%	2	6,5%	4	5,8%	6
	Příliš dlouhá	2,5%	1	1,6%	1	2,0%	2
	Tak akorát	52,8%	22	49,2%	30	50,7%	52
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	33,8%	14	36,0%	22	35,1%	36
	Nevím						
	Total	100,0%	42	100,0%	60	100,0%	103

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	9,4%	4	22,2%	13	17,0%	17
	Ano			8,0%	2	7,7%	8
	Nic						
	Total	100,0%	42	100,0%	60	100,0%	103

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:	Neuvedeno	1,9%	4	2,5%	5	2,2%	9
	Velmi dobře a profesionálně	45,2%	86	59,1%	131	52,7%	217
	Průměrně	40,5%	77	24,6%	55	31,9%	131
	Velmi špatně	8,6%	16	9,1%	21	9,1%	37
	Nezpomínám si						
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Dostal(a) jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Neuvedeno	2,7%	5	2,8%	6	2,8%	11
	Ano	52,5%	100	63,3%	141	58,3%	240
	Ano, v omezené míře	25,0%	48	16,8%	37	20,6%	85
	Ne, ačkoli jsem je žádal(a)	5,8%	11	4,2%	9	4,9%	20
	Ne, nežádal(a) jsem informace	13,9%	26	12,8%	29	13,3%	55
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?	Neuvedeno	1,8%	3	2,4%	5	2,1%	9
	Do 15 minut	42,6%	81	49,5%	110	46,3%	191
	Méně než 1 hodinu	33,8%	64	32,0%	71	32,8%	135
	Alešpoň jednu, ale méně než dvě hodiny	7,0%	13	6,8%	15	6,8%	28
	Dvě a více hodin	3,2%	6	2,6%	6	2,9%	12
	Nepamatuji si						
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	12,9%	24	11,0%	24	11,8%	49
	S=nejlepší známka	38,0%	74	46,7%	104	43,1%	178
	4	33,3%	63	30,6%	68	31,9%	131
	3	12,1%	23	9,5%	21	10,7%	44
	2	1,0%	2	0,9%	2	0,8%	4
	S=nejhorší známka	1,7%	3	1,4%	3	1,5%	6
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno	5,3%	10	2,4%	5	3,7%	15
	Ne	63,2%	120	69,2%	154	66,4%	274
	Ano, hluk záměstnanců zařízení	28,9%	55	25,7%	57	27,1%	112
	Ano, hluk zvenčí	1,0%	2	1,8%	4	1,4%	6
	Nic	1,7%	3	0,9%	2	1,3%	5
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla spokojen(a) s čistotou pokoju?	Neuvedeno	2,3%	4	1,0%	2	1,6%	7
	Velmi spokojen(a)	61,8%	117	61,3%	136	61,5%	253
	Spíše spokojen(a)	30,1%	57	33,1%	74	31,7%	131
	Spíše nespokojen(a)	3,7%	7	2,8%	6	3,2%	13
	Velmi nespokojen(a)	2,1%	4	1,9%	4	2,0%	8
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla spokojen(a) s čistotou toalet a sprchy?	Neuvedeno	2,9%	5	1,0%	2	1,9%	8
	Velmi spokojen(a)	44,7%	85	39,9%	88	42,1%	174
	Spíše spokojen(a)	36,3%	69	46,8%	104	42,0%	173
	Spíše nespokojen(a)	8,8%	17	7,1%	16	7,9%	33
	Velmi nespokojen(a)	7,3%	14	4,3%	9	5,7%	23
	Toalety/sprchy jsem nepoužívala			0,9%	2	0,5%	2
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?	Neuvedeno	1,8%	4	1,0%	2	1,4%	6
	Ano	88,6%	130	70,2%	156	69,5%	286
	Spíše ano	20,3%	39	20,7%	46	20,5%	85
	Spíše ne	6,1%	12	3,6%	8	4,8%	20
	Ne	1,6%	3	3,5%	8	2,6%	11
	Nevim	1,5%	3	0,9%	2	1,2%	5
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Neuvedeno	1,9%	4	1,0%	2	1,4%	6
	Ano	57,3%	109	60,1%	133	58,8%	242
	Spíše ano	26,1%	50	18,0%	40	21,8%	90
	Spíše ne	5,3%	10	12,6%	28	9,2%	38
	Ne	8,1%	15	7,2%	17	8,0%	33
	Nevim	1,8%	3	0,4%	1	0,9%	4
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno	5,0%	10	2,8%	6	3,9%	16
	Ano	66,3%	126	76,9%	171	71,9%	296
	Spíše ano	11,9%	23	10,4%	23	11,1%	46
	Spíše ne	2,1%	4	0,9%	2	1,5%	6
	Ne	2,6%	5	2,2%	5	2,4%	10
	Nevim	12,3%	23	6,8%	15	9,3%	38
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?	Neuvedeno	1,8%	4	1,4%	3	1,6%	7
	Velmi dobrá	27,9%	53	38,1%	84	33,4%	137
	Spíše dobrá	57,3%	109	51,9%	115	54,4%	224
	Spíše špatná	8,9%	17	6,7%	15	7,7%	32
	Velmi špatná	3,9%	7	1,9%	4	2,6%	11
	Nemocniční stravu jsem nejedl(a)	0,5%	1	0,3%	1	0,3%	1
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dietu?	Neuvedeno	3,0%	6	1,0%	2	1,9%	8
	Ano	25,8%	49	18,3%	41	21,8%	90
	Ne	69,7%	132	79,9%	177	75,2%	310
	Nevim	1,5%	3	0,8%	2	1,1%	5
		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno	2,8%	5	1,0%	2	1,8%	8
	Přibližně mnoho	9,8%	19	8,6%	19	9,2%	38
	Přibližně	79,4%	151	84,9%	189	82,4%	339
	Přibližně málo	7,5%	14	5,1%	11	6,2%	25
	Nemocniční stravu jsem nejedl(a)	0,5%	1	0,4%	1	0,5%	2
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba podávání jídla?	Neuvedeno	2,3%	4	1,0%	2	1,6%	7
	Ano	92,1%	175	90,9%	202	91,5%	377
	Ne	5,1%	10	7,7%	17	6,5%	27
	Nemocniční stravu jsem nejedl(a)	0,5%	1	0,4%	1	0,5%	2
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste celkově spokojen/a s lakovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Neuvedeno	4,2%	8	1,5%	3	2,7%	11
	Velmi spokojen(a)	39,3%	75	48,4%	108	44,2%	182
	Spíše spokojen(a)	47,8%	91	39,8%	88	43,5%	179
	Spíše nespokojen(a)	4,0%	8	5,4%	12	4,8%	20
	Velmi nespokojen(a)	1,3%	2	1,4%	3	1,4%	6
	Nevim	3,5%	7	3,4%	8	3,5%	14
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	3,6%	7	1,4%	3	2,4%	10
	Ano	1,6%	3	3,5%	8	2,6%	11
	Ne	93,5%	178	92,7%	206	93,1%	383
	Nevim	1,3%	3	2,4%	5	1,9%	8
		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno	5,4%	10	1,9%	4	3,5%	15
	Ano, znal(a) jsem ho jménem	70,9%	135	83,2%	185	77,6%	320
	Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem	18,3%	35	11,3%	25	14,5%	60
	Ne, nevím do byl můj ošetřující lékař	5,3%	10	3,5%	8	4,4%	18
	Spadl	2,1%	4	1,0%	2	1,5%	6
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Neuvedeno	3,9%	7	1,9%	4	2,8%	12
	Ano	84,0%	160	90,4%	201	87,4%	360
	Ne	12,1%	23	7,7%	17	9,8%	40
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícím u lékařů z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:	Neuvedeno	3,4%	6	2,4%	5	2,9%	12
	Velmi dobrý	49,4%	94	57,9%	129	54,0%	222
	Dobrý	40,7%	77	35,9%	80	38,1%	157
	Nepříliš dobrý	4,3%	8	6,8%	15	5,5%	23
	Špatný	2,1%	4	1,0%	2	1,5%	6
		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položil/a lékař důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?	Neuvedeno	3,4%	6	2,0%	4	2,6%	11
	Vždy	55,4%	105	60,1%	133	57,9%	239
	Většinou	31,3%	59	28,9%	64	30,0%	124
	Občas	6,9%	13	5,8%	13	6,3%	26
	Nikdy	0,6%	1	0,5%	2	0,5%	7
	Neptal(a) jsem se	2,4%	5	2,7%	10	2,5%	10
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl/lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	4,9%	9	3,3%	7	3,9%	16
	Vždy	60,8%	116	64,6%	143	62,9%	259
	Většinou	29,6%	56	25,3%	56	27,5%	112
	Občas	7,3%	14	6,5%	14	6,9%	28
	Nikdy	1,7%	3	0,9%	2	1,3%	5
	Neměla jsem strach ani obavy	8,2%	16	5,4%	12	6,7%	28
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?	Neuvedeno	4,2%	8	5,0%	11	4,7%	19
	Často	17,4%	33	17,4%	39	17,4%	72
	Občas	13,5%	26	11,9%	26	12,6%	52
	Nikdy	77,2%	147	78,2%	174	77,7%	320
	Nikdy						
	Neptal(a) jsem se						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	8,1%	15	7,6%	17	7,8%	32
	Ano	36,0%	72	38,7%	86	38,4%	158
	Ne	53,9%	102	53,7%	119	53,8%	222
	Nikdy						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?	Neuvedeno	4,0%	8	2,5%	5	3,2%	13
	Vždy	58,9%	112	65,4%	145	62,4%	257
	Většinou	29,6%	56	25,3%	56	27,2%	112
	Občas	3,2%	6	4,5%	10	3,9%	16
	Nikdy	1,6%	3	0,4%	1	0,9%	4
	Neptal(a) jsem se	2,7%	5	2,1%	5	2,4%	10
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	4,0%	8	2,9%	6	3,4%	14
	Vždy	54,7%	104	58,7%	130	56,8%	234
	Většinou	20,6%	39	22,3%	50	21,5%	89
	Občas	8,7%	17	5,7%	13	7,1%	29
	Nikdy	1,6%	3	0,9%	2	1,2%	5
	Neměla jsem strach ani obavy	10,5%	20	9,5%	21	9,9%	41
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?	Neuvedeno	3,3%	6	4,7%	10	4,0%	17
	Často	5,1%	10	4,0%	9	4,5%	19
	Občas	12,1%	23	12,9%	28	12,5%	52
	Nikdy	79,6%	151	78,4%	174	78,9%	325
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?	Neuvedeno	2,3%	4	1,5%	3	1,9%	8
	Určitě ano	64,4%	122	66,0%	146	65,2%	269
	Většinou ano	29,3%	56	28,2%	63	28,2%	121
	Většinou ne	4,7%	9	2,3%	5	2,2%	19
	Občas ne	2,0%	4	1,0%	2	1,5%	6
	Nikdy						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?	Neuvedeno	3,6%	7	3,3%	7	3,4%	14
	Často	4,4%	8	3,3%	7	3,8%	16
	Občas	17,4%	33	12,8%	28	14,9%	61
	Nikdy	74,6%	142	80,6%	179	77,8%	321
	Nikdy						
	Neptal(a) jsem se						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Neuvedeno	2,8%	5	2,9%	6	2,9%	12
	Určitě ano	62,7%	119	64,0%	142	63,4%	261
	Většinou ano	27,8%	53	26,3%	58	27,0%	111
	Spíše ano	3,8%	7	3,4%	8	3,6%	15
	Určitě ne	0,5%	1	1,9%	4	1,3%	5
	Nevím	2,4%	4	1,5%	3	1,9%	8
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Chtěla jste být více zapojena do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno	2,8%	5	3,9%	9	3,4%	14
	Ano	45,6%	87	34,2%	76	39,6%	163
	Ne	36,9%	70	44,2%	98	40,9%	168
	Nikdy	14,4%	27	17,6%	39	16,1%	67
	Nikdy						
	Neptal(a) jsem se						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl Vaš blízci dostatek příležitostí hovořit s lékařem?	Neuvedeno	5,0%	10	3,3%	7	4,1%	17
	Ano	74,2%	141	81,7%	181	78,2%	322
	Ne	8,5%	16	4,0%	9	6,1%	25
	Nikdy	12,3%	23	10,9%	24	11,6%	48
	Nikdy						
	Neptal(a) jsem se						
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuvedeno	3,4%	6	3,0%	7	3,2%	13
	Vždy	78,0%	148	79,0%	175	78,5%	324
	Občas	15,8%	30	16,1%	36	16,0%	66
	Nikdy	2,8%	5	1,5%	3	2,1%	9
	Lékař se mnou netvořil	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	4
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Neuvedeno	3,4%	6	3,0%	7	3,2%	13
	Vždy	74,9%	142	74,6%	166	74,8%	308
	Občas	18,6%	35	21,0%	47	19,9%	82
	Nikdy	3,1%	6	1,5%	3	2,3%	9
	Lékař se mnou netvořil	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	4
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla/ celkové spokojen/a s rychlostí (s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a)?	Neuvedeno	3,4%	6	2,5%	6	2,9%	12
	Velmi spokojen(a)	57,1%	108	53,8%	119	55,3%	228
	Spíše spokojen(a)	24,5%	47	31,3%	69	28,2%	116
	Spíše nespokojen(a)	3,2%	6	1,4%	3	2,3%	9
	Velmi nespokojen(a)	1,6%	3	0,9%	2	1,2%	5
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	9,7%	19	7,2%	16	8,4%	34
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?	Neuvedeno	4,4%	8	2,4%	5	3,3%	14
	Ano	74,1%	141	82,5%	183	78,6%	324
	Ne	16,9%	32	9,2%	21	13,0%	54
	Nevím	4,4%	9	5,4%	12	5,0%	21
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste byla/ předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuvedeno	5,9%	11	3,8%	9	4,8%	20
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	5,6%	11	2,7%	6	4,1%	17
	Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	4,2%	8	2,7%	6	3,4%	14
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	5,9%	11	12,1%	27	9,1%	37
	Termíny byly vždy dodrženy	56,3%	107	60,8%	135	58,7%	242
	Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil(a)	21,0%	40	14,7%	33	17,6%	72
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyl(a) předem informován(a)	1,5%	3	3,2%	7	2,4%	10
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Lékař se mnou netvořil	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuvedeno	5,3%	10	3,8%	8	4,5%	18
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	3,2%	6	4,3%	10	3,8%	16
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	40,0%	76	50,4%	112	45,6%	188
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	4,2%	8	2,2%	5	3,1%	13
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	39,2%	74	32,0%	71	35,3%	145
	Nikdy	8,2%	15	7,4%	16	7,7%	32
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	6,2%	12	3,8%	8	4,9%	20
	Ne	82,8%	157	83,5%	185	83,2%	343
	Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace	3,5%	8	3,5%	8	1,9%	8
	Ano, čekal(a) jsem na léky	0,4%	1	0,0%	1	0,2%	1
	Ano, čekal(a) jsem na sametku	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Ano, z jiného důvodu	10,0%	19	7,1%	16	8,4%	35
	Nevysvětlil vůbec	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Lékař se mnou netvořil	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlil Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	5,1%	10	6,7%	15	6,0%	25
	Jasně a srozumitelně	89,6%	170	84,2%	187	86,7%	357
	Málo srozumitelně	1,5%	3	3,2%	7	2,4%	10
	Nesrozumitelně	0,0%	0	1,3%	3	0,7%	3
	Nevysvětlil vůbec	3,7%	7	4,6%	10	4,2%	17
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Řekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuvedeno	7,4%	14	5,7%	13	6,5%	27
	Jasně a srozumitelně	78,4%	157	78,4%	174	80,4%	331
	Málo srozumitelně	2,2%	4	6,7%	15	4,6%	19
	Nesrozumitelně	7,6%	14	9,2%	21	8,5%	35
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlil lékař nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?	Neuvedeno	6,0%	11	6,5%	14	6,3%	26
	Jasně a srozumitelně	61,3%	116	57,3%	127	59,1%	244
	Málo srozumitelně	2,1%	4	1,9%	4	2,0%	8
	Nesrozumitelně	0,6%	1	0,0%	0	0,3%	1
	Nevysvětlil vůbec	5,8%	11	5,4%	12	5,6%	23
	Moji blízcí nebyli přítomni při mém propuštění	24,2%	46	28,9%	64	26,7%	110
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuvedeno	10,5%	20	8,3%	18	9,3%	38
	Ano	23,5%	45	21,7%	48	22,5%	93
	Ne	16,2%	31	17,7%	39	17,0%	70
	Můj zdravotní stav to nevyžadoval	49,8%	95	52,3%	116	51,1%	211
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Lékař se mnou netvořil	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Cítíte celkové, že jste byla/ léčen/a s úctou a respektem?	Neuvedeno	4,9%	9	2,9%	6	3,6%	16
	Určitě ano	55,4%	105	64,6%	143	60,3%	249
	Spíše ano	30,0%	57	29,2%	65	29,6%	122
	Spíše ne	6,7%	13	2,3%	5	4,3%	18
	Určitě ne	3,0%	6	1,0%	2	1,9%	8
	Nikdy	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Total	100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekli/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:	Neuvedeno	7,0%	13	2,5%	6	4,6%	19
	Výjimečně velká	24,2%	46	28,5%	63	26,5%	109
	Velká	54,1%	103	58,8%	131	56,7%	233
	Malá	11,5%	22	9,2%	20	10,3%	42
	Nedostatečná	3,3%	6	1,0%	2	2,0%	8
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	7,1%	14	3,6%	8	5,3%	22
	Velmi spokojen(a)	35,5%	73	46,1%	102	42,8%	175
	Spíše spokojen(a)	45,4%	86	42,8%	95	44,0%	181
	Spíše nespokojen(a)	5,4%	10	6,5%	15	6,2%	26
	Zcela nespokojen(a)	3,6%	7	0,5%	1	1,9%	8
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	4,9%	9	2,4%	5	3,6%	15
	Výborně	38,0%	72	40,3%	90	39,3%	162
	Velmi dobrá	31,4%	60	38,7%	86	35,3%	146
	Dobrá	20,0%	38	14,3%	32	15,9%	70
	Dostatečná	2,6%	5	4,2%	9	3,5%	14
	Nedostatečná	3,1%	6	1,6%	3	1,4%	6
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	4,4%	8	3,8%	8	4,1%	17
	Lepší	81,8%	155	80,7%	179	81,2%	335
	Stejný	11,7%	22	13,9%	31	12,9%	53
	Horší	2,1%	4	1,6%	3	1,8%	7
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučila byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	5,5%	10	4,1%	9	4,7%	20
	Určitě ano	50,9%	97	53,7%	119	52,4%	216
	Spíše ano	23,0%	44	27,4%	61	25,4%	105
	Spíše ne	12,4%	24	9,2%	20	10,7%	44
	Určitě ne	8,2%	16	5,6%	12	6,8%	28
Total		100,0%	190	100,0%	222	100,0%	412



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA HAVLÍČKŮV BROD



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA HAVLÍČKŮV BROD: SHRNUÍ VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 43 % žen a 57 % mužů. Z hlediska věku je nejvíce zastoupena skupina pacientů ve věku 31-50 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru převahu lidé vyučení bez maturity.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijato 37 % pacientů, plánovaně na objednání 32 % pacientů; přičemž většina byla přijata do léčebny bez čekání.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Havlíčkův Brod je průměrná. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 73,4 % na otevřených odděleních a 68,0 % na odděleních uzavřených.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z oddělení 1a návykové nemoci.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **V šesti dimenzích přesahuje spokojenost úroveň 70% na otevřených odděleních a ve třech dimenzích na uzavřených odděleních.**
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče a to na odděleních otevřených i uzavřených.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru byla patrná u dimenzí přijetí do nemocnice a citová opora na otevřených odd. a citová opora a koordinace a integrace péče na odd. uzavřených.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Pády z lůžka
- ☐ Doba podávání jídel
- ☐ Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem
- ☐ Znalost ošetřujícího lékaře
- ☐ Doba návštěv

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Doba ranního buzení
- ☐ Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě
- ☐ Kvalita jídla
- ☐ Celkové hodnocení péče
- ☐ Zajištění citových a duchovních potřeb

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Na otevřených odděleních celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 73,3 %, s **lékaři** 68,9 % a se **všeobecnými službami** 58,7 %, na uzavřených odděleních je spokojenost se **sestrami** 65,2 %, s **lékaři** 67,2 % a se **všeobecnými službami** 49,6 %.



OBEČNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 228
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

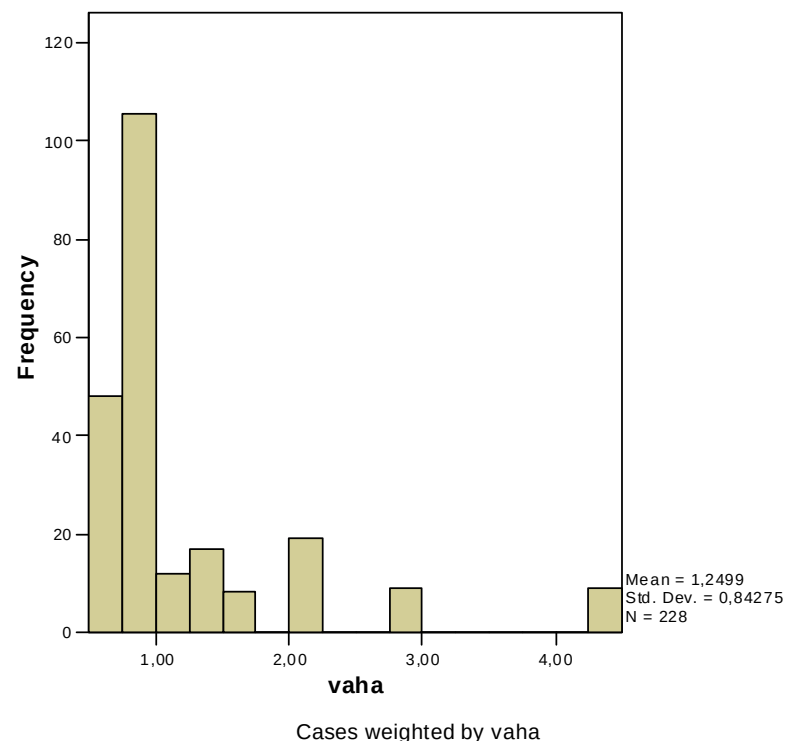
- Počet hospitalizovaných pacientů: 310
- Počet nezařazených pacientů: 56
- Počet validních dotazníků: 229
- **Návratnost: 90 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 21
- Počet pracovišť s n<15: 14
 - 2 příjem-M; 2a příjem a doléčení-M; 13a geronto doléč.; Ž; 15 geronto doléč. Ž; 7a příjem; 9 doléčení M; 9a geronto doléč. M; 11 ment.retardace a neklidy, M; 11a sexuologie M; 13 geronto příjmové, M; 13a geronto doléč., Ž; 15 geronto doléč., Ž; 15a geronto doléč., Ž; L interna doléč., koeduk -> zpracovány společně v kategorii „Ostatní pracoviště“

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,5 – 4,4
Rozložení vah ukazuje tento histogram:



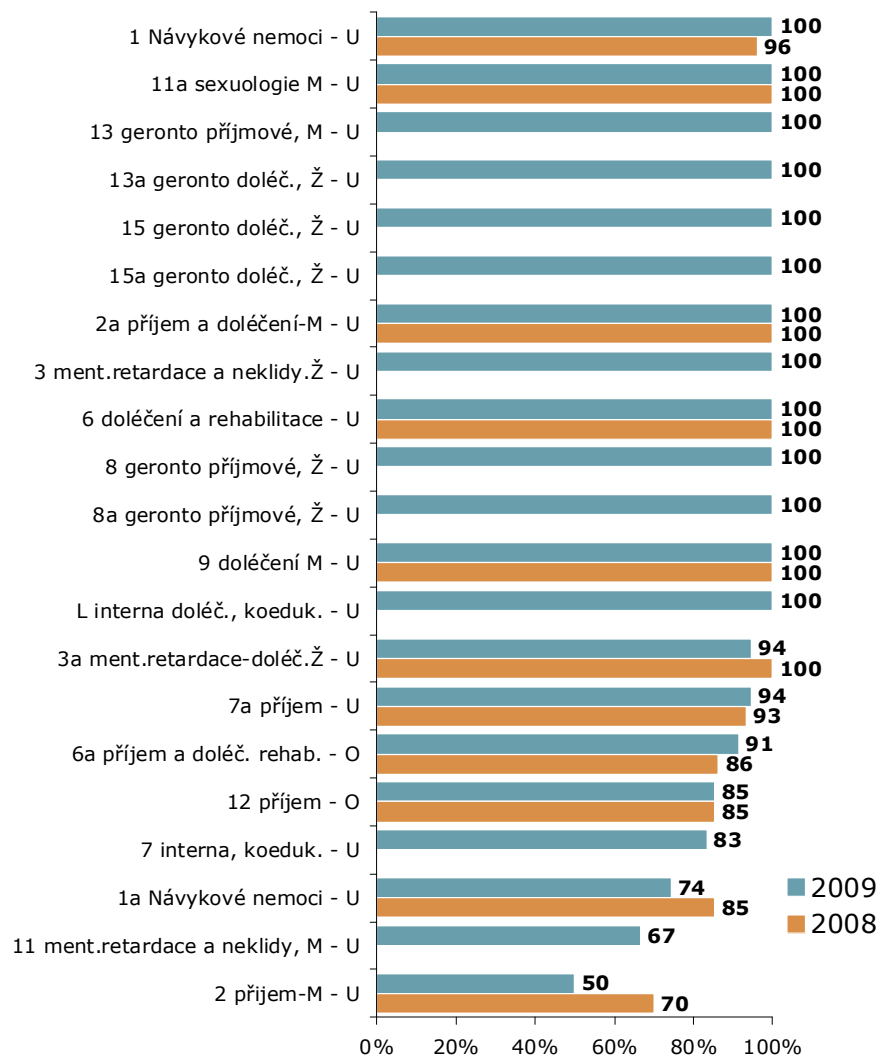
Vyplňování dotazníků

- 90 % pacientů vyplňovalo dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 4 % požádala o vysvětlení personál, a 6 % jej vyplňovalo s pomocí blízké osoby.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

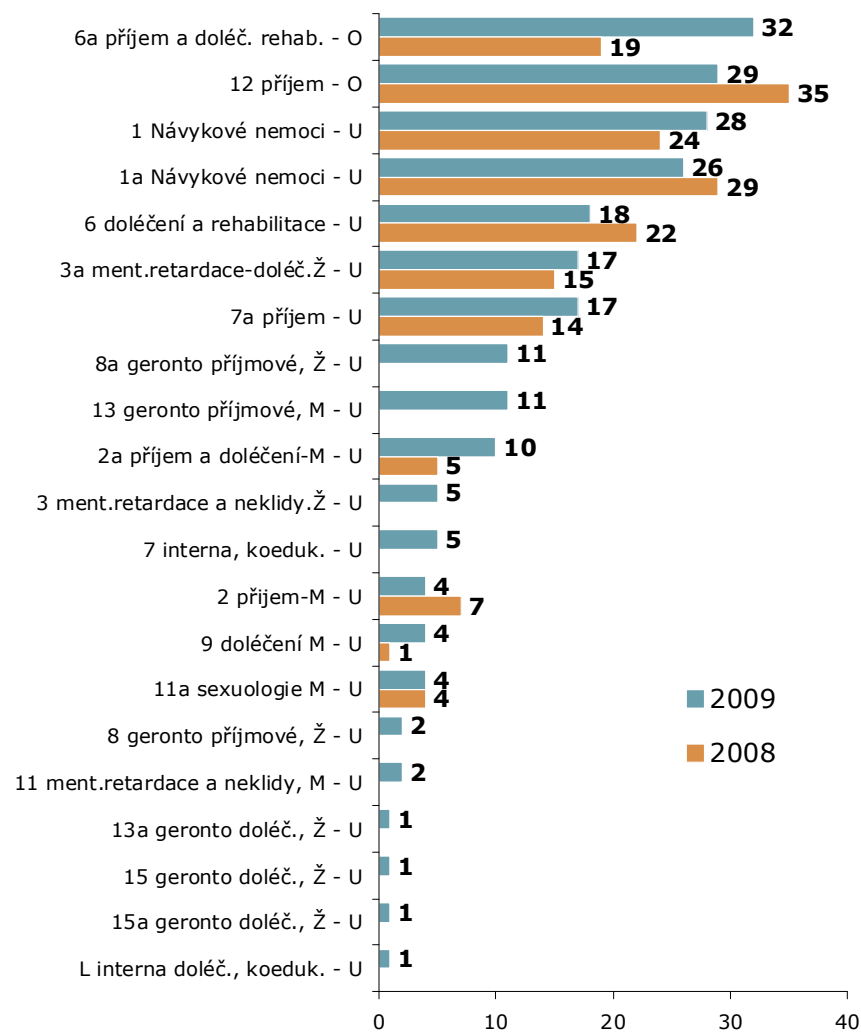
ZÁKLAD: Všichni pacienti, n=228 (2009), n=175 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=228 (2009), n=175 (2008)

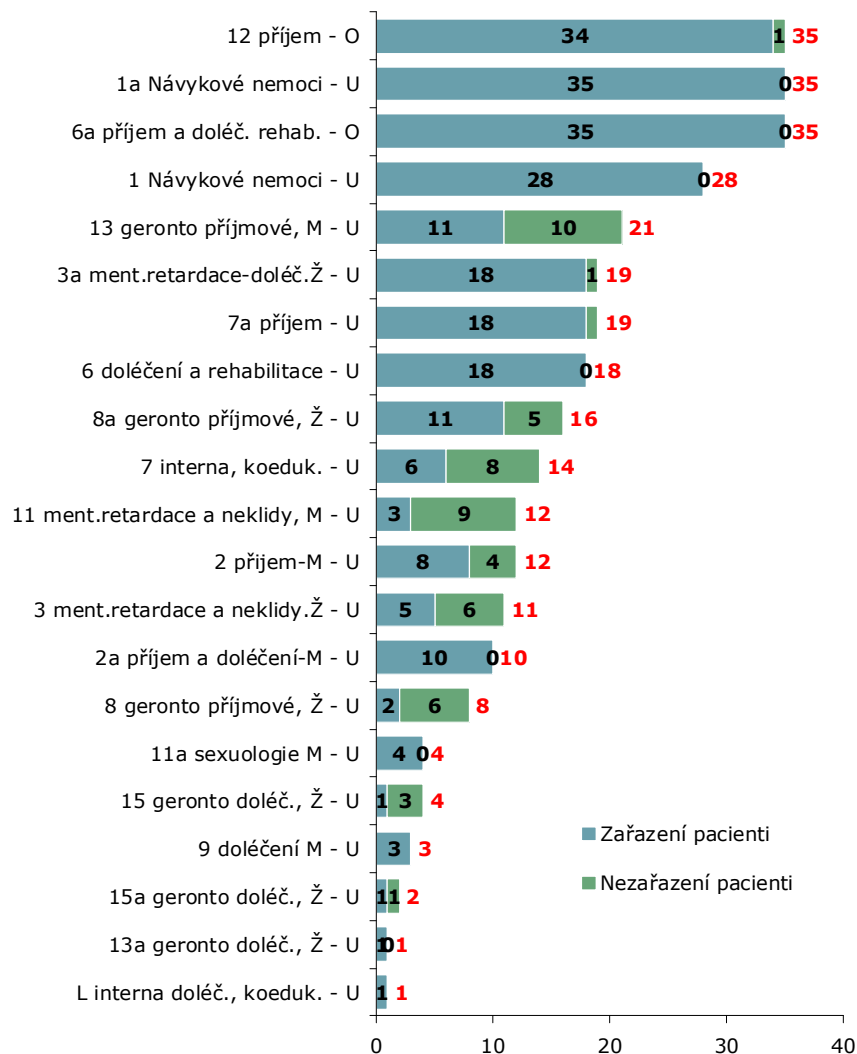


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

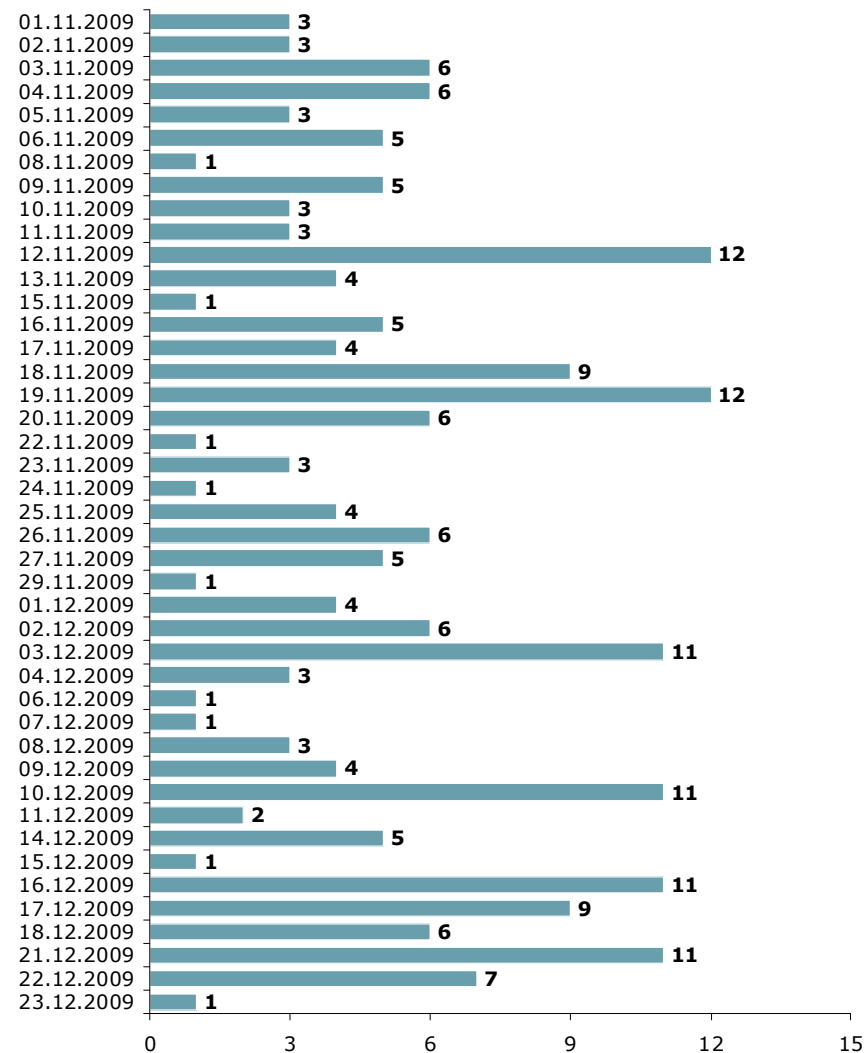
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=228 (2009), n=175 (2008)

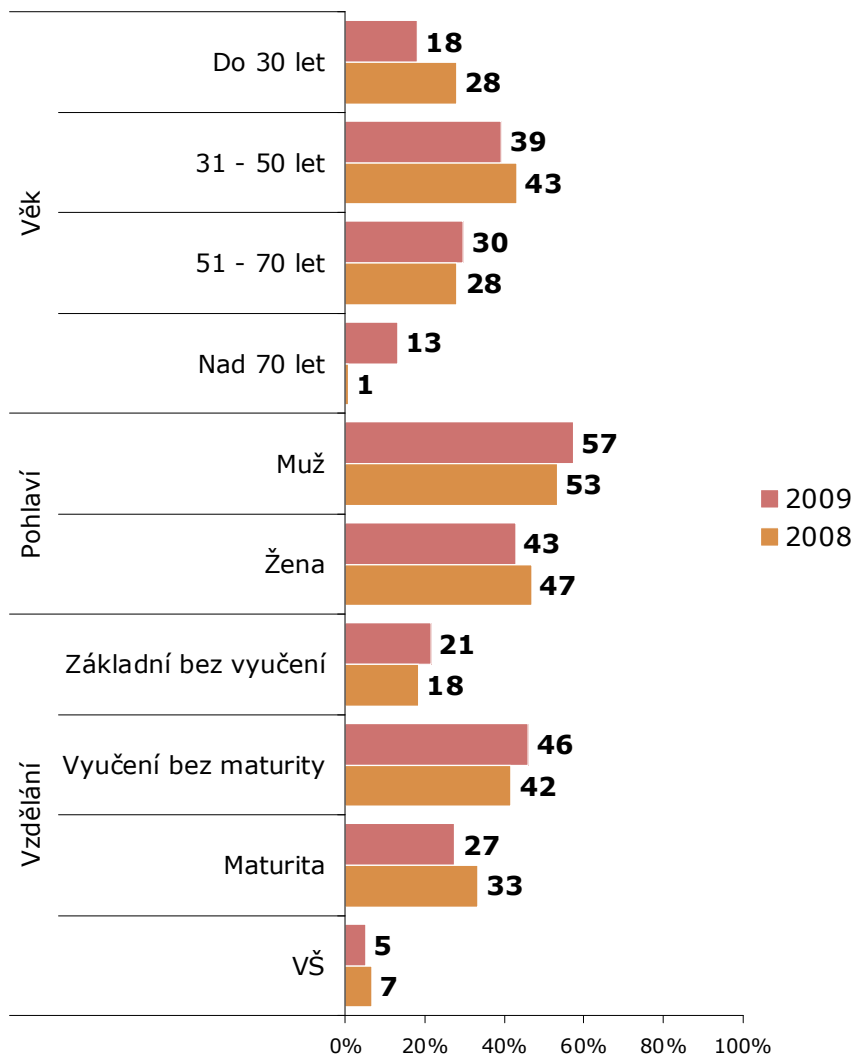


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

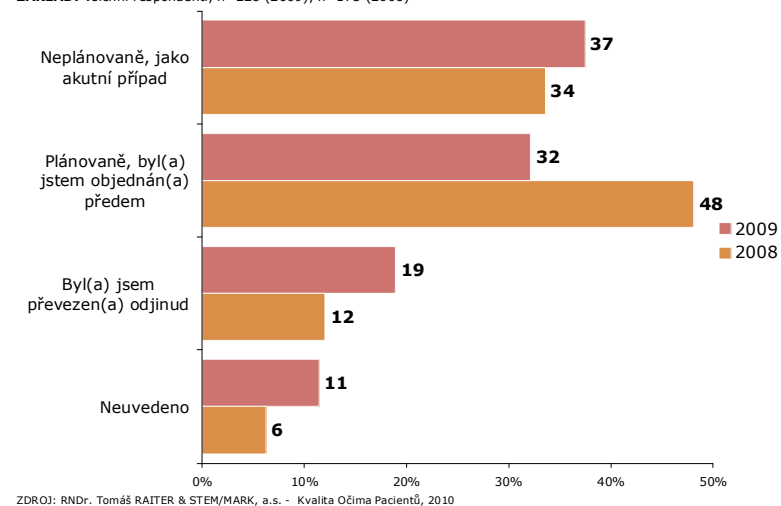
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=228 (2009), n=175 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

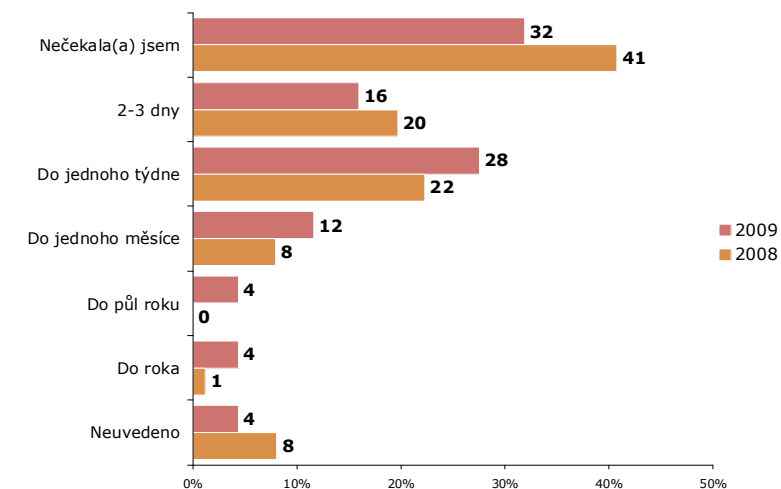
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=228 (2009), n=175 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=69 (2009), n=84 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

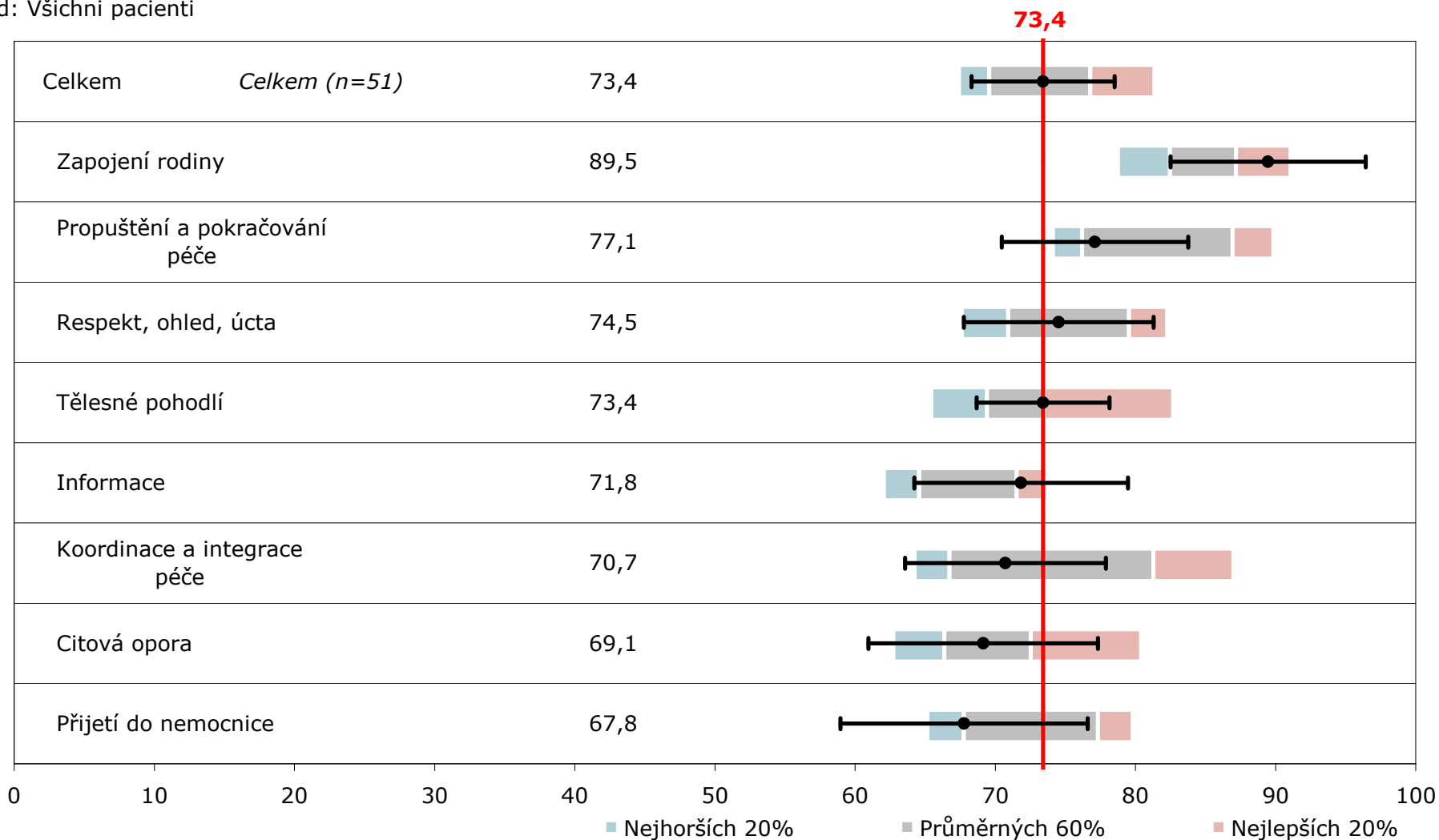


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Otevřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

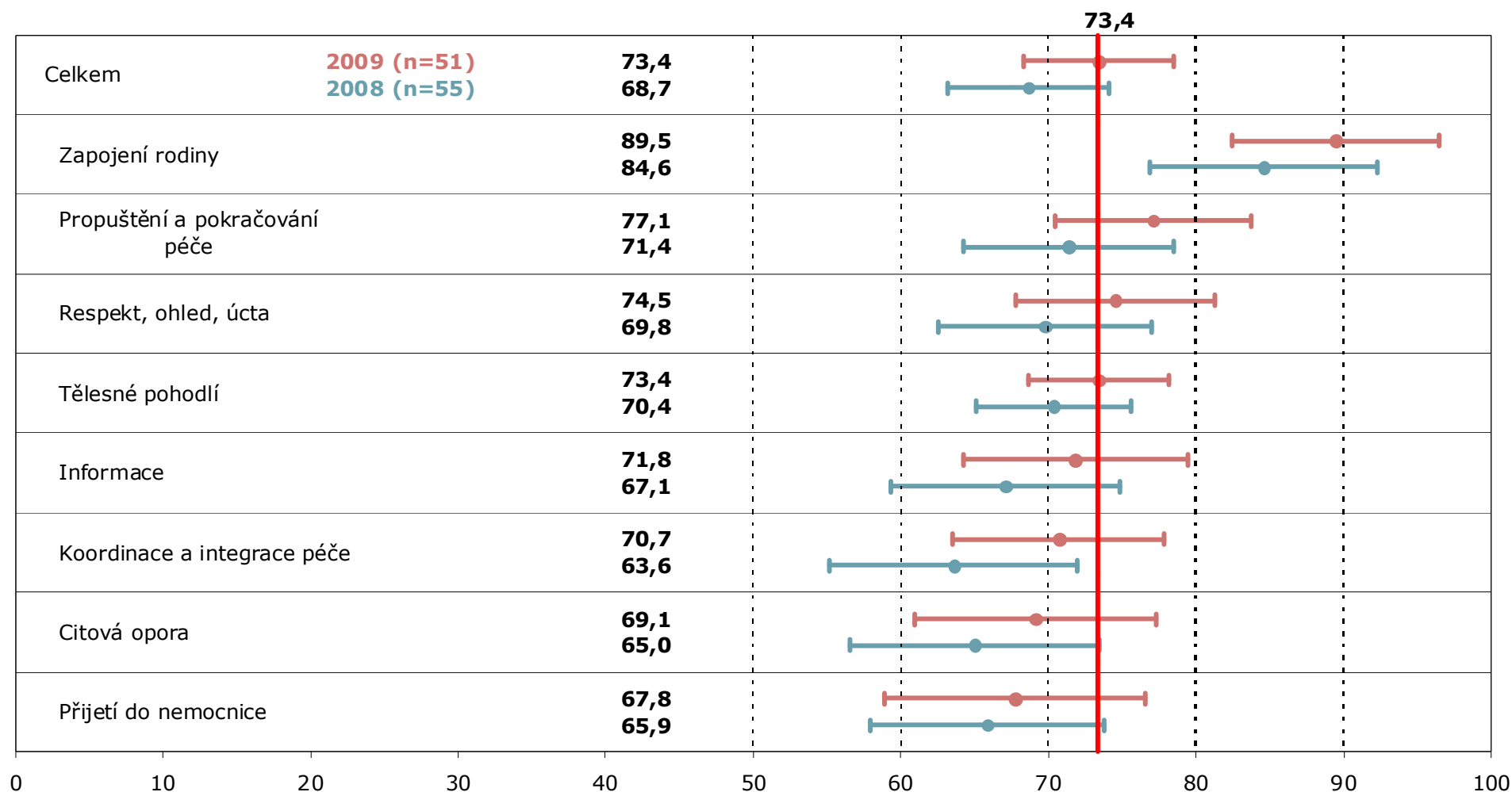


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

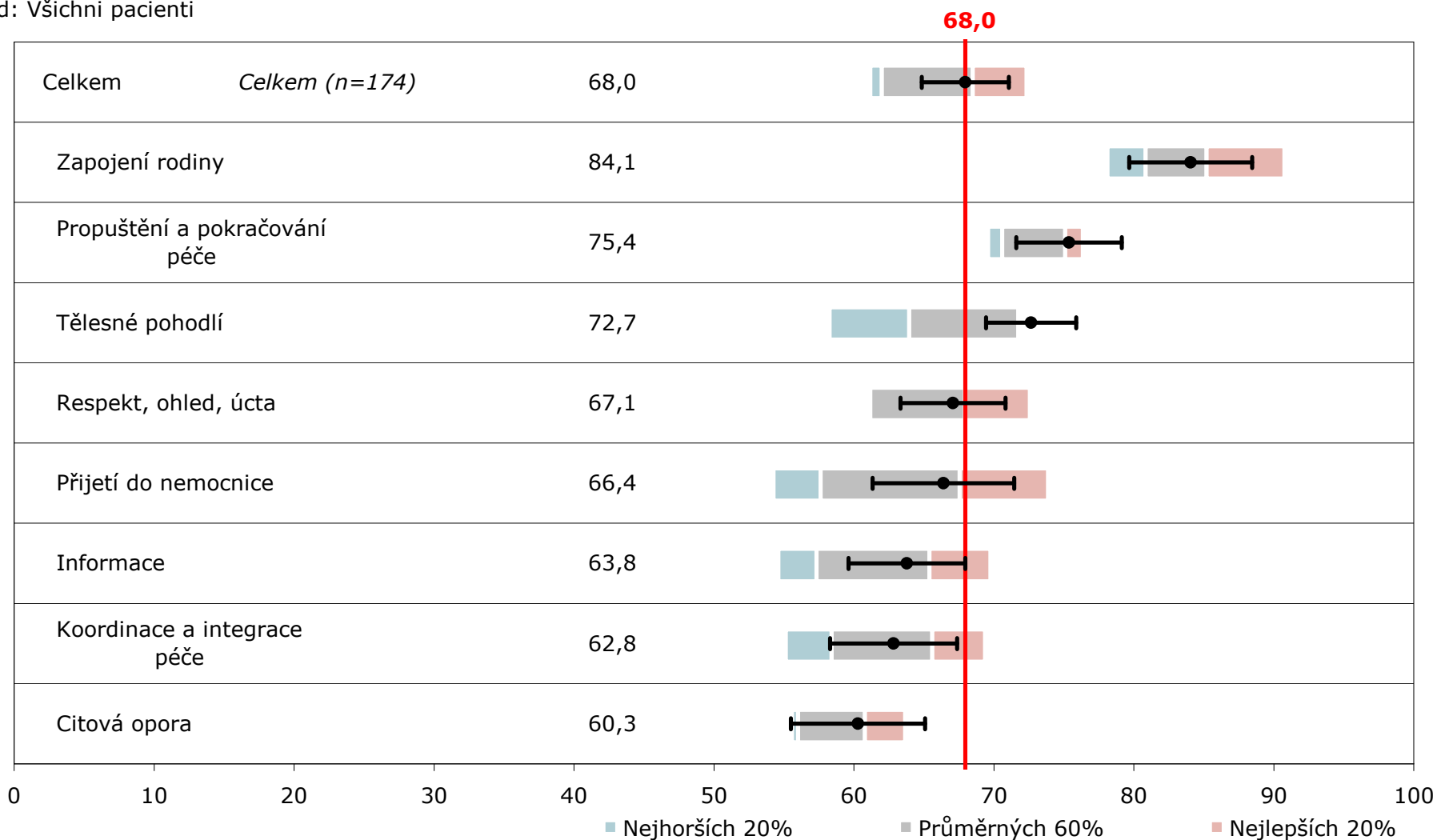


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Uzavřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

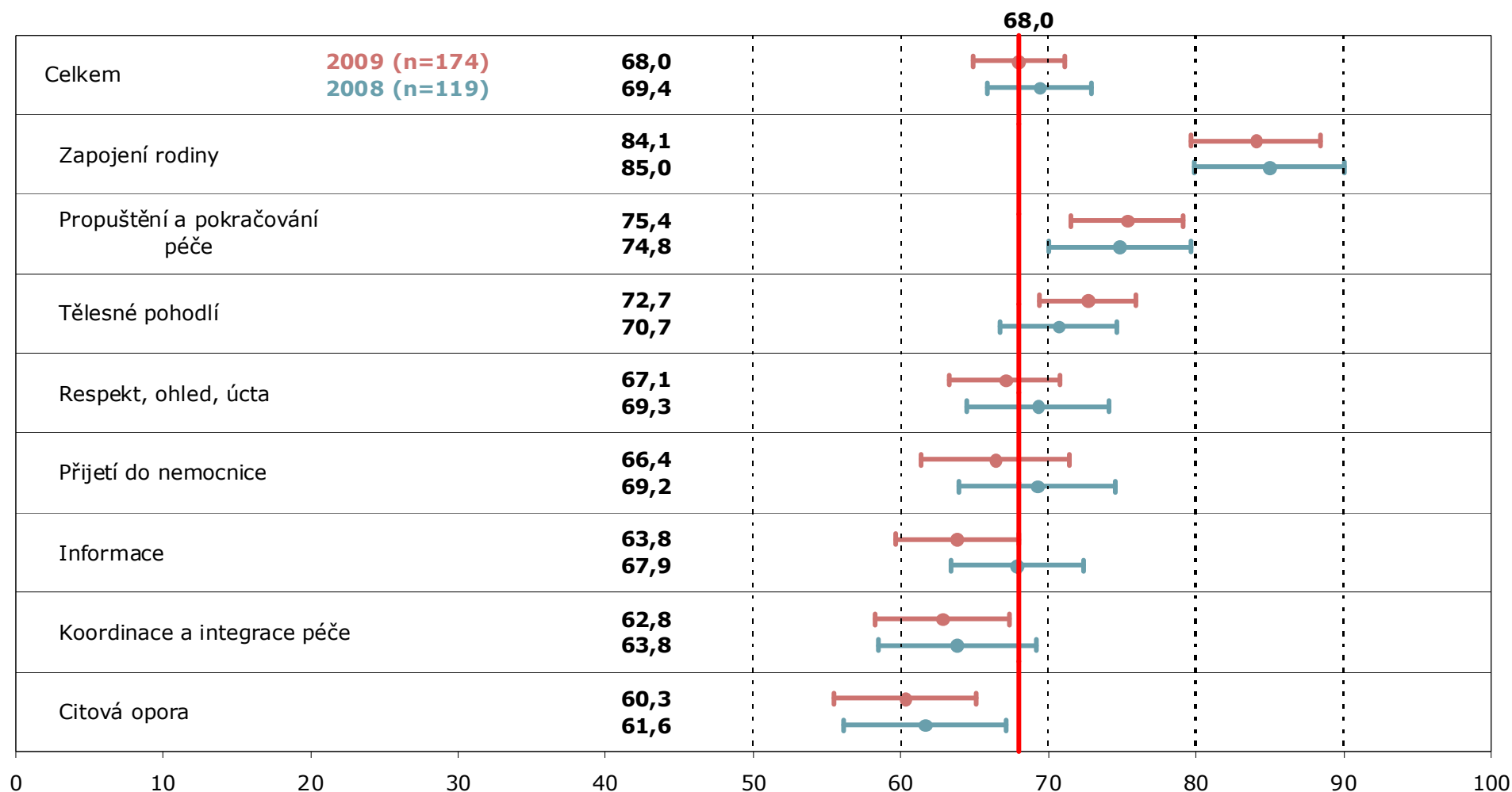


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

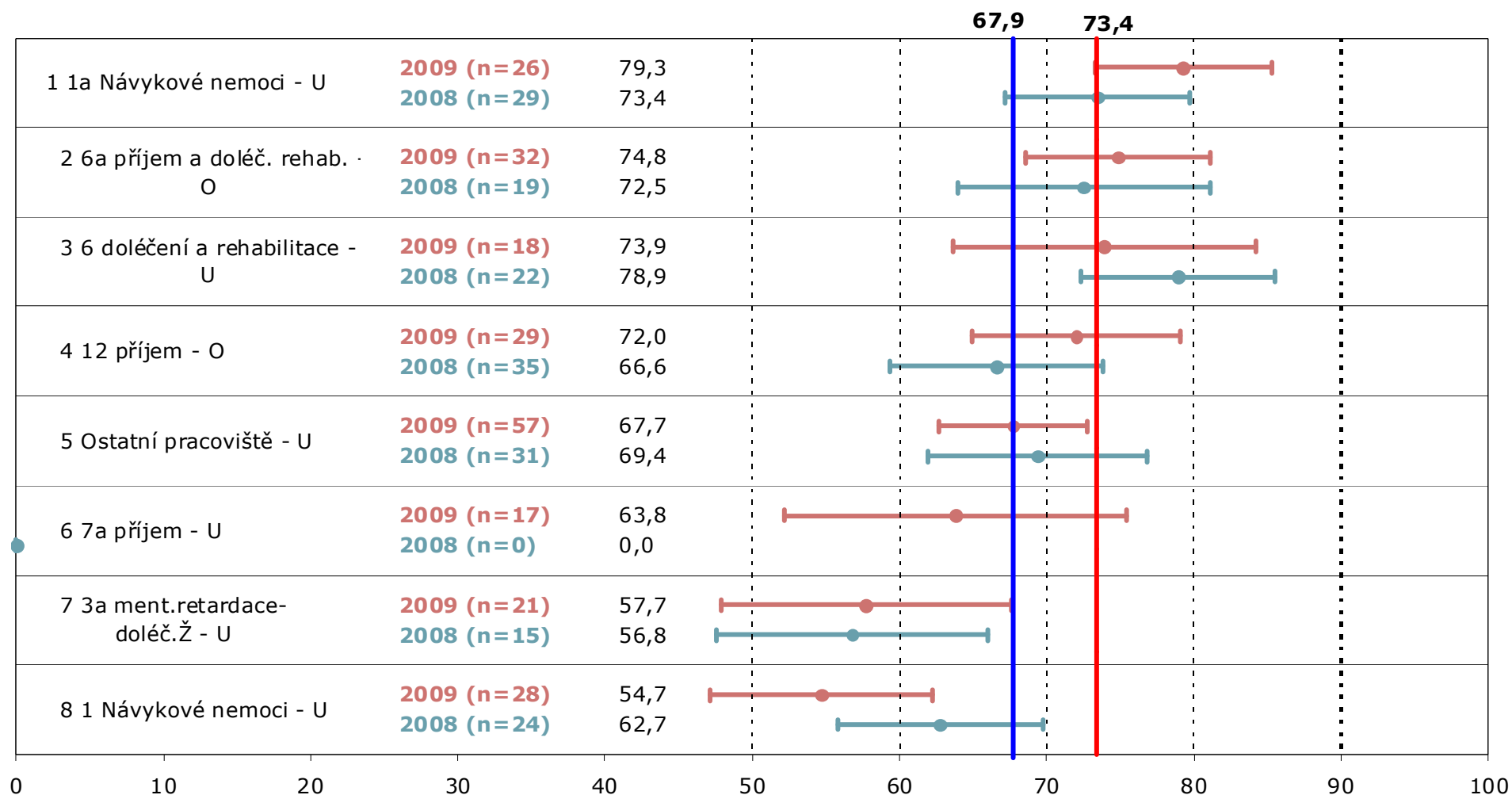


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Havlíčkův Brod: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

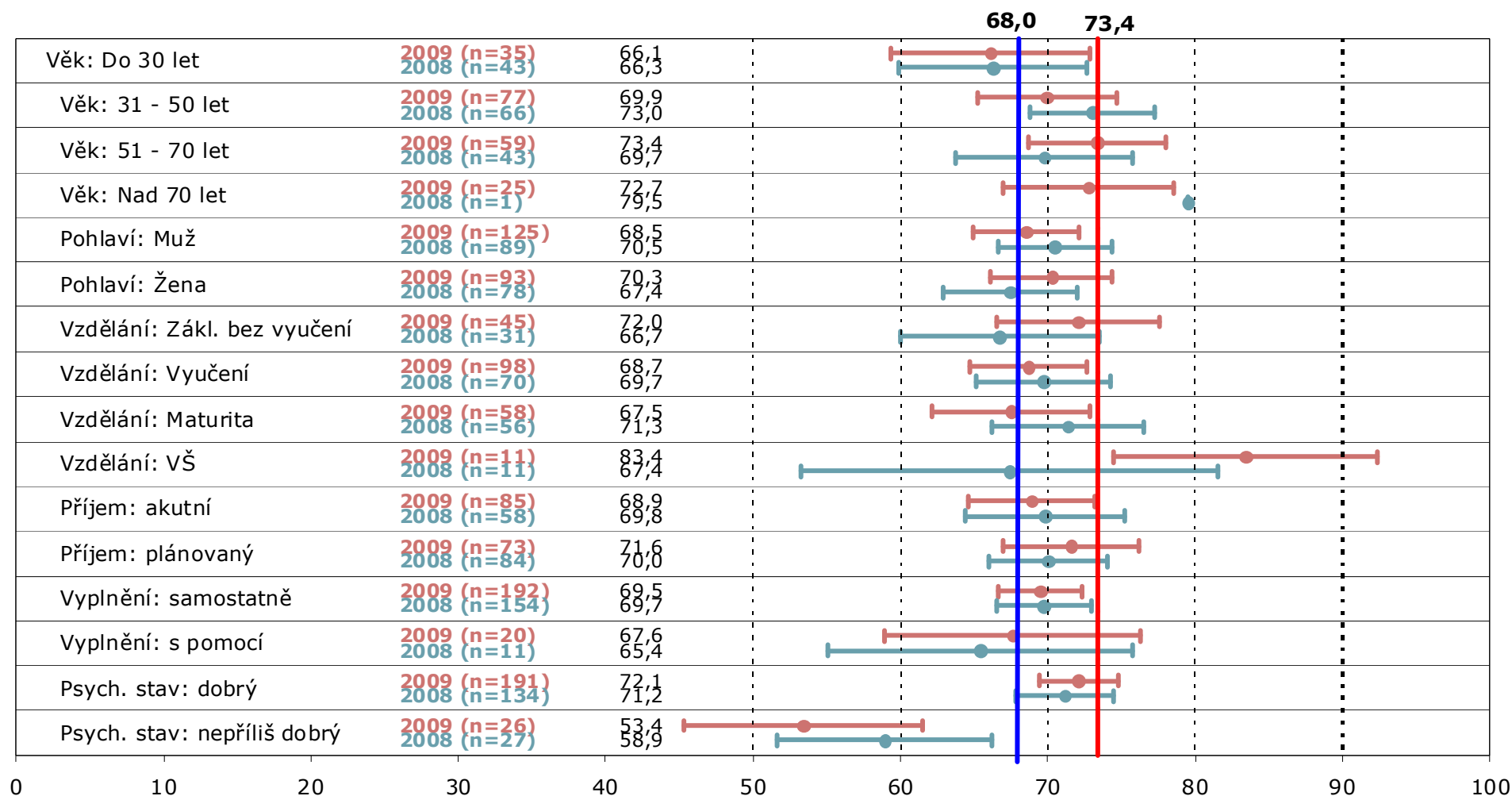


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

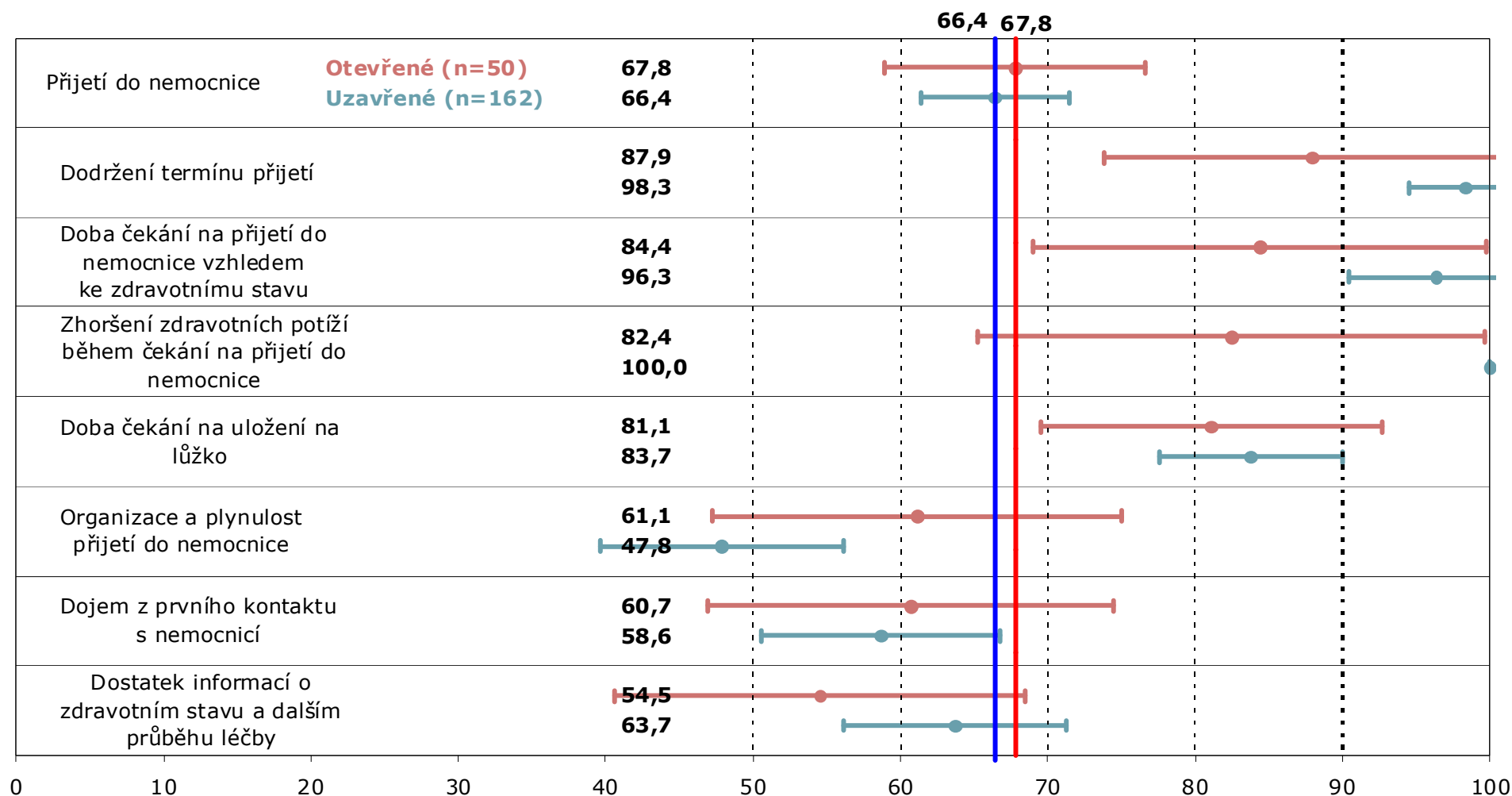


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

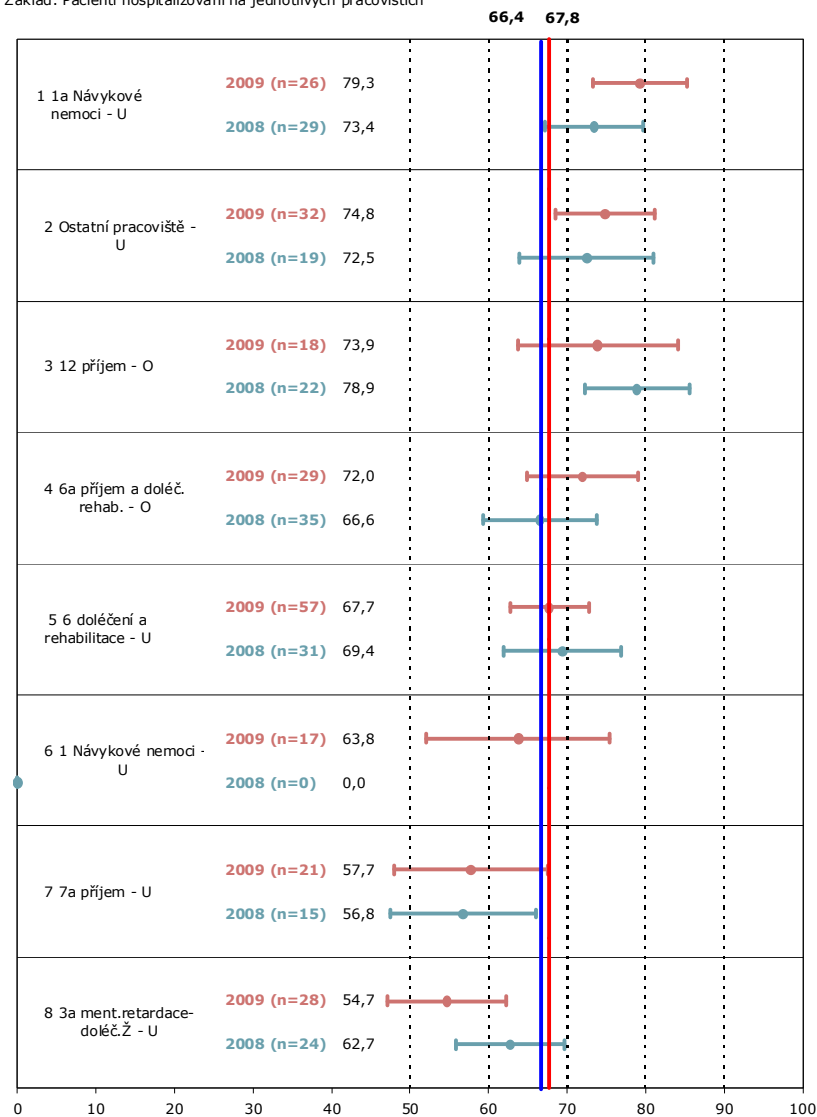


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

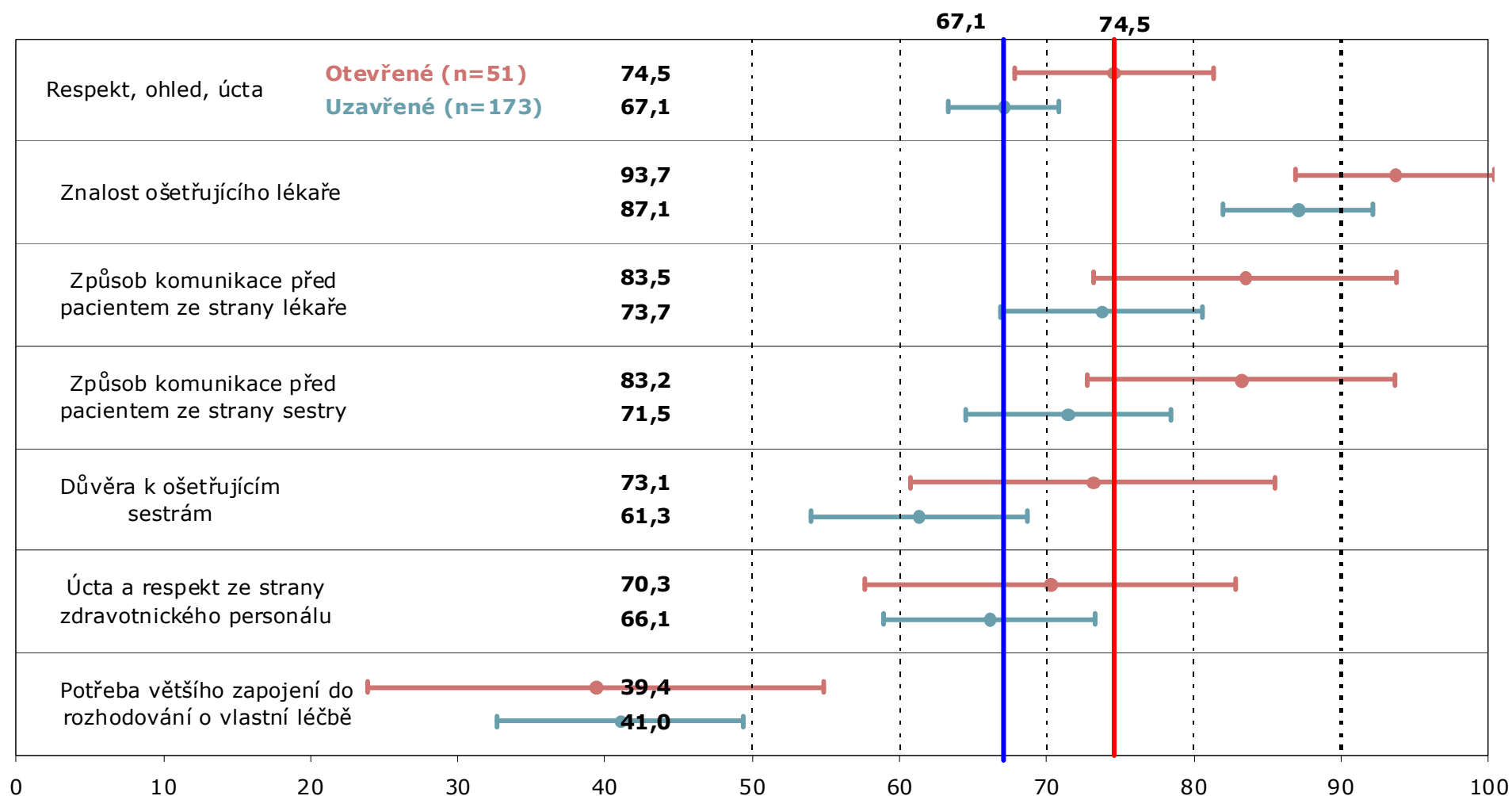


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

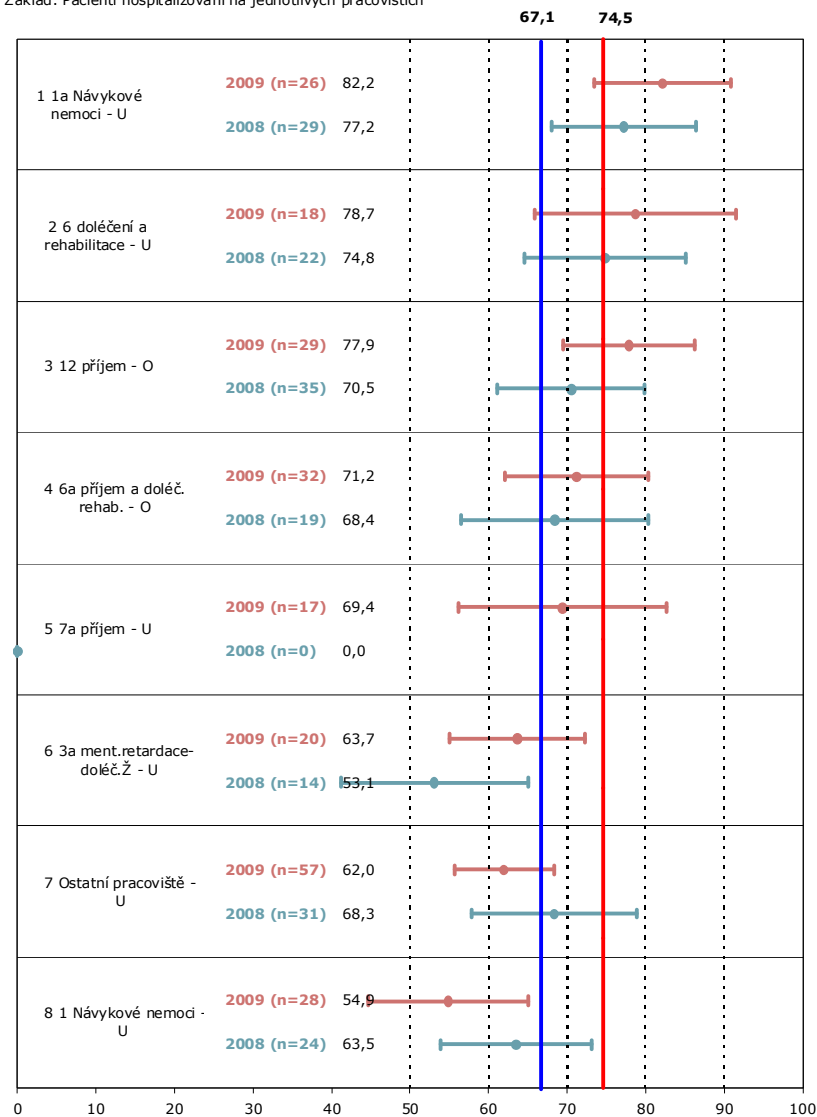


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

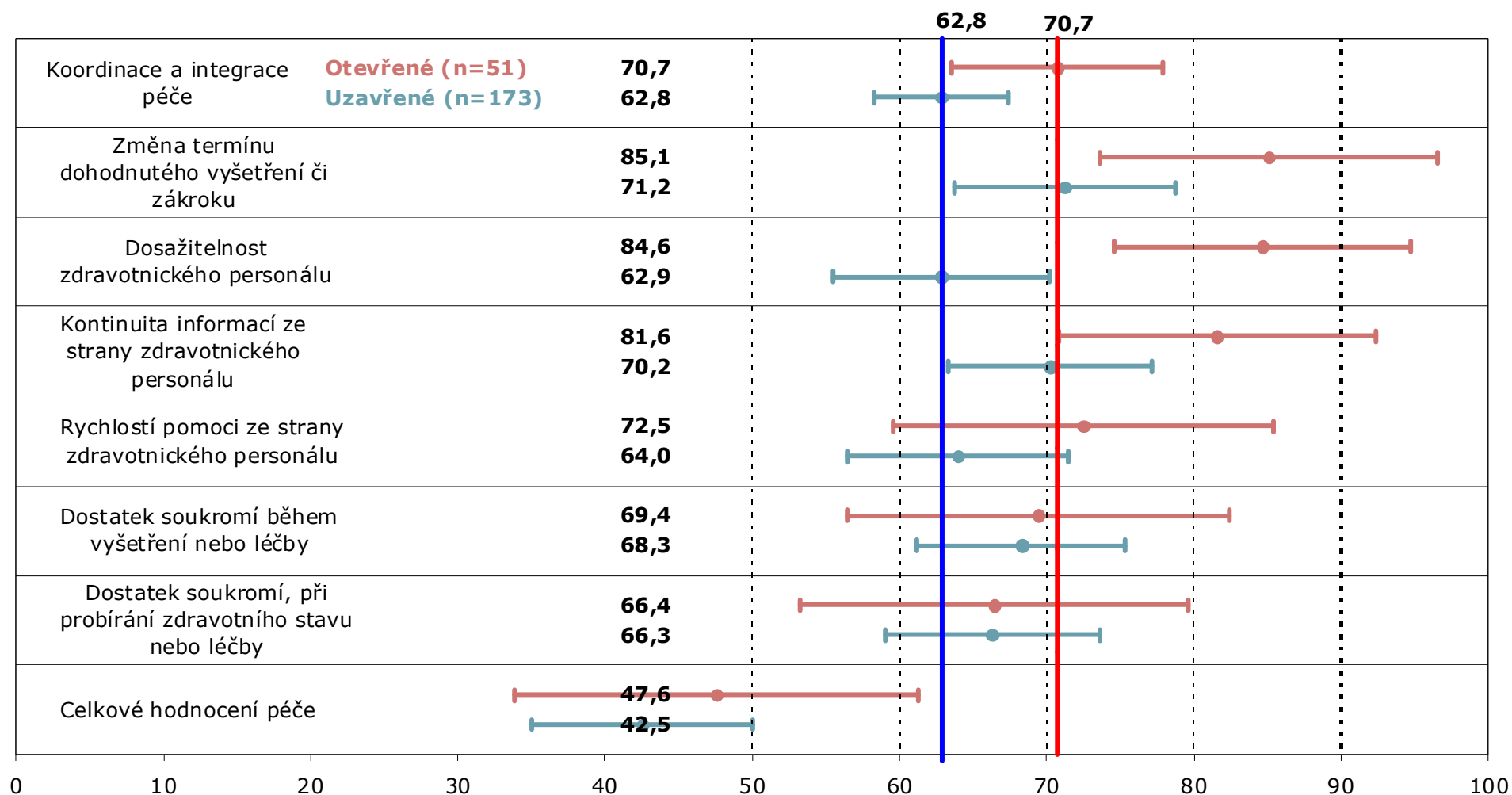


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

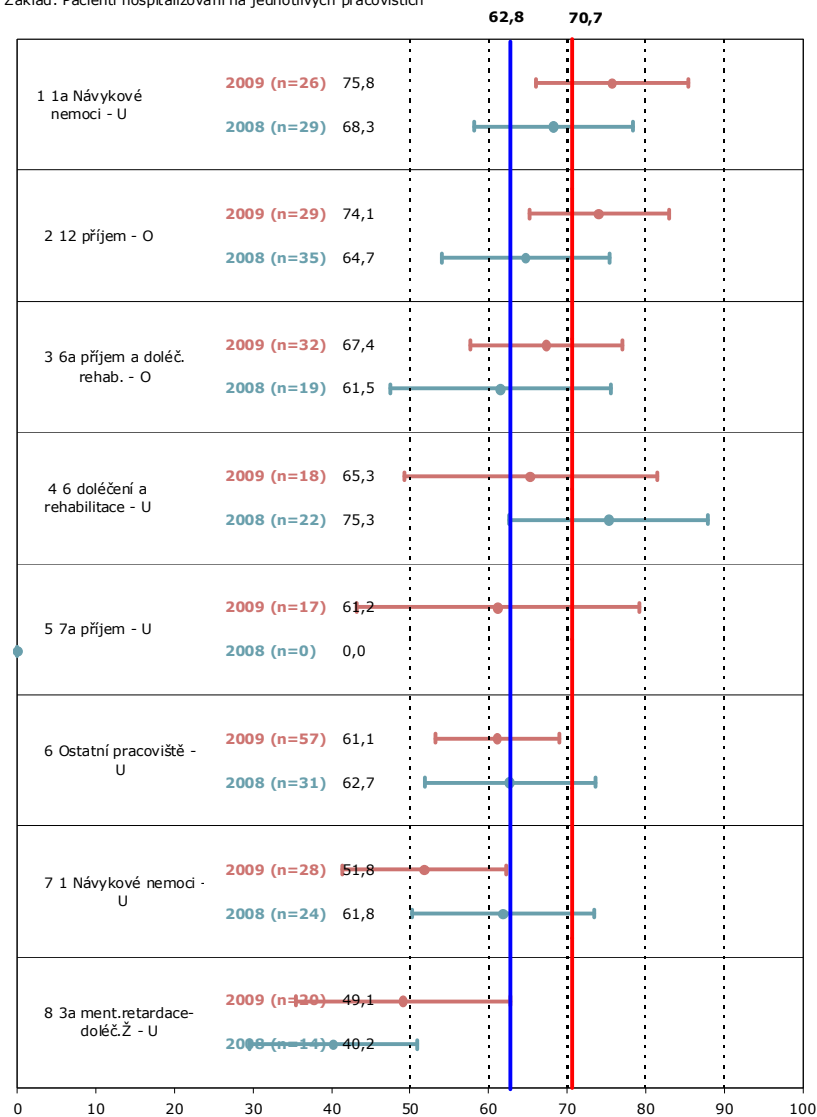


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

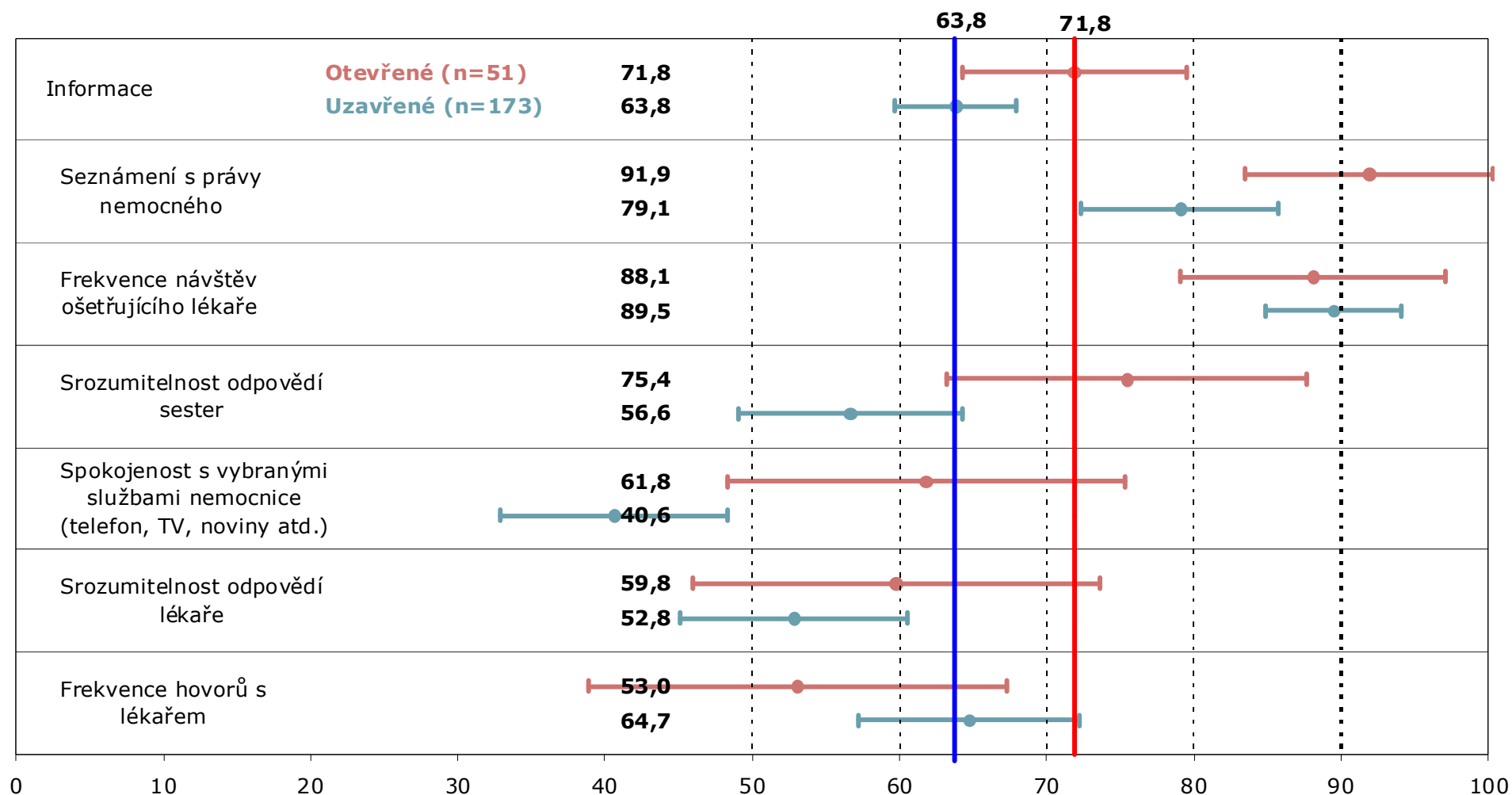


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

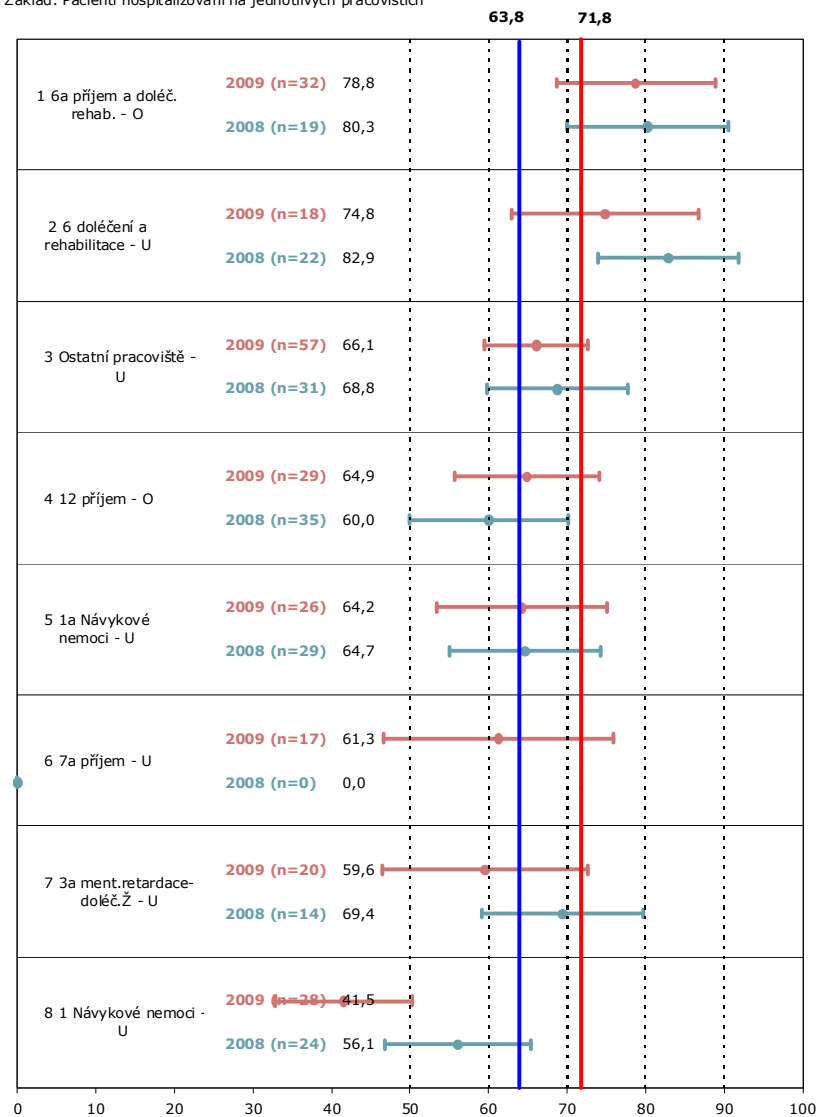


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

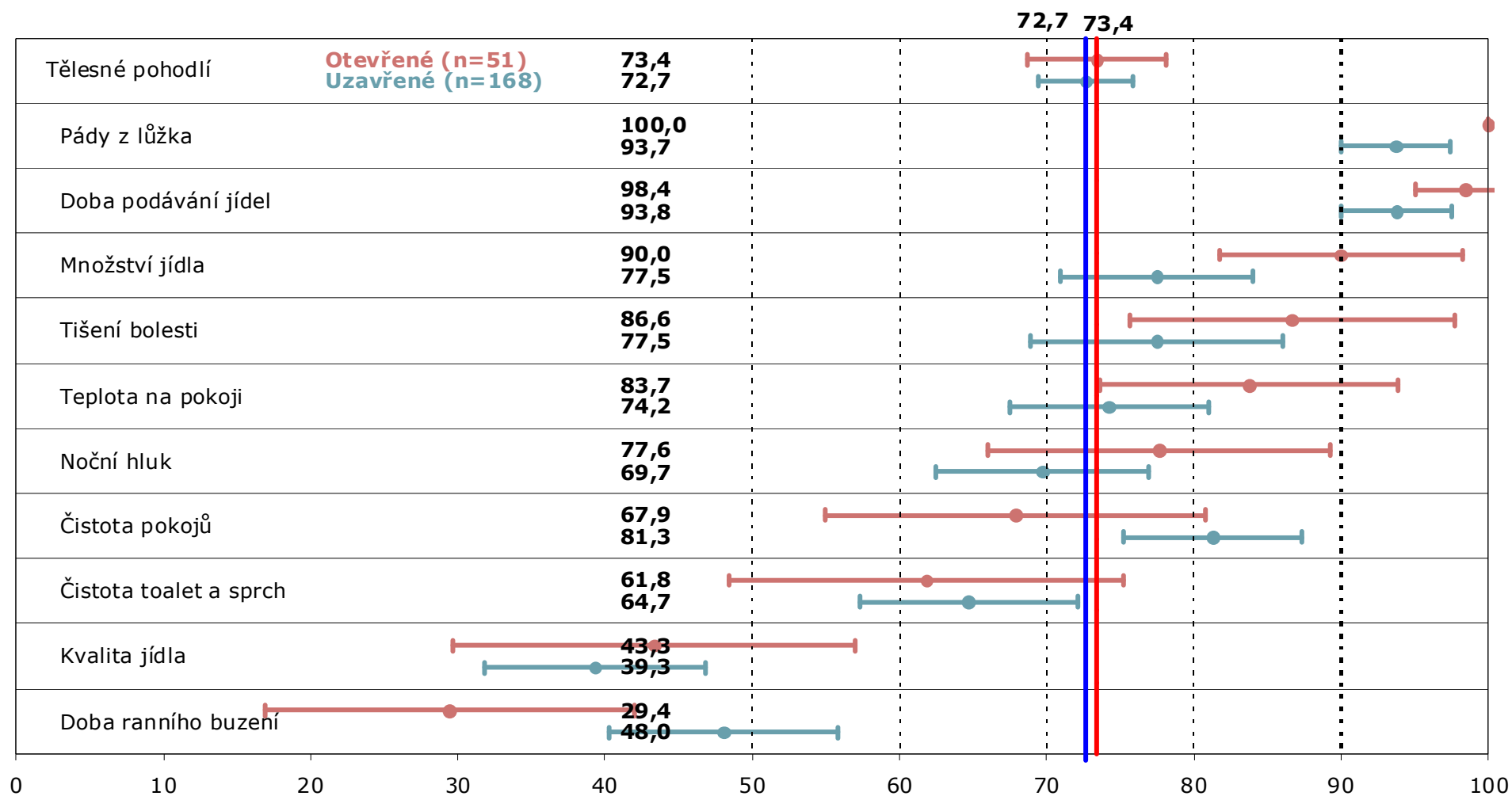


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

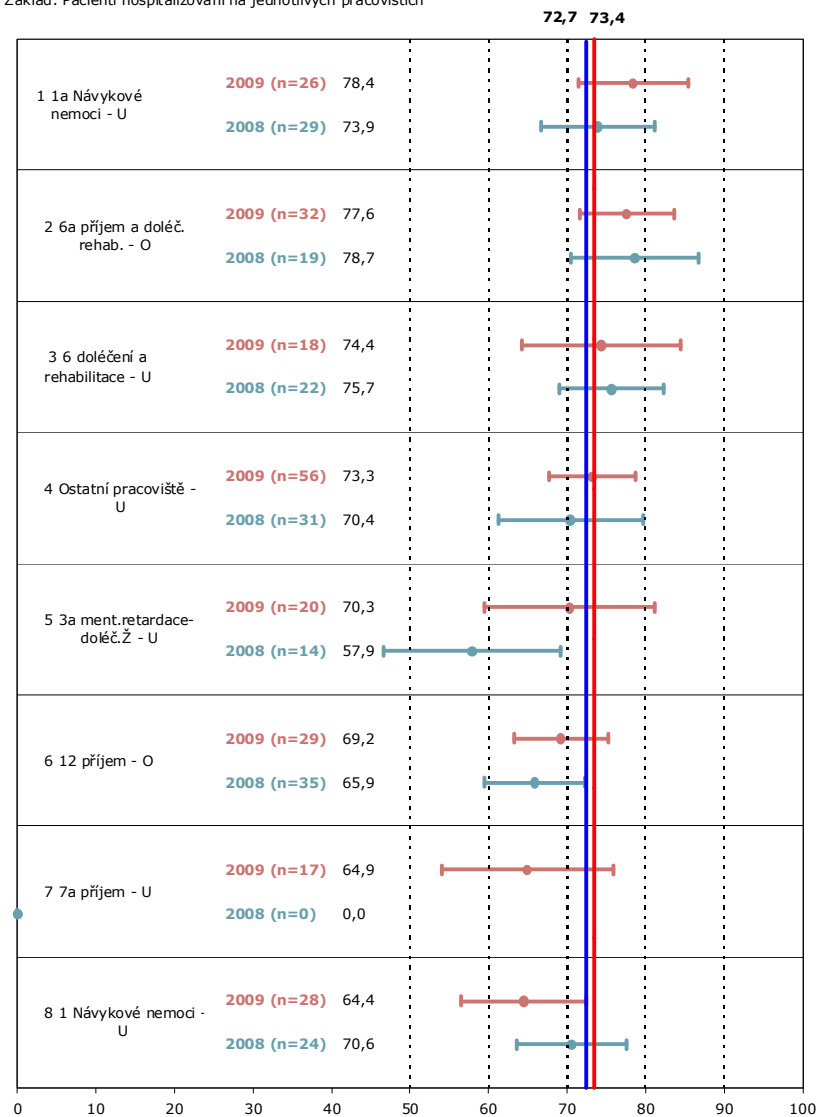


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

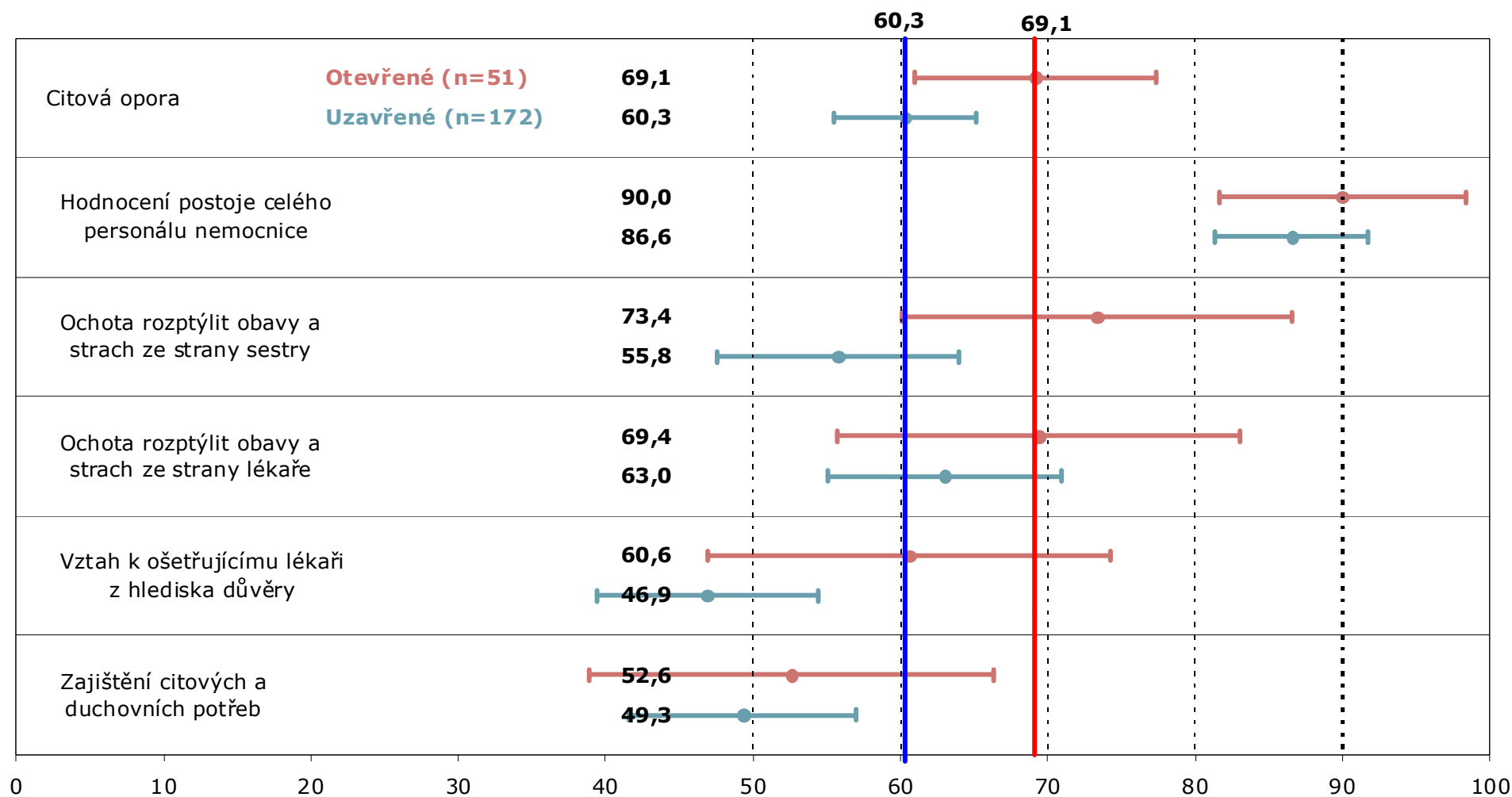


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

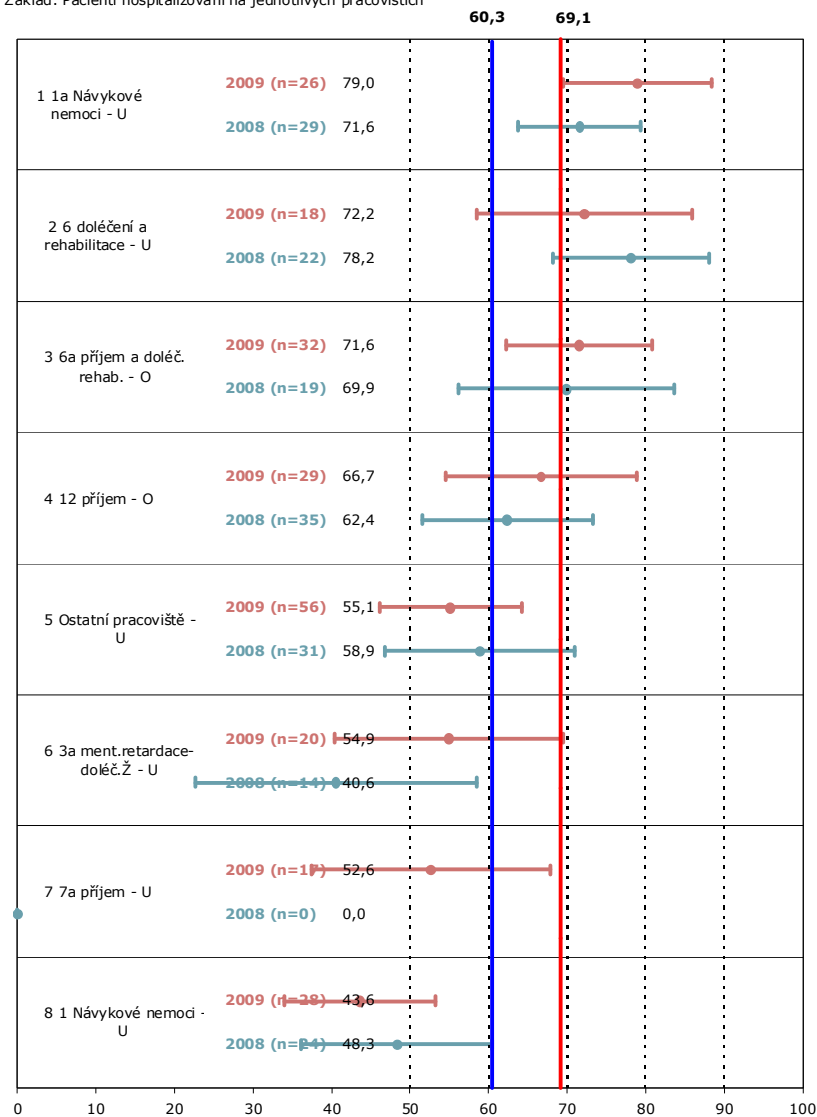


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

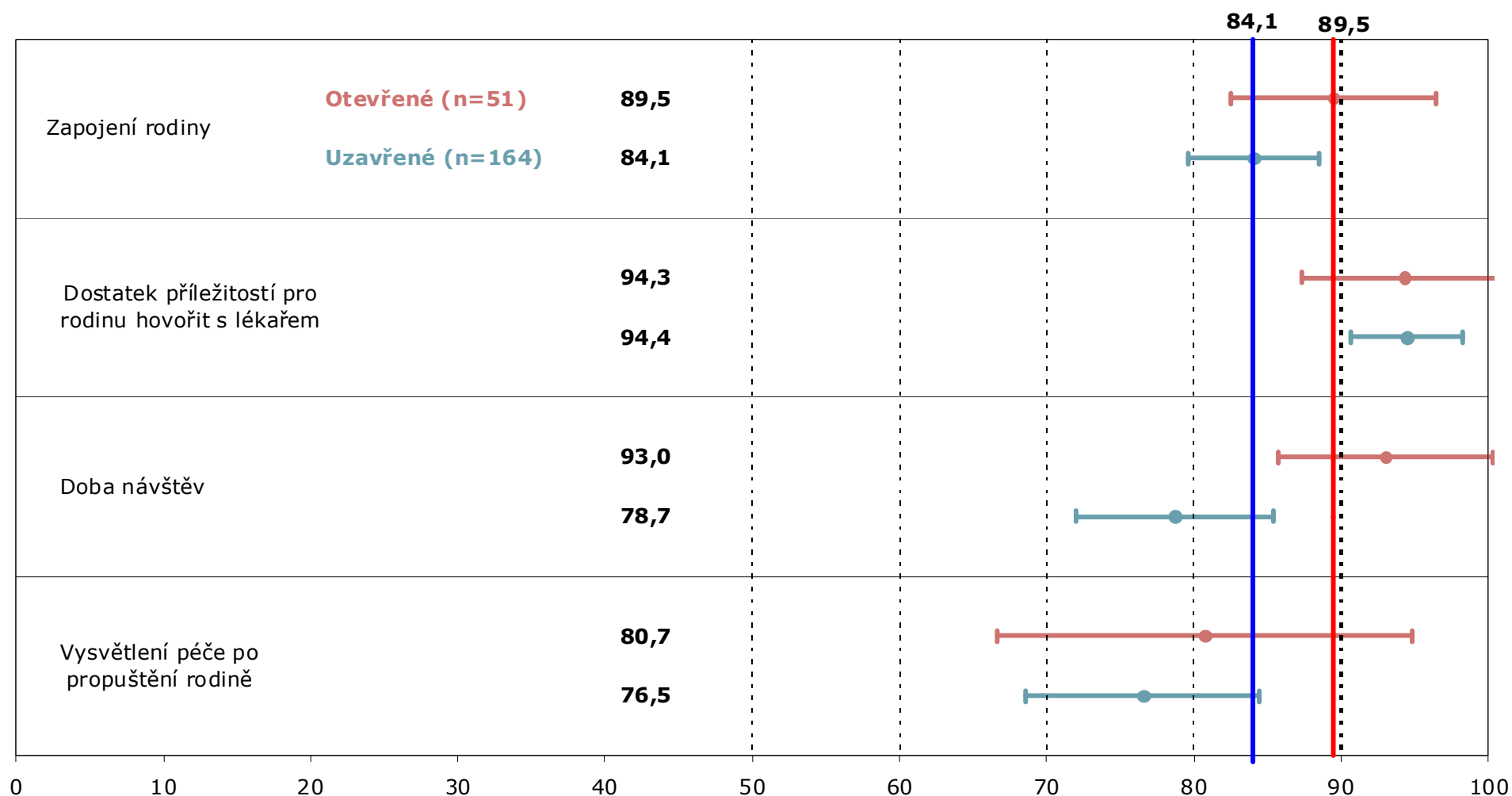


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

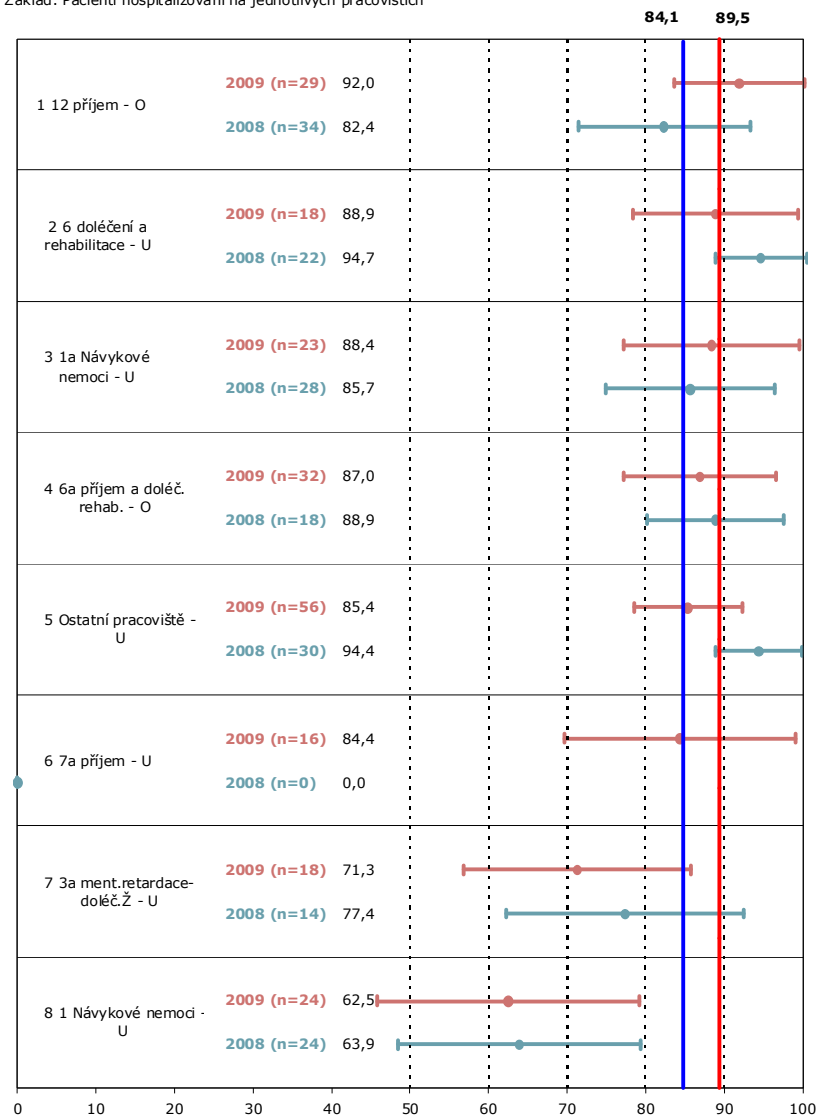


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

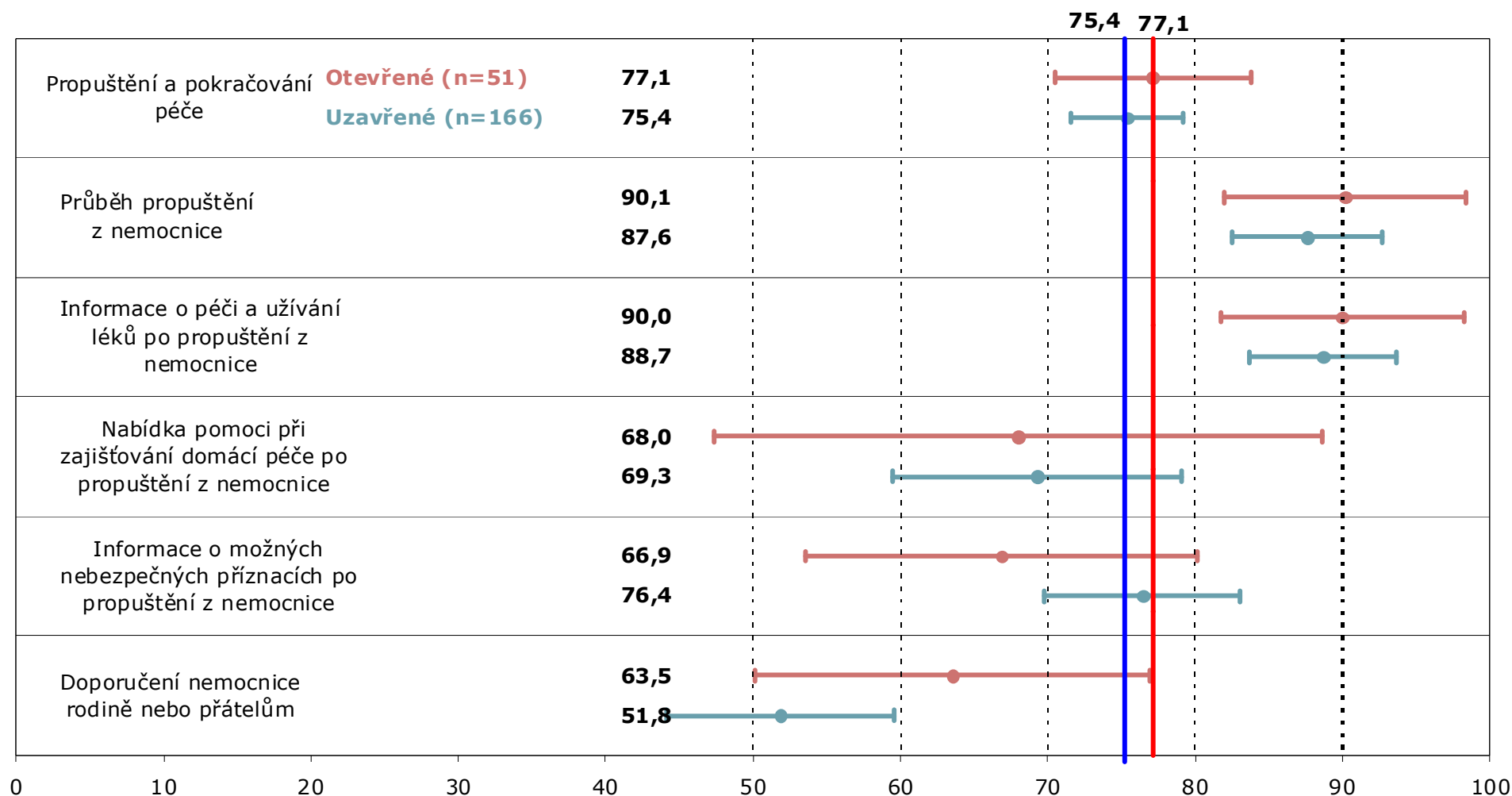


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

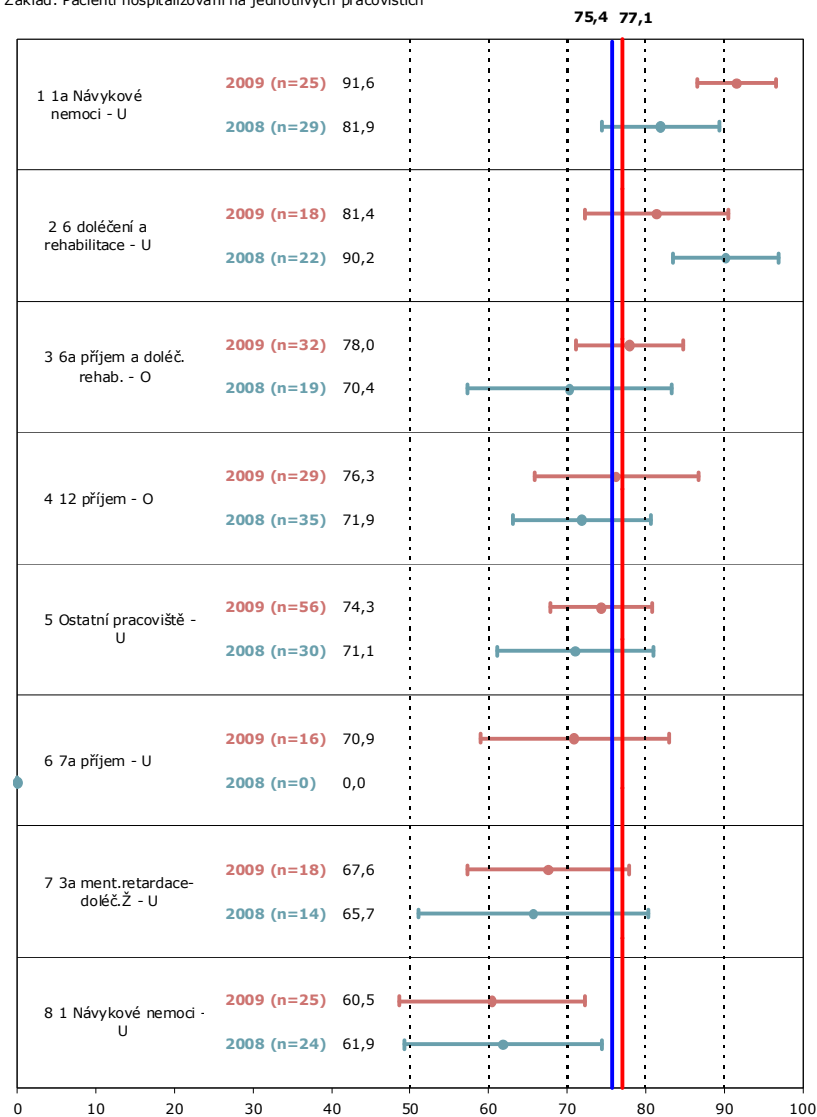


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Havlíčkův Brod: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
6a příjem a doléč. rehab. - O								
12 příjem - O								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
1 Návykové nemoci - U	-		-		-		-	-
1a Návykové nemoci - U	+	+	+	+			+	
3a ment.retardace-doléč.Ž - U		-						
6 doléčení a rehabilitace - U			+		+			
7a příjem - U								
Ostatní pracoviště - U								

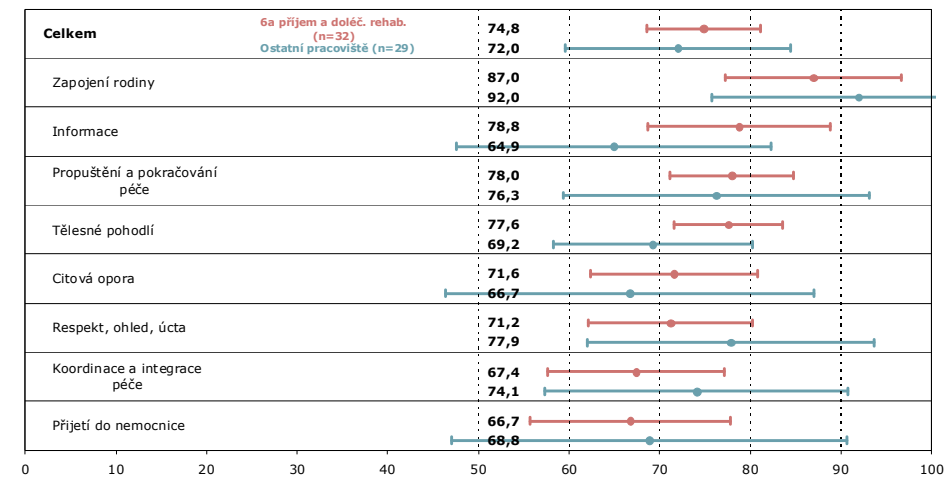
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH - OTEVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Porovnání s ostatními

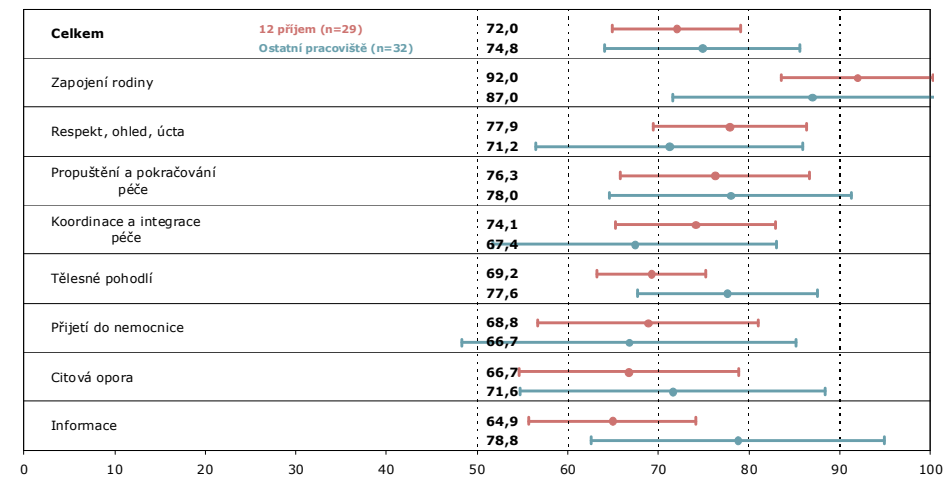
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Porovnání s ostatními

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

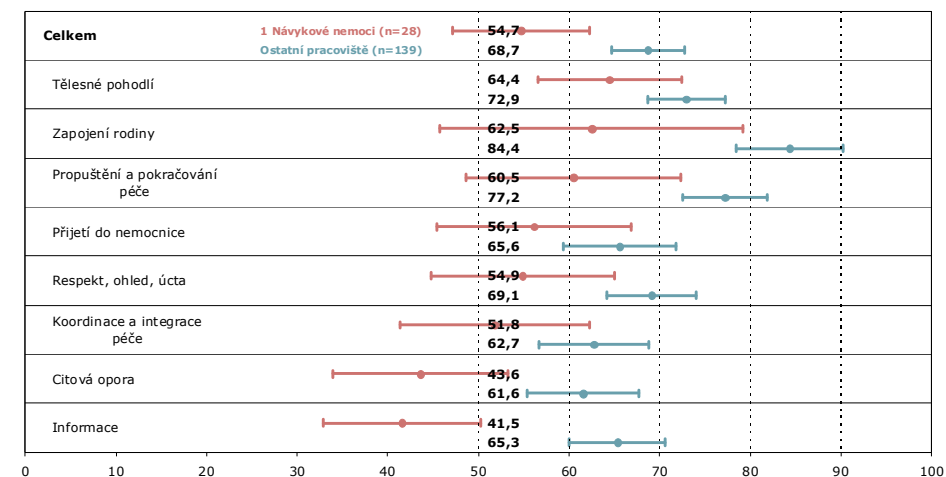


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH - UZAVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

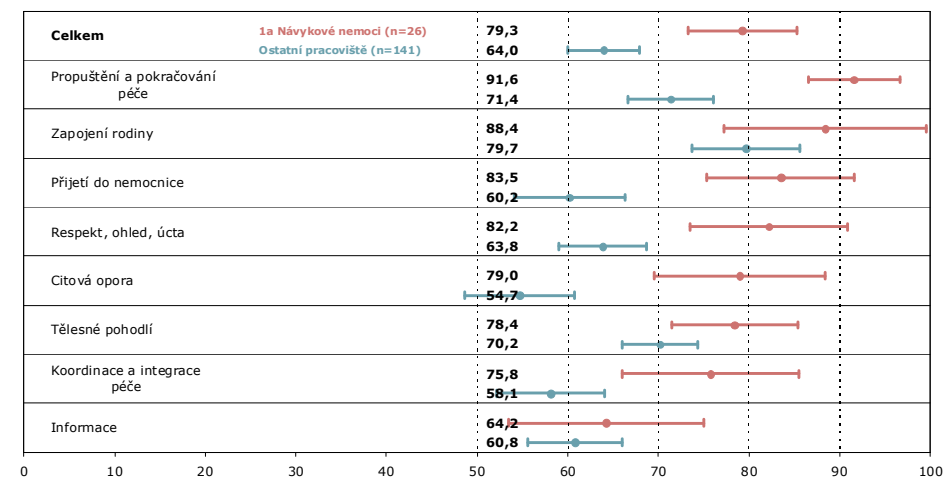
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

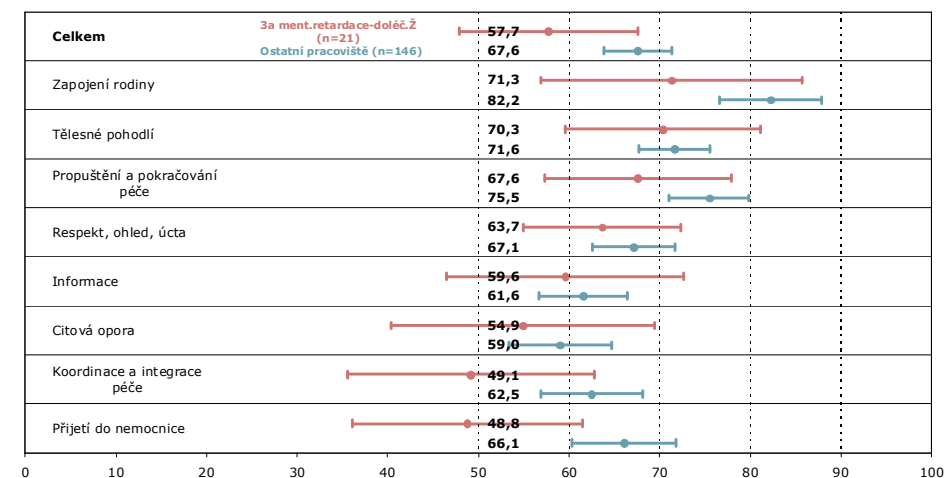
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

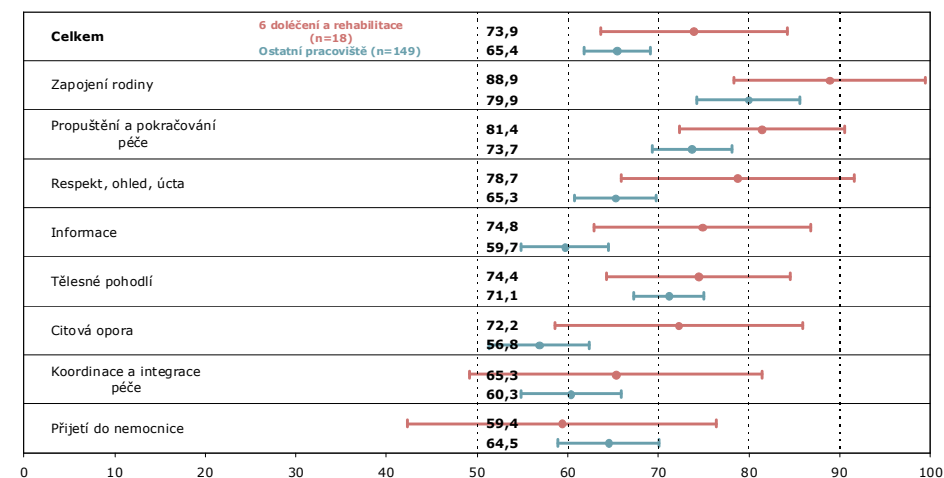
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

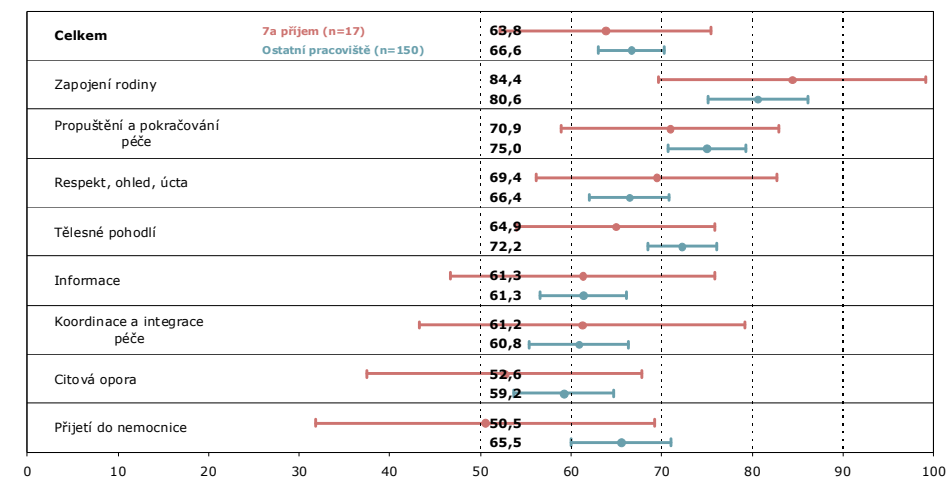


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH - UZAVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

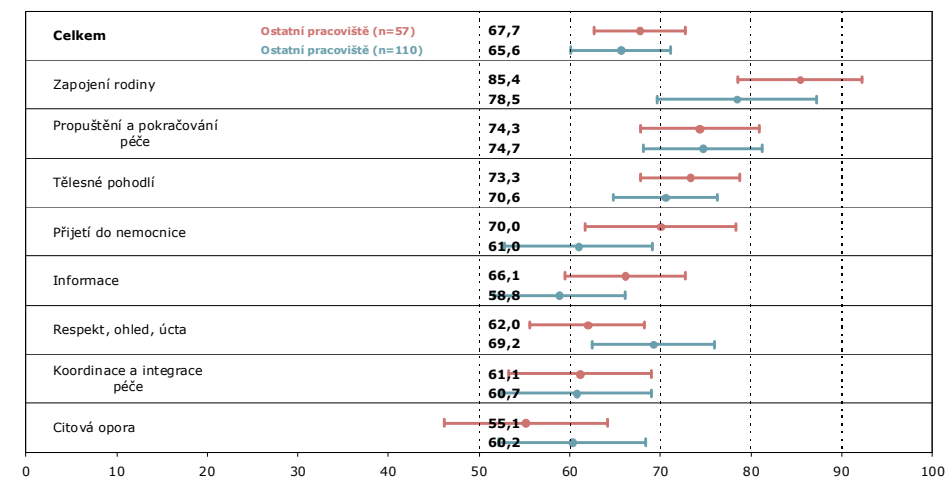
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

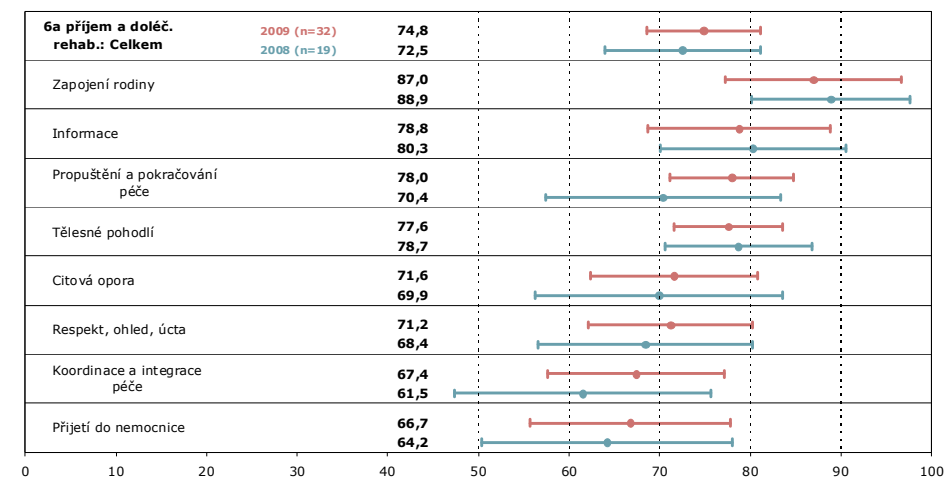


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – OTEVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

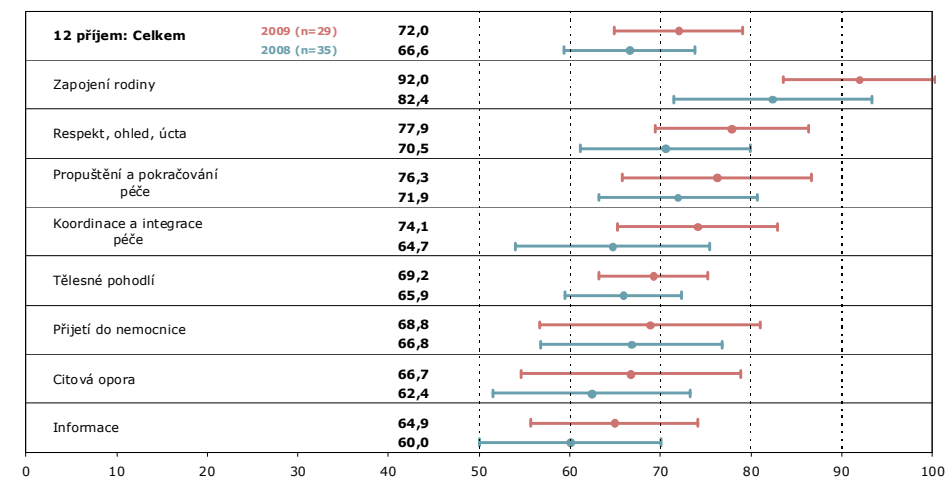
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

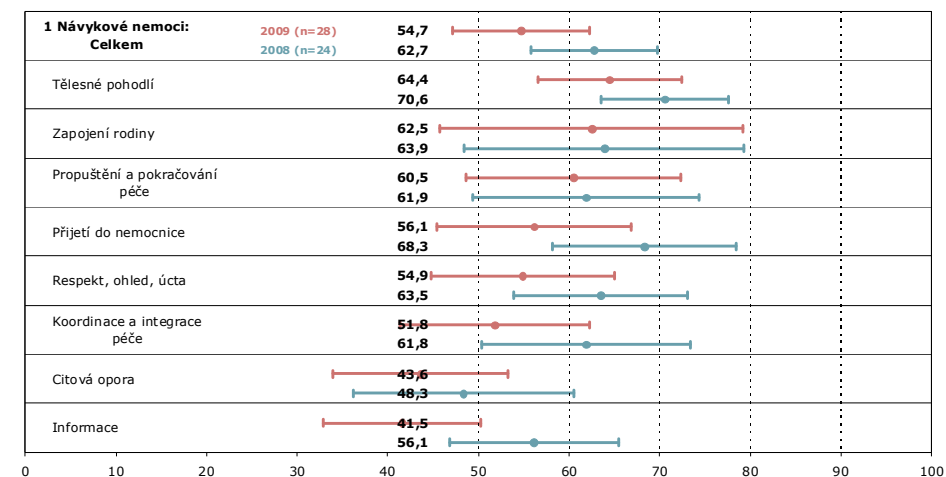


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – UZAVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

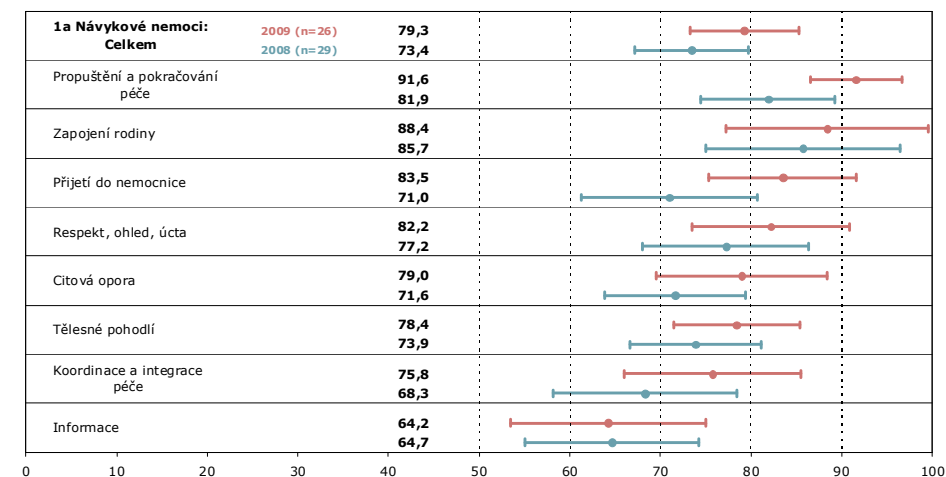
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

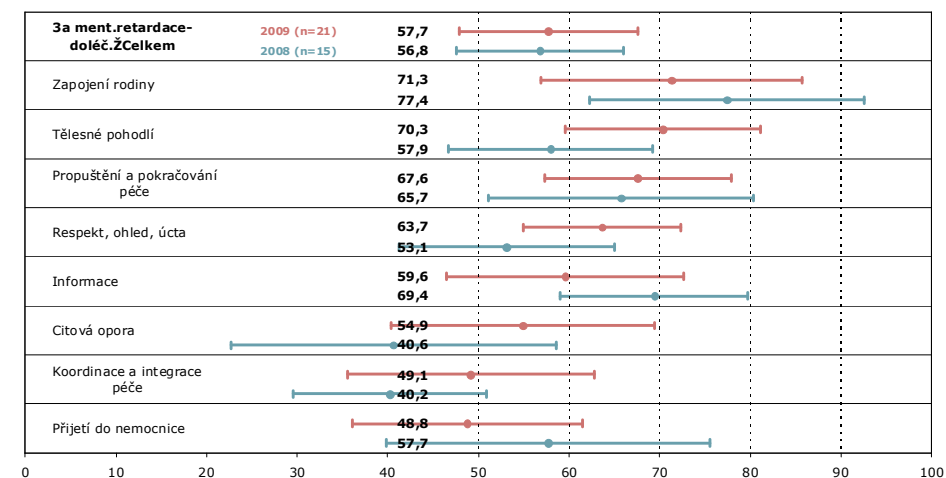
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

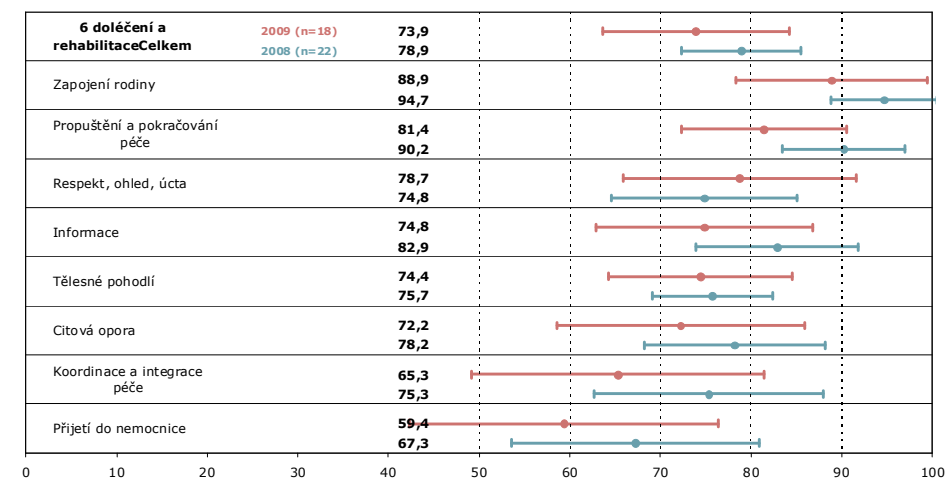
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

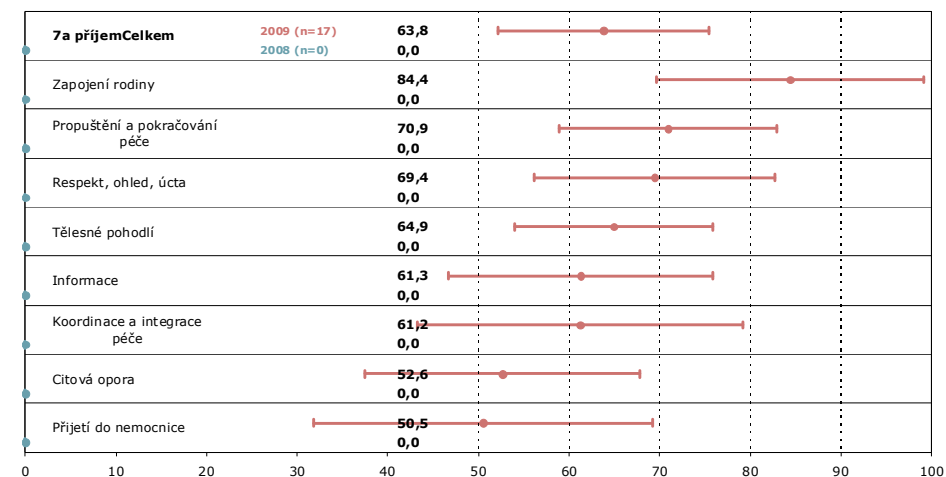


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – UZAVŘENÁ ODD.

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

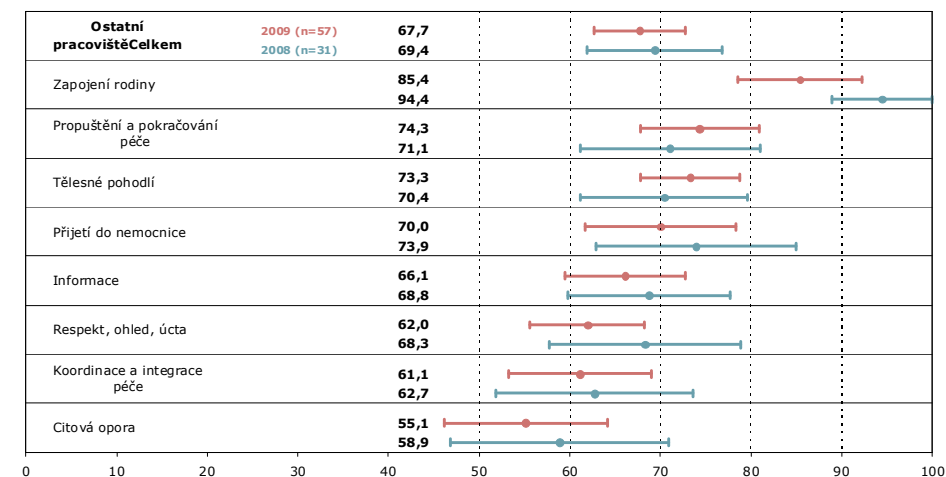
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

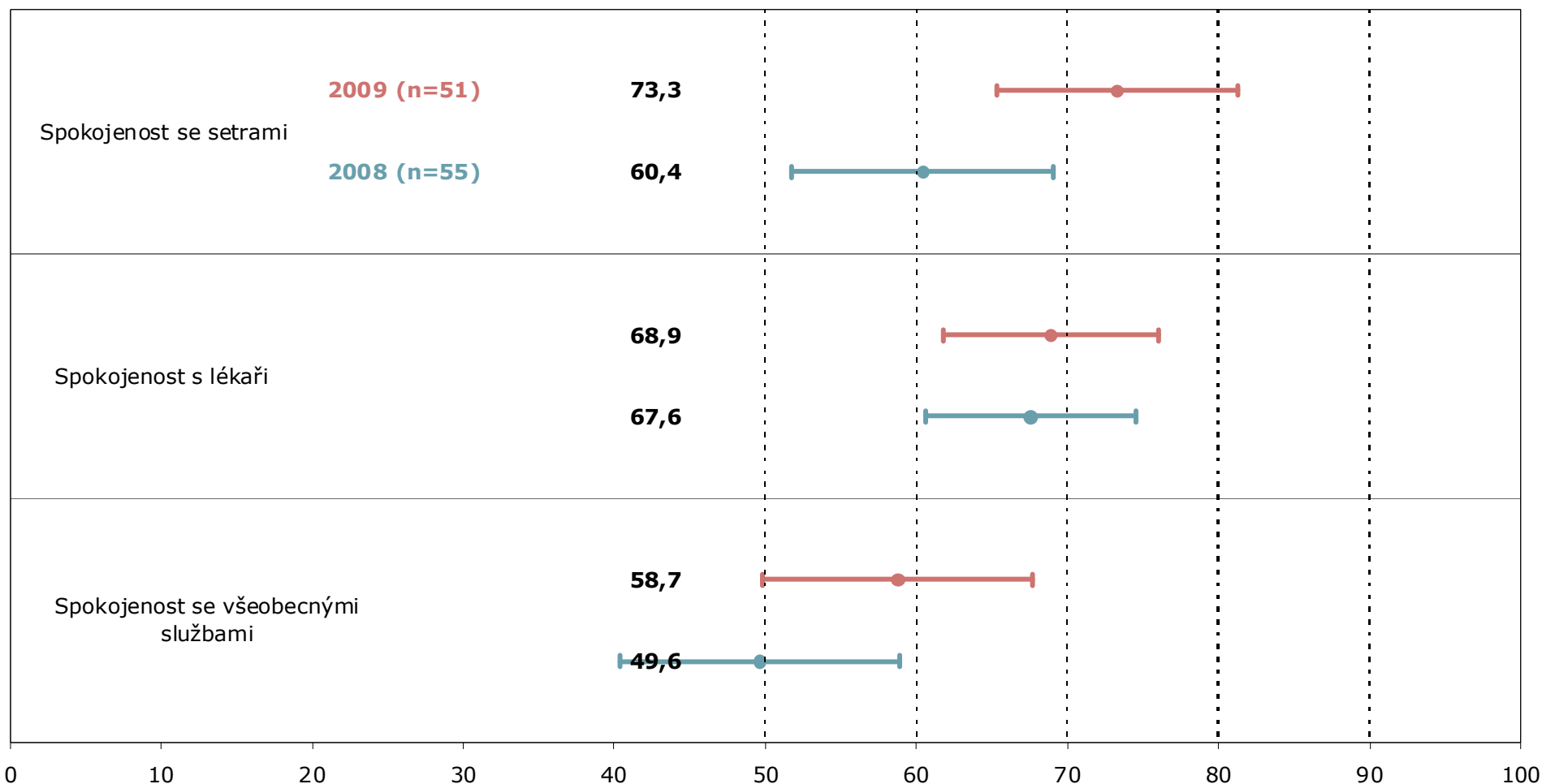


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Havlíčkův Brod, otevřená odd.: Spokojenost s personálem

Základ: Všichni pacienti

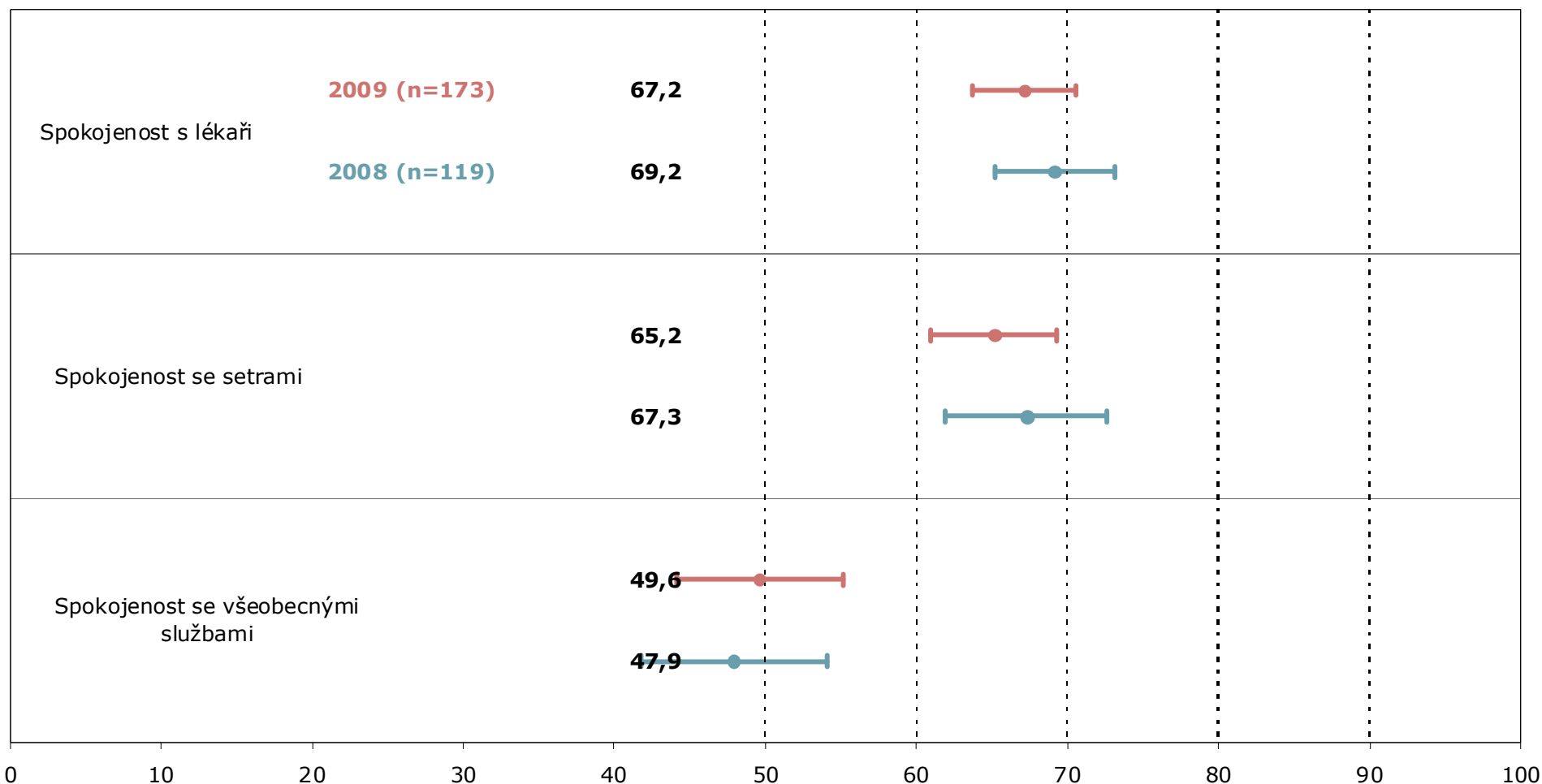


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Havlíčkův Brod, uzavřená odd.: Spokojenost s personálem

Základ: Všichni pacienti

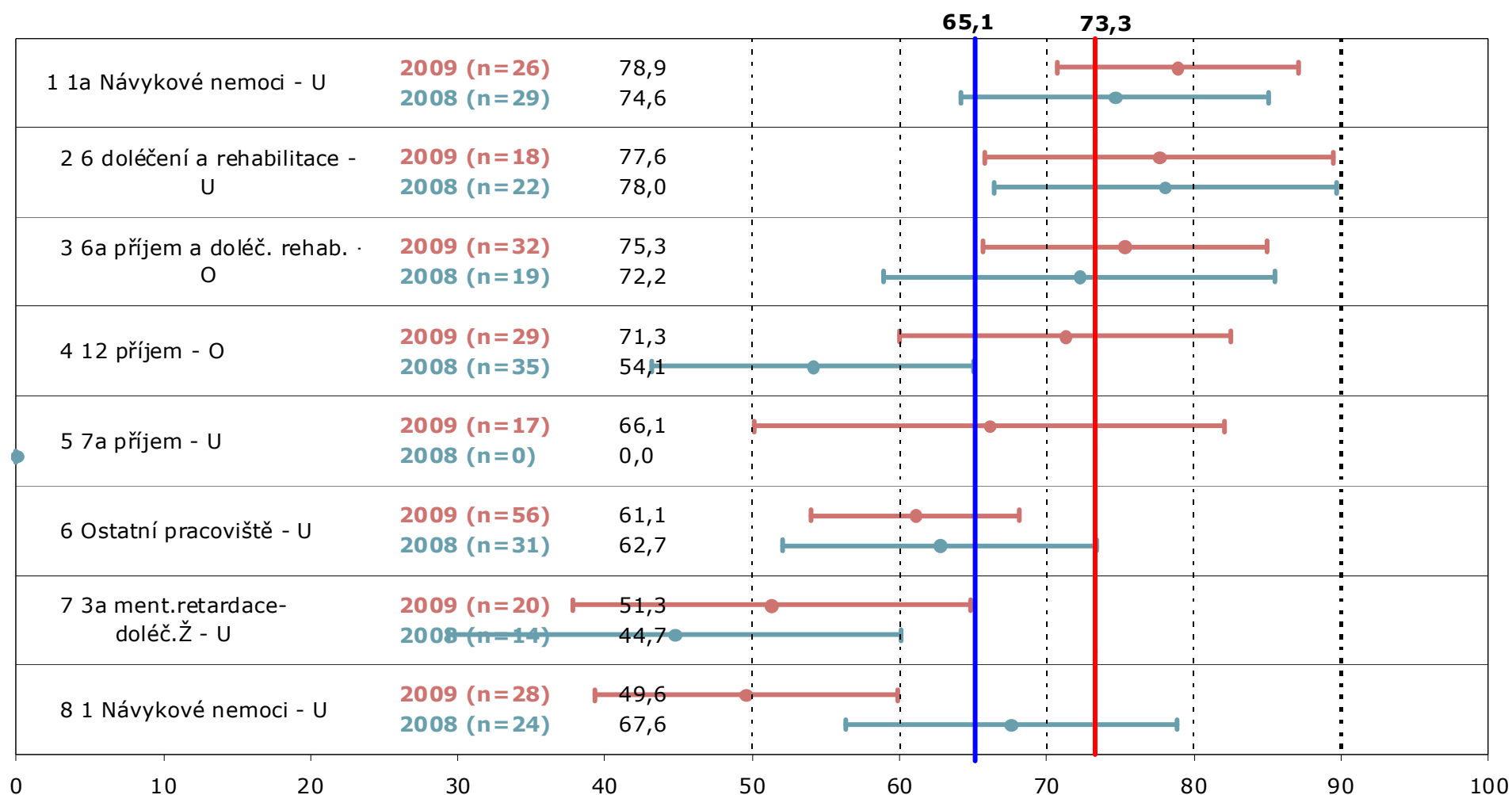


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Havlíčkův Brod: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

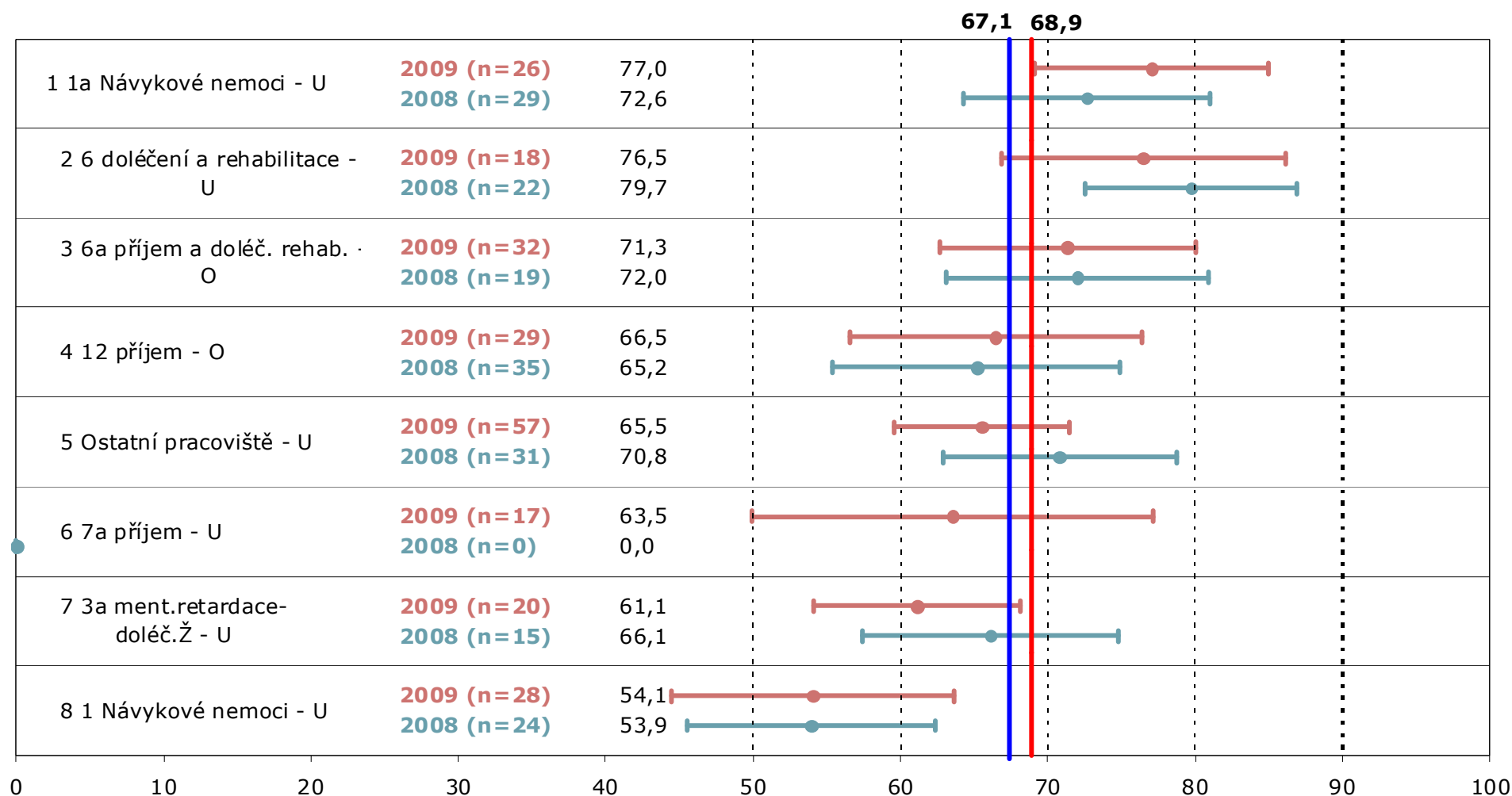


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Havlíčkův Brod: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

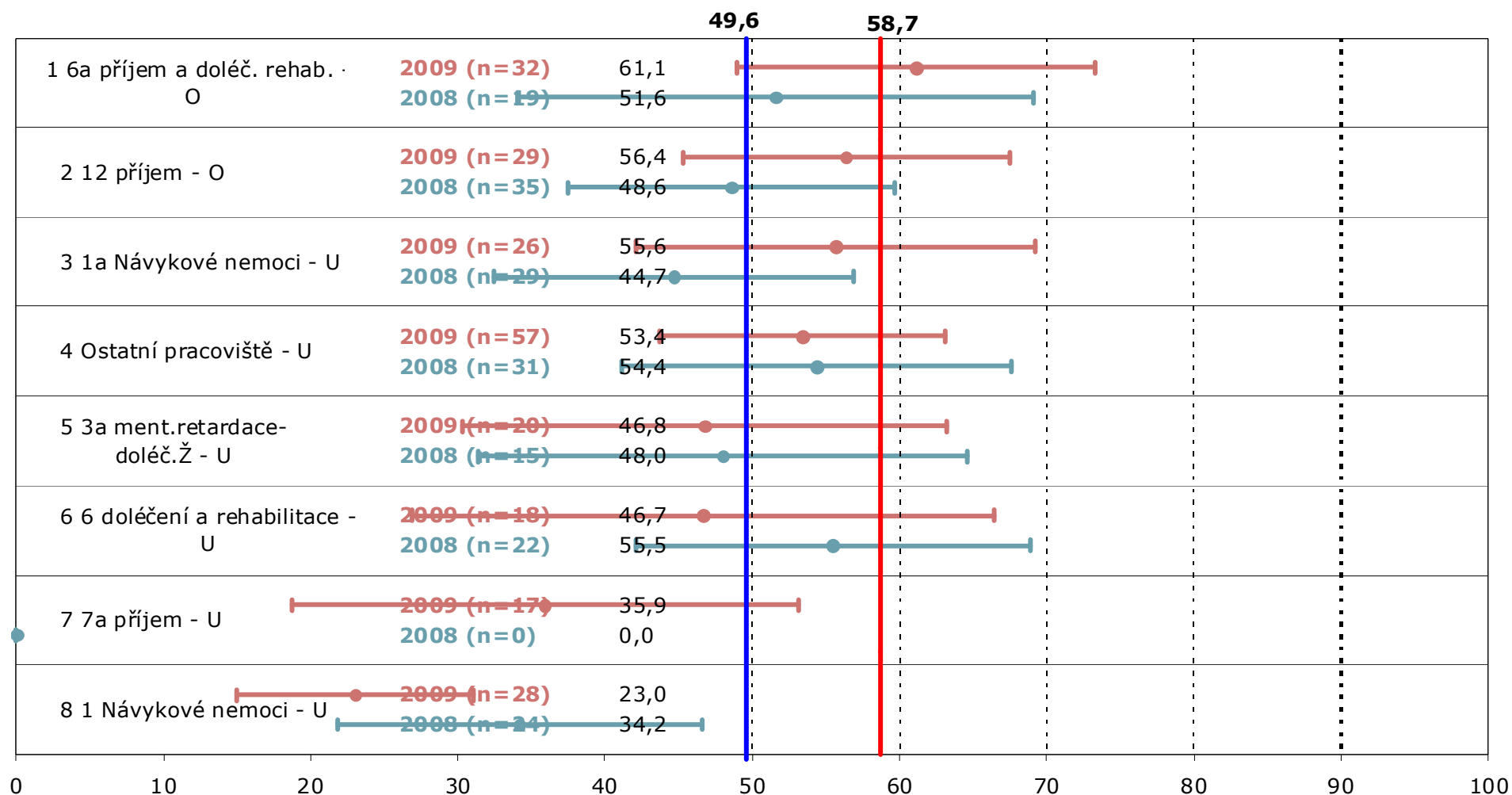


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Havlíčkův Brod: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Havlíčkův Brod, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 1a Návykové nemoci - U	26	79,3	73,3	85,3
2 6a příjem a doléč. rehab. - O	32	74,8	68,5	81,2
3 6 doléčení a rehabilitace - U	18	73,9	63,7	84,2
4 12 příjem - O	29	72,0	64,9	79,0
5 Ostatní pracoviště - U	57	67,7	62,7	72,8
6 7a příjem - U	17	63,8	52,1	75,5
7 3a ment.retardace-doléč.Ž - U	21	57,7	47,9	67,6
8 1 Návykové nemoci - U	28	54,7	47,1	62,3



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠT



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
6a příjem a doléč. rehab. - O								+
12 příjem - O				-				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
6a příjem a doléč. rehab. - O							
12 příjem - O	+						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
6a příjem a doléč. rehab. - O			+					
12 příjem - O	+						+	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
6a příjem a doléč. rehab. - O	+			+	+	+	
12 příjem - O		+			-		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
6a příjem a doléč. rehab. - O						+		
12 příjem - O			-					

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
6a příjem a doléč. rehab. - O		+				
12 příjem - O				+		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
6a příjem a doléč. rehab. - O				
12 příjem - O		+		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – OTEVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice	Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům
6a příjem a doléč. rehab. - O						
12 příjem - O				-		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
1 Návykové nemoci - U								-
1a Návykové nemoci - U	+							
3a ment.retardace-dolěč.Ž - U	-					-		
6 doléčení a rehabilitace - U								
7a příjem - U								
Ostatní pracoviště - U								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
1 Návykové nemoci - U	-		-				-
1a Návykové nemoci - U	+			+			
3a ment.retardace-dolč.Ž - U				-	-		
6 doléčení a rehabilitace - U							
7a příjem - U							
Ostatní pracoviště - U	-	-	-	-			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
1 Návykové nemoci - U	-	-				-		-
1a Návykové nemoci - U	+			+				+
3a ment.retardace-dolěč.Ž - U	-	-		-			-	
6 doléčení a rehabilitace - U								+
7a příjem - U								
Ostatní pracoviště - U							-	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
1 Návykové nemoci - U	-	-		-	-	-	
1a Návykové nemoci - U							
3a ment.retardace-dolěč.Ž - U					+	-	-
6 doléčení a rehabilitace - U					+		
7a příjem - U							
Ostatní pracoviště - U							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
1 Návykové nemoci - U	-			-		-	-	
1a Návykové nemoci - U				+				
3a ment.retardace-dolěč.Ž - U								
6 doléčení a rehabilitace - U								
7a příjem - U					-			
Ostatní pracoviště - U								-

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVIŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
1 Návykové nemoci - U	-	-			-	-
1a Návykové nemoci - U	+		+	+		+
3a ment.retardace-dolěč.Ž - U			-			
6 doléčení a rehabilitace - U				+		
7a příjem - U						
Ostatní pracoviště - U				-		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
1 Návykové nemoci - U	-	-	-	
1a Návykové nemoci - U				
3a ment.retardace-doléč.Ž - U				-
6 doléčení a rehabilitace - U				
7a příjem - U				
Ostatní pracoviště - U				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ – UZAVŘENÁ ODD.

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice
1 Návykové nemoci - U	-		-		-
1a Návykové nemoci - U	+			+	
3a ment.retardace-doléč.Ž - U				-	
6 doléčení a rehabilitace - U					
7a příjem - U					-
Ostatní pracoviště - U					

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	11.6%	26	6.3%	11	9.3%	37
	Neplánovaně, jako akutní případ	37.5%	85	33.6%	59	35.6%	144
	Plánovaně, byl(a) jsem objednan(a) předem	32.2%	73	48.1%	84	39.1%	157
	Byl(a) jsem převezen(a) odjinud	18.7%	43	12.0%	21	15.8%	64
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste čeka/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	5.1%	4	4.6%	4	4.8%	8
	Nedělal(a) jsem	30.4%	22	40.8%	34	35.6%	57
	2-3 dny	15.1%	11	19.7%	17	17.6%	28
	Do jednoho týdne	26.4%	19	22.3%	19	24.2%	38
	Do jednoho měsíce	10.5%	8	8.0%	7	9.2%	14
	Do půl roku	3.7%	3	1.7%	1	2.7%	3
	Do roka	4.6%	3	1.2%	1	2.8%	4
	Nevim	4.2%	3	3.5%	3	3.8%	6
	Nevim	4.2%	3	3.5%	3	3.8%	6
	Nevim	4.2%	3	3.5%	3	3.8%	6
Total		100.0%	73	100.0%	84	100.0%	157

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	6.2%	5	3.4%	3	4.7%	7
	Ne	85.8%	63	80.9%	77	88.5%	139
	Ano, jednou	4.5%	3	3.7%	3	4.1%	6
	Ano, 2-3x	3.5%	3	1.0%	1	1.6%	1
	Ano, více než 3x	3.5%	3	1.0%	1	1.6%	1
	Nevim	1.0%	1	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	73	100.0%	84	100.0%	157

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	8.9%	7	7.9%	6	7.9%	12
	Příliš dlouhá	6.8%	5	7.0%	6	6.9%	11
	Jak akorát	85.3%	41	85.1%	41	85.1%	82
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	23.4%	17	33.9%	29	29.0%	46
	Nevim	5.4%	4	3.5%	3	4.4%	7
	Nevim	5.4%	4	3.5%	3	4.4%	7
Total		100.0%	73	100.0%	84	100.0%	157

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	17.1%	13	14.2%	12	15.5%	24
	Ne	48.2%	35	40.9%	33	44.5%	71
	Ano	34.7%	25	44.9%	37	39.9%	63
Total		100.0%	73	100.0%	84	100.0%	157

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:	Neuvedeno	8.5%	19	1.1%	2	5.3%	21
	Velmi dobře a profesionálně	50.1%	114	50.5%	114	50.3%	227
	Dobře	27.1%	62	30.1%	69	28.6%	131
	Velmi špatně	6.9%	16	11.4%	20	8.9%	36
	Spíše špatně	6.9%	16	11.4%	20	8.9%	36
	Nevzpomínám si	6.8%	15	6.9%	12	6.8%	28
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Neuvedeno	8.9%	20	1.6%	3	5.7%	23
	Ano	56.0%	127	62.8%	110	59.0%	237
	Ano, v omezené míře	18.8%	43	21.6%	38	20.0%	81
	Ne, ačkoli jsem je žádal(a)	2.0%	5	3.7%	6	2.7%	11
	Ne, nežádal(a) jsem informace	14.2%	32	10.4%	18	12.6%	51
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čeka/a na uložení na lůžko?	Neuvedeno	8.3%	19	2.7%	5	5.9%	24
	Do 15 minut	41.3%	94	41.3%	72	41.3%	166
	Méně než 1 hodinu	24.8%	57	29.9%	52	27.0%	109
	Ale spíše jednu, ale méně než dvě hodiny	6.4%	15	4.8%	8	5.8%	23
	Dvě a více hodin	12.0%	27	13.1%	23	12.5%	50
	Nepamatuji si	7.1%	16	7.7%	15	7.4%	31
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	16.1%	37	9.4%	16	13.2%	53
	1=nejlepší známka	42.9%	98	45.9%	79	45.8%	176
	2	21.9%	50	30.0%	52	25.9%	102
	3	11.4%	26	12.8%	22	12.0%	48
	4	3.0%	7	1.7%	3	1.3%	5
	5=nejhorší známka	3.1%	7	1.1%	2	2.2%	9
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno	8.8%	20	3.3%	6	6.4%	26
	Ne	65.3%	149	69.5%	122	67.1%	270
	Ano, hluk ostatních pacientů	21.7%	49	22.3%	39	22.0%	88
	Ano, hluk zaměstnanců z zařízení	2.7%	6	3.7%	6	3.1%	13
	Ano, hluk zvenčí	1.6%	4	1.2%	2	1.4%	6
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla/a spokojen/a s čistotou pokojů?	Neuvedeno	6.2%	14	1.0%	2	3.9%	16
	Velmi spokojen(a)	73.3%	167	72.9%	128	73.1%	294
	Spíše spokojen(a)	20.6%	47	25.0%	44	22.5%	91
	Spíše nespokojen(a)	1.1%	2	1.1%	2	0.5%	2
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch?	Neuvedeno	6.1%	14	1.0%	2	3.9%	16
	Velmi spokojen(a)	60.1%	137	51.9%	91	56.5%	227
	Spíše spokojen(a)	26.4%	60	37.4%	65	31.2%	125
	Spíše nespokojen(a)	6.5%	15	7.8%	14	7.0%	28
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
	Nevim	1.0%	2	0.0%	0	0.5%	2
Total		100.0%	228	100.0%	175	100.0%	403

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoj?	Neuvedeno	5,8%	13	0,5%	1	3,5%	14
	Ano	72,1%	164	77,0%	135	74,2%	299
	Spíše ano	16,3%	37	12,1%	21	14,4%	58
	Spíše ne	3,1%	7	4,9%	9	3,9%	16
	Ne	2,8%	6	5,5%	10	4,0%	16
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Neuvedeno	6,3%	14	0,5%	1	3,8%	15
	Ano	40,6%	92	55,6%	97	47,1%	190
	Spíše ano	23,9%	54	17,8%	31	21,3%	86
	Spíše ne	14,0%	32	11,7%	20	13,0%	52
	Ne	14,8%	34	13,5%	24	14,2%	57
	Nevim	0,4%	1	0,9%	2	0,8%	3
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno	7,6%	17	3,7%	7	5,9%	24
	Ano	88,8%	199	73,9%	129	71,0%	298
	Spíše ano	8,4%	19	6,2%	11	7,4%	30
	Spíše ne	2,7%	6	0,5%	1	1,8%	7
	Ne	3,8%	9	4,4%	8	4,0%	16
	Nevim	9,8%	22	11,3%	20	9,9%	40
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste zhodnotil/a kvalitu jídla?	Neuvedeno	5,8%	13	0,5%	1	3,5%	14
	Velmi dobrá	37,9%	86	35,6%	62	36,9%	149
	Spíše dobrá	47,8%	109	52,3%	92	49,7%	200
	Spíše špatná	6,2%	14	6,3%	11	6,3%	25
	Velmi špatná	2,2%	5	5,3%	9	3,6%	14
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste dietu?	Neuvedeno	6,5%	15	1,6%	3	4,4%	18
	Ano	49,9%	113	40,0%	70	45,6%	183
	Ne	43,7%	99	56,6%	99	49,3%	198
	Nevim	0,9%	3	1,9%	3	0,8%	3
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno	6,8%	16	1,0%	2	4,3%	17
	Příliš mnoho	7,4%	17	5,5%	10	6,6%	26
	Přiměřené	74,8%	170	75,9%	133	75,3%	303
	Příliš málo	10,7%	24	16,7%	29	13,3%	54
	Nemocnění stravu jsem nejedl(a)	0,7%	2	0,9%	2	0,9%	3
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám doba podávání jídla?	Neuvedeno	5,8%	13	2,3%	4	4,3%	17
	Ano	89,4%	203	92,5%	162	90,7%	365
	Ne	4,8%	11	4,4%	8	4,6%	19
	Nemocnění stravu jsem nejedl(a)	0,9%	2	0,9%	2	0,4%	2
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Neuvedeno	6,5%	15	0,5%	1	3,9%	16
	Velmi spokojen(a)	42,0%	96	49,0%	86	45,1%	181
	Spíše spokojen(a)	37,2%	85	37,2%	65	37,2%	150
	Spíše nespokojen(a)	8,3%	19	6,4%	11	7,5%	30
	Velmi nespokojen(a)	4,4%	10	3,8%	7	4,1%	17
	Nevim	1,7%	4	3,1%	5	2,3%	9
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	4,1%	9	1,1%	2	2,8%	11
	Ano	4,6%	10	5,8%	10	5,1%	21
	Ne	90,0%	205	91,4%	160	90,6%	365
	Nevim	1,4%	3	1,8%	3	1,5%	6
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno	4,2%	10	1,6%	3	3,1%	12
	Ano, znal(a) jsem ho jménem	84,9%	193	84,4%	148	84,7%	341
	Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem	6,3%	14	10,8%	19	8,3%	33
	Ne, nevím do byl můj ošetřující lékař	4,6%	10	3,2%	6	4,0%	16
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Neuvedeno	3,0%	7	3,5%	6	3,2%	13
	Ano	86,5%	197	96,8%	170	96,6%	367
	Ne	1,4%	3	0,7%	1	0,9%	4
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:	Neuvedeno	3,1%	7	2,3%	4	2,7%	11
	Velmi dobrý	48,5%	110	47,7%	84	48,1%	194
	Dobry	39,9%	91	42,8%	75	41,1%	166
	Nepříliš dobrý	6,5%	15	4,4%	8	5,0%	20
	Špatný	2,1%	5	2,8%	5	2,4%	10
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila lékaři důležitou otázku, dostala jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno	3,5%	8	2,9%	5	3,2%	13
	Vždy	50,1%	114	48,3%	85	49,4%	199
	Většinou	31,6%	72	37,6%	66	34,2%	138
	Občas	9,0%	21	5,6%	10	7,5%	30
	Nikdy	1,4%	3	0,9%	2	1,1%	5
	Neptal(a) jsem se	4,4%	10	4,9%	9	4,6%	19
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	6,3%	14	3,4%	6	5,0%	20
	Vždy	53,7%	122	64,8%	113	58,6%	236
	Většinou	16,8%	38	16,2%	28	16,4%	66
	Občas	9,4%	21	6,6%	12	8,2%	33
	Nikdy	3,0%	7	1,7%	3	2,0%	8
	Neměla jsem strach ani obavy	10,4%	24	8,9%	16	9,8%	39
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyla přítomen/a?	Neuvedeno	6,3%	16	7,1%	12	7,0%	28
	Vždy	19,0%	43	19,9%	35	19,5%	78
	Většinou	14,2%	32	10,5%	18	12,6%	51
	Občas	70,9%	161	73,7%	130	73,7%	297
	Nikdy	70,9%	161	73,7%	130	73,7%	297
	Neptal(a) jsem se	70,9%	161	73,7%	130	73,7%	297
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořil s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	9,5%	22	4,5%	8	7,4%	30
	Ano	56,1%	128	57,8%	101	56,8%	229
	Ne	34,4%	78	37,7%	66	35,8%	144
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila zdravotní sestře důležitou otázku, dostala jste odpověď, které jste rozuměla?	Neuvedeno	4,3%	10	1,1%	2	2,9%	12
	Vždy	57,2%	130	62,5%	109	59,5%	239
	Většinou	26,6%	61	23,8%	42	25,4%	102
	Občas	9,4%	21	6,6%	12	8,2%	33
	Nikdy	0,7%	2	2,1%	4	1,3%	5
	Neptal(a) jsem se	1,9%	4	4,0%	7	2,8%	11
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	5,3%	12	2,3%	4	4,0%	16
	Vždy	49,3%	112	55,6%	97	52,0%	209
	Většinou	23,7%	54	24,1%	42	23,9%	96
	Občas	8,0%	18	5,5%	10	6,9%	28
	Nikdy	1,3%	3	1,6%	3	1,5%	6
	Neměla jsem strach ani obavy	12,5%	28	10,9%	19	11,8%	47
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyla přítomen/a?	Neuvedeno	6,1%	14	4,8%	8	5,5%	22
	Často	10,2%	23	6,3%	11	8,5%	34
	Občas	14,0%	32	12,4%	22	13,3%	54
	Nikdy	69,7%	159	76,5%	134	72,6%	292
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste důvěru ke zdravotním sestřím, které Vás ošetřovaly?	Neuvedeno	3,5%	8	0,5%	1	2,2%	9
	Určitě ano	61,8%	141	59,3%	104	60,7%	244
	Většinou ano	31,6%	72	35,0%	61	33,1%	133
	Většinou ne	1,0%	2	1,6%	3	1,3%	5
	Nikdy	1,0%	2	1,6%	3	1,3%	5
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám, že jste dostala/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékaři, sestra) protichůdné informace?	Neuvedeno	3,3%	8	4,9%	9	4,0%	16
	Často	7,2%	16	5,0%	9	6,3%	25
	Občas	19,0%	43	15,9%	28	17,7%	71
	Nikdy	70,4%	160	74,2%	130	72,1%	290
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Neuvedeno	2,7%	6	1,7%	3	2,3%	9
	Určitě ano	64,5%	147	64,8%	113	64,7%	260
	Spíše ano	23,4%	53	26,6%	47	24,8%	100
	Spíše ne	4,1%	9	3,3%	6	3,7%	15
	Určitě ne	3,0%	7	0,5%	1	1,9%	8
	Nevím	2,2%	5	3,1%	5	2,6%	10
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Chtěla jste být více zapojena/a do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno	2,2%	5	3,2%	6	2,6%	11
	Ano	45,1%	103	40,4%	71	43,1%	173
	Ne	30,9%	70	34,9%	61	32,7%	131
	Nevím	21,8%	50	21,5%	38	21,6%	87
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?	Neuvedeno	4,0%	9	2,2%	4	3,2%	13
	Ano	75,8%	172	72,6%	127	74,4%	299
	Ne	4,5%	10	7,9%	14	6,0%	24
	Nevím	15,8%	36	17,3%	30	16,4%	66
	Total	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuvedeno	3,7%	8	1,7%	3	2,8%	11
	Vždy	61,6%	140	61,8%	108	61,7%	248
	Občas	25,7%	58	29,1%	51	27,2%	109
	Nikdy	5,6%	13	5,3%	9	5,5%	22
	Lékař se mnou nehovořil	3,4%	8	2,1%	4	2,8%	11
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Neuvedeno	4,6%	10	1,7%	3	3,4%	14
	Vždy	65,4%	149	62,2%	109	64,0%	258
	Občas	24,4%	56	32,0%	56	27,7%	112
	Nikdy	5,6%	13	4,1%	7	4,9%	20
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byla/ a celkově spokojen/a s rychlostí (s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?	Neuvedeno	2,9%	7	1,7%	3	2,4%	10
	Velmi spokojen(a)	59,0%	134	53,8%	94	56,7%	228
	Spatně spokojen(a)	27,7%	63	32,1%	56	29,6%	119
	Velmi nespokojen(a)	1,1%	3	1,1%	2	1,1%	5
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	7,6%	17	8,4%	15	8,0%	32
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?	Neuvedeno	5,3%	12	1,1%	2	3,5%	14
	Ano	86,4%	151	80,8%	141	82,7%	293
	Ne	14,6%	33	11,8%	21	13,4%	54
	Nevím	13,7%	31	6,2%	11	10,4%	42
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste byla/ předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuvedeno	5,2%	12	5,2%	9	5,2%	21
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	6,7%	15	4,5%	8	5,6%	23
	Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	5,1%	12	5,4%	9	5,2%	21
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	8,5%	19	9,5%	17	8,9%	36
	Termíny byly vždy dodrženy	58,3%	133	59,5%	104	58,8%	237
	Žádná vyšetření či zákroky jsem předem informován(a)	14,7%	34	13,7%	24	14,3%	57
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyl(a)	1,4%	3	2,2%	4	1,7%	7
	předem informován(a)	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuvedeno	4,2%	10	3,7%	6	4,0%	16
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	6,9%	16	4,3%	8	5,8%	23
	Určitě ano	45,8%	104	40,5%	71	43,5%	175
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	4,5%	10	5,5%	10	4,9%	20
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	28,3%	65	38,2%	67	33,2%	132
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	9,8%	23	7,6%	13	8,7%	35
	Nevím	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vášeho propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	6,5%	15	3,2%	6	5,1%	20
	Ne	82,5%	188	82,2%	144	82,4%	332
	Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace	4,3%	10	4,9%	7	4,2%	17
	Ano, měl(a) jsem na prohlídce u lékaře	1,1%	3	1,1%	2	1,1%	5
	Ano, lékař(a) jsem na prohlídce u lékaře	1,1%	3	1,1%	2	1,1%	5
	Ano, lékař(a) jsem na sanitku	4,3%	10	4,9%	7	4,2%	17
	Ano, lékař(a) jsem na sanitku	0,5%	1	0,5%	1	0,2%	1
	Ano, z jiného důvodu	5,1%	9	5,1%	9	5,6%	23
		6,0%	14	5,1%	9	5,6%	23
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuvedeno	8,2%	19	3,3%	6	6,1%	25
	Jasně a srozumitelně	81,7%	186	85,7%	150	83,4%	336
	Málo srozumitelně	2,6%	6	2,9%	5	2,7%	11
	Nesrozumitelně	0,4%	1	0,4%	1	0,2%	1
	Nevysvětlili vůbec	7,1%	16	8,1%	14	7,5%	30
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vášeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuvedeno	8,8%	20	6,4%	11	7,7%	31
	Jasně a srozumitelně	67,7%	154	71,2%	125	69,2%	278
	Málo srozumitelně	7,3%	17	3,4%	6	5,9%	23
	Nesrozumitelně	2,7%	6	0,6%	1	1,8%	7
	Nefal vůbec	13,6%	31	18,5%	32	15,7%	63
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?	Neuvedeno	10,3%	23	7,6%	13	9,1%	37
	Jasně a srozumitelně	48,1%	109	48,5%	85	48,3%	194
	Málo srozumitelně	4,7%	11	3,8%	7	4,3%	17
	Nesrozumitelně	9,3%	21	7,9%	14	8,7%	35
	Nevysvětlili vůbec	27,6%	63	30,3%	53	28,8%	116
	Moji blízcí nebyli přítomni při mém propuštění	100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Nabídlí Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuvedeno	10,4%	24	5,9%	10	8,5%	34
	Ano	42,9%	98	52,6%	92	47,1%	190
	MJ zdravotní stav to nevyžadoval	42,9%	98	52,6%	92	47,1%	190
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Čtíte celkově, že jste byla/ léčena s úctou a respektem?	Neuvedeno	3,4%	8	2,6%	5	3,0%	12
	Určitě ano	44,8%	103	58,9%	103	51,4%	206
	Spíše ano	22,3%	51	31,4%	55	26,3%	106
	Spíše ne	5,5%	12	3,6%	6	4,7%	19
	Určitě ne	4,0%	9	3,4%	6	3,8%	15
		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekněte, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:	Neuvedeno	4,8%	11	4,3%	8	4,8%	18
	Vyjimečně velká	29,9%	68	25,3%	44	27,9%	112
	Velká	53,3%	121	59,0%	103	55,8%	225
	Malá	9,2%	21	9,1%	16	9,2%	37
	Nedostatečná	2,8%	6	2,3%	4	2,6%	10
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	5,9%	13	5,0%	9	5,5%	22
	Velmi spokojen(a)	47,2%	107	39,1%	68	43,7%	176
	Spíše spokojen(a)	36,7%	84	47,3%	83	41,3%	166
	Spíše nespokojen(a)	6,9%	16	4,4%	8	5,8%	23
	Četla nespokojen(a)	3,3%	8	4,2%	7	3,7%	15
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	3,0%	7	3,2%	6	3,1%	12
	Vynímá	42,4%	96	39,4%	69	41,1%	165
	Velmi dobrá	36,9%	84	33,4%	59	35,4%	142
	Dobrá	12,2%	28	22,9%	40	16,8%	68
	Dostatečná	3,5%	8	1,1%	2	2,4%	10
	Nedostatečná	2,1%	5	1,2%	2	1,2%	5
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	4,4%	10	3,6%	6	4,1%	16
	Lepší	82,8%	188	78,5%	137	80,9%	326
	Stejný	10,6%	24	15,8%	28	12,8%	52
	Horší	2,2%	5	2,1%	4	2,2%	9
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	6,8%	15	4,6%	8	5,9%	24
	Určitě ano	50,9%	116	51,6%	90	51,2%	206
	Spíše ano	25,2%	57	29,1%	51	26,9%	108
	Spíše ne	5,3%	12	6,9%	12	6,0%	24
	Určitě ne	11,7%	27	7,8%	14	10,0%	40
Total		100,0%	228	100,0%	175	100,0%	403



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA HORNÍ BEŘKOVICE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA HORNÍ BEŘKOVICE: SHRnutí VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 43 % žen a 57 % mužů. Z hlediska věku jsou nejvíce zastoupeny věkové skupiny pacientů do 30 let a 31 – 50 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru převahu lidé vyučení bez maturity a lidé se základním vzděláním.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijato 43 % pacientů, plánovaně na objednání 25 % pacientů; přičemž většina byla přijata bez čekání.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Horní Beřkovice je průměrná. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 70,5 %.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z oddělení Závislosti muži.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **V šesti sledovaných dimenzích přesahuje spokojenost hranici 70 %.**
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru je patrná u dimenzí informace a koordinace a integrace péče.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotnímu stavu
- ☐ Doba podávání jídel
- ☐ Pády z lůžka
- ☐ Hodnocení postoje celého personálu nemocnice
- ☐ Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Frekvence hovorů s lékařem
- ☐ Doba ranního buzení
- ☐ Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě
- ☐ Čistota toalet a sprch
- ☐ Celkové hodnocení péče

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 66,5 %, s **lékaři** 66,8 % a se **všeobecnými službami** 58,5 %.



OBEČNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 128
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
- Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

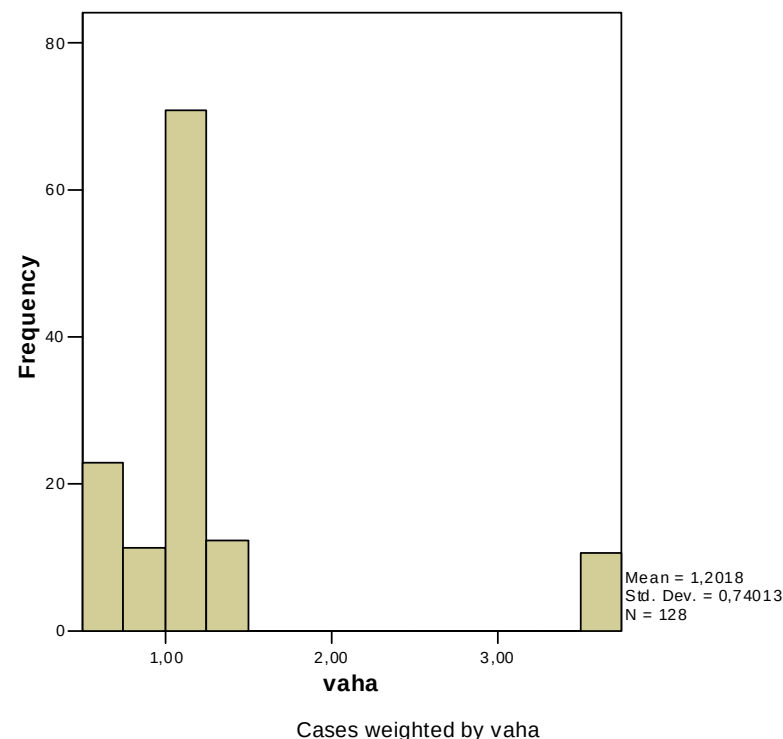
- Počet hospitalizovaných pacientů: 278
- Počet nezařazených pacientů: 35
- Počet validních dotazníků: 128
- **Návratnost: 53 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 18
- Počet pracovišť s $n < 15$: 14
 - Závislosti -příjem – M; Režim. závisl. – M -> sloučení pod jedno pracoviště
 - Rehabilitační – M; Resocializační – M; Gerontops. - příj. – M; Sexuologické – M; Dlouhodobě hosp. – M; Gerontops. - příj. – Ž; Příjem senioři K -> zpracovány společně v kategorii „Ostatní pracoviště“
 - U ostatních oddělení nebyly sesbírány dotazníky žádné, návratnost je tedy 0 %

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,6 – 3,5
- Rozložení vah ukazuje tento histogram:



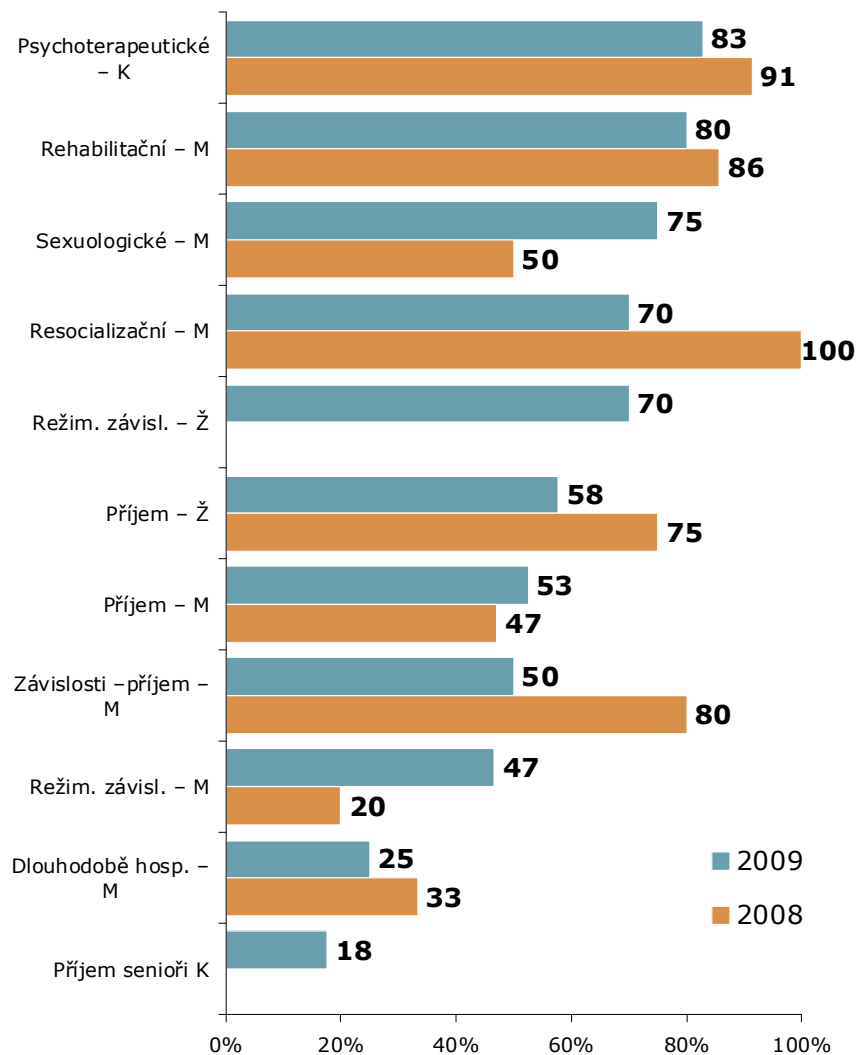
Vyplňování dotazníků

- 82 % pacientů vyplňovala dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 8 % požádalo o vysvětlení personál, za 6 % vyplnil personál celý dotazník a za 4 % pacientů vyplňoval dotazník někdo blízký.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

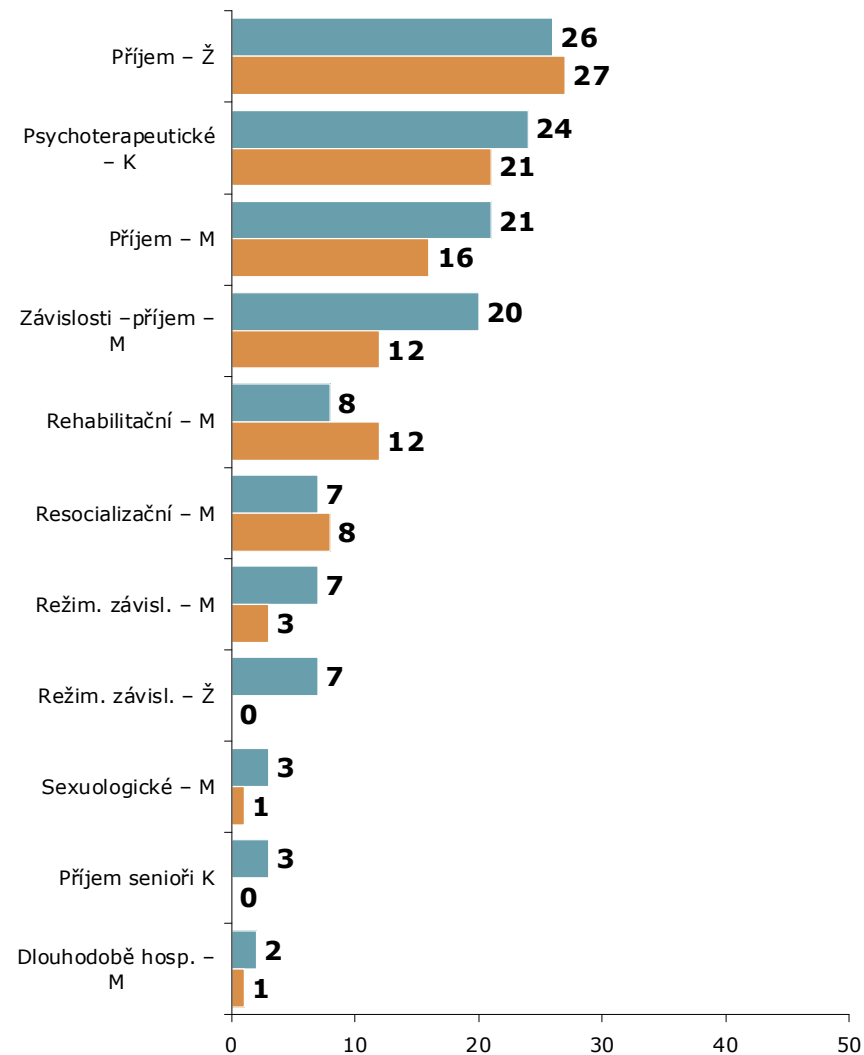
ZÁKLAD: Všichni pacienti, n=128 (2009), n=125 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=128 (2009), n=125 (2008)

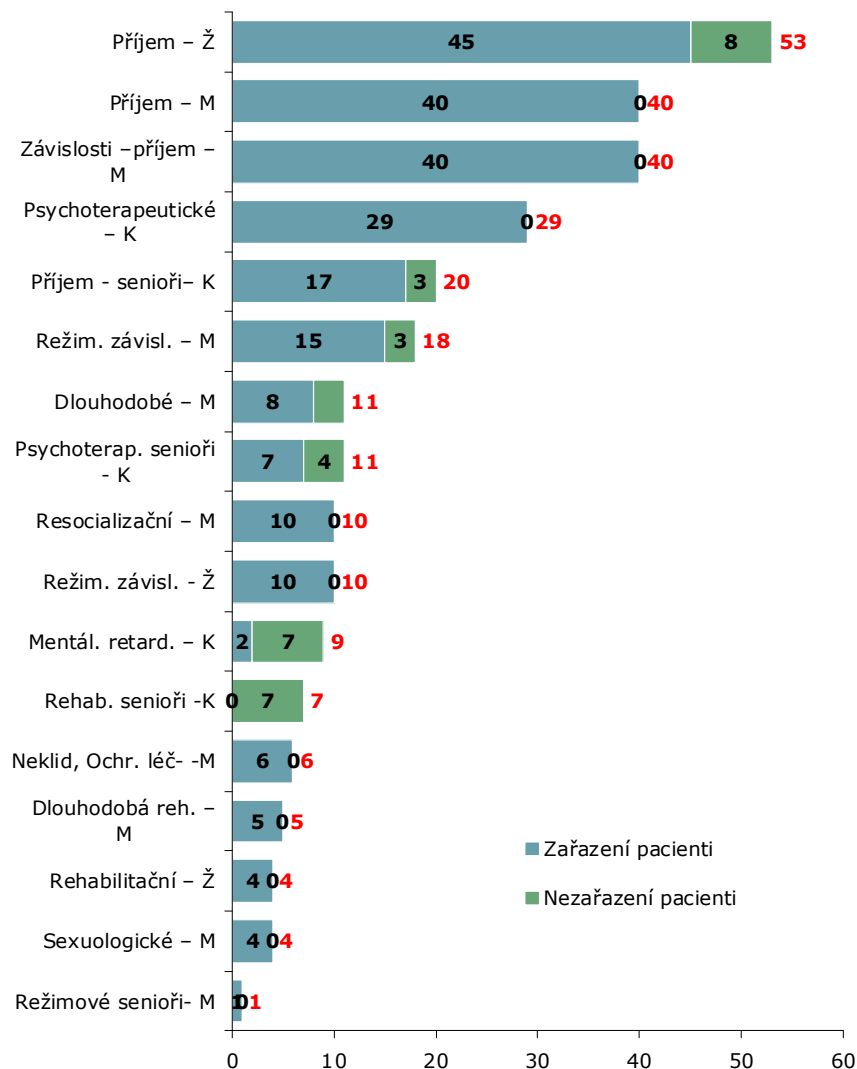


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

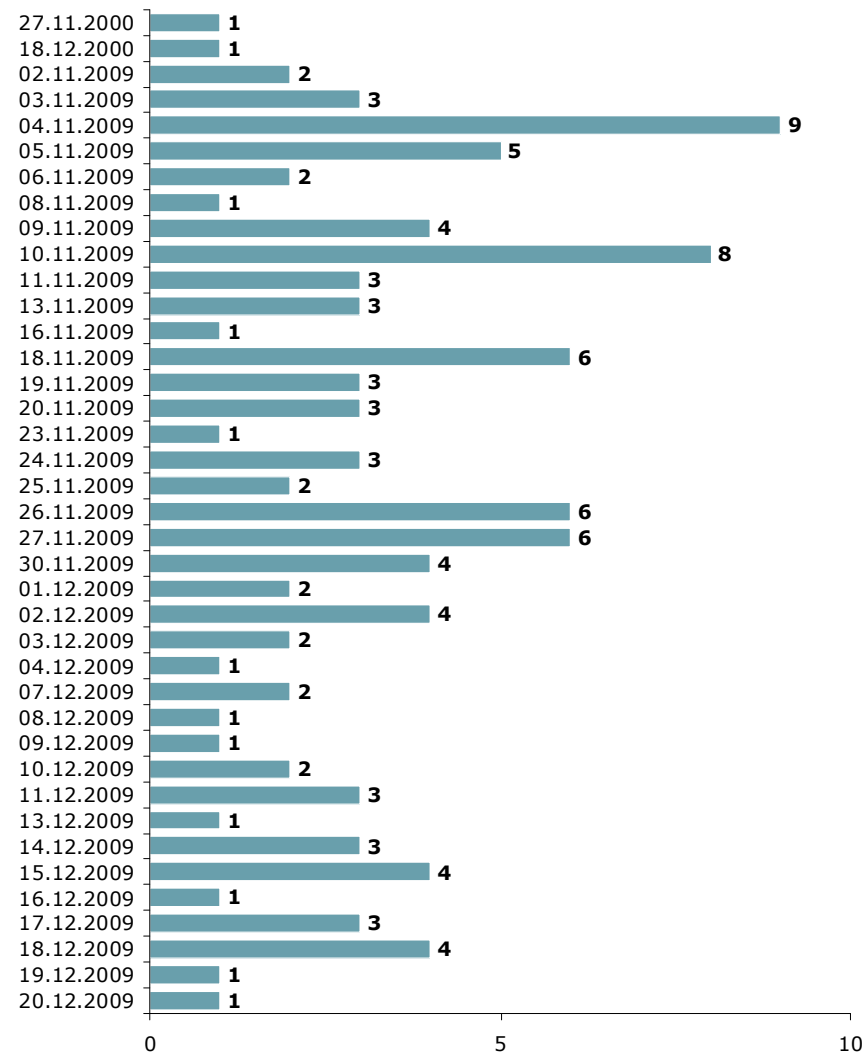
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=128

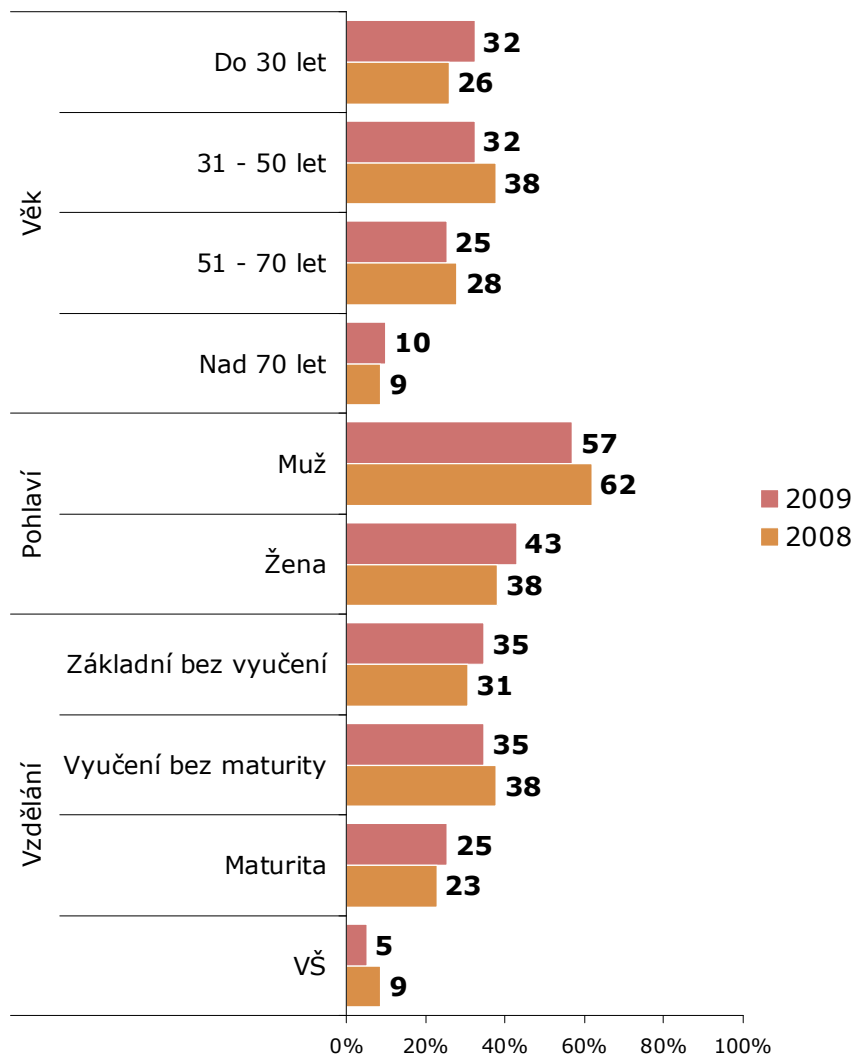


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

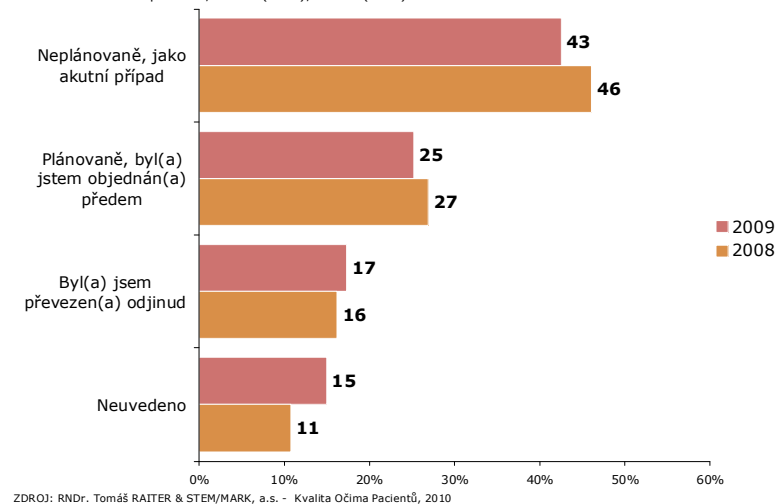
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=128 (2009), n=125 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

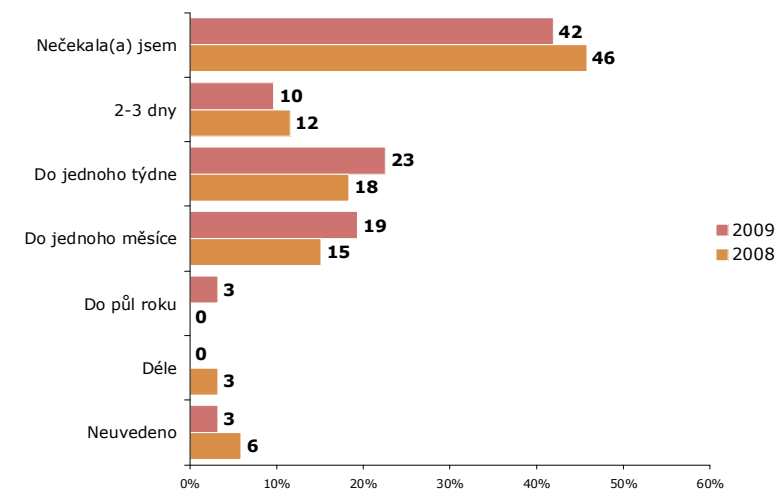
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=128 (2009), n=125 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=31 (2009), n=33 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

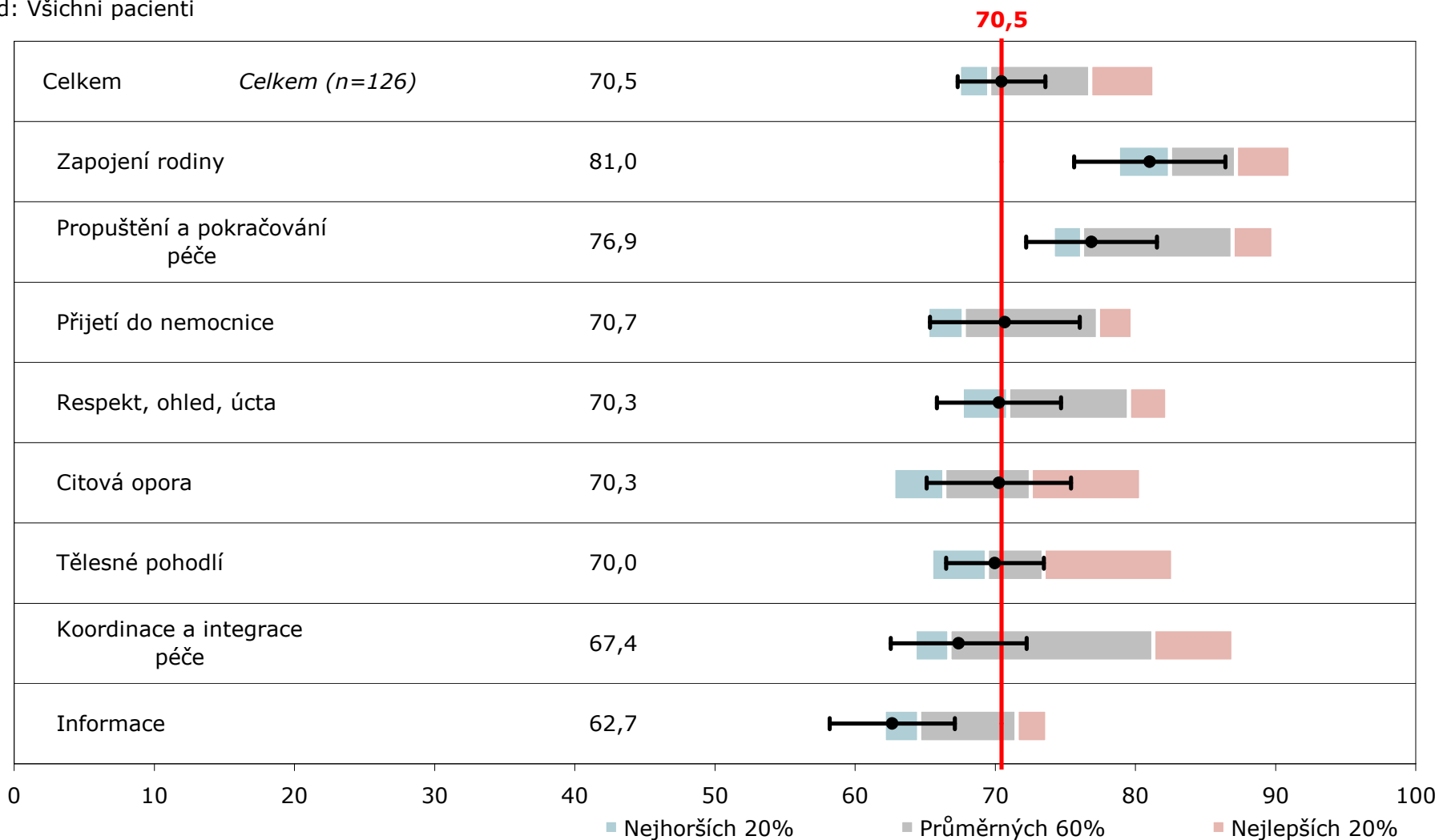


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

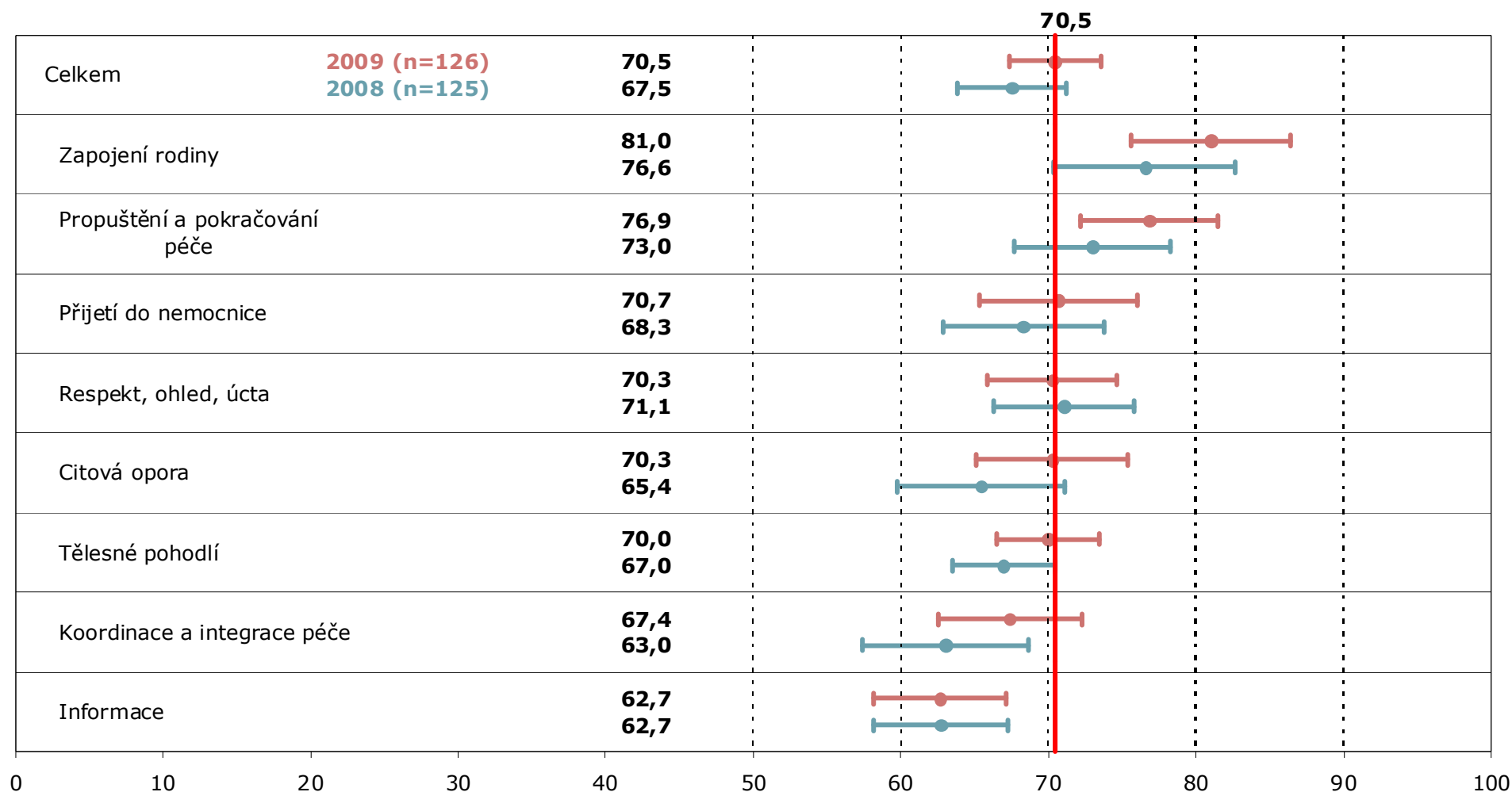


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

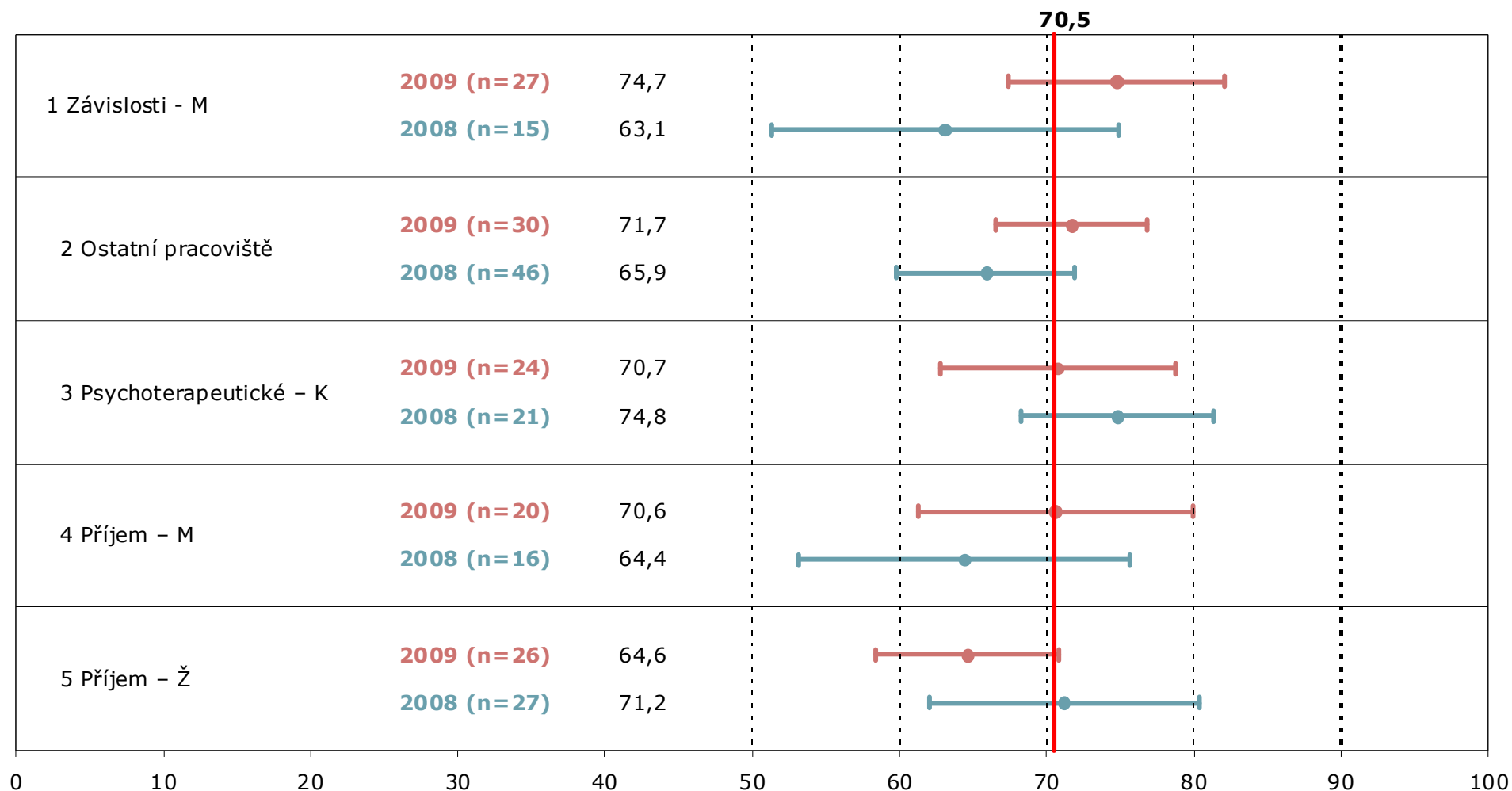


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Horní Beřkovice: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

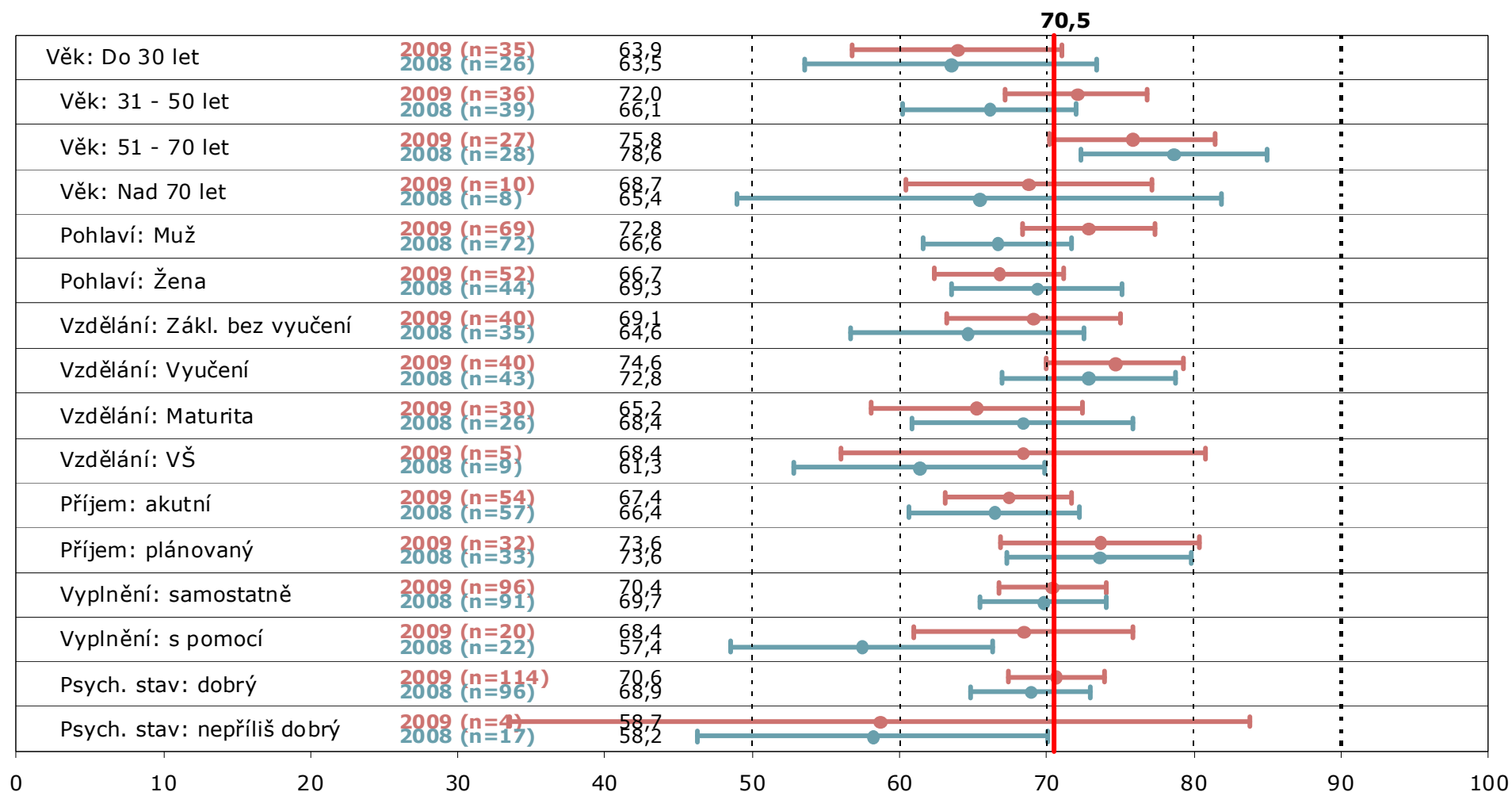


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

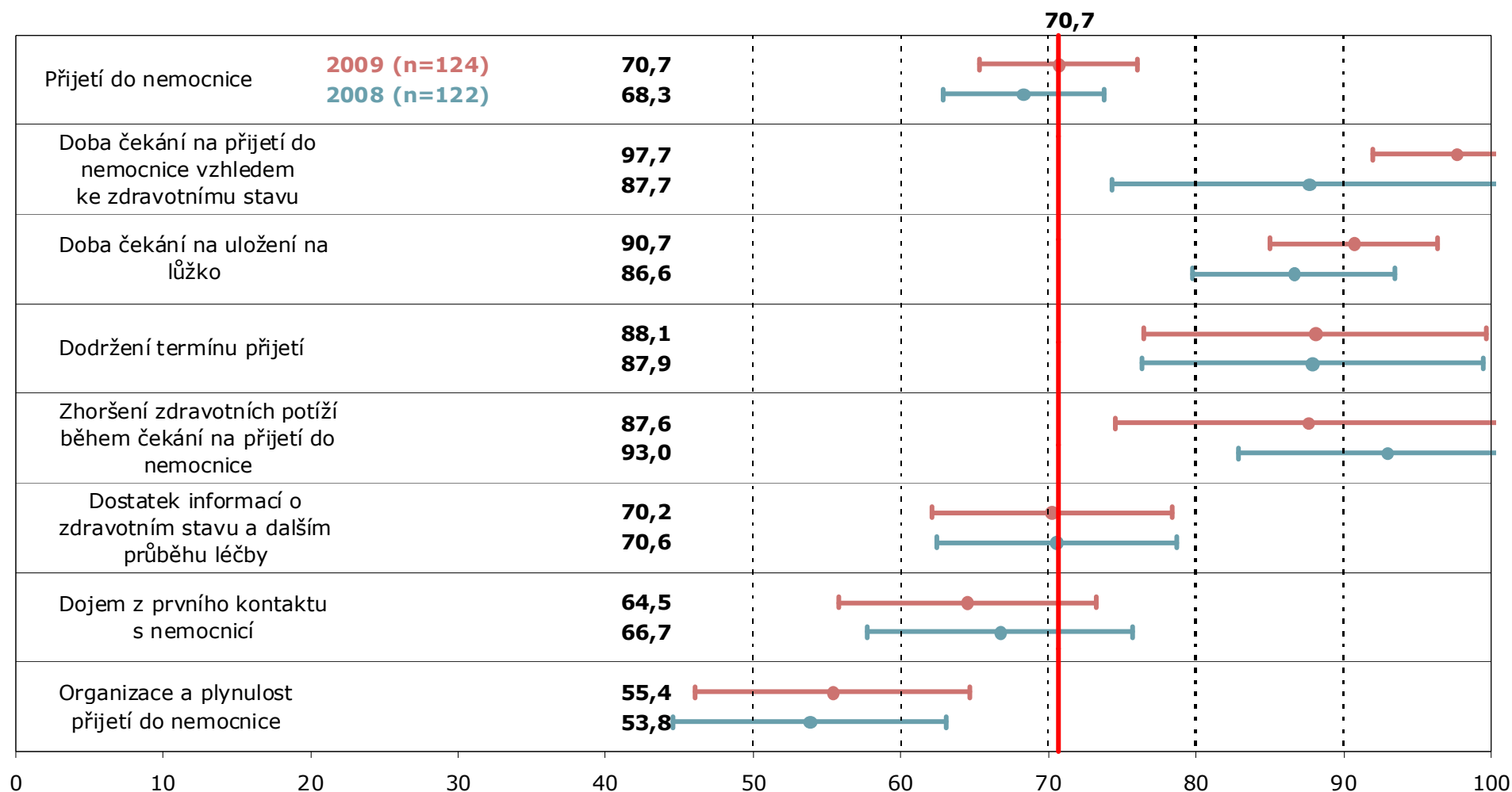


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

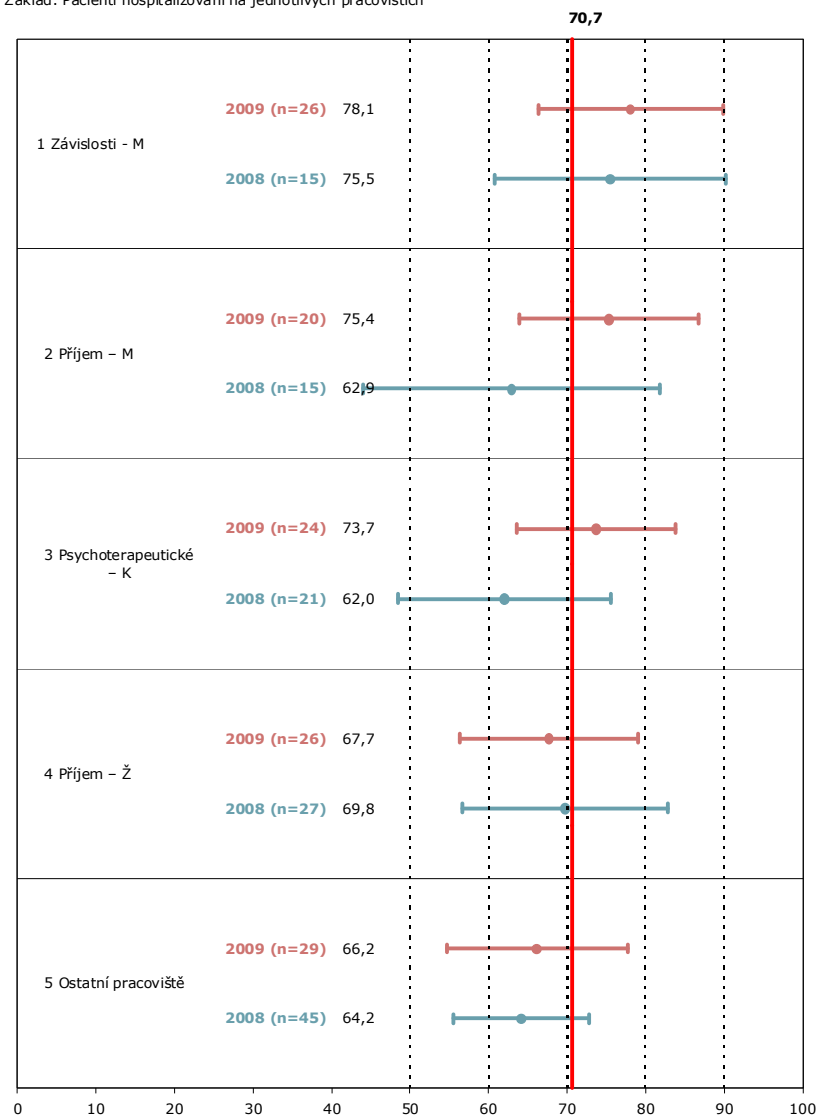


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

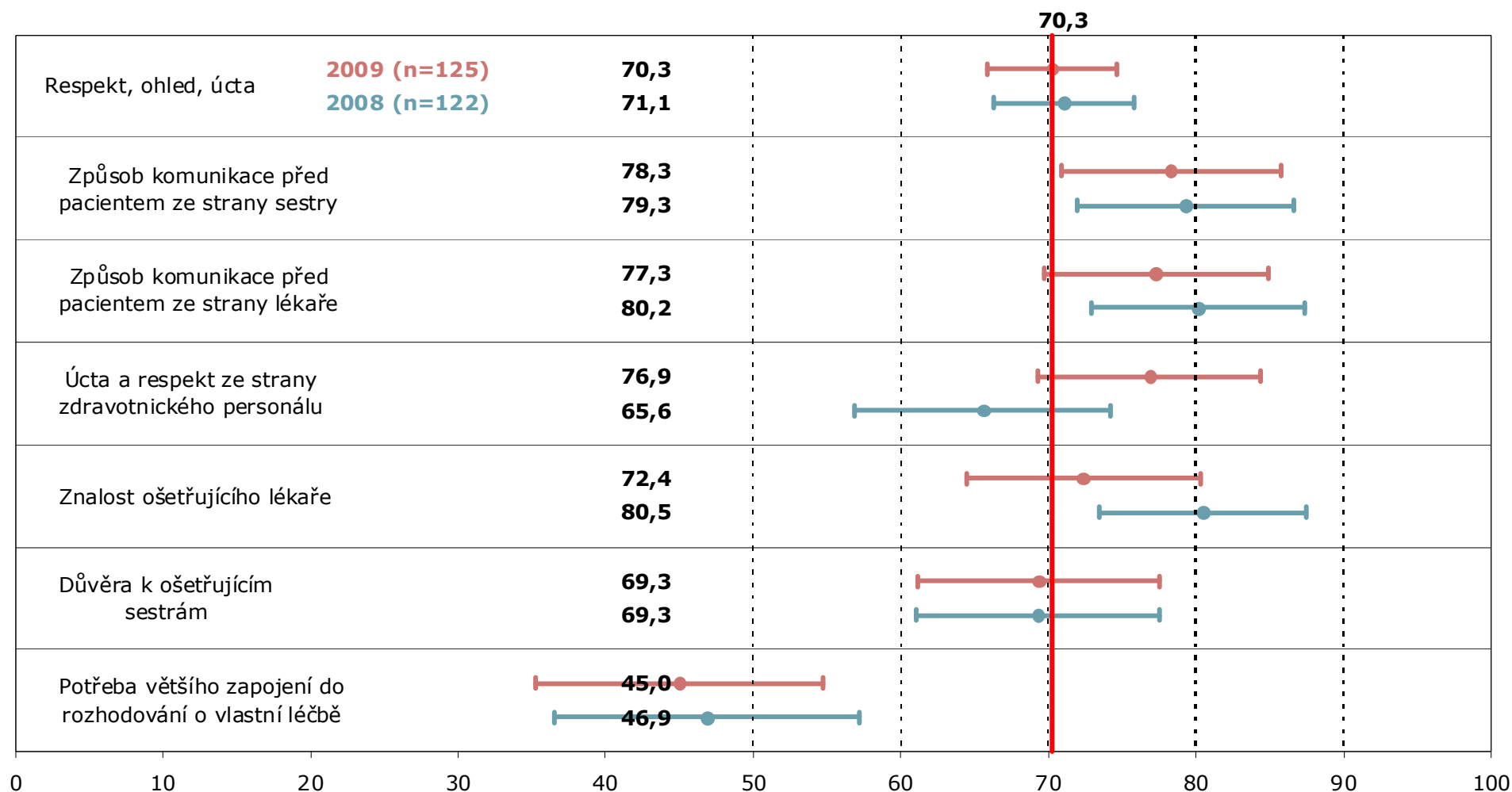


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

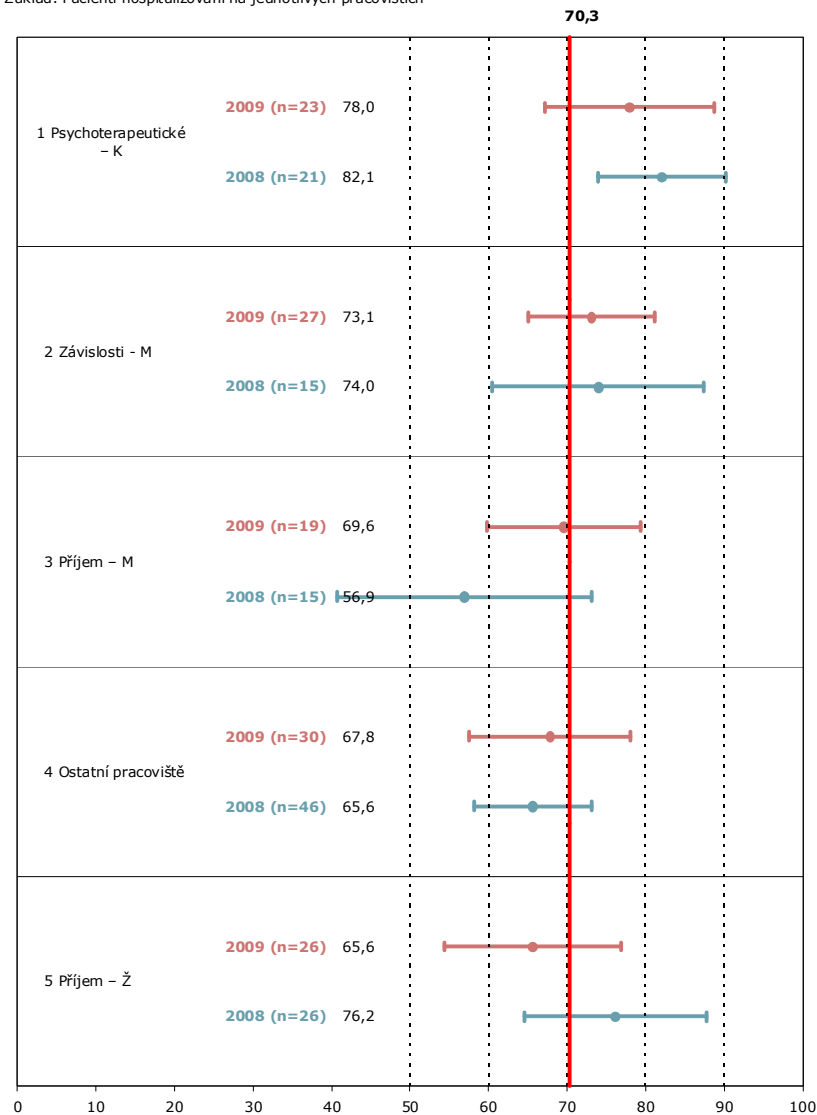


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

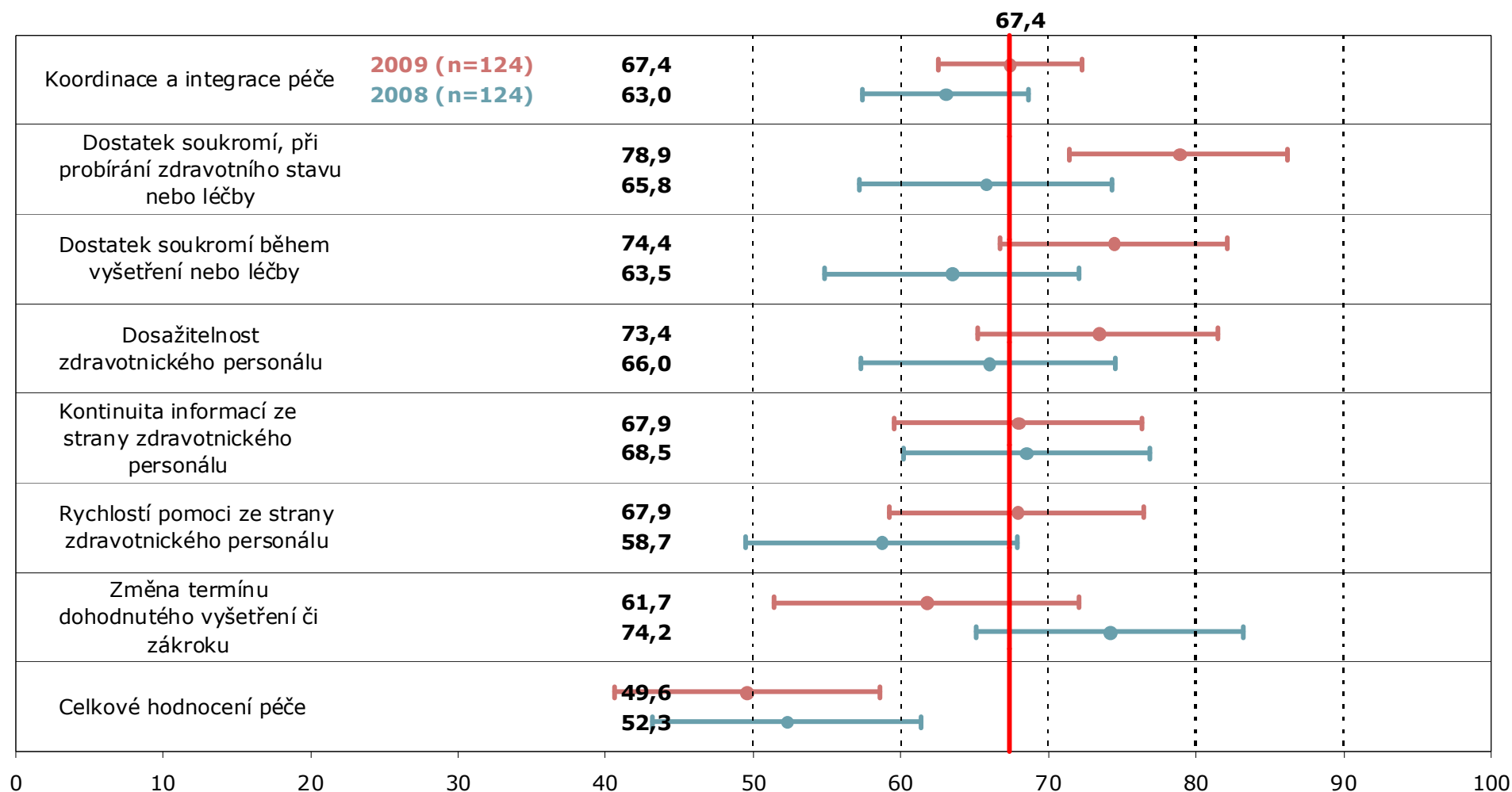


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

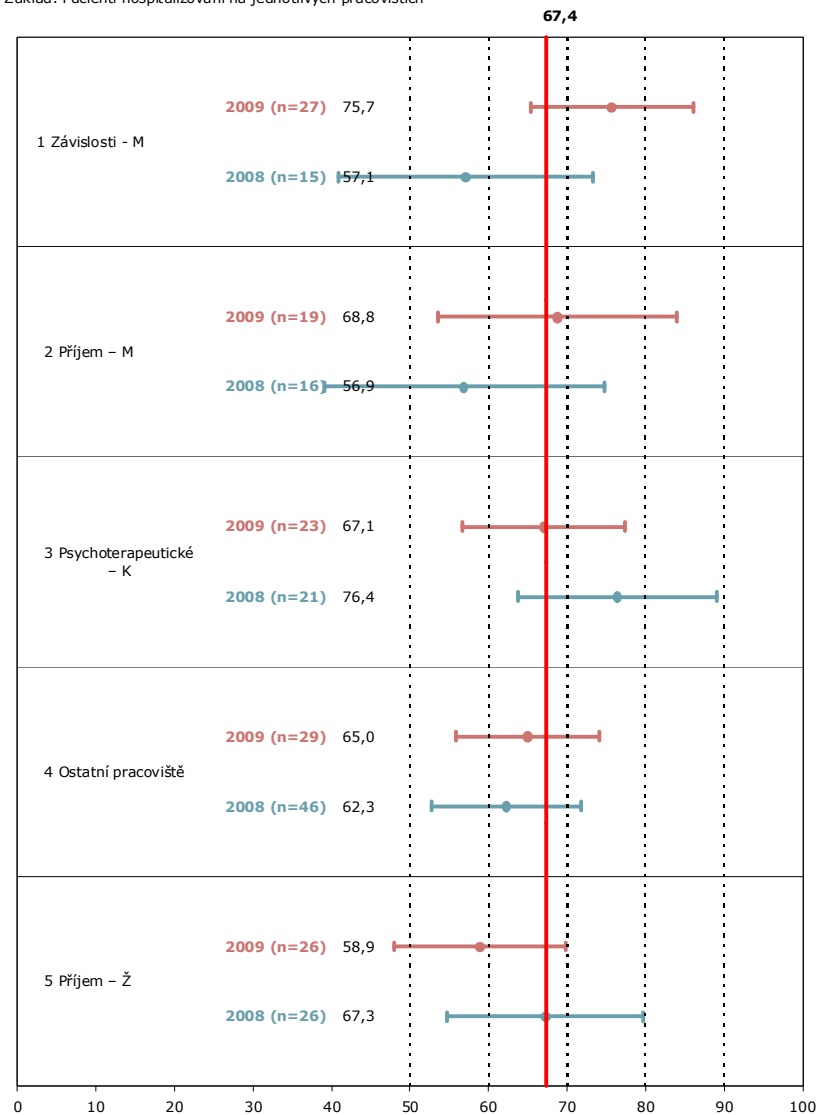


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

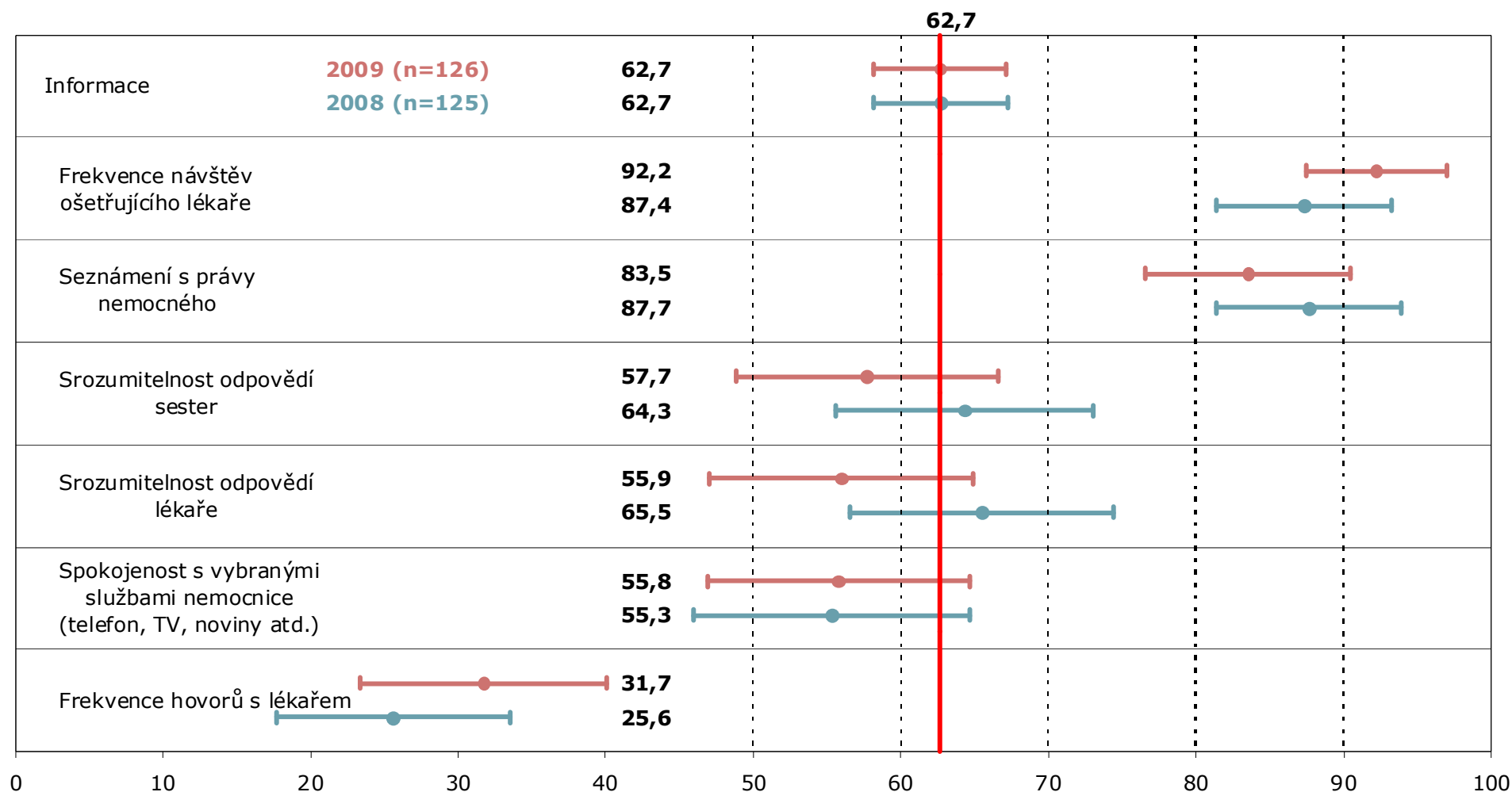


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

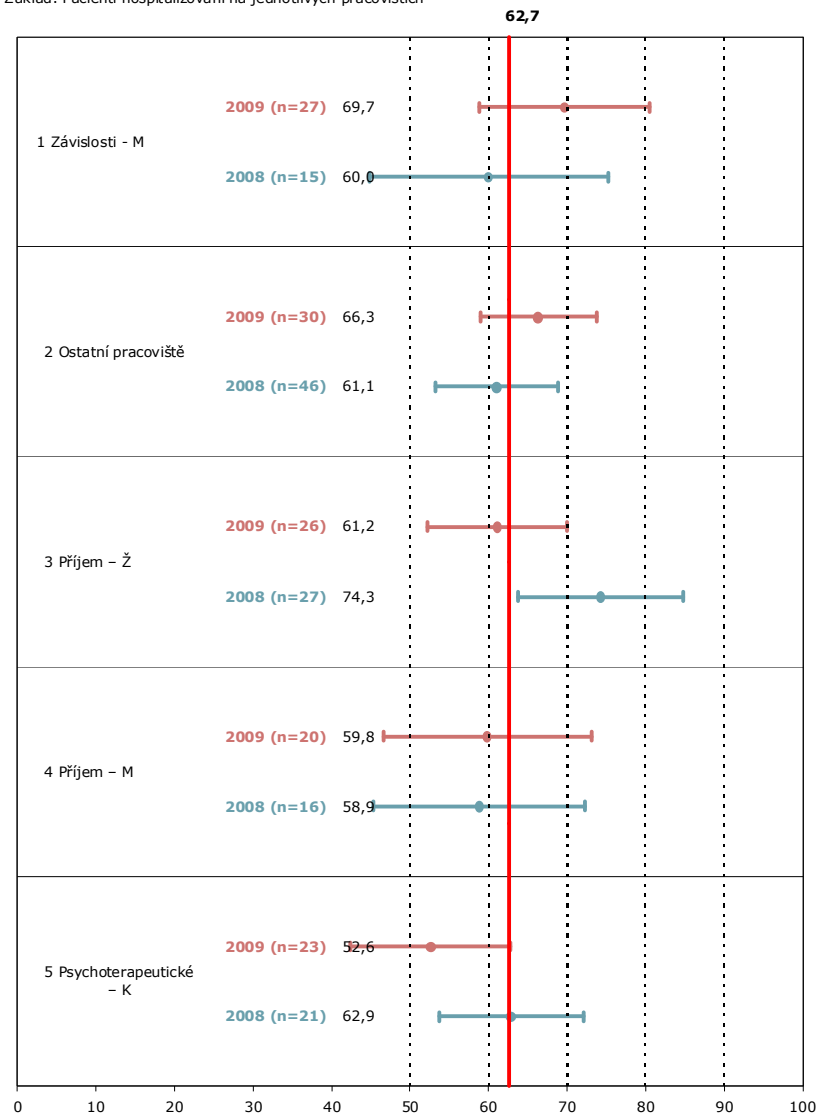


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

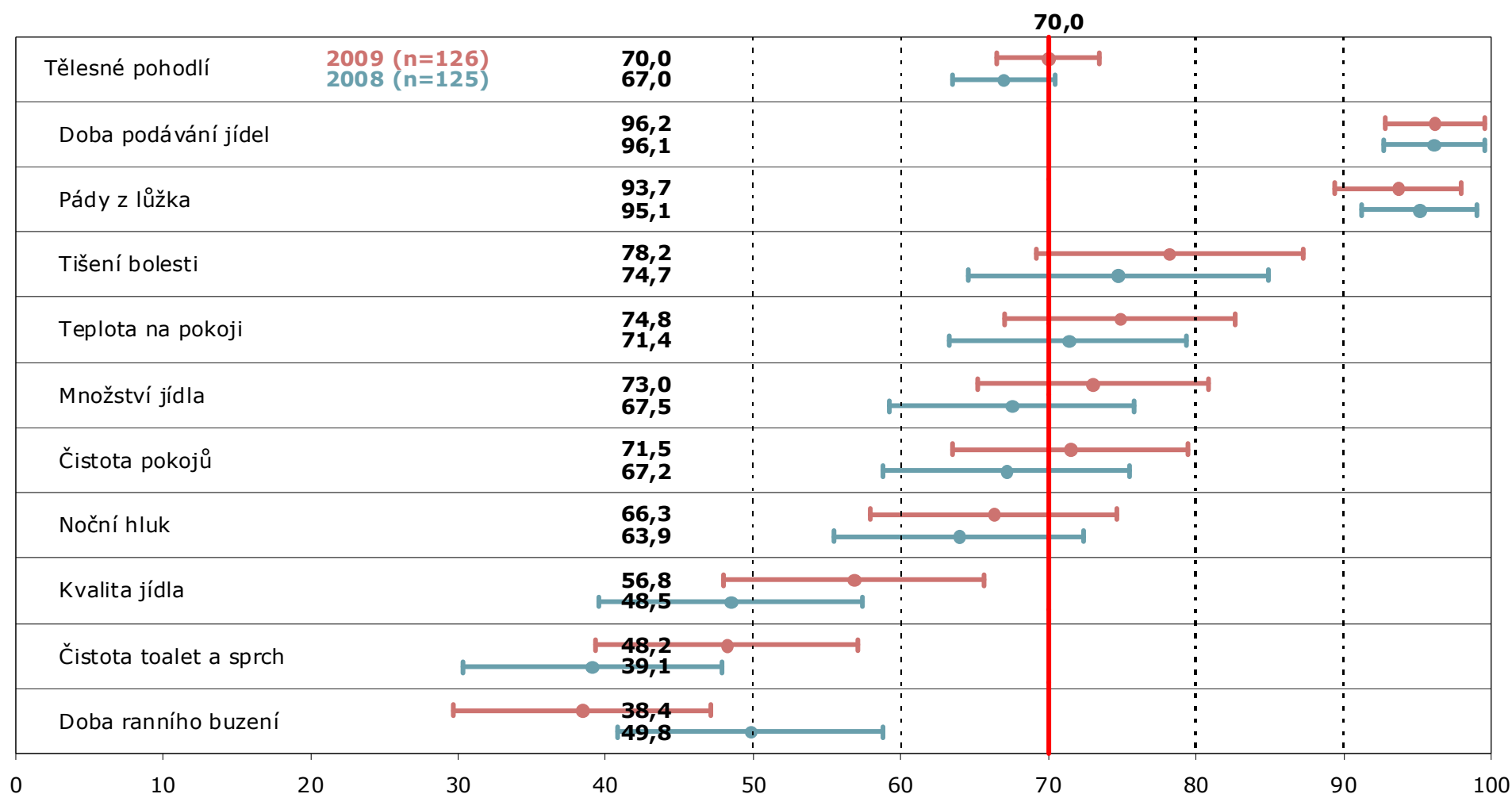


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

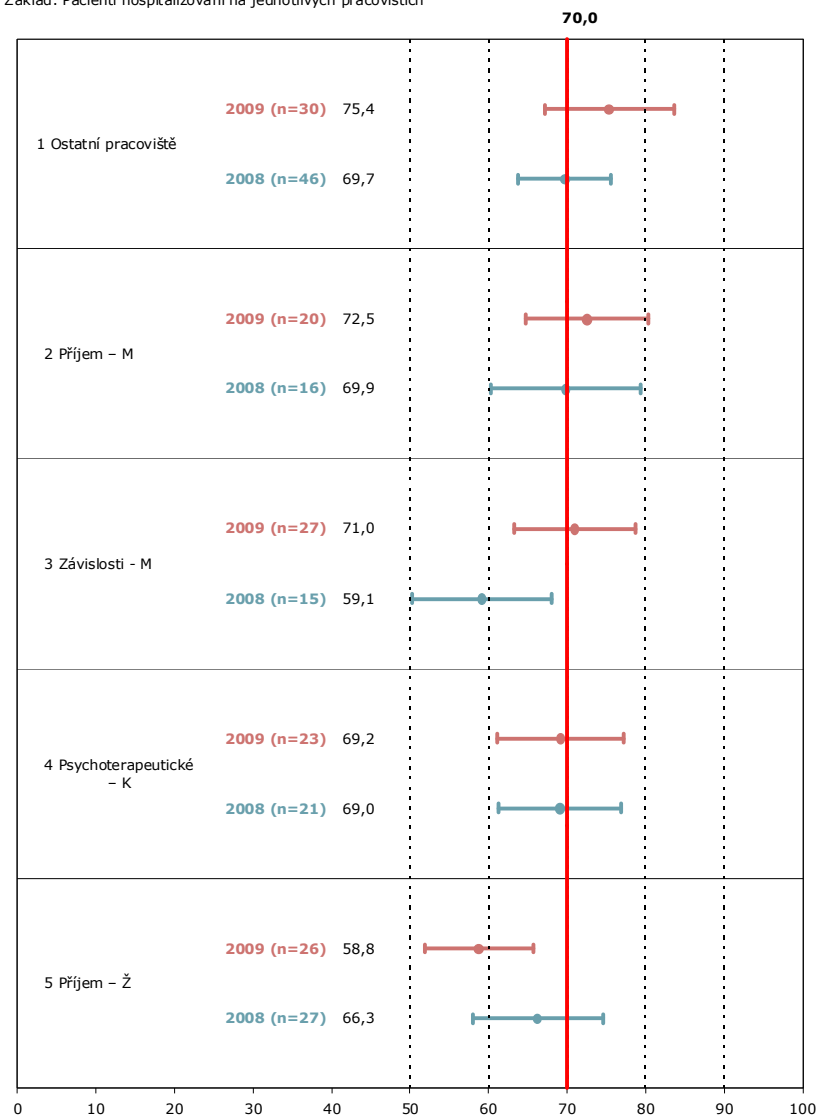


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

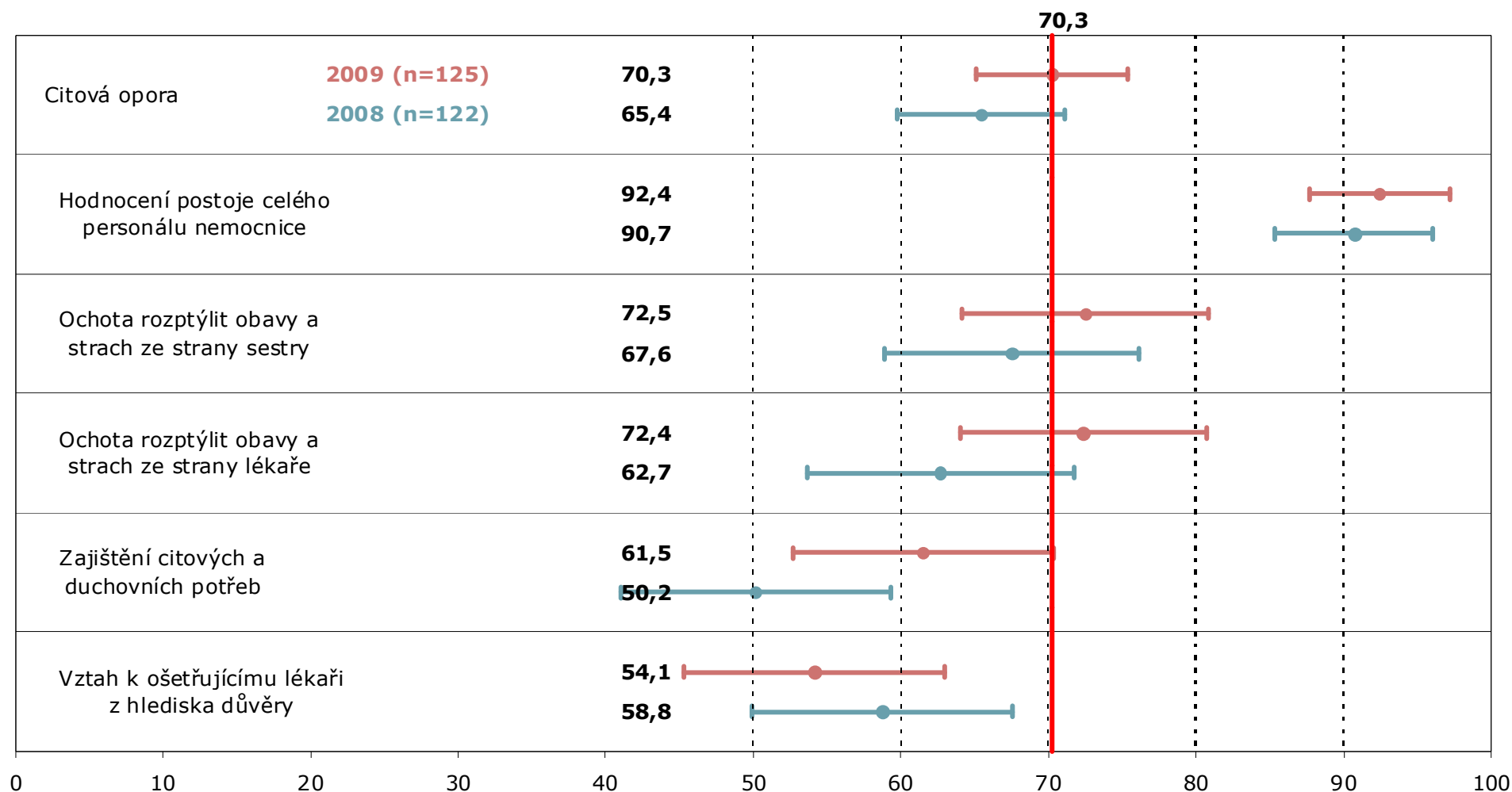


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

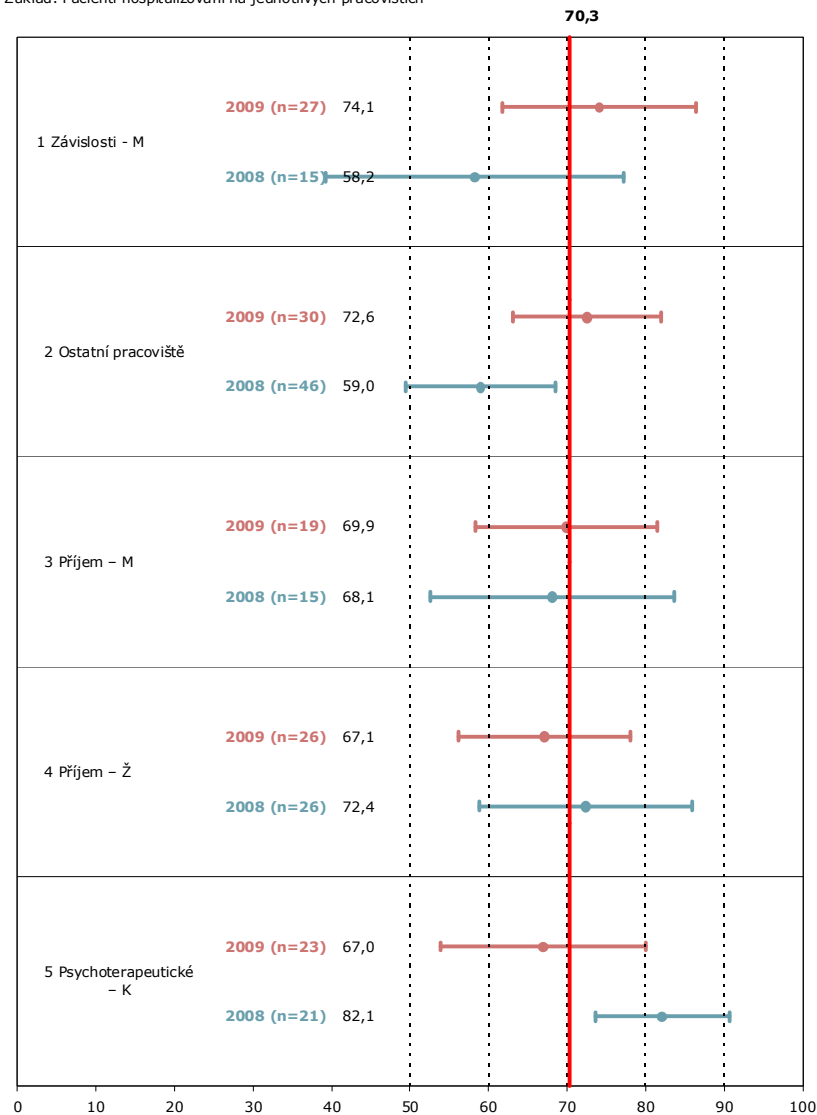


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

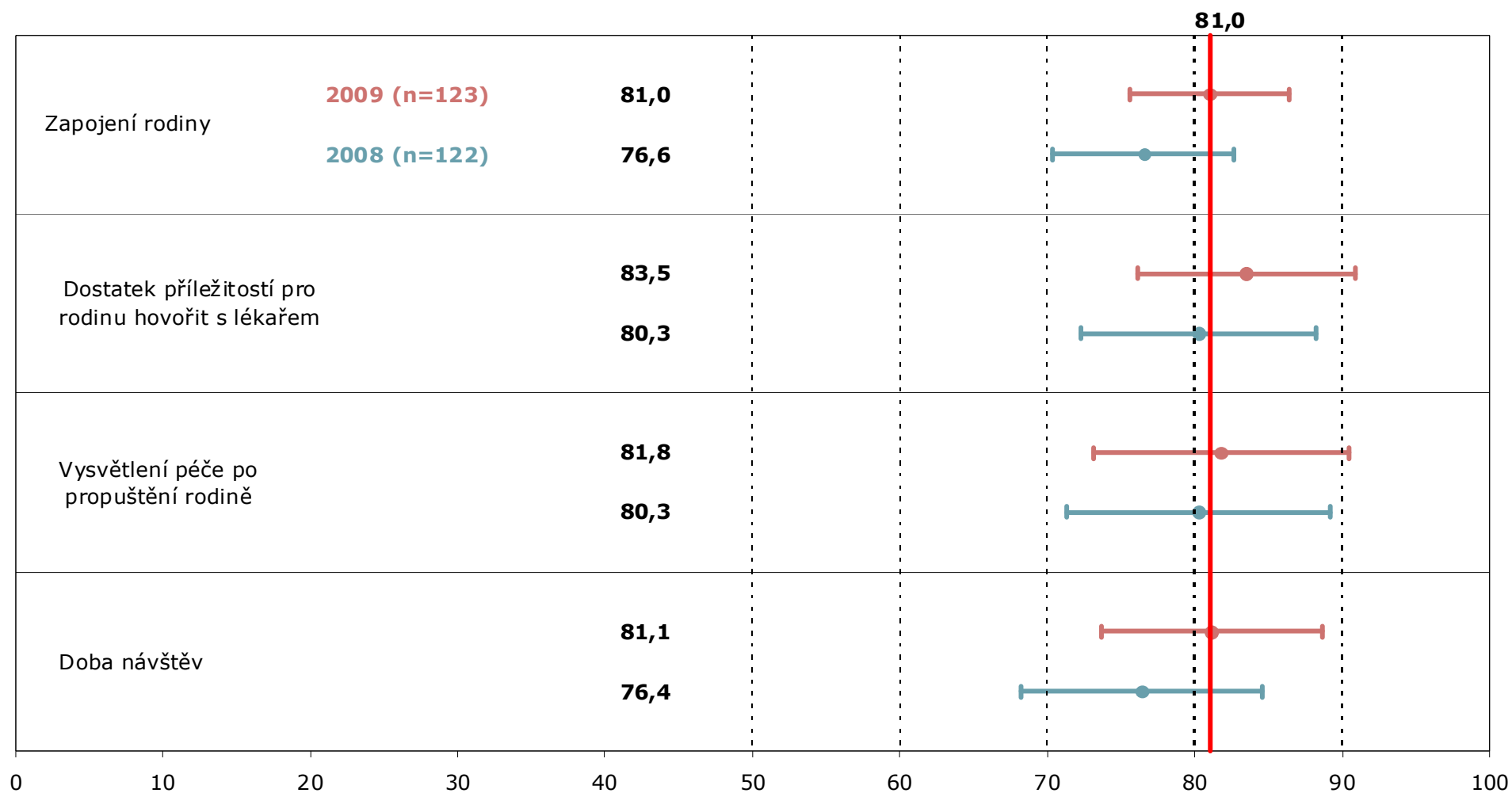


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

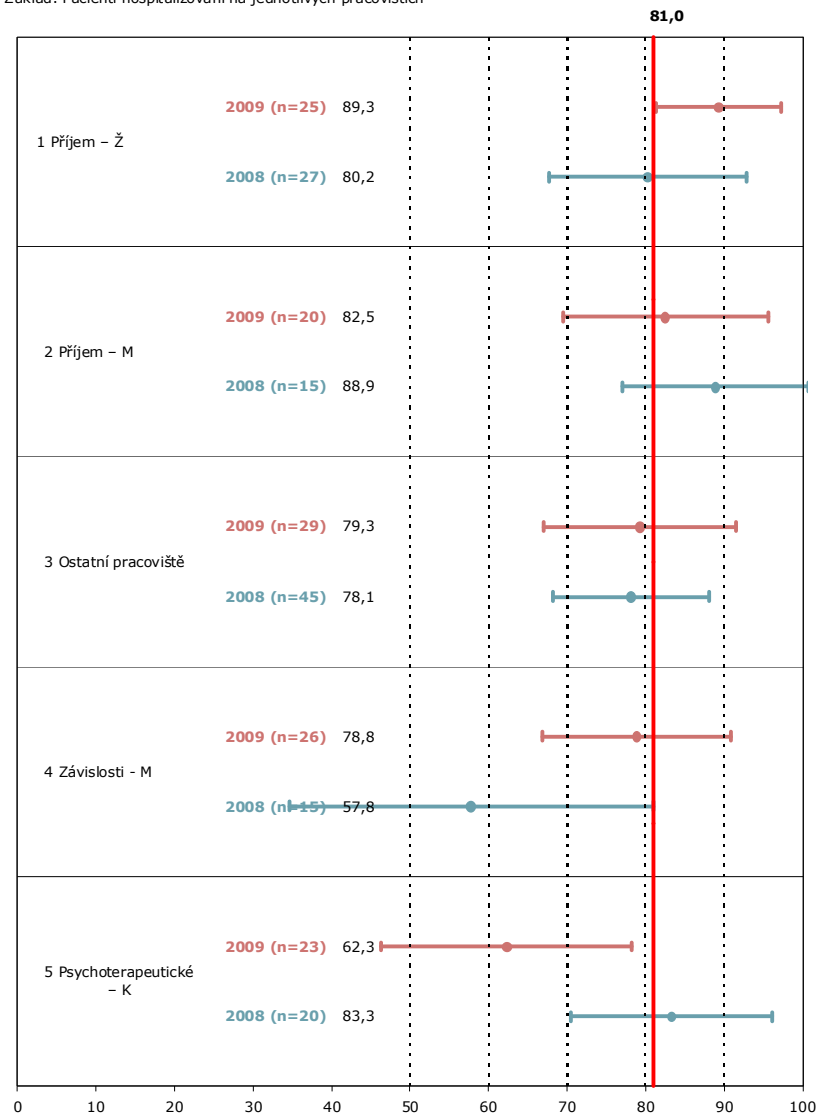


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

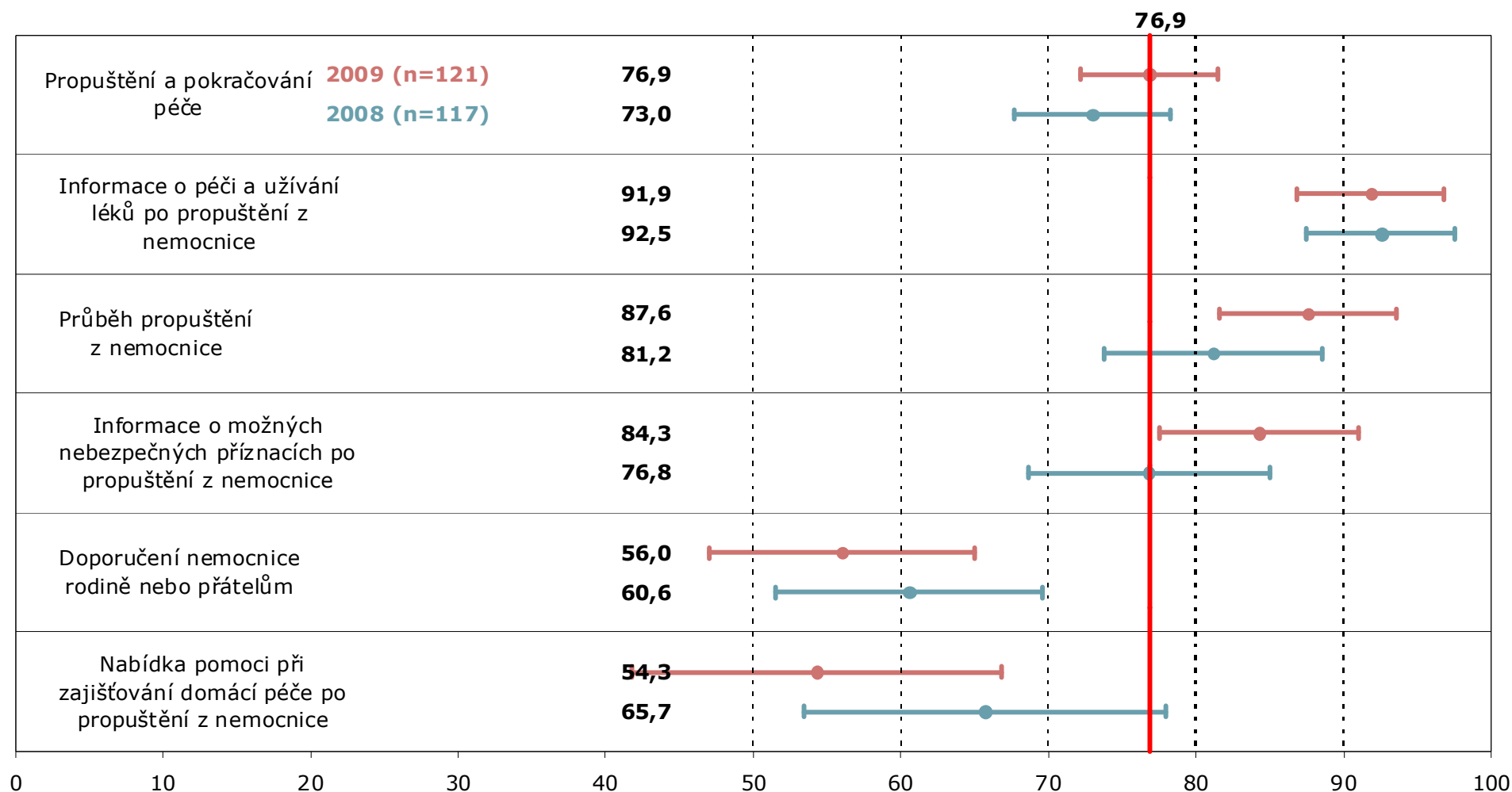


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

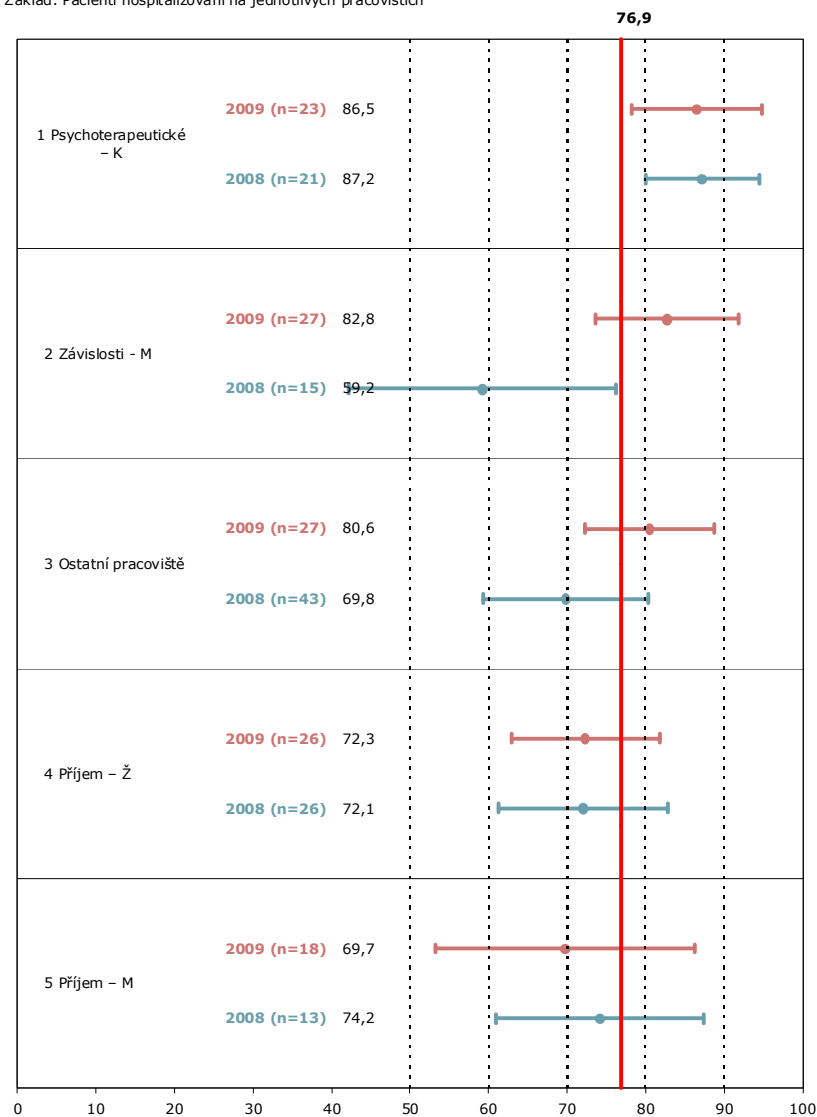


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Horní Beřkovice: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny
Příjem - Ž						-		
Příjem - M								
Psychoterapeutické - K					-			-
Závislosti - M								
Ostatní pracoviště								

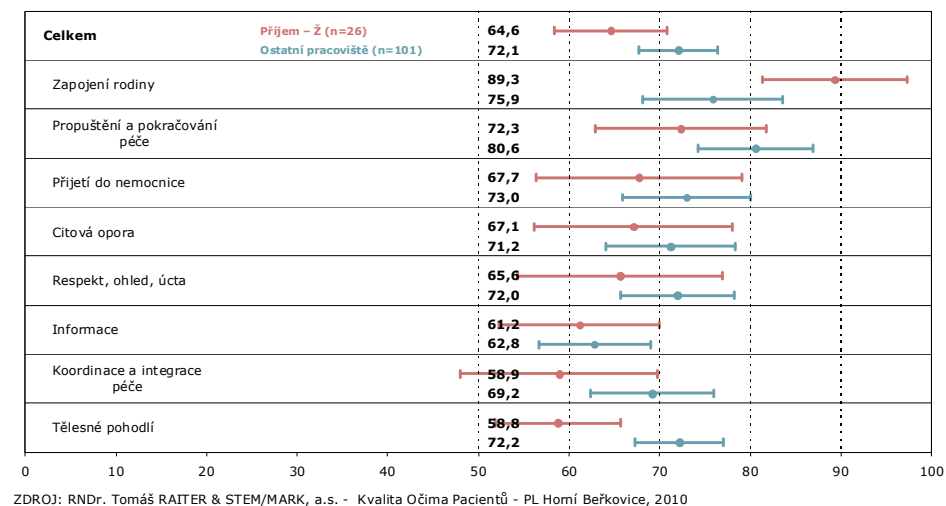
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

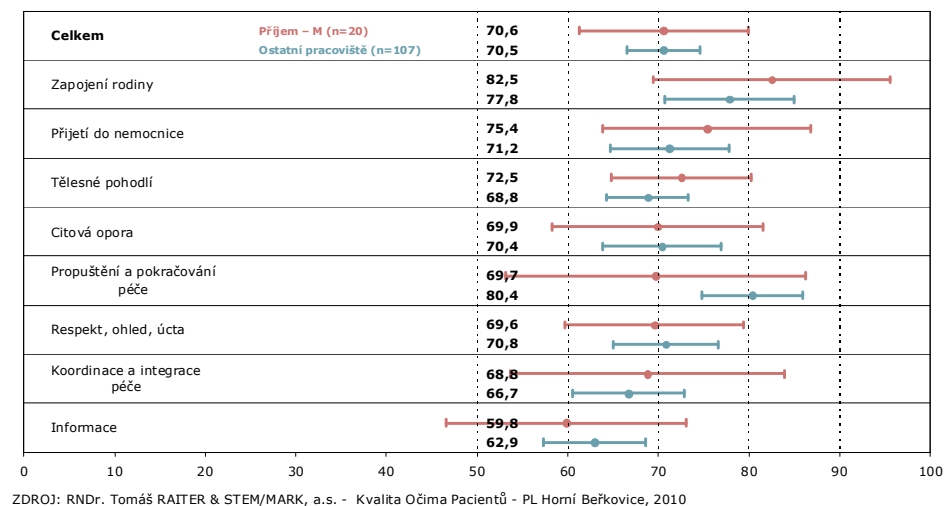
PL Horní Beřkovice: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



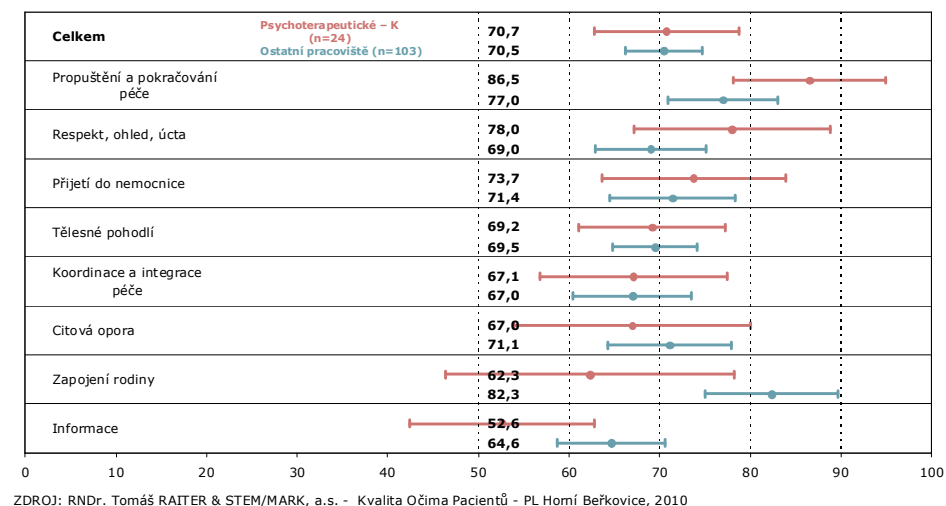
PL Horní Beřkovice: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



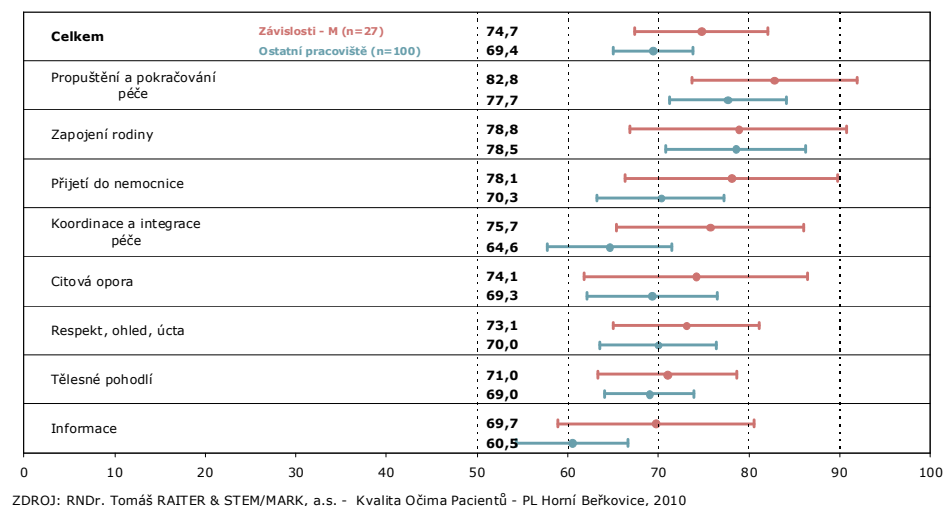
PL Horní Beřkovice: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



PL Horní Beřkovice: Porovnání s ostatními pracovišti

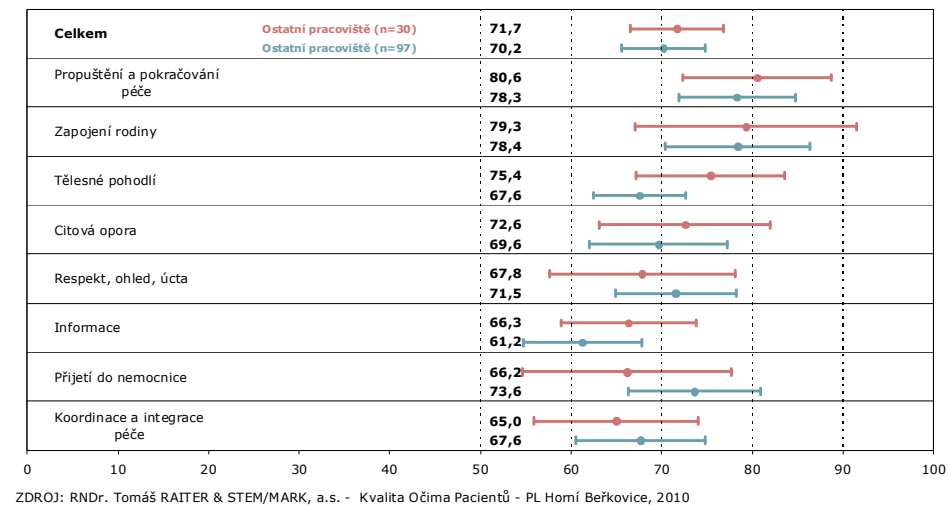
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

PL Horní Beřkovice: Porovnání s ostatními pracovišti

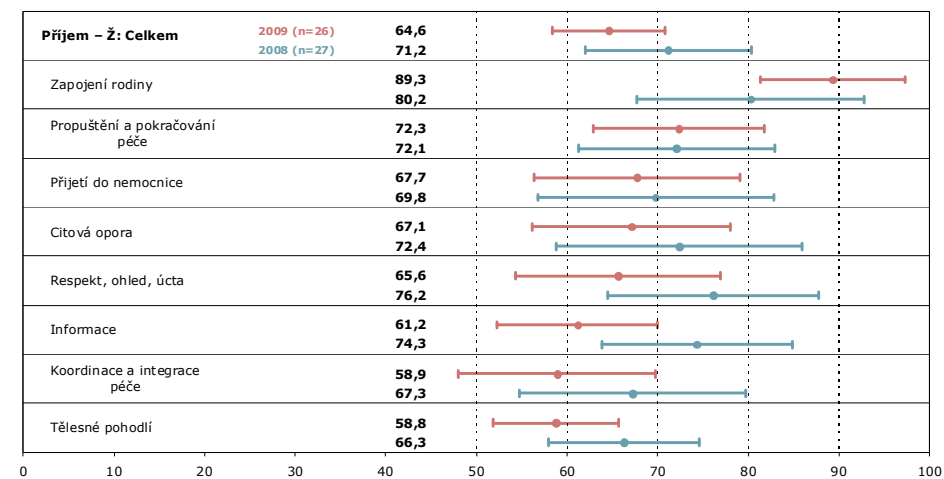
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Horní Beřkovice: Dynamika spokojenosti

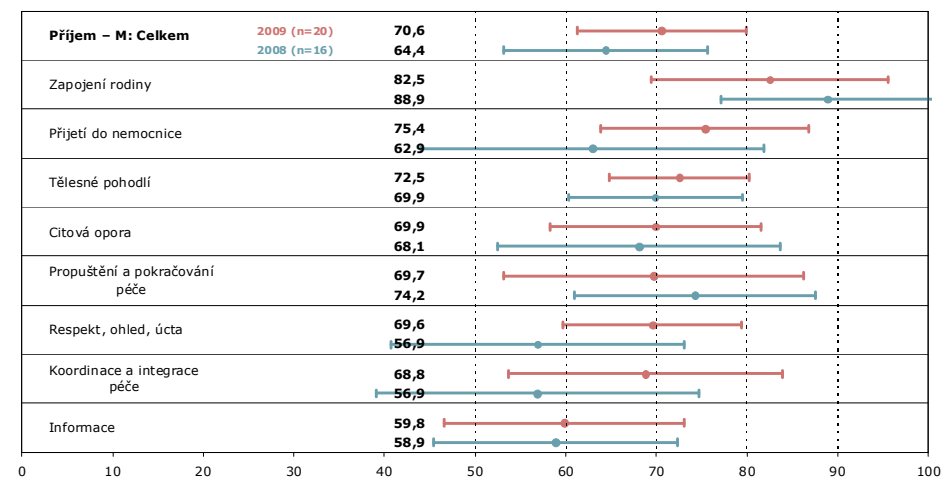
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

PL Horní Beřkovice: Dynamika spokojenosti

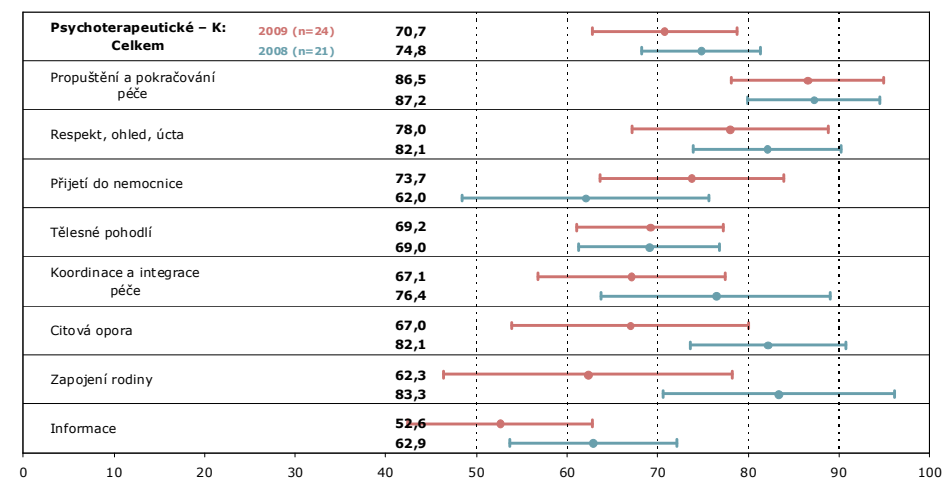
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

PL Horní Beřkovice: Dynamika spokojenosti

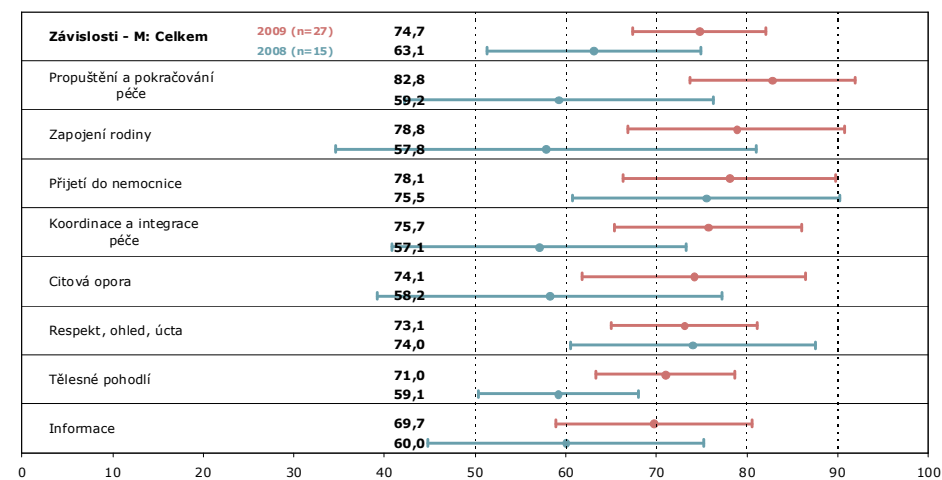
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

PL Horní Beřkovice: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

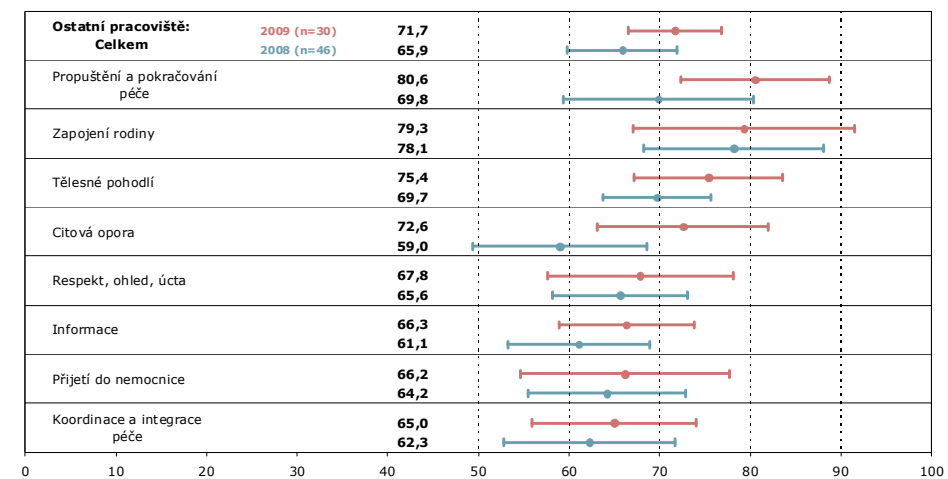


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI

PL Horní Beřkovice: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

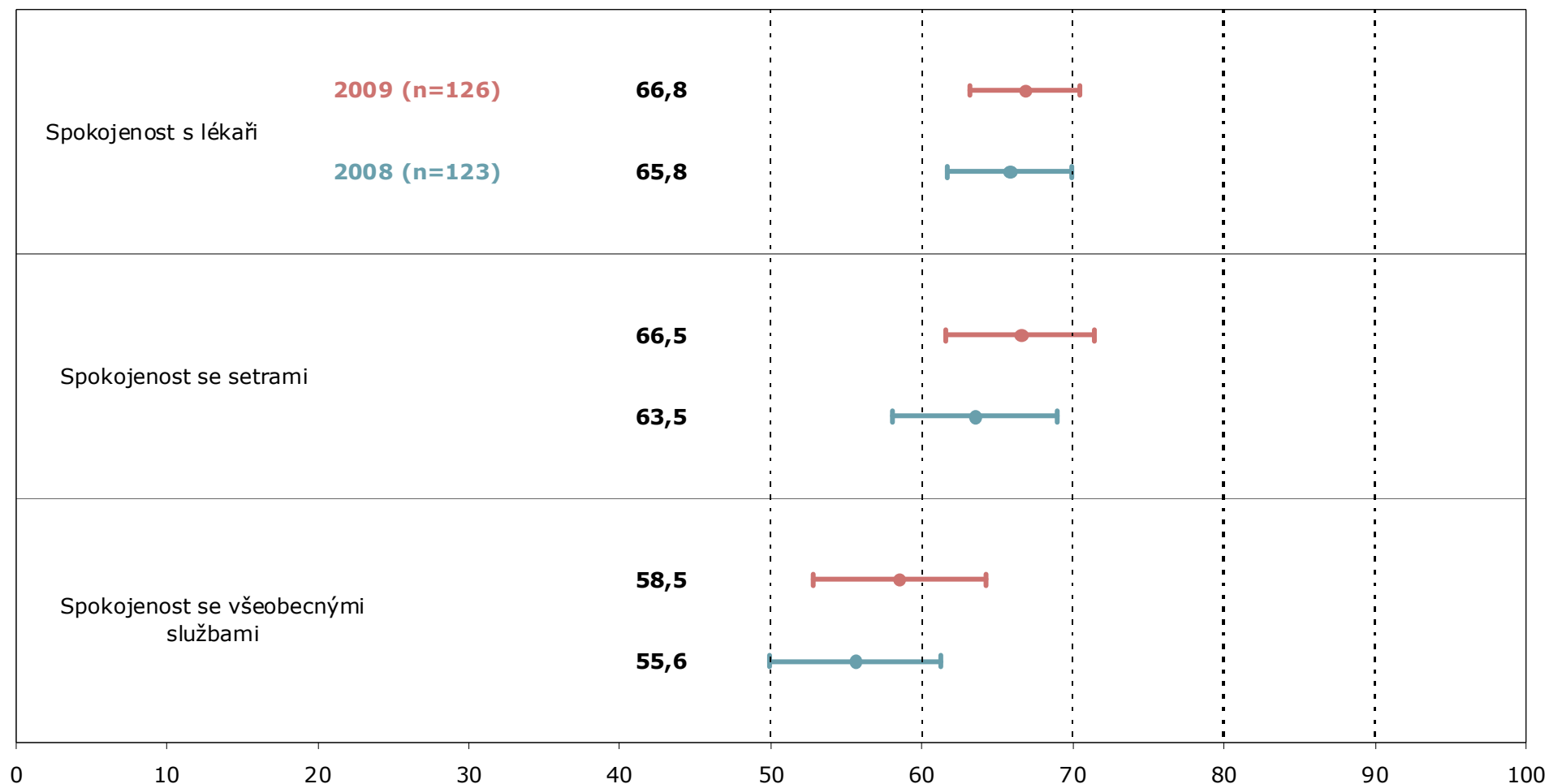


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Horní Beřkovice: Spokojenost s personálem a službami

Základ: Všichni pacienti

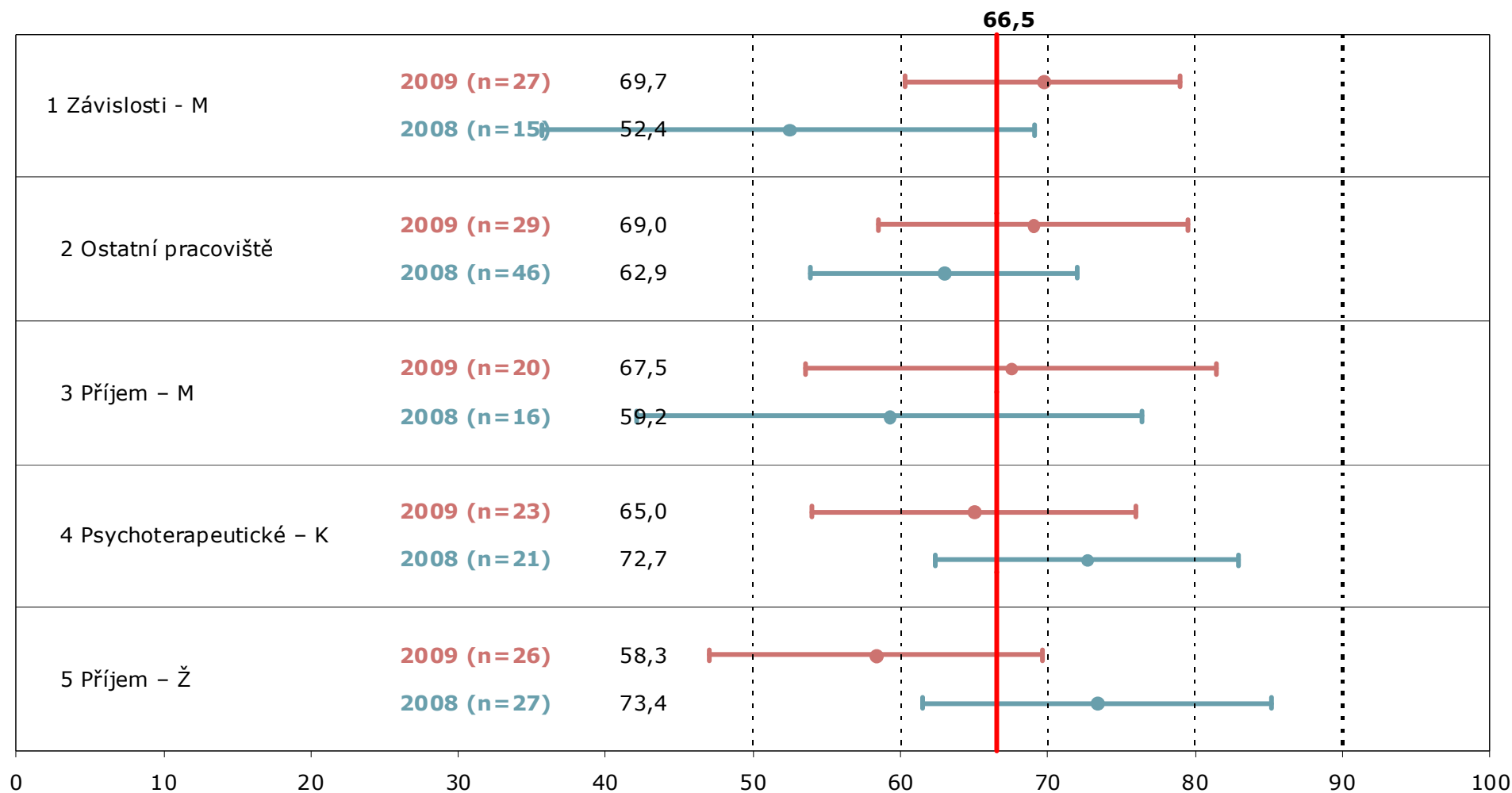


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Horní Beřkovice: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

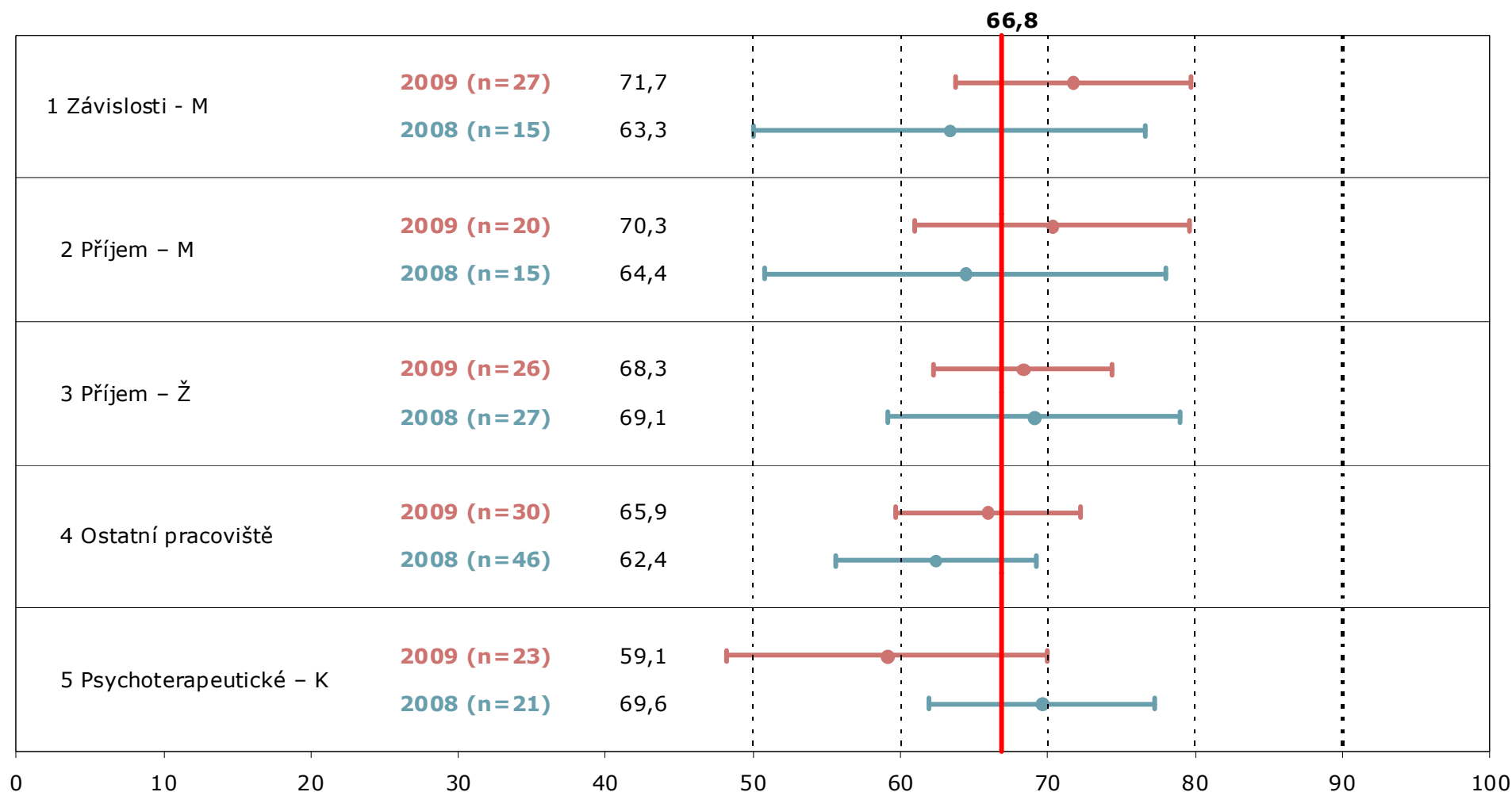


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Horní Beřkovice: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

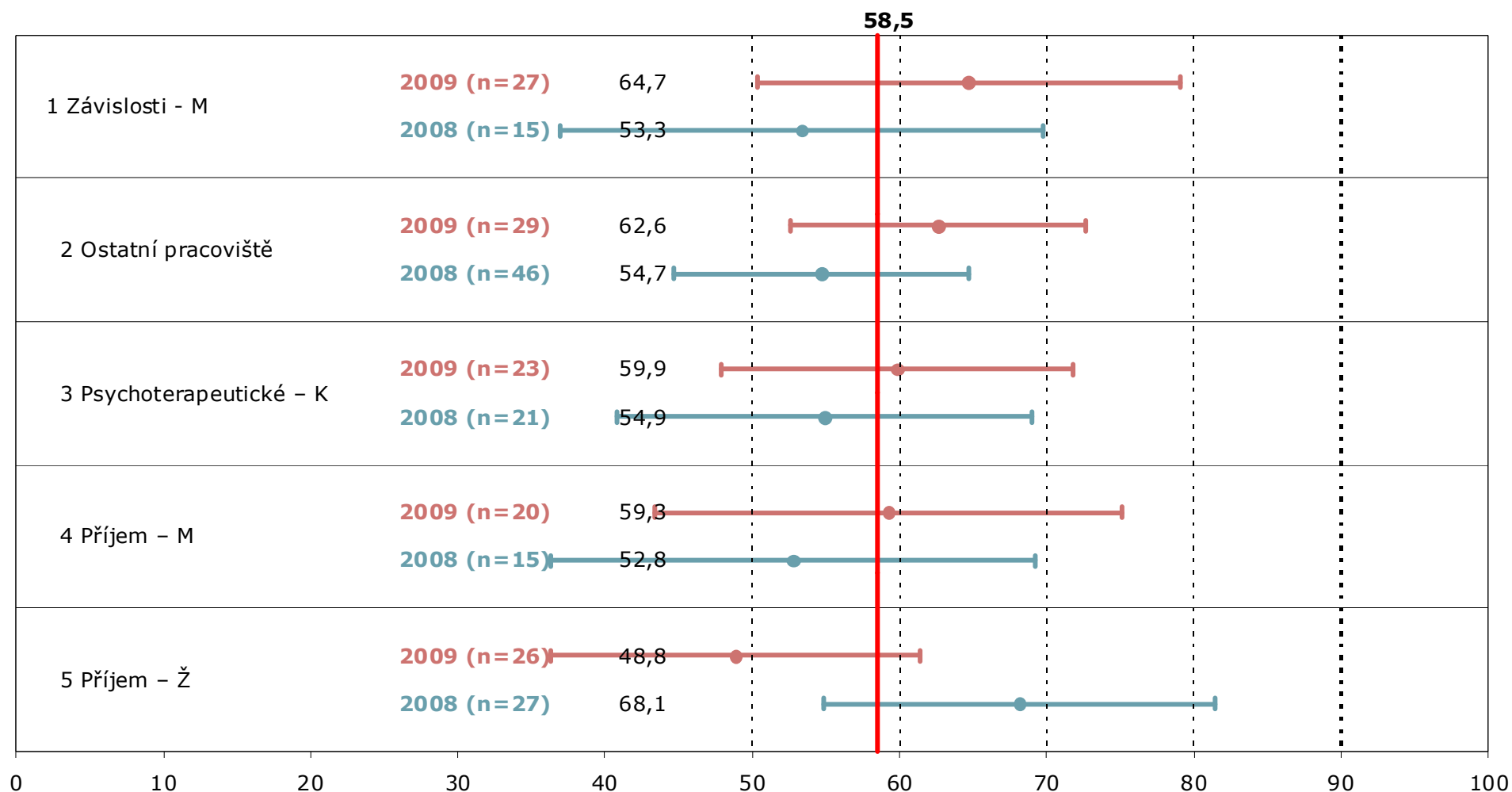


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Horní Beřkovice: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Horní Beřkovice, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 Závislosti - M	27	74,7	67,4	82,1
2 Ostatní pracoviště	30	71,7	66,5	76,8
3 Psychoterapeutické - K	24	70,7	62,7	78,8
4 Příjem - M	20	70,6	61,2	79,9
5 Příjem - Ž	26	64,6	58,4	70,8



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠT



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
Příjem – Ž								
Příjem – M								
Psychoterapeutické – K						-		
Závislosti - M								
Ostatní pracoviště					+			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
Příjem – Ž							
Příjem – M							
Psychoterapeutické – K		+					
Závislosti - M							
Ostatní pracoviště							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
Příjem – Ž			-				-	
Příjem – M								
Psychoterapeutické – K							+	
Závislosti - M			+					
Ostatní pracoviště								

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
Příjem – Ž							
Příjem – M							-
Psychoterapeutické – K	-		-		-		
Závislosti - M					+		
Ostatní pracoviště							

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jidel
Příjem – Ž	-			-	-			
Příjem – M								
Psychoterapeutické – K			-					
Závislosti - M								-
Ostatní pracoviště					+			

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
Příjem – Ž						
Příjem – M						
Psychoterapeutické – K						
Závislosti - M						
Ostatní pracoviště						

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Zapojení rodiny	Doba návštěv	Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem	Vysvětlení péče po propuštění rodině
Příjem - Ž				
Příjem - M				
Psychoterapeutické - K	-		-	
Závislosti - M				
Ostatní pracoviště				

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice
Příjem – Ž					
Příjem – M		-			
Psychoterapeutické – K					
Závislosti - M					
Ostatní pracoviště					

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	15,0%	19	10,8%	13	12,9%	33
	Neplánované, jako akutní případ	42,2%	54	46,1%	58	44,1%	112
	Plánované, byl(a) jsem objednan(a) předem	25,3%	32	26,9%	34	26,1%	66
	Byl(a) jsem převezen(a) odjinud	17,5%	22	16,2%	20	16,9%	43
	Nevim	10,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	4,6%	1	3,0%	1	3,8%	2
	Nedělal(a) jsem	10,7%	3	11,5%	4	11,1%	7
	2-3 dny	22,3%	7	18,4%	6	20,3%	13
	Do jednoho týdne	17,1%	6	15,2%	5	16,1%	11
	Do jednoho měsíce	3,1%	1	1,9%	1	1,7%	1
	Více než dva roky	2,4%	1	3,0%	1	2,7%	2
	Nevim	100,0%	32	100,0%	34	100,0%	66

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	2,6%	1	5,9%	2	4,3%	3
	Ne	83,7%	27	82,6%	28	83,2%	55
	Ano, jednou	6,0%	2	11,4%	4	8,8%	6
	Ano, 2-3x	5,3%	2	2,6%	1	3,3%	2
	Nevim	100,0%	32	100,0%	34	100,0%	66

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	4,9%	2	5,3%	2	5,1%	3
	Příliš dlouhá	2,1%	1	8,9%	3	5,5%	4
	Tak akorát	37,1%	12	21,0%	7	28,9%	19
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	48,5%	16	42,2%	14	45,3%	30
	Nevim	7,4%	2	22,5%	8	15,1%	10
		100,0%	32	100,0%	34	100,0%	66

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	21,1%	7	24,4%	8	22,7%	15
	Ano	9,0%	3	7,5%	2	8,3%	5
	Nevim	100,0%	32	100,0%	34	100,0%	66

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Způsobil na mně:	Neuvedeno	4,8%	6	3,6%	5	4,2%	11
	Velmi dobře a profesionálně	58,9%	75	56,7%	71	57,8%	146
	Průměrně	25,4%	32	21,5%	27	23,4%	59
	Velmi špatně	7,0%	9	6,8%	9	6,9%	18
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Neuvedeno	4,2%	5	1,8%	2	3,0%	8
	Ano	67,3%	86	69,3%	87	68,3%	173
	Ano, v omezené míře	12,6%	16	13,1%	16	12,9%	33
	Ne, aktivně jsem je žádal(a)	3,1%	4	2,6%	3	2,9%	7
	Ne, nežádal(a) jsem informace	12,8%	16	13,2%	17	13,0%	33
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?	Neuvedeno	3,7%	5	5,6%	7	4,6%	12
	Do 15 minut	40,0%	54	24,6%	31	37,5%	95
	Méně než 1 hodinu	22,0%	29	47,3%	63	32,1%	81
	Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	3,6%	5	5,1%	6	4,4%	11
	Dvě a více hodin	5,2%	7	5,2%	7	5,2%	14
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Zakroužkujte, jak byste označoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	13,6%	17	10,5%	13	12,1%	31
	1=nejlepší známka	47,9%	61	48,2%	60	48,0%	121
	2	25,3%	32	23,1%	29	24,2%	61
	3	8,4%	11	13,4%	17	11,4%	29
	4	0,8%	1	1,2%	1	1,0%	3
	5=nejhorší známka	3,0%	4	3,6%	5	3,3%	8

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno	3,0%	4	0,8%	1	1,9%	5
	Ne	64,3%	82	63,4%	79	63,9%	162
	Ano, hluk ostatních pacientů	30,1%	39	35,0%	44	32,5%	82
	Ano, hluk zaměstnanců zařízení	1,7%	2	0,8%	1	1,2%	3
	Ano, hluk zvenčí	0,8%	1	0,0%	0	0,4%	1
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokoje?	Neuvedeno	3,5%	5	1,6%	2	2,6%	7
	Velmi spokojen(a)	68,0%	88	66,1%	83	67,5%	171
	Spoíše spokojen(a)	12,5%	16	10,4%	13	11,5%	29
	Spoíše nespokojen(a)	4,4%	6	1,0%	1	2,7%	7
	Velmi nespokojen(a)	1,0%	1	1,4%	2	0,7%	2
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch?	Neuvedeno	4,4%	6	3,4%	4	3,9%	10
	Velmi spokojen(a)	46,1%	59	37,8%	47	42,0%	106
	Spoíše spokojen(a)	33,2%	43	40,9%	51	37,0%	94
	Spoíše nespokojen(a)	10,3%	13	12,2%	15	11,3%	28
	Velmi nespokojen(a)	5,0%	6	5,7%	7	5,7%	15
	Nevim	100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?	Neuvedeno	3.5%	5	1.8%	2	2.7%	7
	Ano	69.7%	89	70.1%	88	69.9%	177
	Spíše ano	13.6%	17	12.1%	15	12.9%	33
	Spíše ne	4.9%	6	10.7%	13	7.7%	20
	Ne	4.9%	6	5.4%	7	5.1%	13
	Nevim	3.3%	4	1.7%	2	2.5%	6
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Neuvedeno	3.5%	5	2.6%	3	3.1%	8
	Ano	36.2%	46	47.8%	60	41.9%	106
	Spíše ano	22.5%	29	18.3%	23	20.4%	52
	Spíše ne	9.4%	12	15.0%	19	12.2%	31
	Ne	25.1%	33	24.2%	31	24.5%	62
	Nevim	2.2%	3	1.5%	2	1.8%	5
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno	9.7%	12	5.0%	6	7.4%	19
	Ano	67.1%	86	63.5%	79	65.3%	165
	Spíše ano	6.8%	9	9.8%	12	8.3%	21
	Spíše ne	1.9%	2	1.3%	2	1.6%	4
	Ne	6.9%	9	8.5%	11	7.7%	19
	Nevim	7.6%	10	11.9%	15	9.7%	25
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste ohodnotili/a kvalitu jídla?	Neuvedeno	4.3%	6	1.5%	2	2.9%	7
	Velmi dobrá	54.4%	70	47.3%	59	50.9%	129
	Dobrá	37.5%	48	43.0%	54	40.2%	102
	Spíše dobrá	3.3%	4	7.3%	9	5.3%	13
	Spíše špatná	0.5%	1	0.8%	1	0.7%	2
	Velmi špatná	0.5%	1	1.0%	1	0.8%	2
	Nemociční stravu jsem nejedl(a)	0.5%	1	0.8%	1	0.7%	2
	Total	100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měl/a jste dietu?	Neuvedeno	3.0%	4	1.8%	2	2.4%	6
	Ano	44.4%	57	39.5%	49	41.9%	106
	Spíše ano	51.8%	66	68.7%	86	60.1%	152
	Spíše ne	0.8%	1	0.8%	1	0.8%	2
	Nevim	1.0%	1	0.8%	1	0.8%	2
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno	2.9%	4	1.8%	2	2.4%	6
	Přís mlieko	24.1%	31	19.3%	24	21.7%	55
	Přís maso	70.9%	91	66.3%	83	68.6%	174
	Přís zelenina	2.1%	3	12.6%	16	7.3%	19
	Total	100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba podávání jídla?	Neuvedeno	3.6%	5	1.0%	1	2.3%	6
	Ano	92.7%	119	95.2%	119	93.9%	238
	Spíše ano	3.7%	5	3.8%	5	3.8%	9
	Nevim	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Neuvedeno	3.7%	5	1.8%	2	2.8%	7
	Velmi spokojen(a)	52.5%	67	48.6%	61	50.5%	128
	Spíše spokojen(a)	34.5%	44	31.1%	39	32.8%	83
	Spíše nespokojen(a)	5.8%	7	4.0%	5	4.9%	12
	Ne	1.4%	2	4.1%	5	2.7%	7
	Velmi nespokojen(a)	2.2%	3	10.3%	13	6.2%	16
	Nevim	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
	Total	100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	2.6%	3	4.0%	5	3.3%	8
	Ano	6.1%	8	4.6%	6	5.4%	14
	Spíše ano	10.8%	14	9.0%	11	9.9%	25
	Spíše ne	10.8%	14	9.0%	11	9.9%	25
	Ne	0.5%	1	1.0%	1	0.8%	2
	Nevim	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno	3.5%	4	1.6%	2	2.6%	6
	Ano, znal(a) jsem ho jménem	69.9%	89	79.1%	99	74.4%	188
	Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem	18.5%	24	15.8%	20	17.2%	43
	Spíše ano	6.2%	8	3.6%	4	5.0%	12
	Nevim	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Neuvedeno	4.7%	6	3.2%	4	4.0%	10
	Ano	87.9%	113	84.5%	106	86.2%	219
	Spíše ano	7.4%	9	12.2%	15	9.8%	25
	Nevim	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl	Neuvedeno	3.4%	4	3.2%	4	3.3%	8
	Velmi dobrý	52.3%	67	54.8%	69	54.5%	138
	Dobry	40.8%	52	34.6%	43	37.7%	95
	Nepříliš dobrý	3.5%	4	3.6%	5	3.7%	9
	Špatný	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
Total		100.0%	128	100.0%	125	100.0%	253

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Když jste položila lékařskou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?	Neuvedeno	3,2%	4	2,4%	3	2,8%	7
	Vždy	52,5%	67	57,7%	72	55,1%	139
	Většinou	35,1%	45	20,6%	26	27,9%	71
	Občas	3,7%	5	9,8%	12	6,8%	17
	Někdy	2,5%	3	1,9%	2	2,2%	6
	Nepřítel(a) jsem se	2,9%	4	6,2%	8	4,5%	12
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	3,3%	4	4,5%	6	3,9%	10
	Vždy	62,6%	80	55,4%	69	59,1%	149
	Většinou	12,2%	16	19,1%	24	15,6%	39
	Občas	10,8%	14	8,8%	11	9,9%	25
	Někdy	0,8%	1	5,1%	6	2,9%	7
	Neměla jsem strach ani obavy	10,3%	13	7,0%	9	8,7%	22
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyla přítomna?	Neuvedeno	7,1%	9	4,9%	6	6,0%	15
	Vždy	7,3%	9	4,9%	6	6,1%	15
	Občas	13,8%	18	14,0%	17	13,9%	35
	Někdy	71,8%	92	76,2%	95	74,0%	187
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Hovořil s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	4,9%	6	6,5%	8	5,7%	14
	Ano	30,1%	39	23,9%	30	27,1%	68
	Ne	64,9%	83	69,5%	87	67,2%	170
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Když jste položila zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?	Neuvedeno	5,0%	6	4,5%	6	4,7%	12
	Vždy	54,1%	69	60,2%	75	57,1%	145
	Většinou	31,0%	40	24,8%	31	27,9%	71
	Občas	5,3%	7	7,8%	10	6,5%	17
	Někdy	3,3%	4	0,8%	1	2,1%	5
	Nepřítel(a) jsem se	1,3%	2	1,9%	2	1,6%	4
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotná si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	3,3%	4	4,1%	5	3,7%	9
	Vždy	65,2%	81	61,3%	77	62,5%	158
	Většinou	17,3%	22	18,7%	23	18,0%	45
	Občas	3,3%	4	7,9%	10	5,6%	14
	Někdy	3,4%	4	3,1%	4	3,2%	8
	Neměla jsem strach ani obavy	9,6%	12	4,3%	5	7,0%	18
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyla přítomna?	Neuvedeno	7,3%	9	4,7%	6	6,0%	15
	Vždy	7,4%	9	3,9%	5	5,5%	14
	Občas	12,2%	16	16,1%	20	14,4%	36
	Někdy	72,6%	93	75,6%	94	74,1%	187
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měla jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?	Neuvedeno	3,5%	4	2,4%	3	3,0%	7
	Určitě ano	66,9%	86	67,6%	85	67,3%	170
	Většinou ano	27,5%	35	24,1%	30	25,8%	65
	Většinou ne	1,3%	2	3,6%	4	2,4%	6
	Vůbec ne	0,8%	1	2,3%	3	1,6%	4
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Stalo se Vám, že jste dostala během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?	Neuvedeno	7,1%	9	4,3%	5	5,7%	14
	Vždy	7,3%	9	7,7%	10	7,5%	19
	Občas	25,8%	33	22,4%	28	24,5%	62
	Někdy	68,1%	81	65,6%	82	64,3%	163
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Neuvedeno	4,6%	6	3,2%	4	3,9%	10
	Určitě ano	65,5%	84	61,8%	77	63,6%	161
	Většinou ano	21,6%	28	27,7%	35	24,6%	62
	Většinou ne	2,1%	3	1,3%	2	1,7%	4
	Určitě ne	6,2%	8	3,9%	5	5,1%	13
	Nevím						
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Chtěla jste být více zapojena do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno	4,1%	5	6,2%	8	5,1%	13
	Ano	43,5%	56	38,3%	48	40,9%	104
	Ne	35,6%	46	33,8%	42	34,7%	88
	Nevím	16,7%	21	21,7%	27	19,2%	49
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měl Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?	Neuvedeno	6,0%	8	6,7%	8	6,3%	16
	Ano	65,4%	81	62,5%	78	63,0%	159
	Ne	12,5%	16	15,3%	19	13,9%	35
	Nevím	16,1%	21	15,5%	19	16,8%	43
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuváděno	6,1%	8	4,3%	5	5,2%	13
	Vždy	73,0%	93	62,4%	78	67,8%	171
	Občas	15,0%	19	26,1%	33	20,5%	52
	Někdy	4,6%	6	6,4%	8	5,5%	14
	Lékař se mnou netvořil	1,8%	2	0,8%	1	1,3%	3
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Neuváděno	3,3%	4	3,0%	4	3,2%	8
	Vždy	72,0%	92	61,6%	77	66,8%	169
	Občas	20,9%	27	30,0%	37	25,4%	64
	Někdy	3,9%	5	5,4%	7	4,6%	12
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byla/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?	Neuváděno	3,9%	5	4,8%	6	4,4%	11
	Velmi spokojen(a)	60,4%	77	51,9%	65	56,2%	142
	Spořádkem spokojen(a)	25,3%	32	33,2%	41	29,2%	74
	Spořádkem nespokojen(a)	1,3%	2	0,8%	1	1,1%	3
	Velmi nespokojen(a)	2,0%	3	2,5%	3	2,2%	6
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	7,2%	9	6,8%	8	7,0%	18
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?	Neuváděno	4,1%	5	5,6%	7	4,9%	12
	Ano	72,0%	92	75,2%	94	73,7%	187
	Ne	14,2%	18	10,8%	13	12,4%	31
	Nevím	9,6%	12	8,3%	10	8,9%	23
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Pokud jste byla/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měla/podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuváděno	8,4%	11	10,3%	13	9,3%	24
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	7,5%	10	5,0%	6	6,3%	16
	Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	8,5%	11	2,9%	4	5,7%	14
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	9,9%	13	10,9%	14	10,4%	26
	Termíny byly vždy dodrženy	41,8%	54	54,0%	68	47,9%	121
	Žádná vyšetření či zákroky jsem nepotřeboval(a)	21,3%	27	13,0%	16	17,2%	44
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyl(a) předem informován(a)	2,5%	3	3,9%		3,2%	8
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuváděno	8,1%	10	8,2%	10	8,1%	21
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	11,2%	14	10,2%	12	10,7%	27
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	49,6%	63	42,5%	53	46,1%	117
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	2,6%	3	5,1%	6	3,8%	10
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	21,8%	28	22,8%	28	22,3%	56
	Nevím	6,7%	9	12,2%	15	9,4%	24
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?	Neuváděno	7,8%	10	13,9%	17	10,8%	27
	Ne	80,7%	103	69,9%	87	75,4%	191
	Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace	4,4%	6	6,2%	8	5,3%	13
	Ano, čekal(a) jsem na lékaře	0,8%	1	1,8%	2	1,3%	3
	Ano, čekal(a) jsem na prohlídku u lékaře	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2
	Ano, z jiného důvodu	5,7%	7	7,2%	9	6,4%	16
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuváděno	9,3%	12	15,0%	19	12,1%	31
	Jasně a srozumitelně	83,4%	107	78,7%	98	81,0%	205
	Málo srozumitelně	4,9%	6	3,9%	5	4,4%	11
	Nesrozumitelně	0,8%	1			0,4%	1
	Nevysvětlili vůbec	1,7%	2	2,5%	3	2,1%	5
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Rekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuváděno	12,0%	15	17,8%	22	14,8%	38
	Jasně a srozumitelně	74,2%	95	63,2%	79	68,7%	174
	Málo srozumitelně	3,7%	5	8,5%	11	6,1%	15
	Nesrozumitelně	0,8%	1			0,4%	1
	Někdo vůbec	9,4%	12	10,5%	13	10,0%	25
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?	Neuváděno	13,0%	17	16,2%	20	14,6%	37
	Jasně a srozumitelně	48,4%	63	48,3%	62	48,3%	125
	Málo srozumitelně	1,3%	2	3,3%	4	2,4%	6
	Nesrozumitelně	2,5%	3			1,3%	3
	Nevysvětlili vůbec	7,2%	9	7,2%	9	7,3%	18
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuváděno	10,3%	13	18,0%	22	14,1%	36
	Ano	26,2%	34	30,8%	38	28,5%	72
	Ne	22,1%	28	16,1%	20	19,1%	48
	Můj zdravotní stav to nevyžadoval	41,4%	53	35,2%	44	38,3%	97
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Chtíte celkově, že jste byla/a léčena s úctou a respektem?	Neuváděno	5,9%	7	6,8%	9	6,3%	16
	Určitě ano	53,1%	70	53,2%	67	53,2%	137
	Spíše ano	25,5%	33	61,0%	76	66,6%	169
	Spíše ne	15,9%	20	26,7%	33	21,3%	54
	Určitě ne	4,2%	5	2,1%	3	3,1%	8
	Určitě	1,7%	2	2,4%	3	2,4%	6
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekli/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:	Neuvedeno	6,1%	8	7,9%	10	7,0%	18
	Vyjimečně velká	34,1%	44	37,4%	47	35,7%	90
	Velká	52,7%	67	46,2%	58	49,5%	125
	Malá	7,1%	9	5,7%	7	6,4%	16
	Nedostatečná			2,8%	4	1,4%	4
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	8,3%	11	7,7%	10	8,0%	20
	Velmi spokojen(a)	56,4%	72	46,3%	58	51,4%	130
	Spíše spokojen(a)	29,1%	37	39,5%	49	34,2%	87
	Spíše nespokojen(a)	4,5%	6	4,5%	6	4,5%	11
	Zcela nespokojen(a)	1,7%	2	2,0%	2	1,8%	5
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	6,6%	8	6,3%	8	6,4%	16
	Všimla	46,3%	59	49,0%	61	47,6%	120
	Velmi dobrá	32,4%	41	23,6%	30	28,0%	71
	Dobrá	11,3%	14	14,0%	18	12,6%	32
	Dostatečná	1,8%	2	5,1%	6	3,4%	9
	Nedostatečná	1,7%	2	2,0%	3	1,8%	5
Total		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	6,6%	8	6,7%	8	6,6%	17
	Lepší	83,2%	107	83,4%	104	83,3%	211
	Stejný	9,4%	12	8,3%	10	8,9%	22
	Horší	0,8%	1	1,6%	2	1,2%	3
		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučila byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	8,2%	11	10,1%	13	9,1%	23
	Určitě ano	51,4%	66	54,5%	68	52,9%	134
	Spíše ano	20,3%	26	20,8%	26	20,5%	52
	Spíše ne	12,3%	16	7,9%	10	10,1%	26
	Určitě ne	7,8%	10	6,8%	9	7,3%	18
		100,0%	128	100,0%	125	100,0%	253



PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA JIHLAVA



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA JIHLAVA: SHRNUÍ VÝSLEDKŮ

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 50 % žen a 50 % mužů. Z hlediska věku je nejvíce zastoupena skupina pacientů ve věku 31-50 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru značnou převahu lidé vyučení bez maturity.
- Neplánovaně jako akutní příjem bylo přijato 43% pacientů, plánovaně na objednání 36 % pacientů; přičemž většina byla přijata bez čekání.

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že spokojenost s kvalitou péče v Psychiatrické léčebně Jihlava je na průměrné úrovni. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 74,9 % na otevřených odděleních a 64,8 % na odděleních uzavřených.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti z oddělení 5B příjem – lehké psychózy.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **V šesti dimenzích přesahuje spokojenost úroveň 70% na otevřených odděleních a ve třech dimenzích na uzavřených odděleních.**
- Nejvyšší míru spokojenosti vykazují dimenze zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče, a to na odděleních otevřených i uzavřených.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru byla patrná u dimenzí informace a citová opora na otevřených i uzavřených odd.

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotnímu stavu
- ☐ Dodržení termínu přijetí
- ☐ Pády z lůžka
- ☐ Tišení bolesti
- ☐ Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:

- ☐ Frekvence hovorů s lékařem
- ☐ Kvalita jídla
- ☐ Celkové hodnocení péče
- ☐ Doba ranního buzení
- ☐ Čistota toalet a sprch

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Na otevřených odděleních celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 66,2 %, s **lékaři** 74,1 % a se **všeobecnými službami** 33,5 %, na uzavřených odděleních je spokojenost se **sestrami** 59,2 %, s **lékaři** 57,8 % a se **všeobecnými službami** 51,8 %.



OBEČNÉ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PARAMETRY PROJEKTU

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 173
- Termín dotazování: listopad-prosinec 2009
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat

Návratnost dotazníků

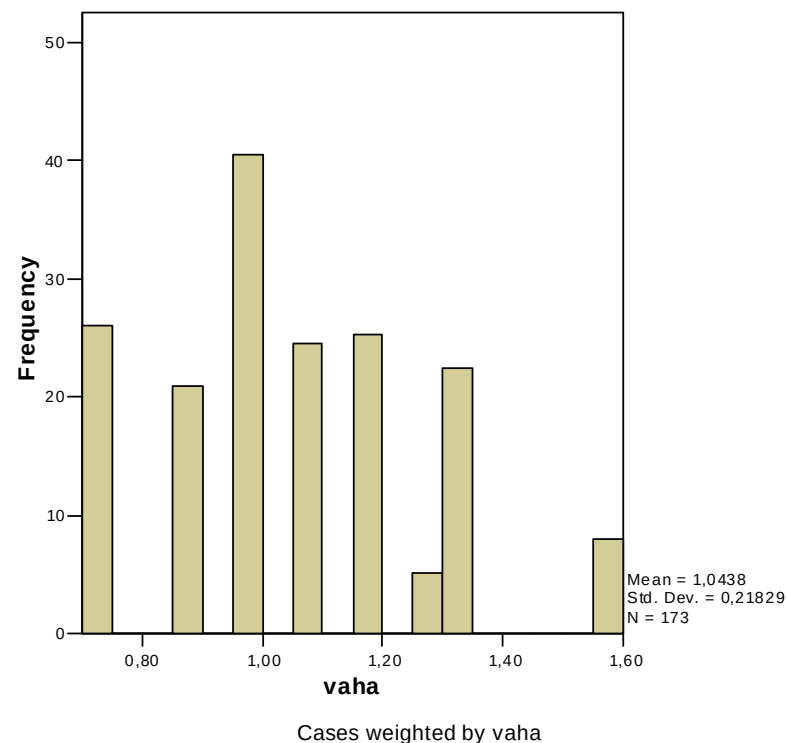
- Počet hospitalizovaných pacientů: 244
- Počet nezařazených pacientů: 24
- Počet validních dotazníků: 173
- **Návratnost: 79 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

- Počet pracovišť: 15
- Počet pracovišť s n<15: 8
 - 8B závislosti nemotivovaní; 8C závislosti nemotivovaní -> sloučení pod jedno pracoviště
 - 3A příjem; 5A doléčení, resoc.a rehab., 9A dlouhodobě nemocní; Interna; 6 rehab.- dlouhodobé poruchy; 3C geriatrické odd.; 5C detenční-závažné psychózy; 4B detenční - závažné psychózy -> zpracovány společně v kategorii „Ostatní pracoviště“
 - 3C a 8C -> nebyly sesbírány dotazníky žádné, návratnost je tedy 0 %

Vážení dat

- Rozsah vah: 0,7 – 1,6
Rozložení vah ukazuje tento histogram:



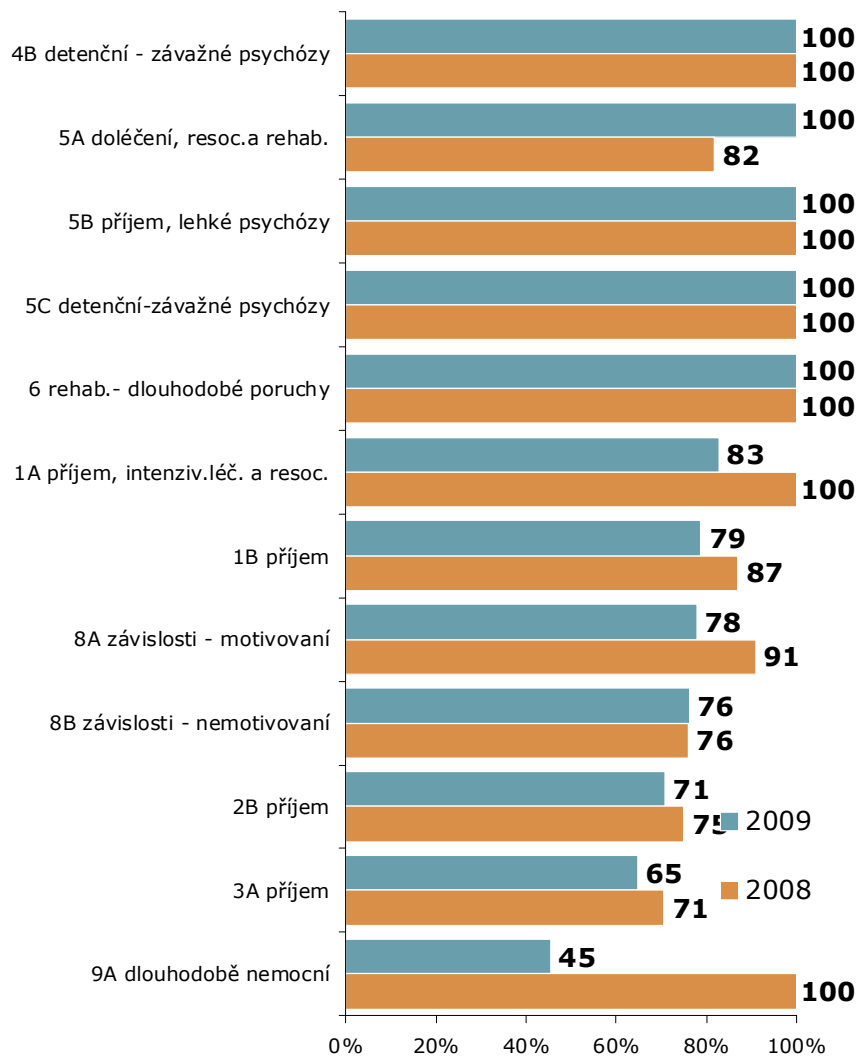
Vyplňování dotazníků

- 94 % pacientů vyplňovalo dotazník samostatně bez rady a pomoci třetí osoby. 2 % požádala o vysvětlení personál a 4 % jej vyplňovala s pomocí blízké osoby.

PARAMETRY PROJEKTU

Návratnost dotazníků

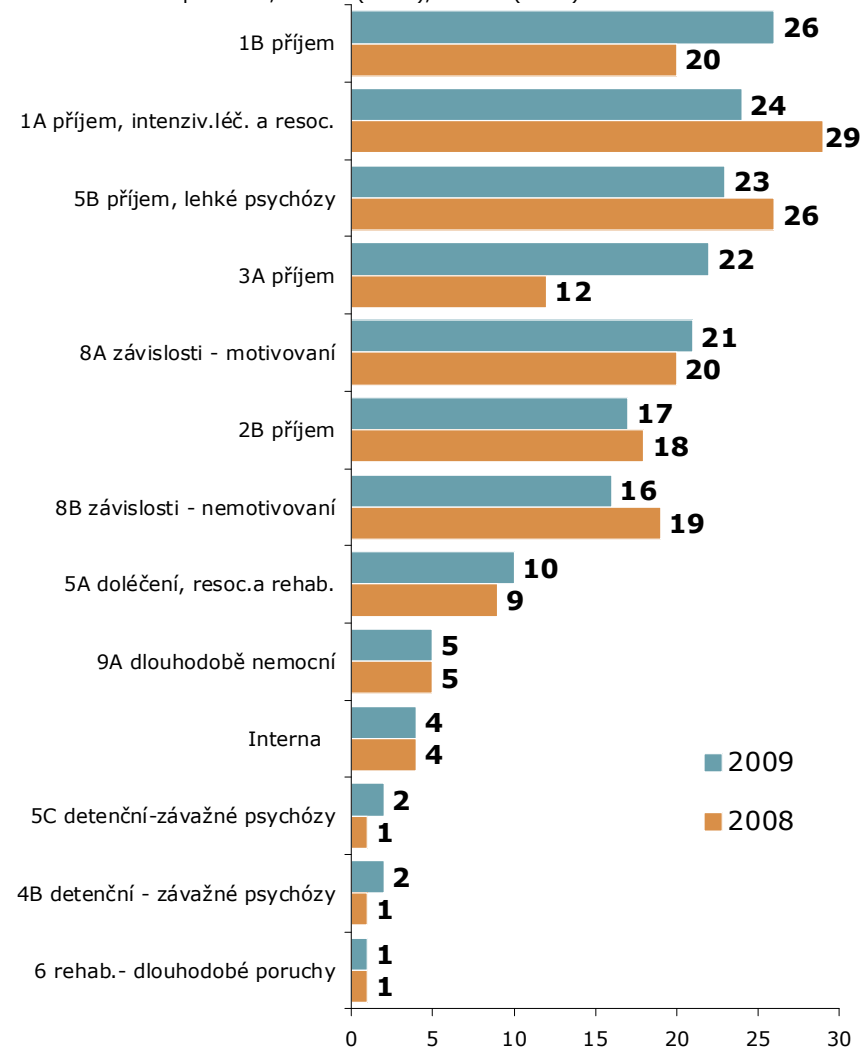
ZÁKLAD: Všichni pacienti, n=173 (2009), n=168 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=173 (2009), n=168 (2008)

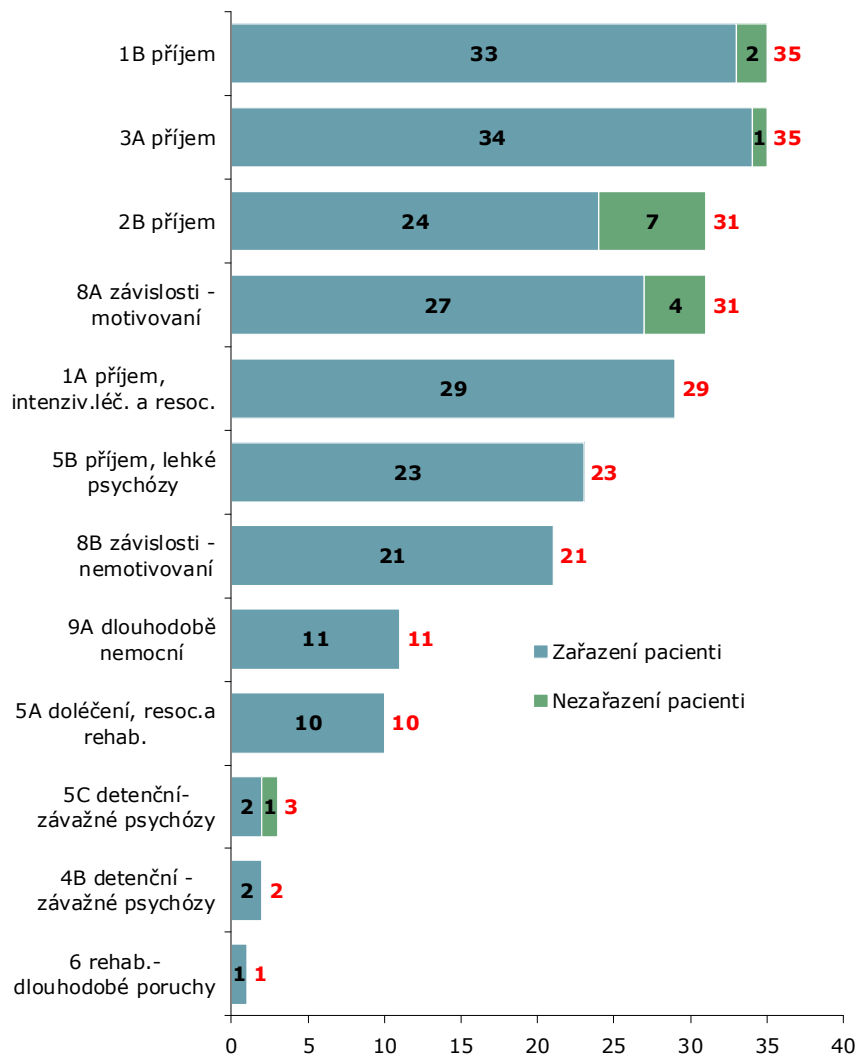


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Počty propuštěných pacientů

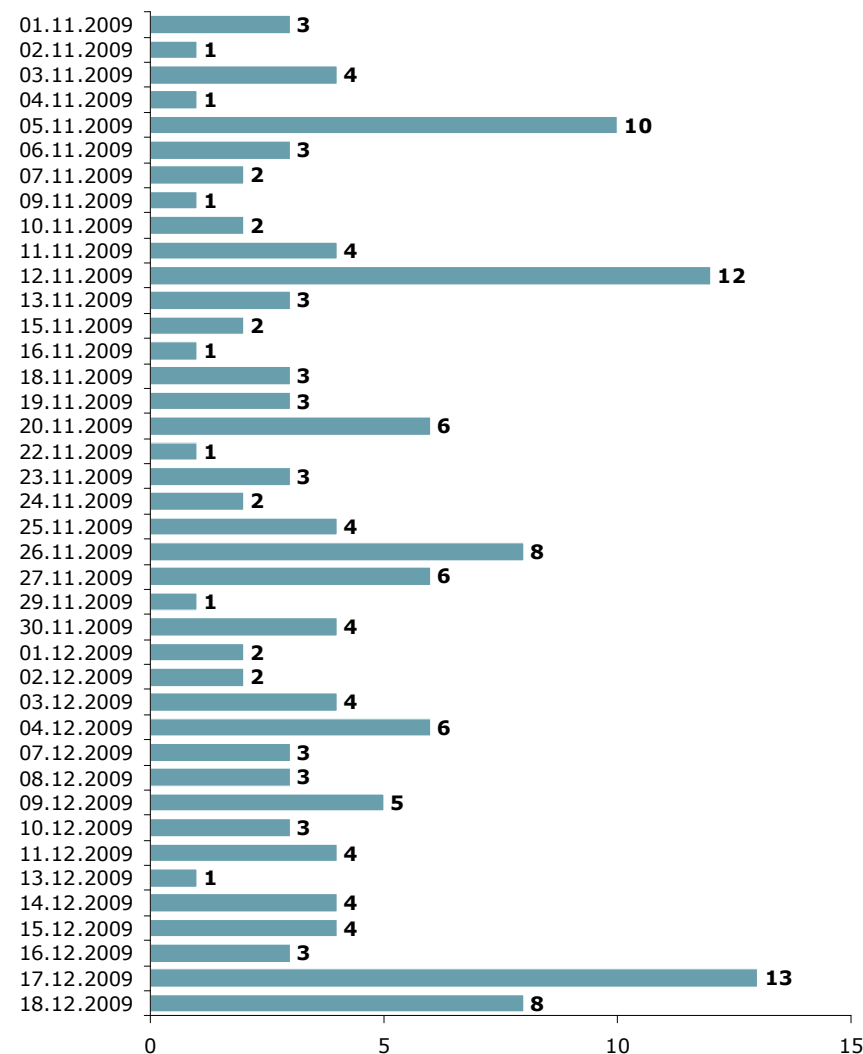
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Histogram sběru dat

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=173 (2009), n=168 (2008)

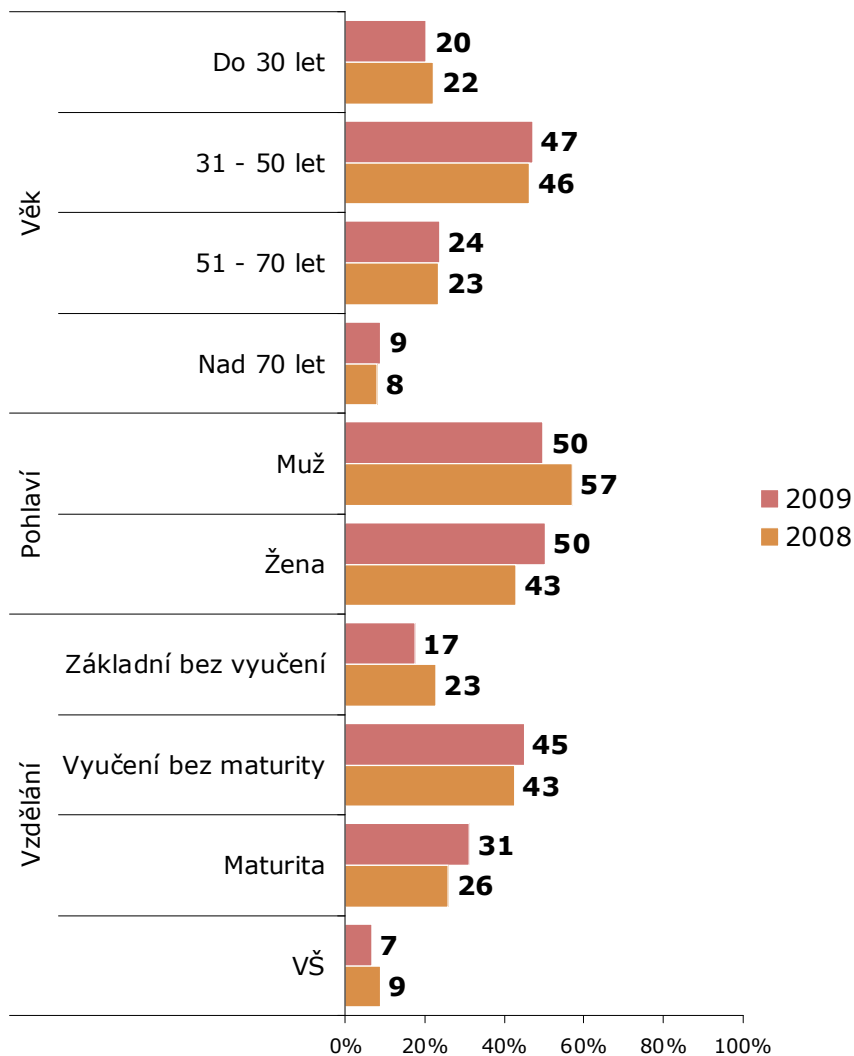


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

PARAMETRY PROJEKTU

Demografická struktura pacientů

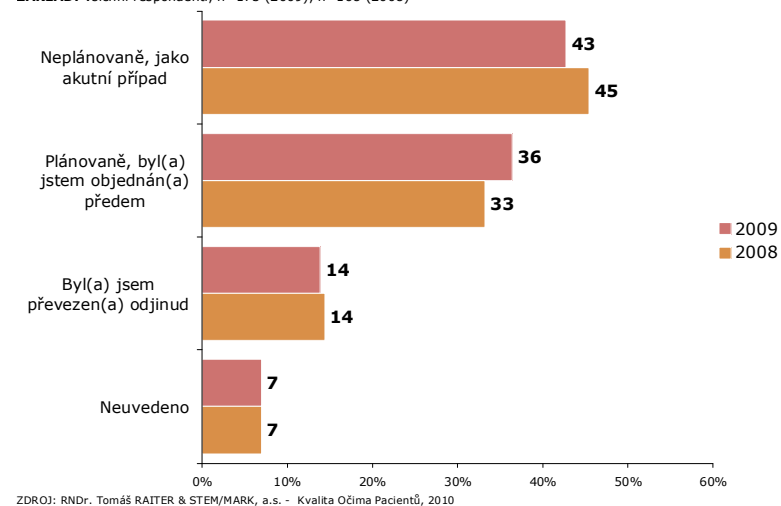
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=173 (2009), n=168 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

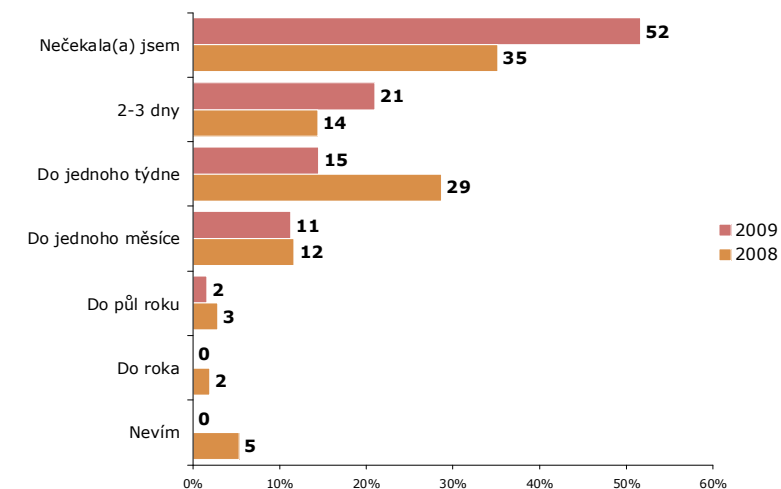
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=173 (2009), n=168 (2008)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován, n=60



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010



SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

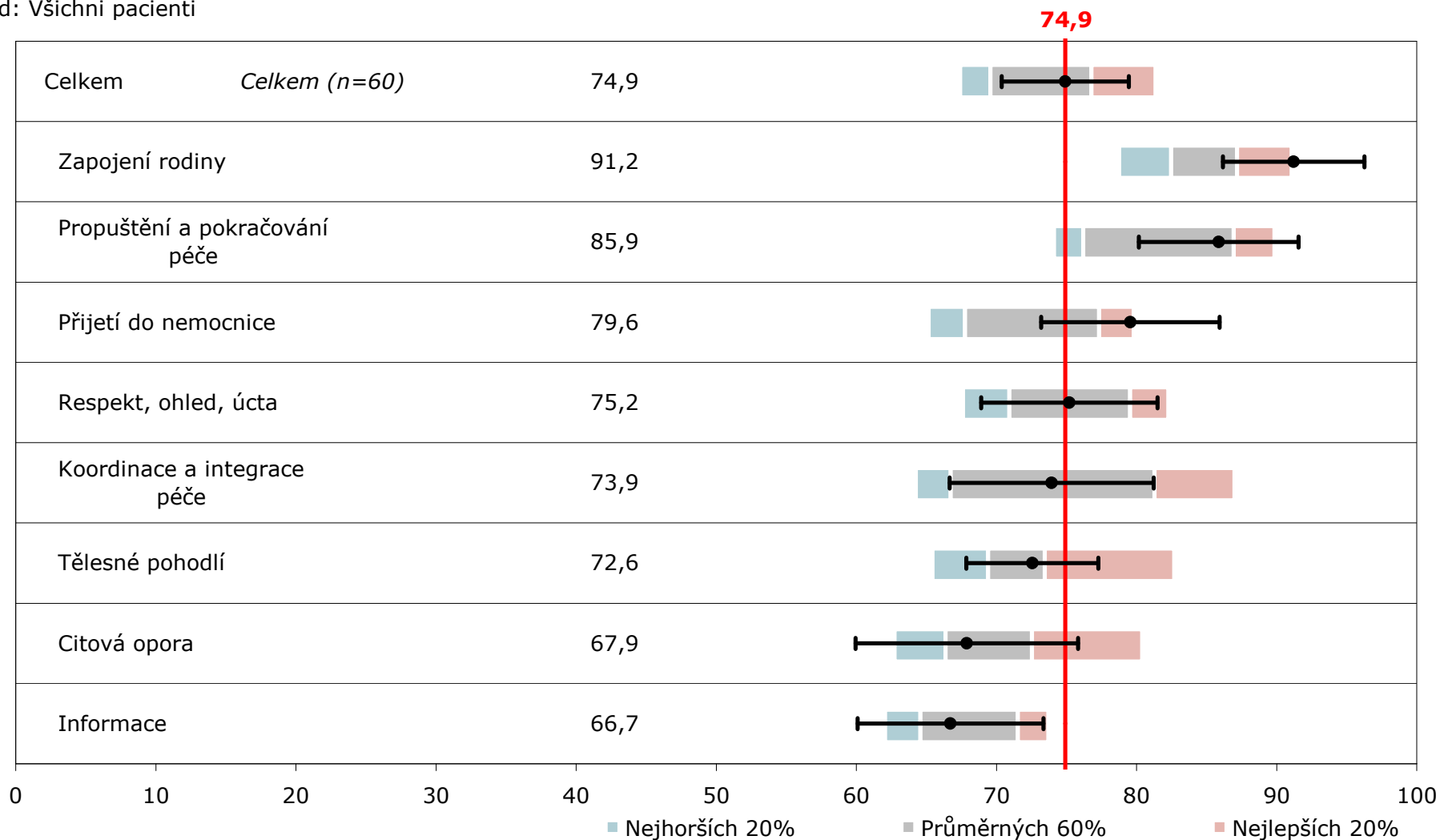


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Otevřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

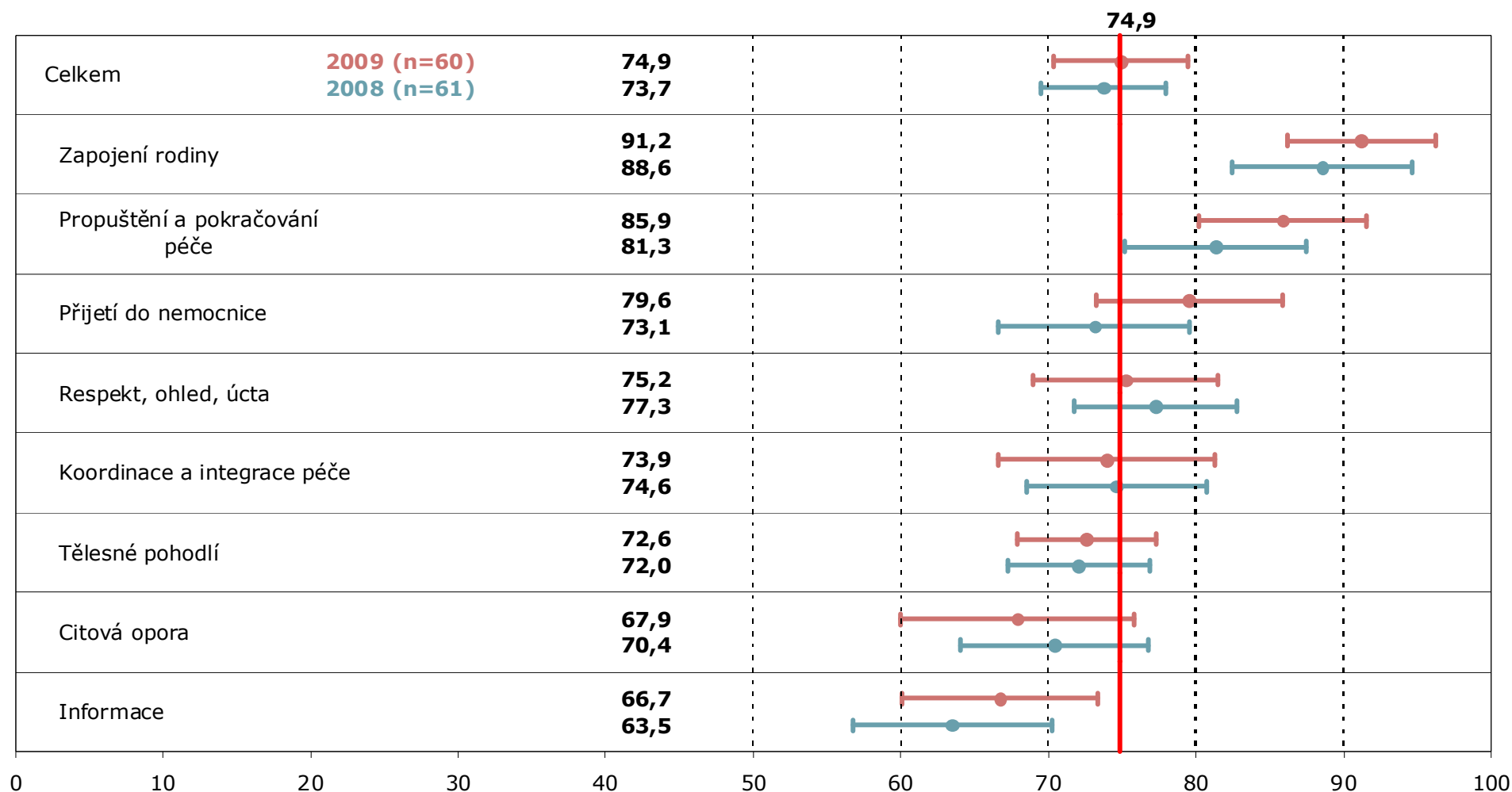


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava, otevřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

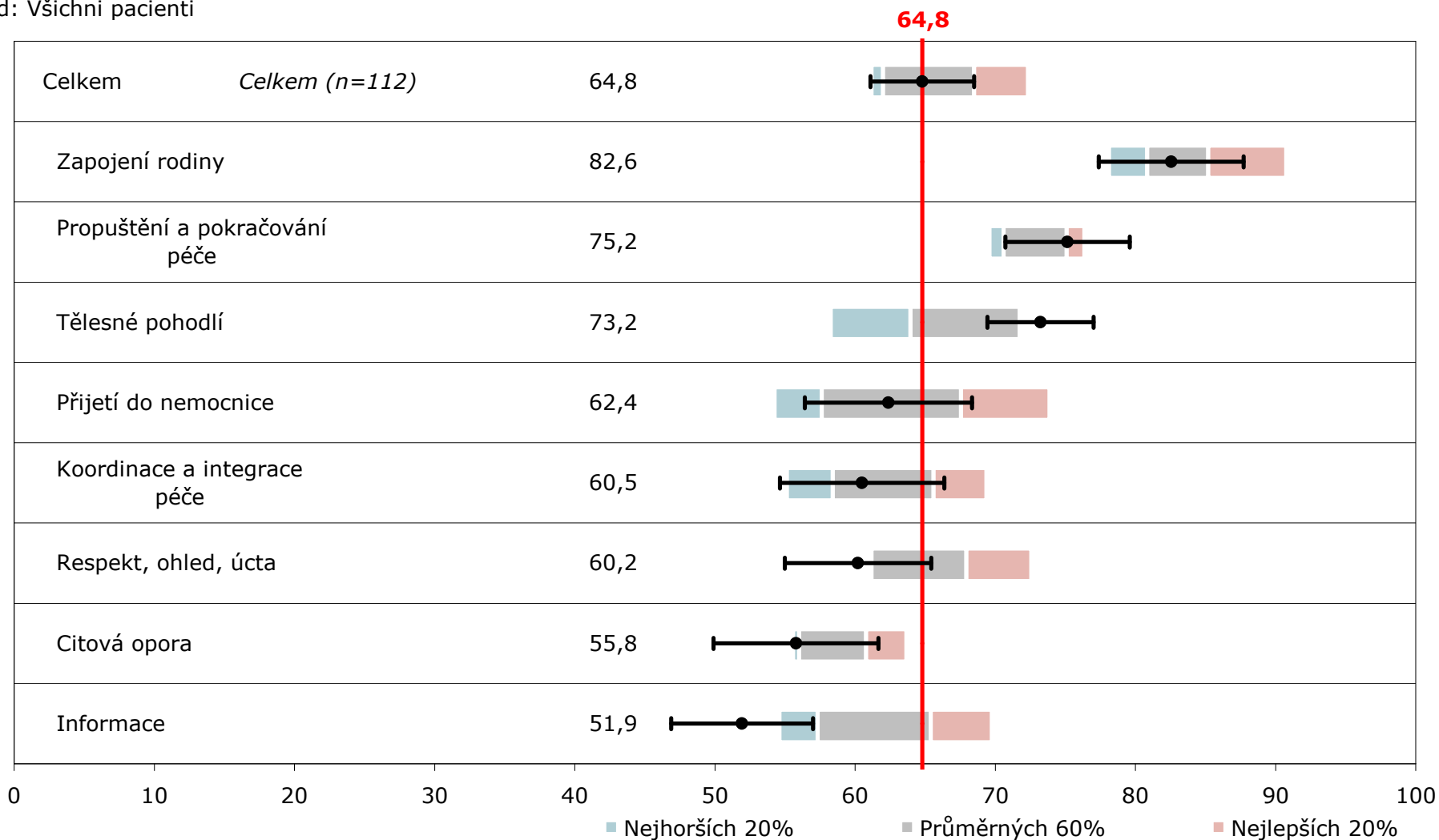


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Uzavřená odd. Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

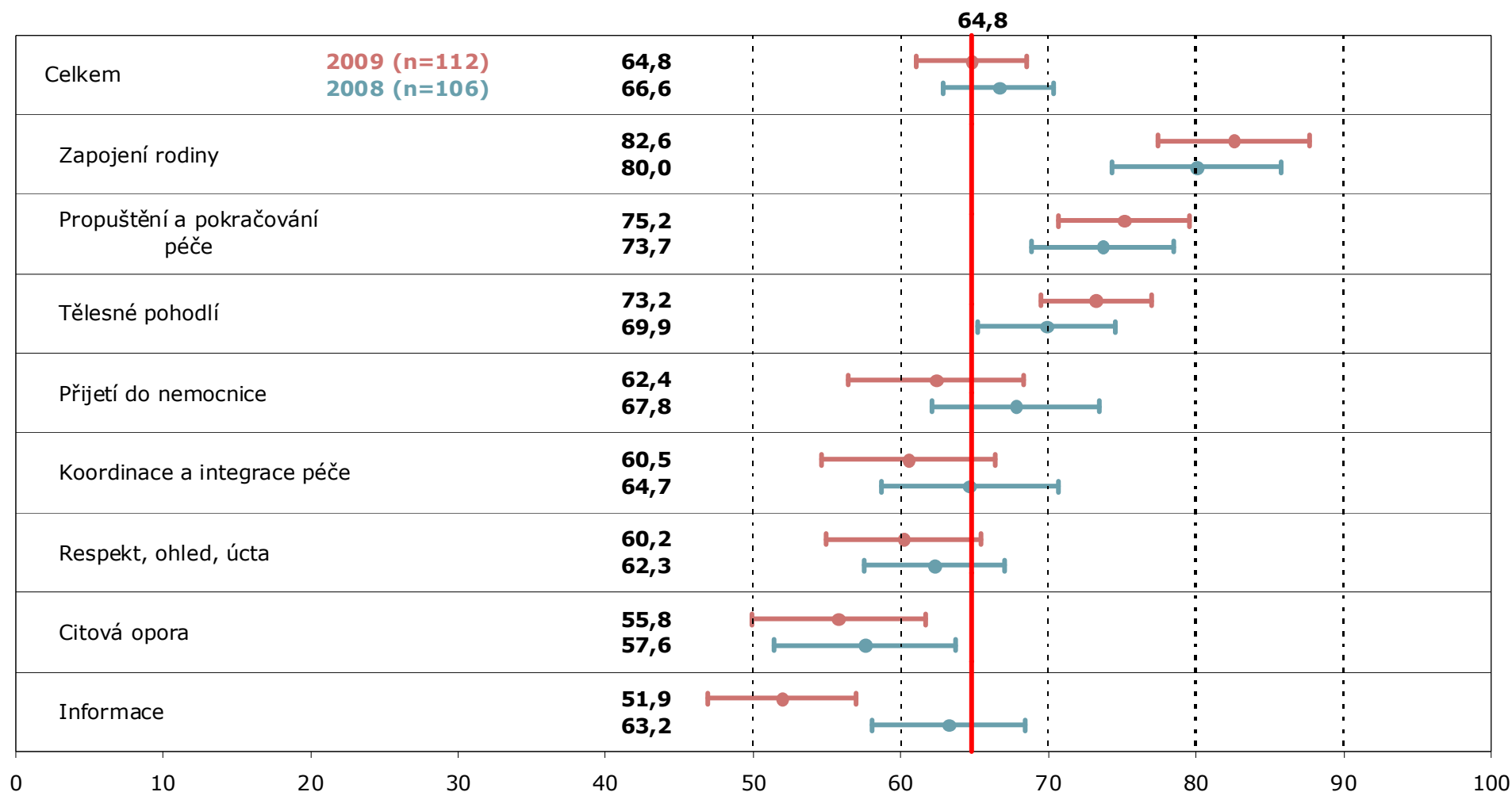


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava, uzavřená odd.: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

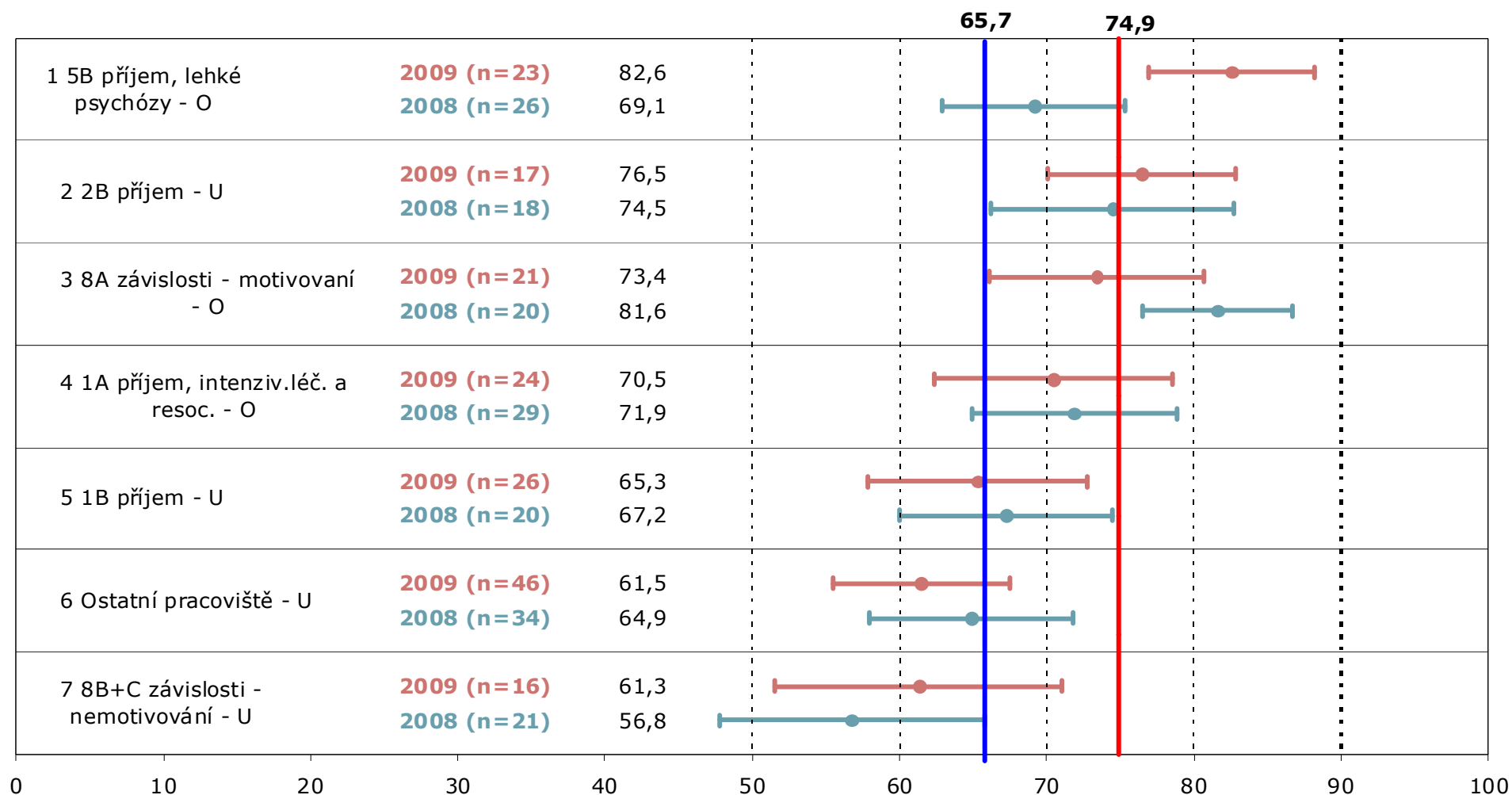


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

PL Jihlava: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

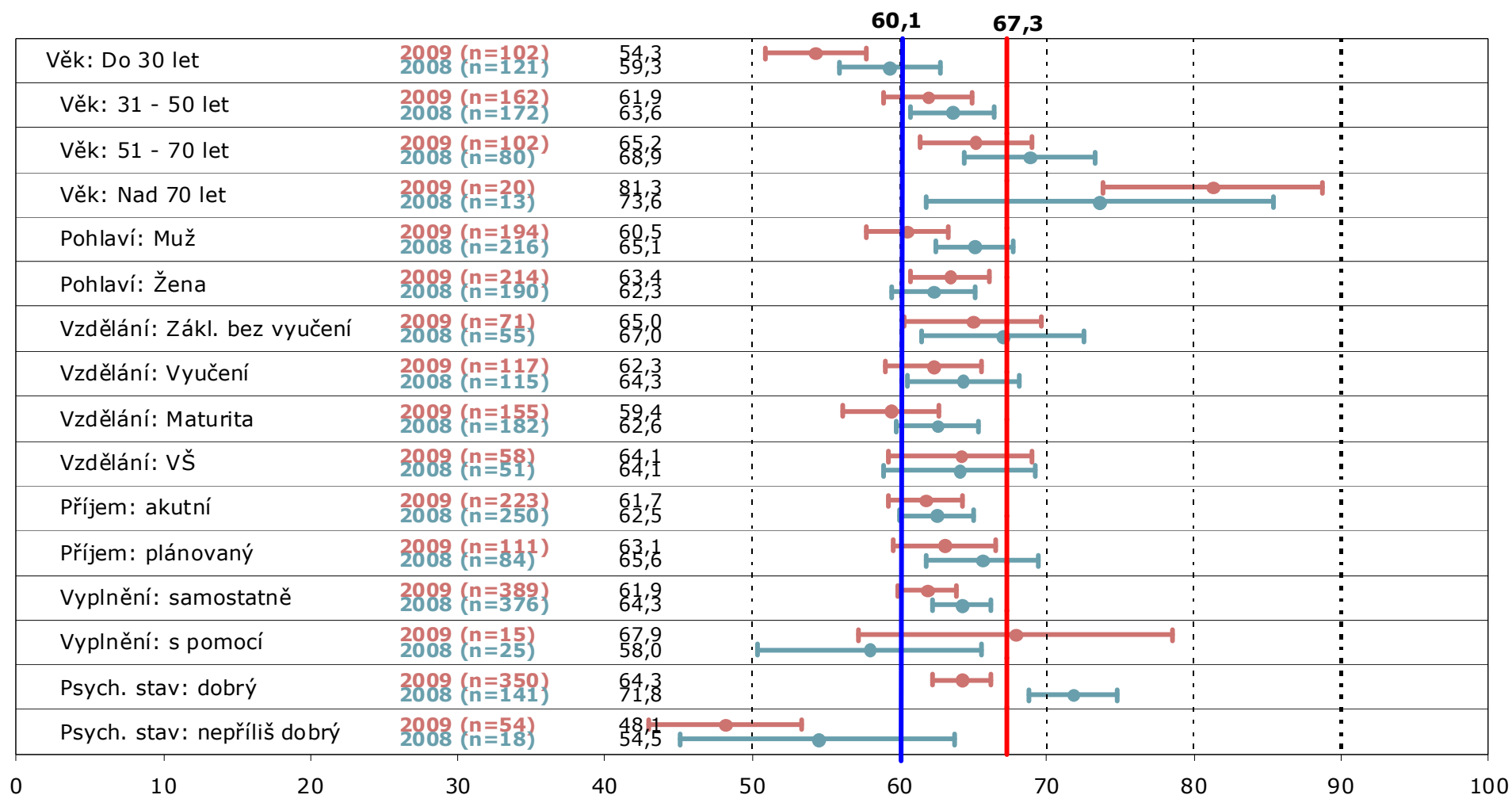


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

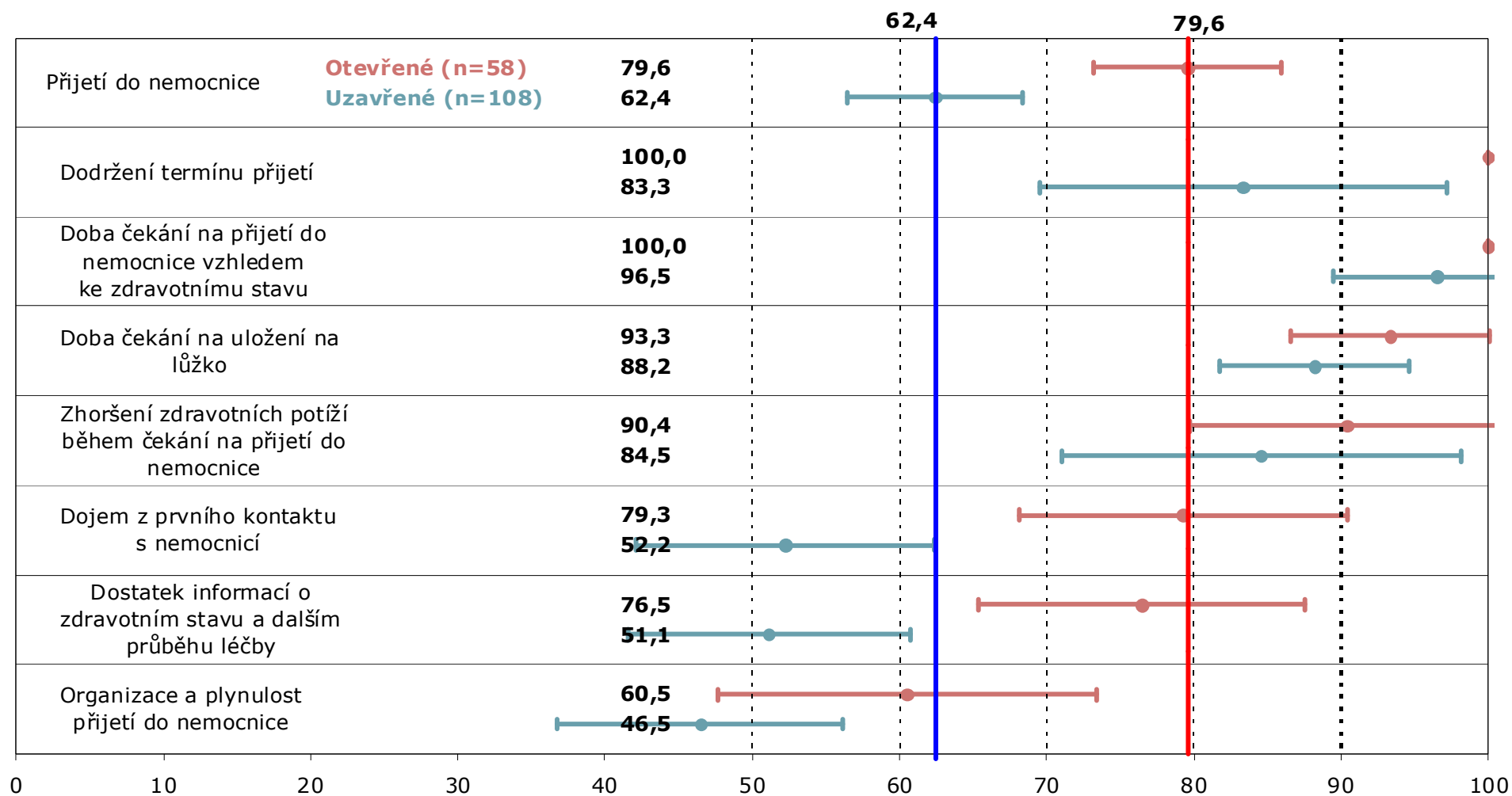


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Přijetí do nemocnice

Základ: Všichni pacienti

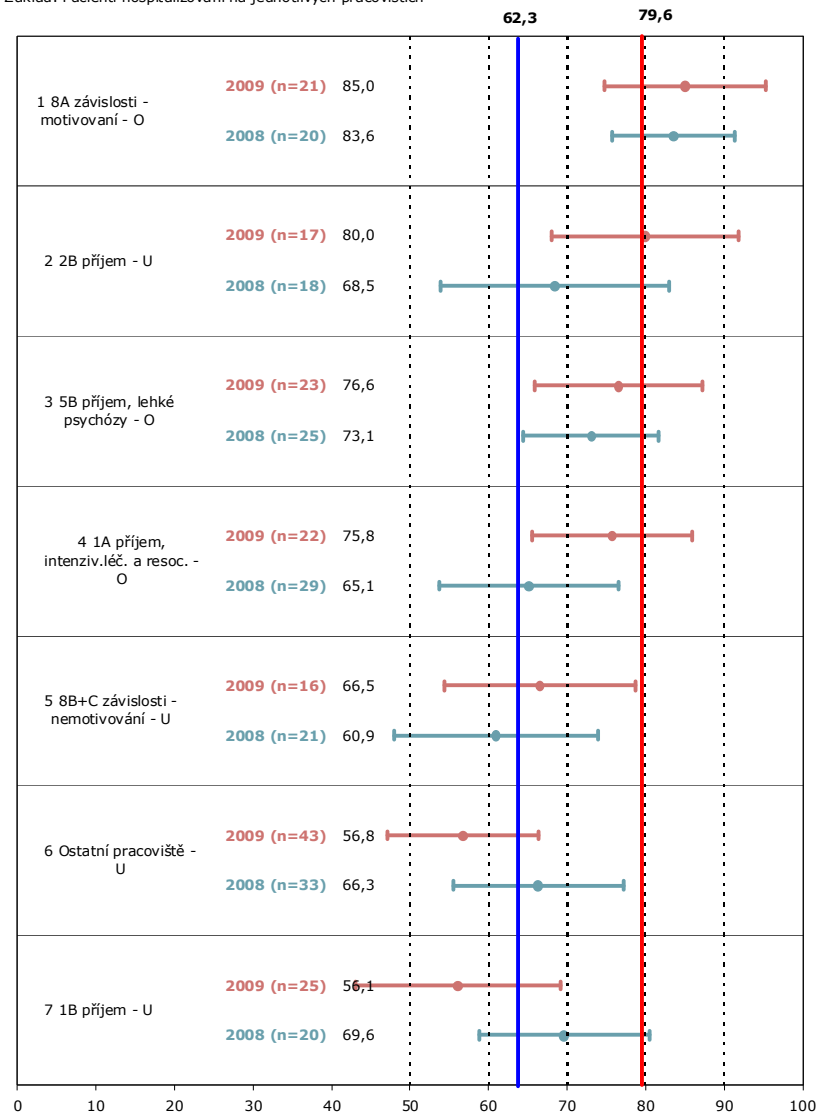


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Přijetí do nemocnice

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

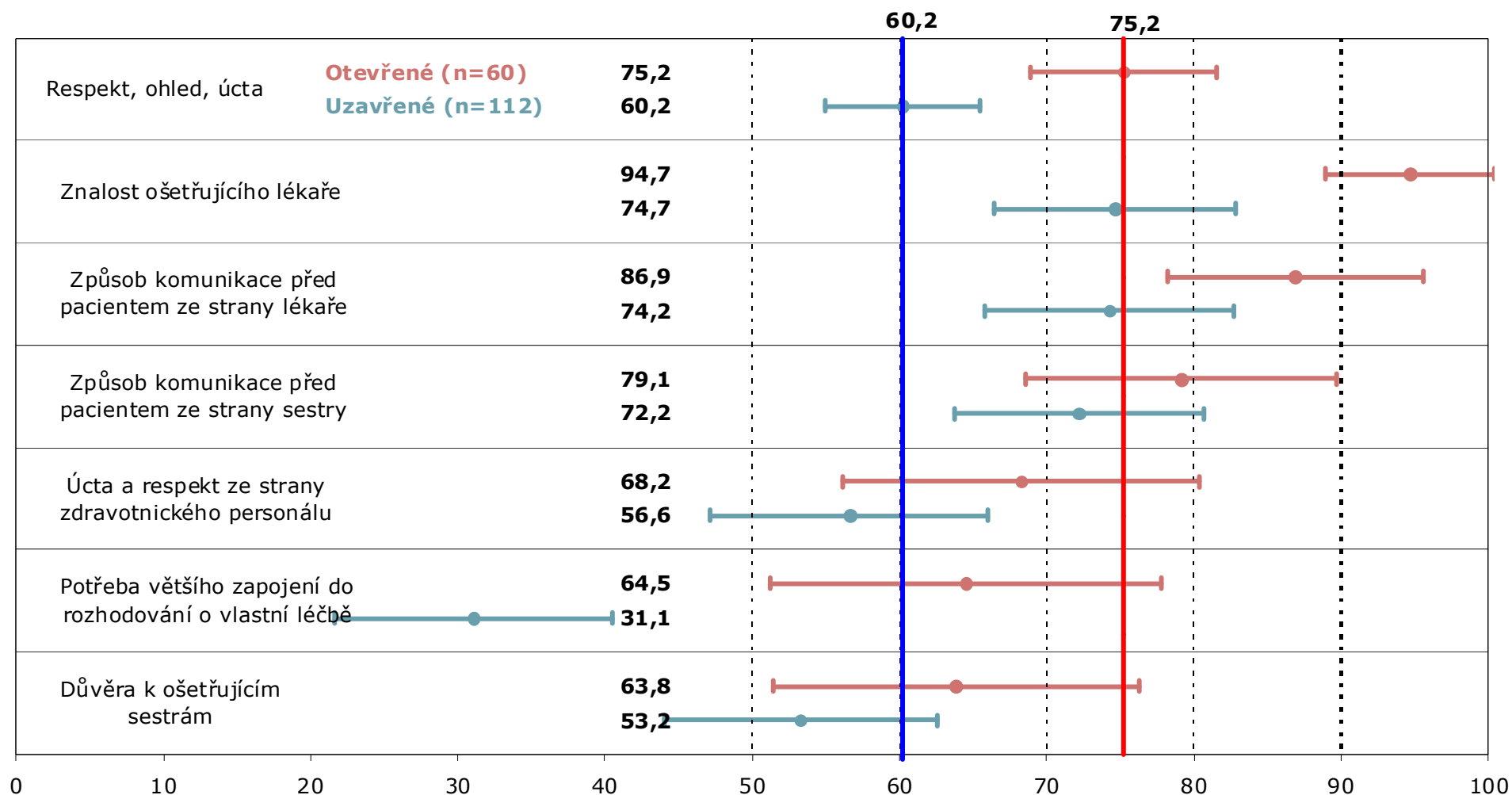


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Respekt, ohled, úcta

Základ: Všichni pacienti

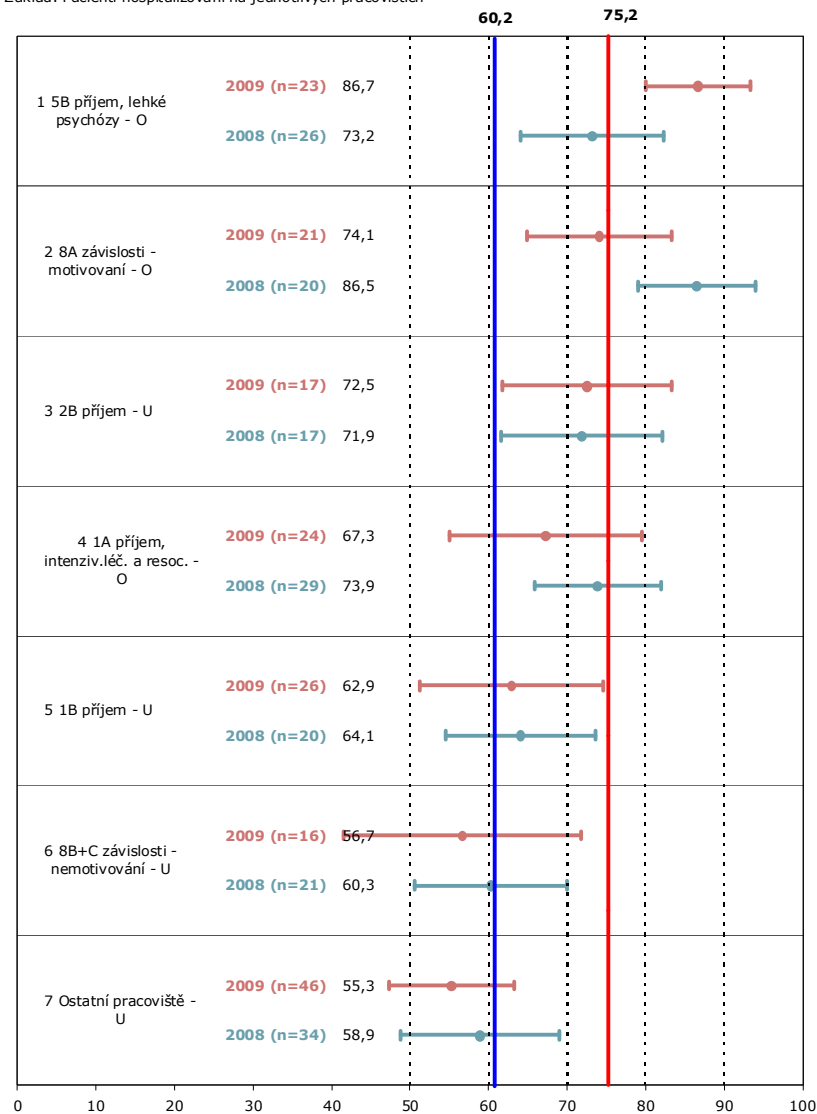


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Respekt, ohled, úcta

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

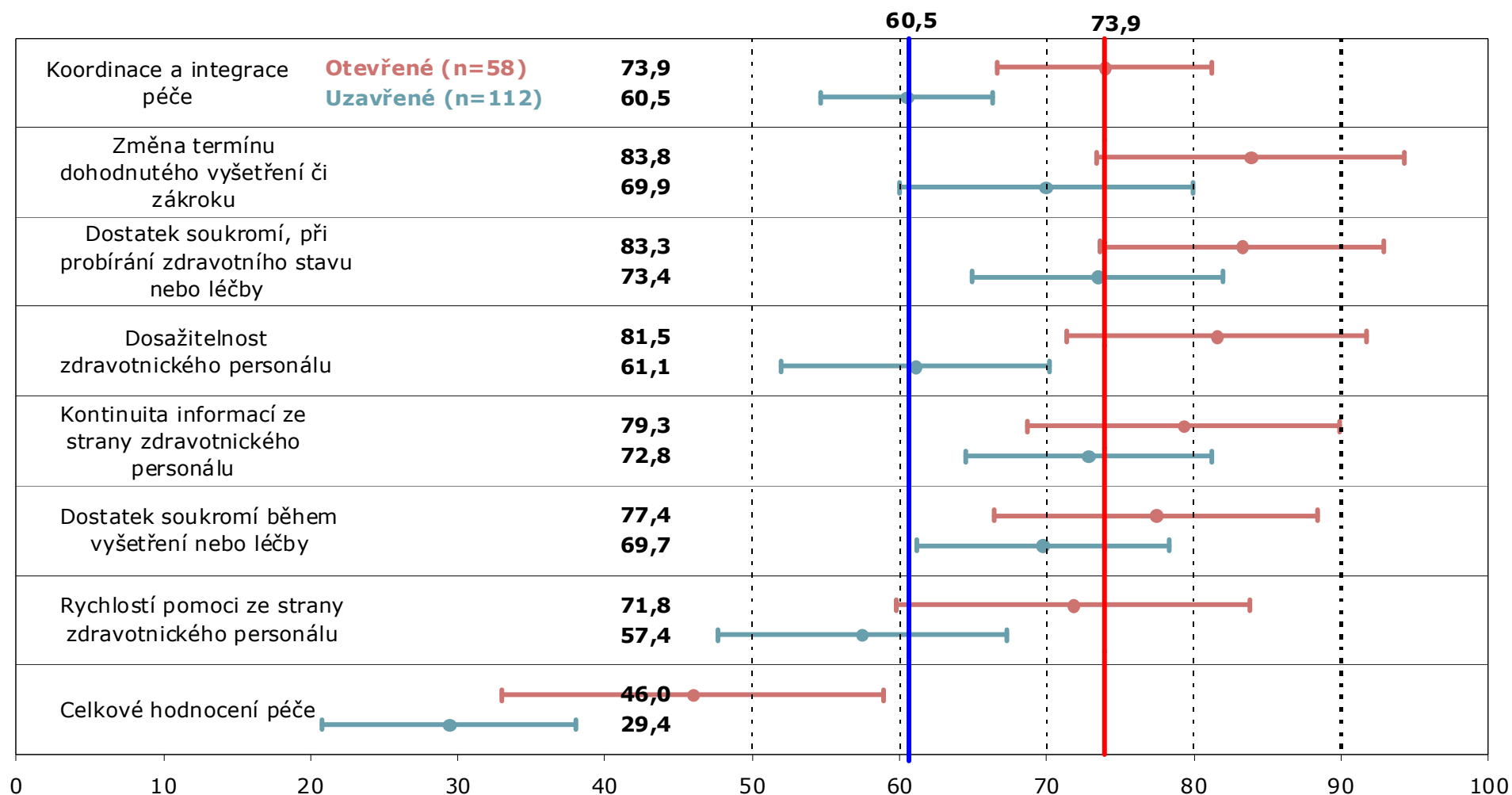


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Koordinace a integrace péče

Základ: Všichni pacienti

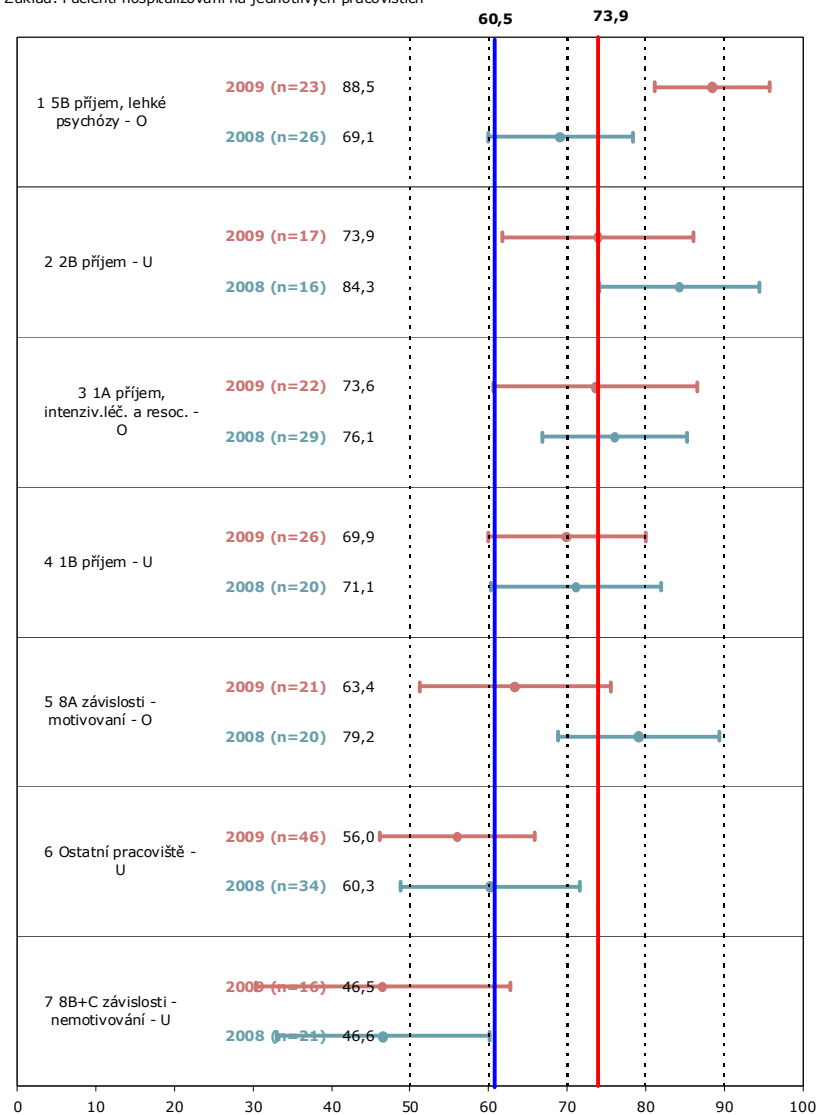


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Koordinace a integrace péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

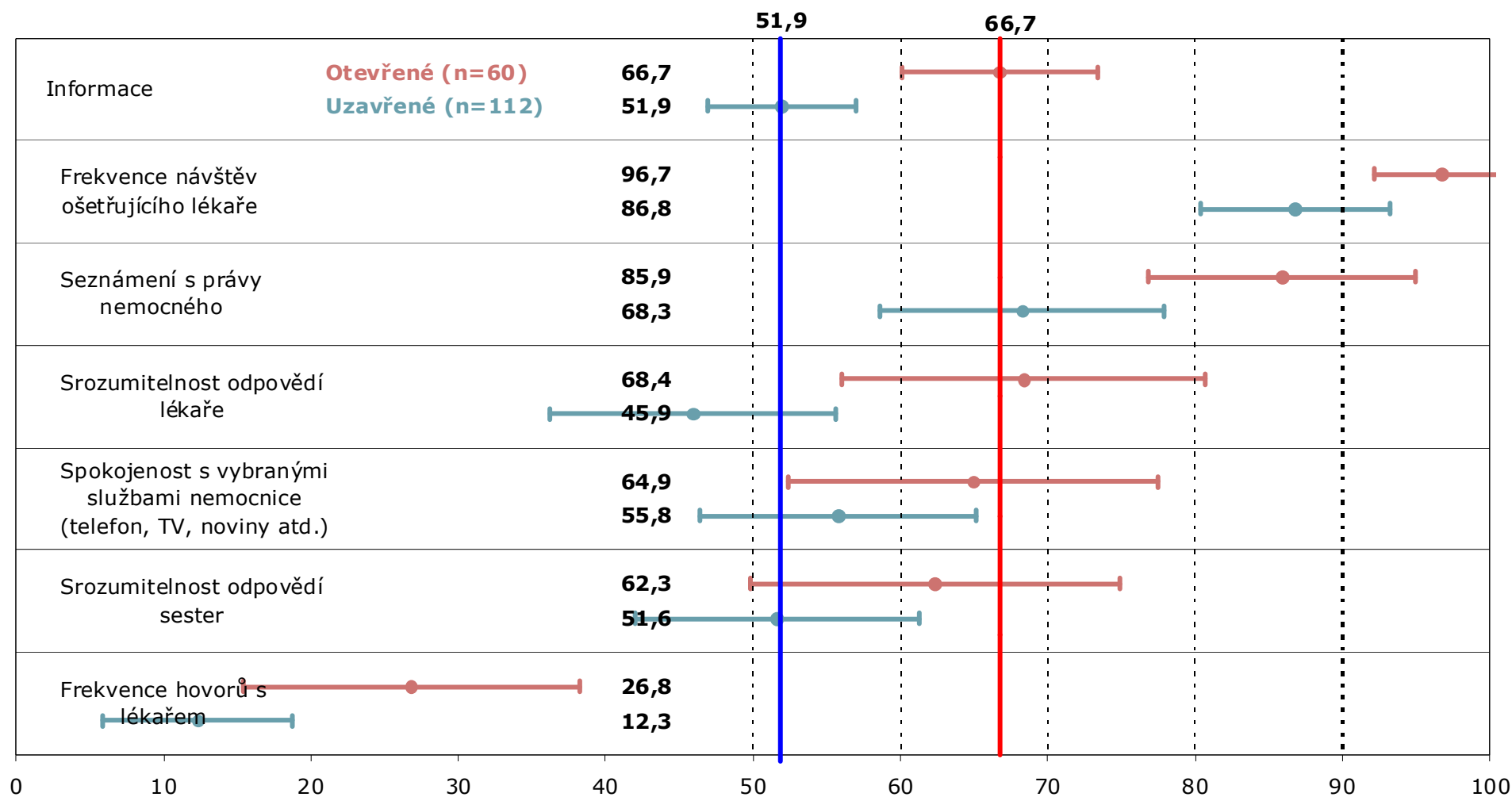


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Informace, komunikace

Základ: Všichni pacienti

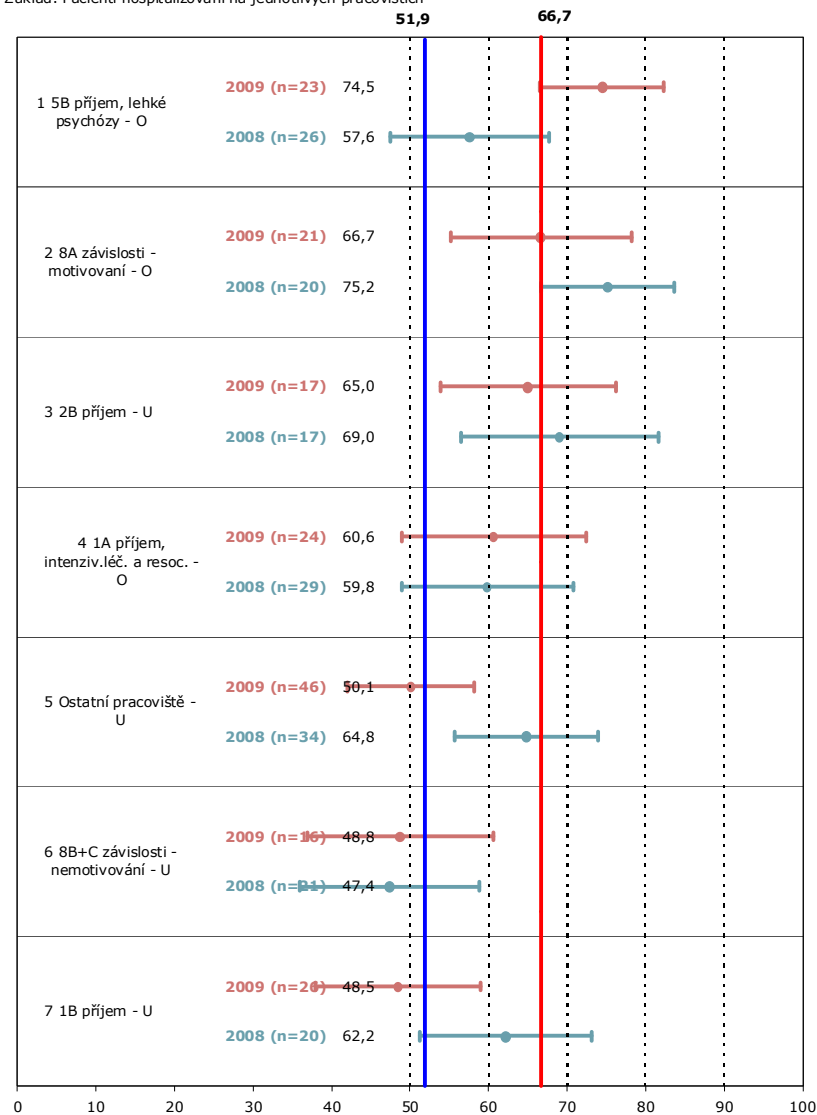


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Informace, komunikace

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

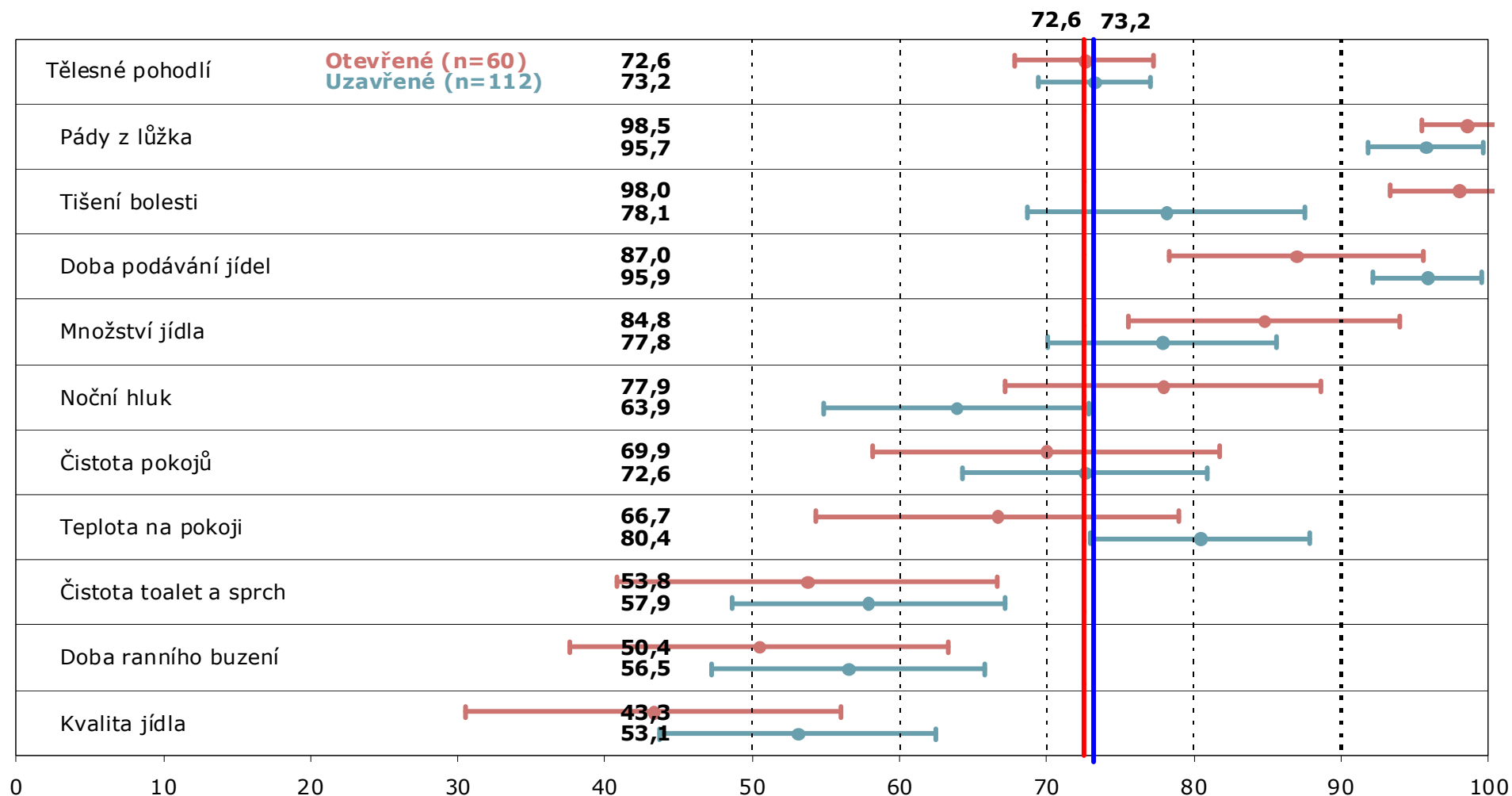


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Tělesné pohodlí

Základ: Všichni pacienti

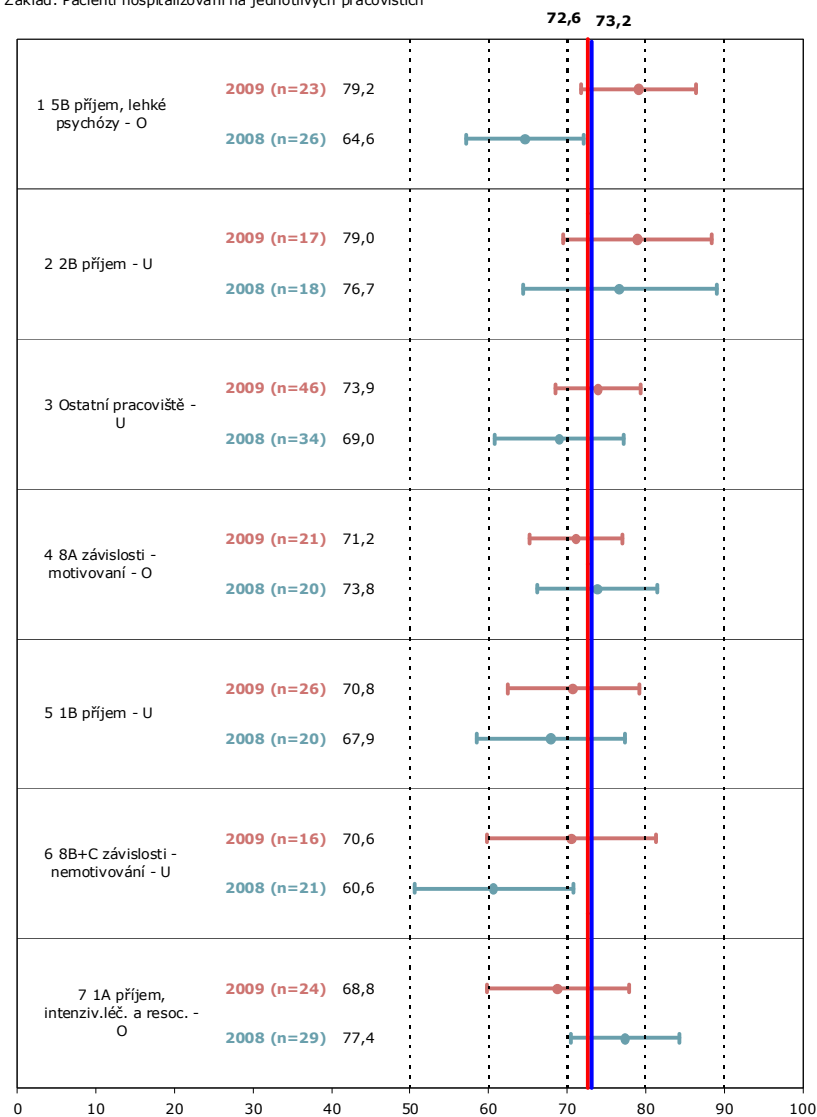


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Tělesné pohodlí

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

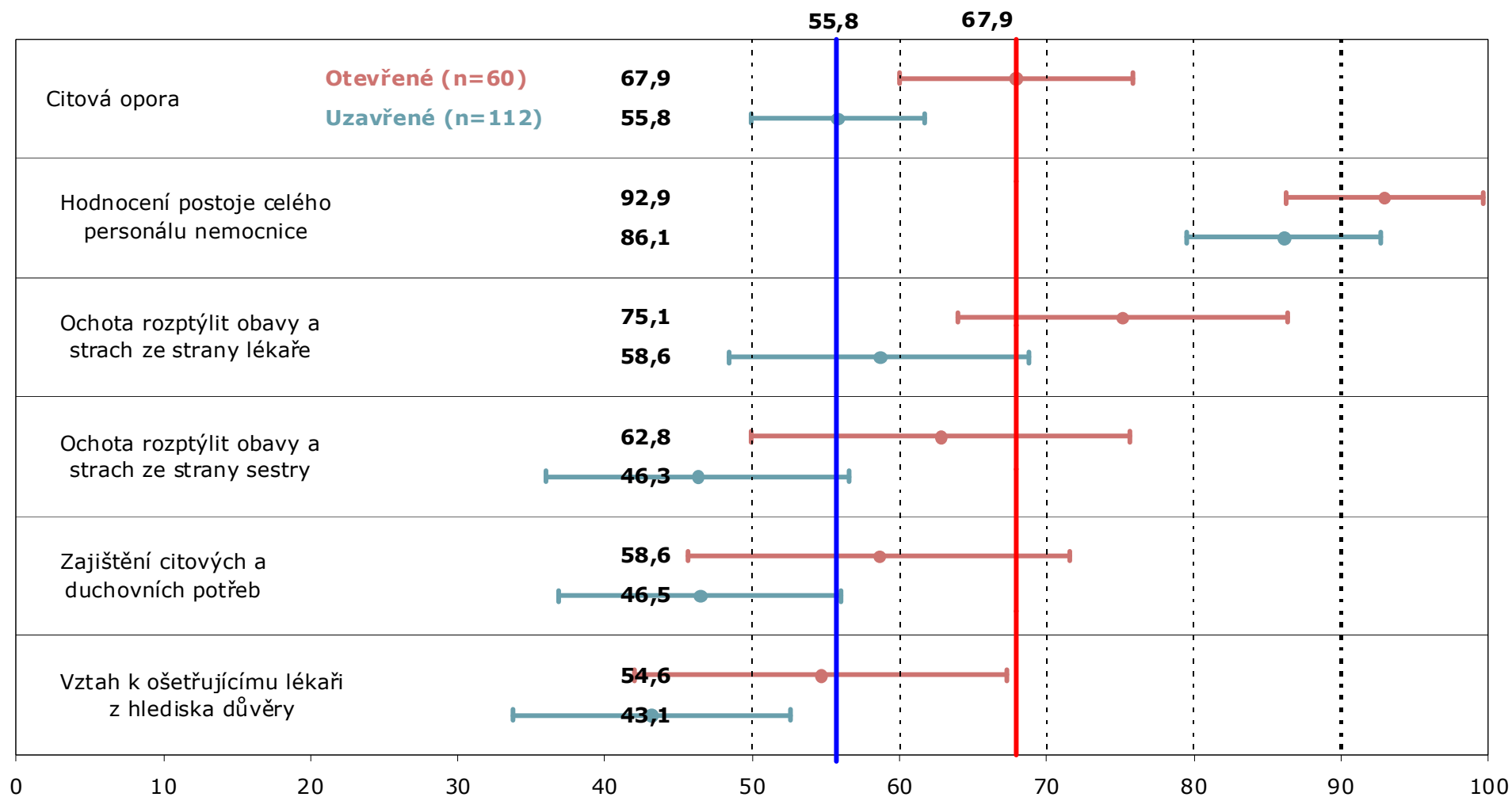


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Citová opora

Základ: Všichni pacienti

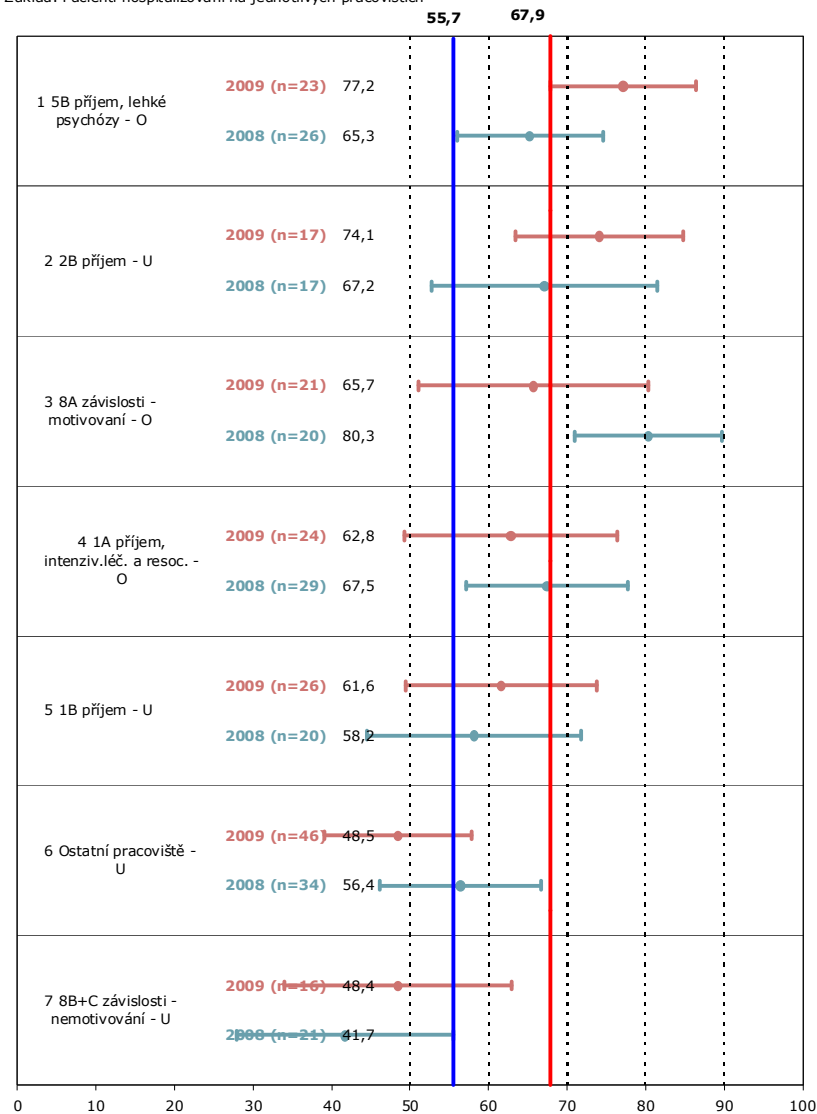


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Citová opora

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

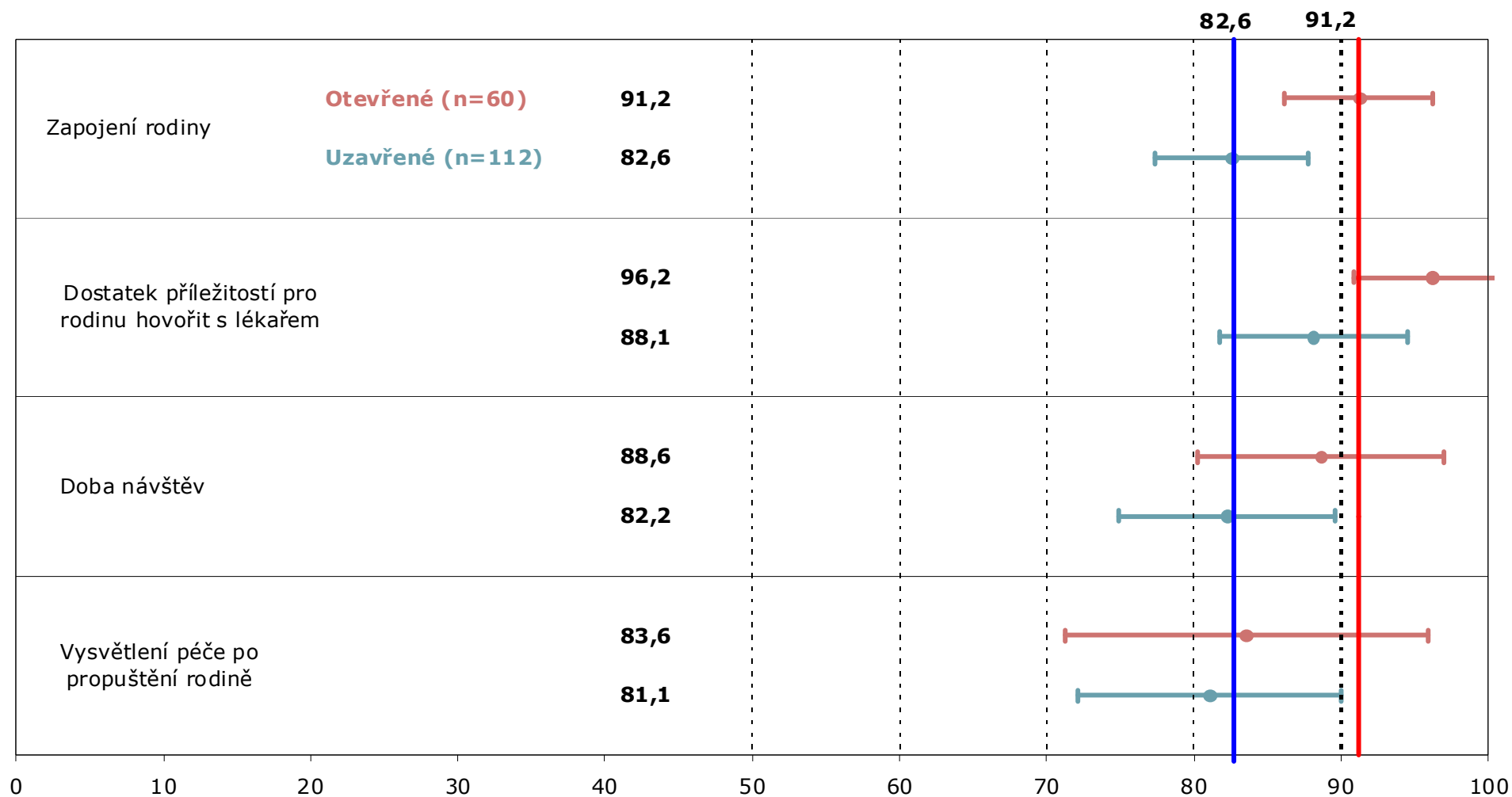


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Zapojení rodiny

Základ: Všichni pacienti

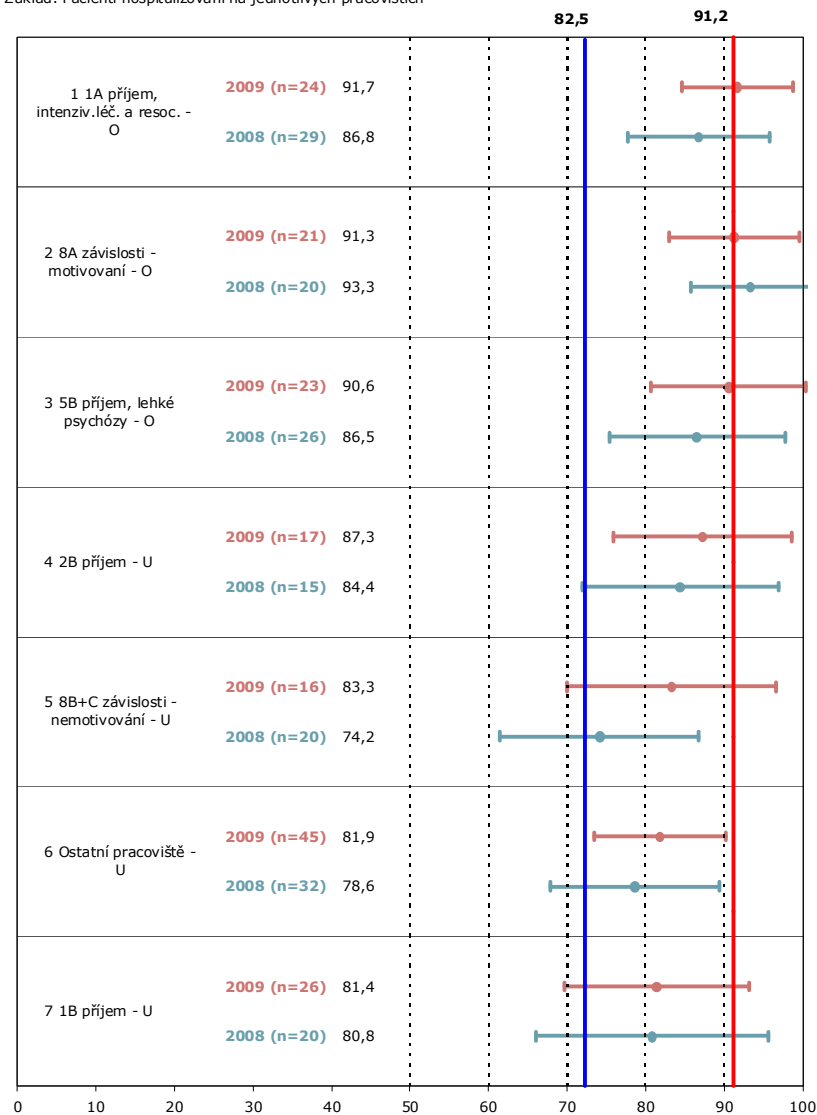


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Zapojení rodiny

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

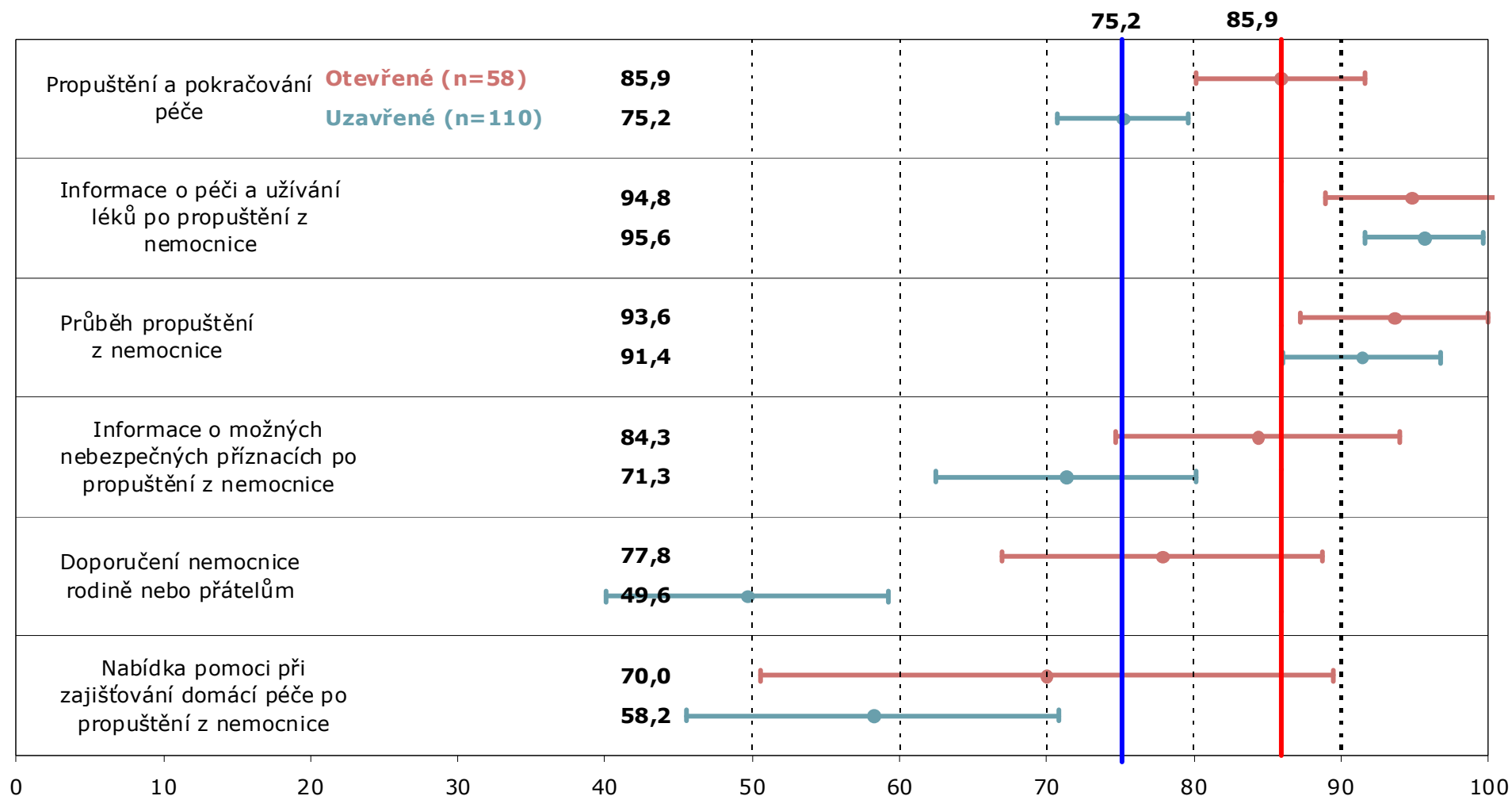


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Propuštění a pokračování péče

Základ: Všichni pacienti

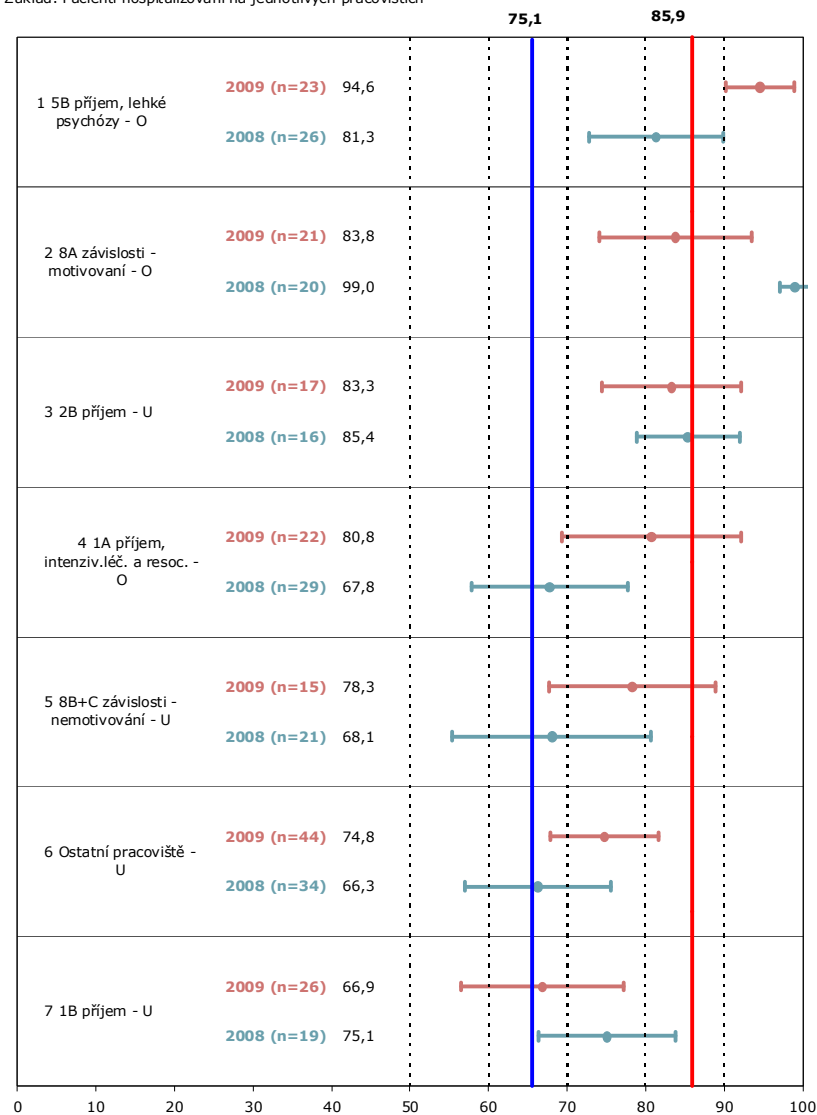


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH

PL Jihlava: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny	Propuštění a pokračování péče
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O			-						
8A závislosti - motivování - O				-					
5B příjem, lehké psychózy - O	+		+	+					+

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Celkem	Přijetí do nemocnice	Respekt, ohled, úcta	Koordinace a integrace péče	Informace	Tělesné pohodlí	Citová opora	Zapojení rodiny	Propuštění a pokračování péče
1B příjem - U									-
2B příjem - U	+	+	+		+		+		
8B+C závislosti - nemotivování - U				-					
Ostatní pracoviště - U							-		

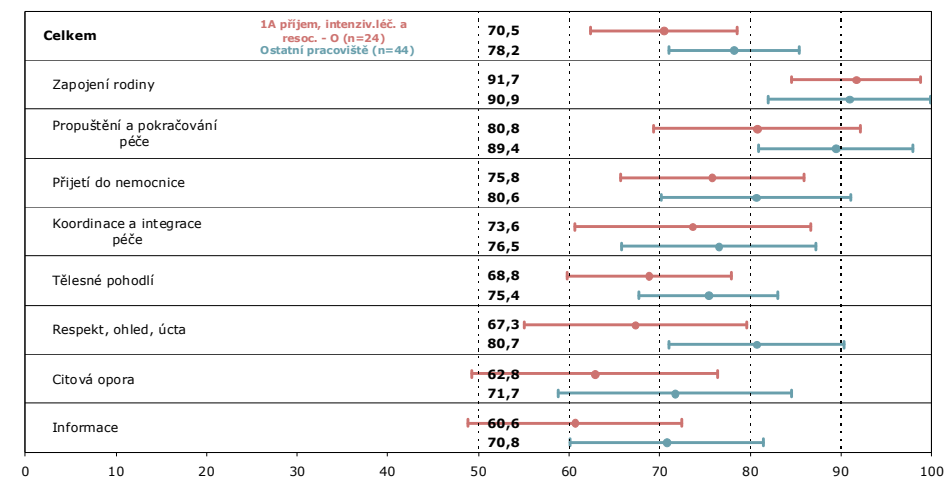
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – OTEVŘENÁ ODD.

PL Jihlava, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

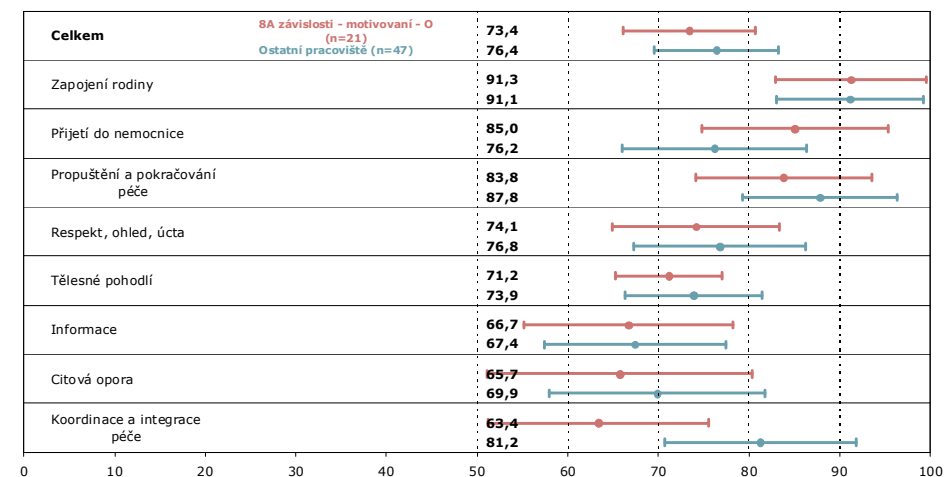
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

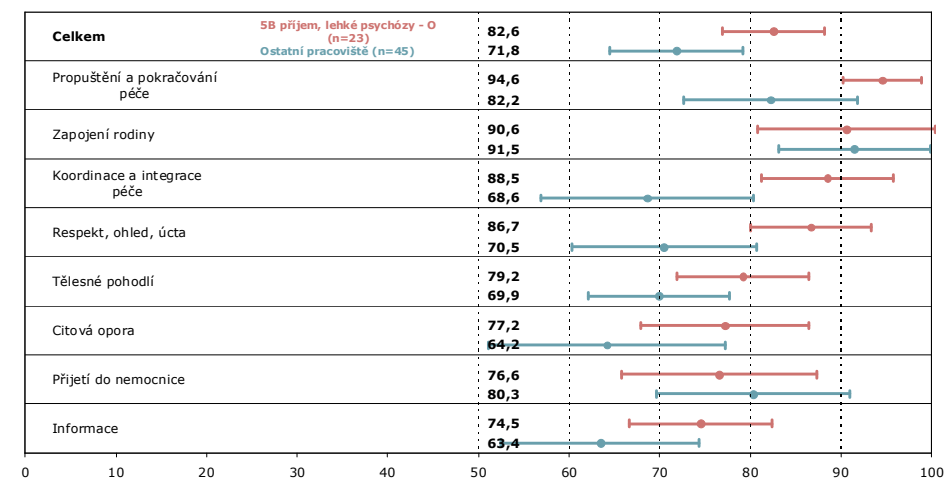
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, otevřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

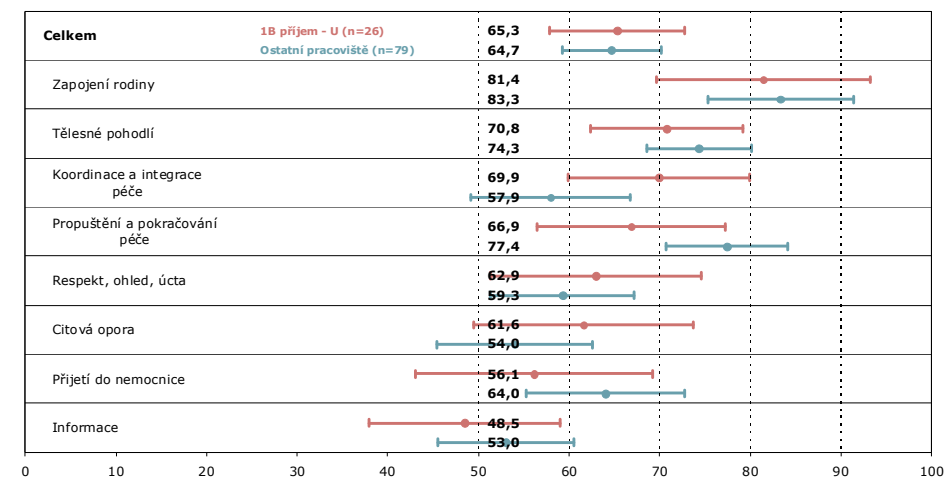


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH – UZAVŘENÁ ODD.

PL Jihlava, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

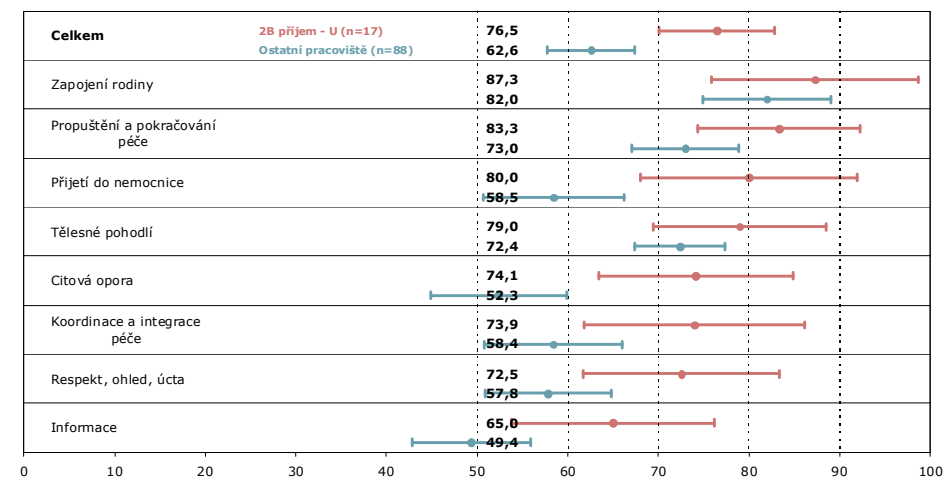
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

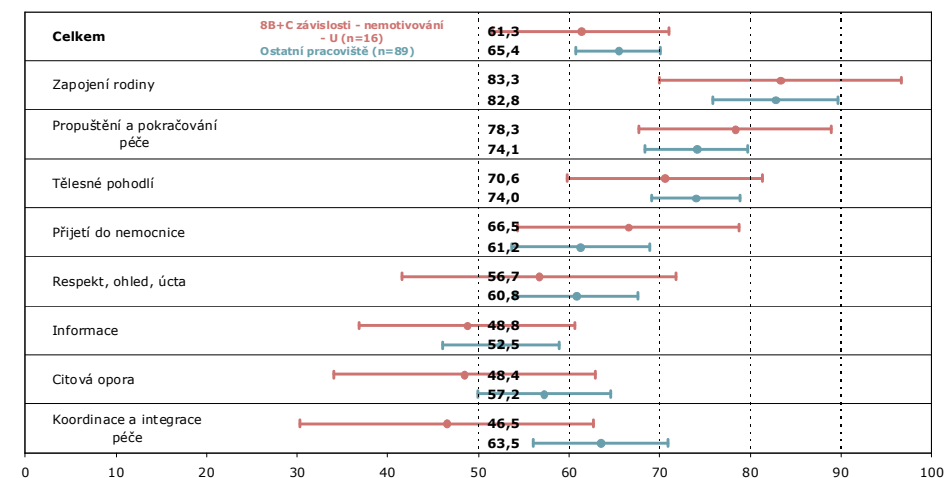
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

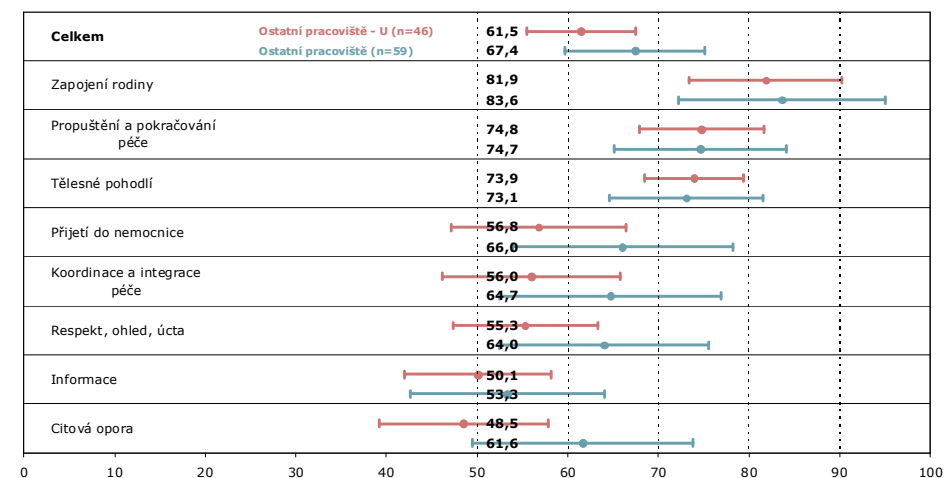
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

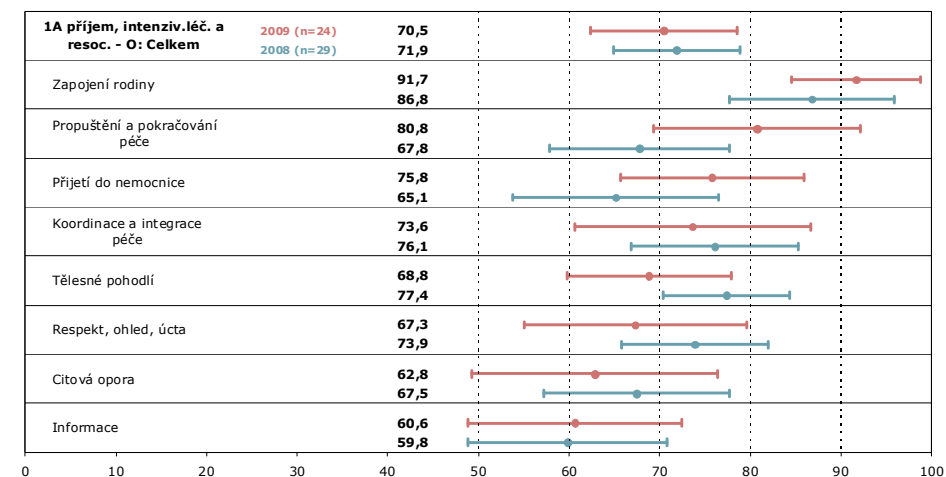


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – OTEVŘENÁ ODD.

PL Jihlava, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

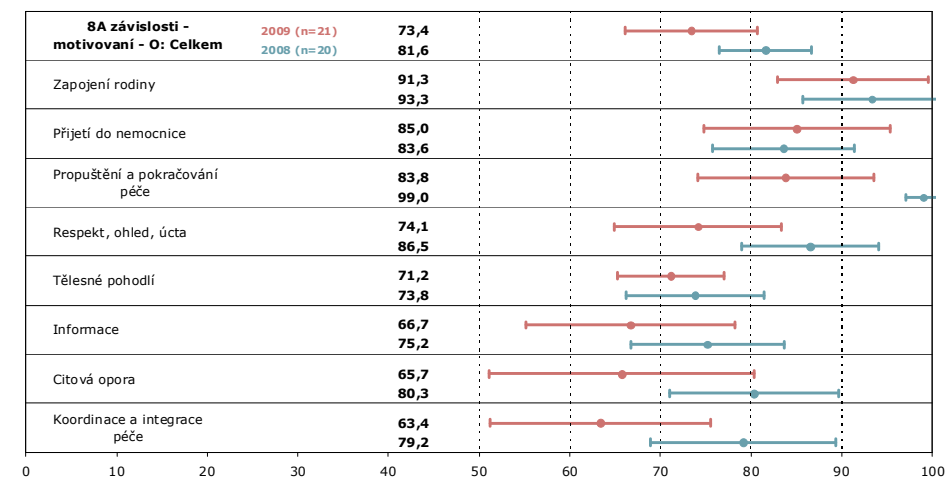
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

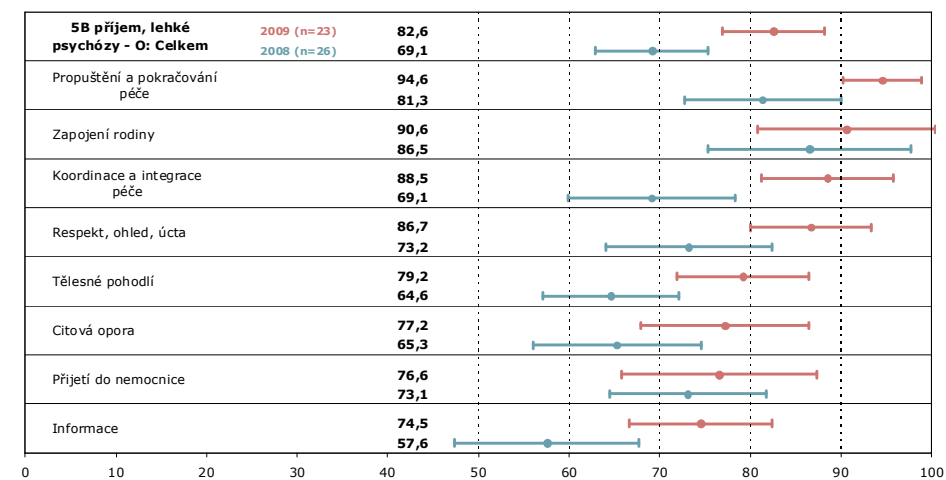
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, otevřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti

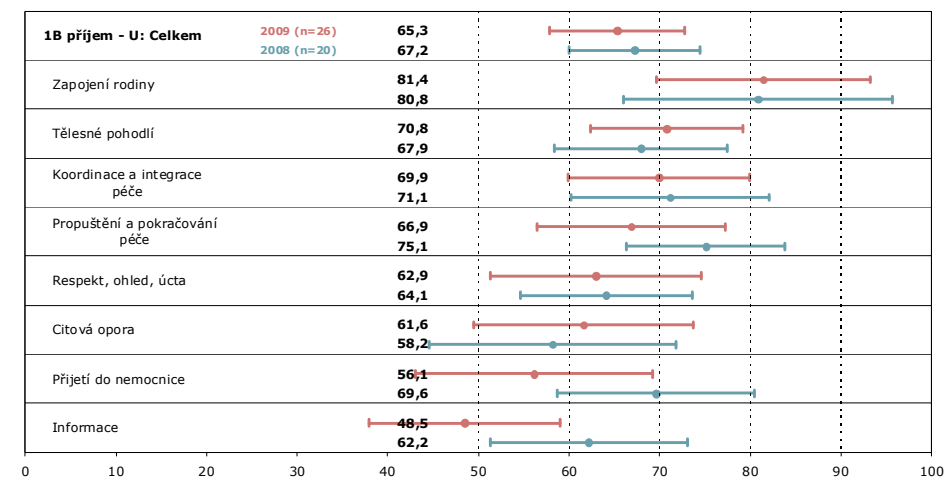


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

DYNAMIKA SPOKOJENOSTI – UZAVŘENÁ ODD.

PL Jihlava, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

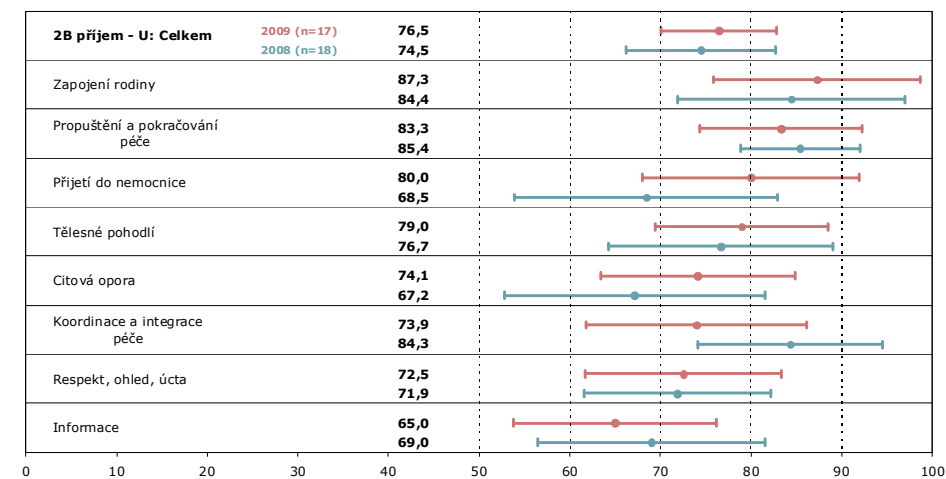
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

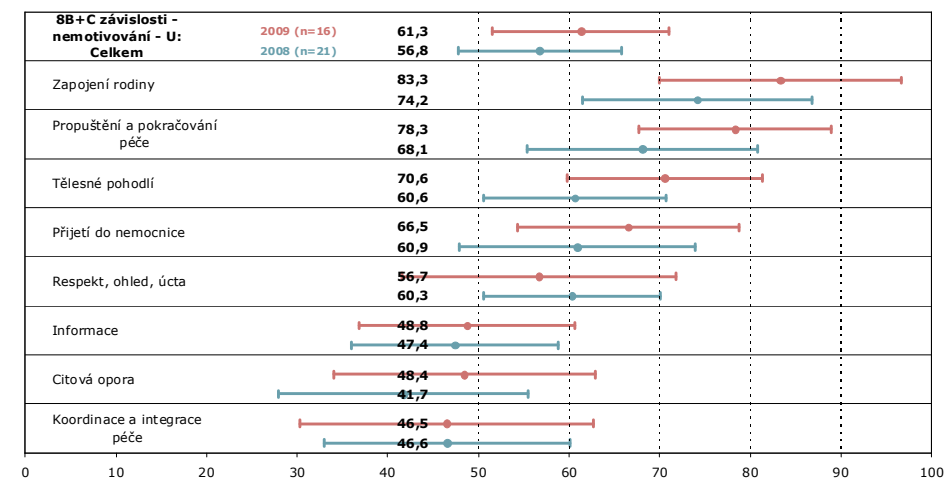
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

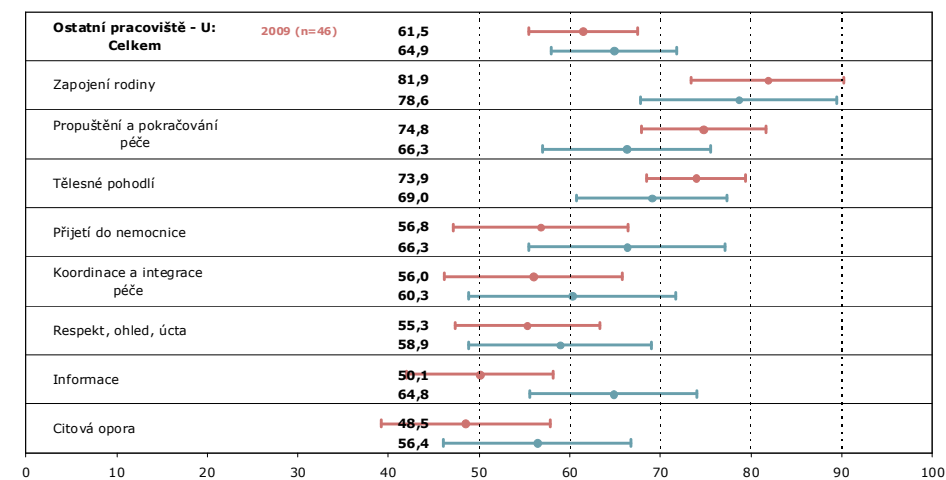
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

PL Jihlava, uzavřená odd.: Dynamika spokojenosti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

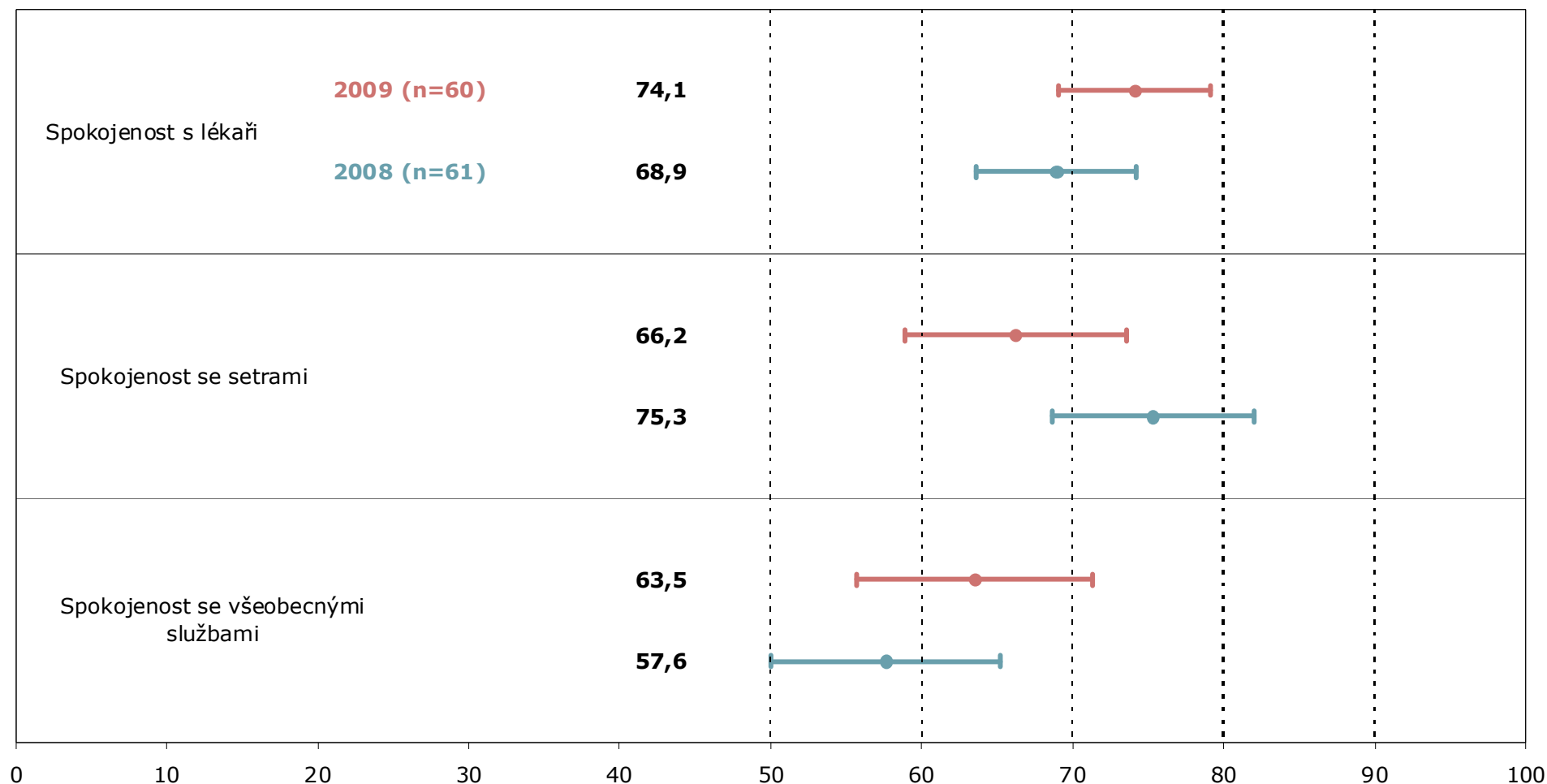


KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Jihlava, otevřená odd.: Spokojenost s personálem

Základ: Všichni pacienti

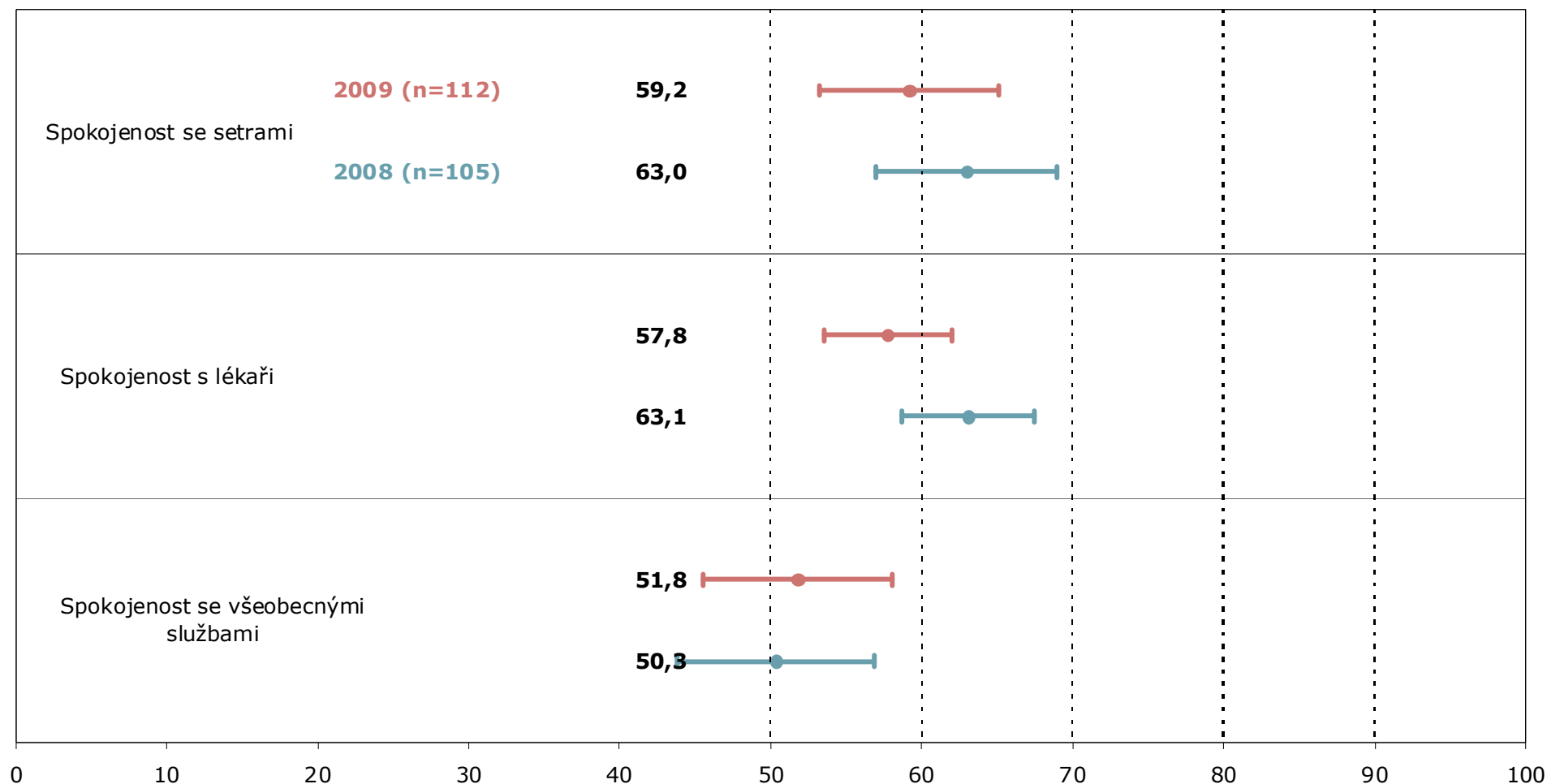


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Jihlava, uzavřená odd.: Spokojenost s personálem

Základ: Všichni pacienti

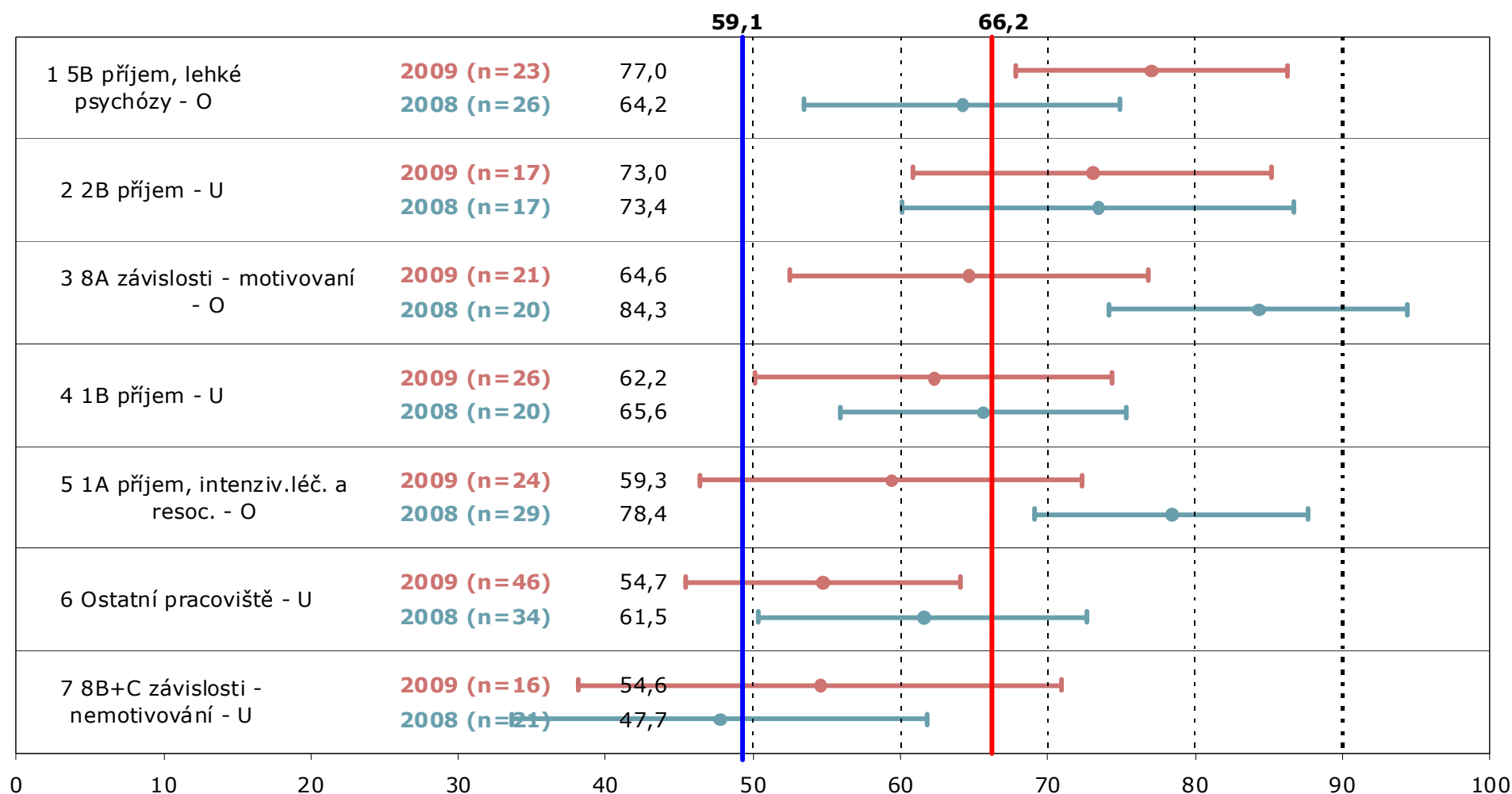


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Jihlava: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

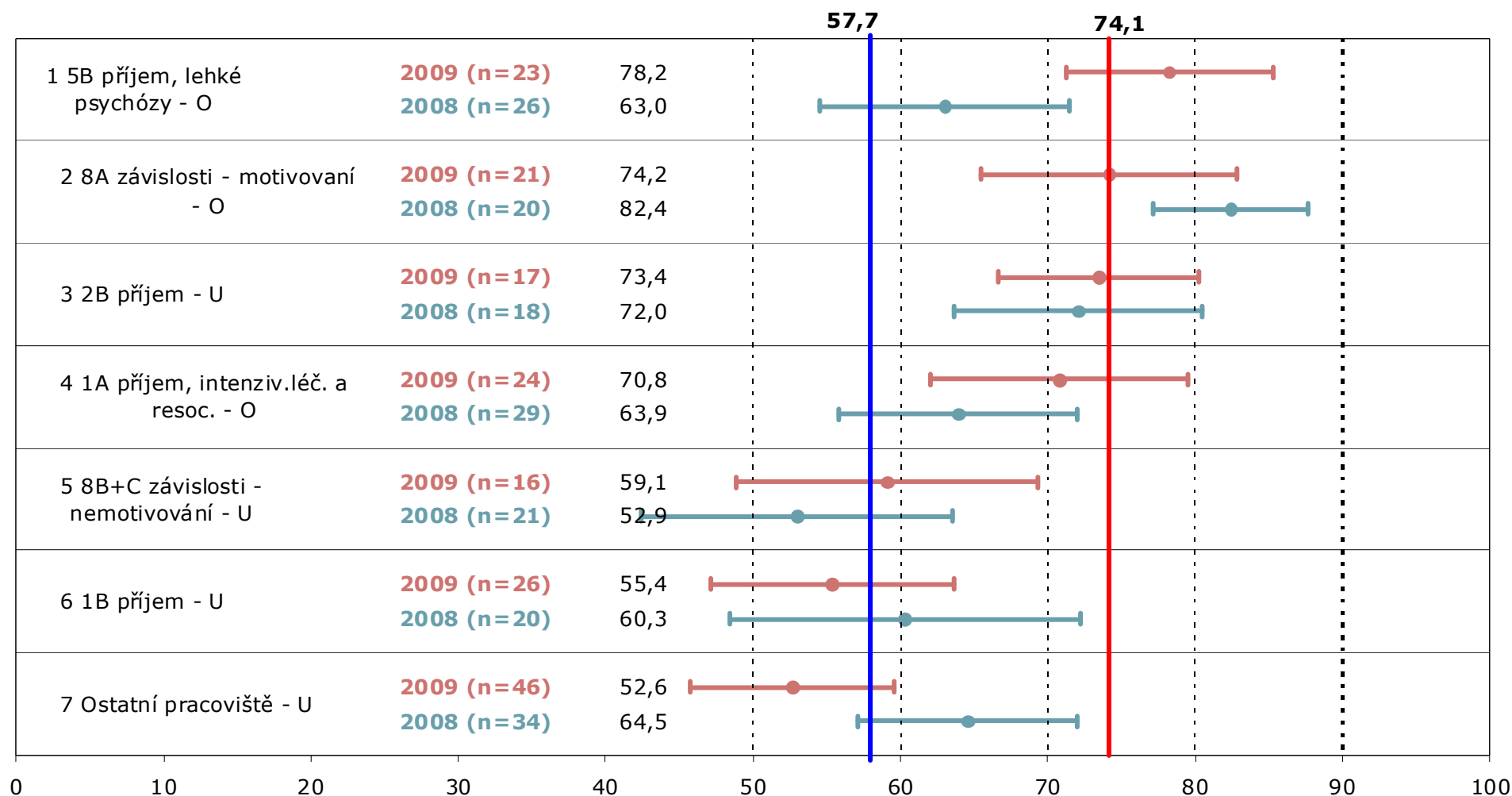


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Jihlava: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

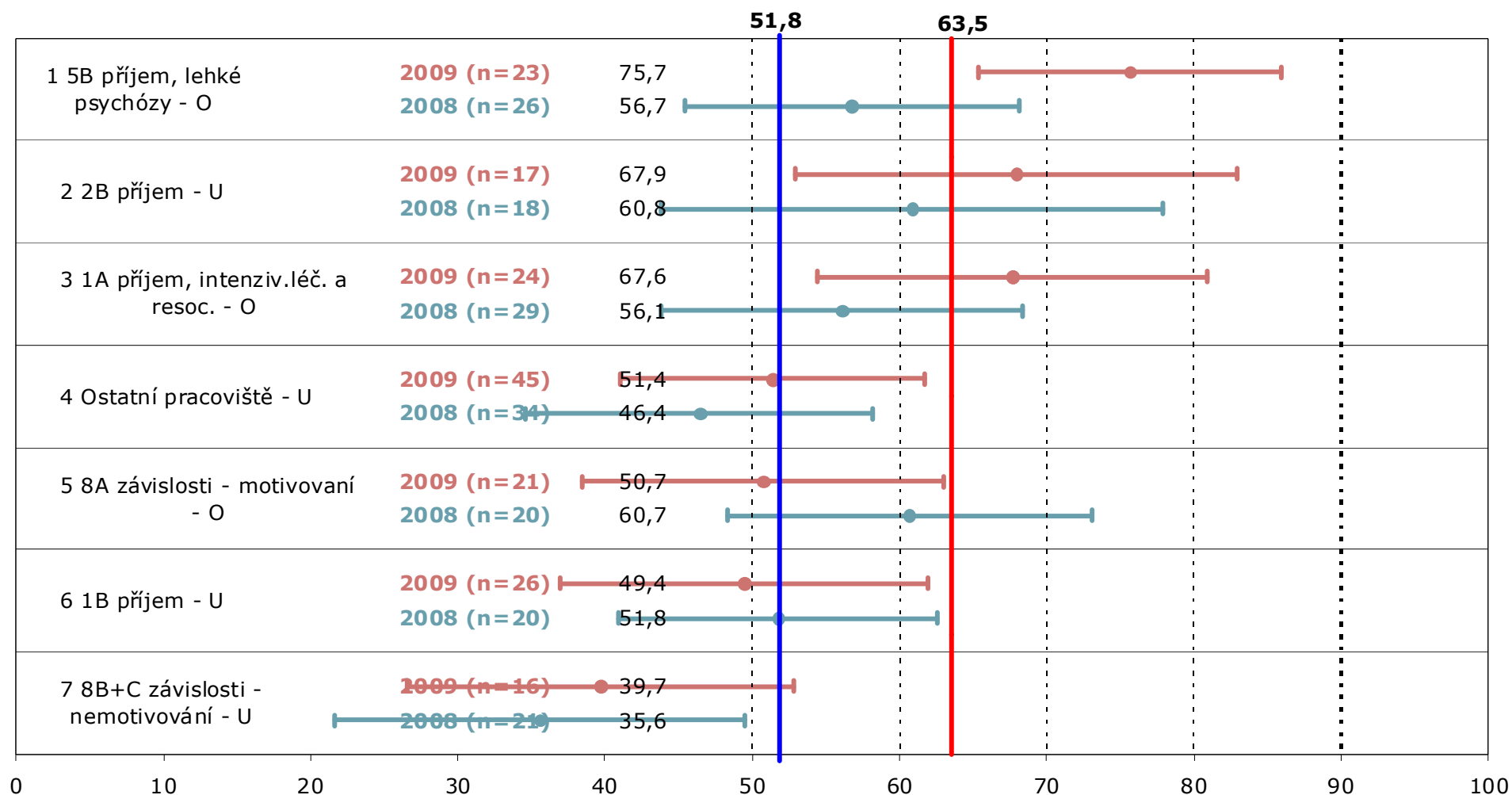


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010

SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

PL Jihlava: Spokojenost se všeobecnými službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - PL Jihlava, 2010



Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Souhrnná spokojenost

Označení oddělení	N (Počet respondentů)	Průměrná spokojenost	Interval spolehlivosti výsledků	
1 5B příjem, lehké psychózy - O	23	82,6	77,0	88,2
2 2B příjem - U	17	76,5	70,1	82,8
3 8A závislosti - motivování - O	21	73,4	66,1	80,7
4 1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O	24	70,5	62,3	78,6
5 1B příjem - U	26	65,3	57,8	72,7
6 Ostatní pracoviště - U	46	61,5	55,5	67,5
7 8B+C závislosti - nemotivování - U	16	61,3	51,6	71,1



PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O								
8A závislosti - motivovaní - O	+				+	+		
5B příjem, lehké psychózy - O								

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Přijetí do nemocnice	Dodržení termínu přijetí	Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotním u stavu	Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice	Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí	Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby	Doba čekání na uložení na lůžko	Organizace a plynulost přijetí do nemocnice
1B příjem - U	-					-		
2B příjem - U		-						
8B+C závislosti - nemotivováni - U			-					
Ostatní pracoviště - U	-					-	-	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O							
8A závislosti - motivovaní - O		+					
5B příjem, lehké psychózy - O	+		+	+	+	+	+

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Respekt, ohled, úcta	Znalost ošetřujícího lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře	Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry	Důvěra k ošetřujícím sestrám	Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě	Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu
1B příjem - U		-					
2B příjem - U							
8B+C závislosti - nemotivovaní - U							
Ostatní pracoviště - U	-		-			-	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O								
8A závislosti - motivovaní - O								
5B příjem, lehké psychózy - O	+	+	+	+	+		+	+

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Koordinace a integrace péče	Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu	Dosažitelnost zdravotnického personálu	Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby	Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby	Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu	Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku	Celkové hodnocení péče
1B příjem - U					+			
2B příjem - U						+		
8B+C závislosti - nemotivovaní - U	-	-	-			-	-	
Ostatní pracoviště - U	-				-	-		

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O							
8A závislosti - motivovaní - O					+		
5B příjem, lehké psychózy - O	+	+				+	+

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Informace	Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.)	Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře	Srozumitelnost odpovědí lékaře	Frekvence hovorů s lékařem	Srozumitelnost odpovědí sester	Seznámení s právy nemocného
1B příjem - U							
2B příjem - U							
8B+C závislosti - nemotivováni - U		-					
Ostatní pracoviště - U	-		-		-		-

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jídel	Pády z lůžka	Doba ranního buzení	Tišení bolesti
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O					-			-			
8A závislosti - motivovaní - O		+				-					
5B příjem, lehké psychózy - O						+					

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Tělesné pohodlí	Noční hluk	Čistota pokojů	Čistota toalet a sprch	Teplota na pokoji	Kvalita jídla	Množství jídla	Doba podávání jídel	Pády z lůžka	Doba ranního buzení	Tišení bolesti
1B příjem - U											
2B příjem - U									-		
8B+C závislosti - nemotivovaní - U											-
Ostatní pracoviště - U											

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O		+				
8A závislosti - motivovaní - O						
5B příjem, lehké psychózy - O	+		+	+		

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Citová opora	Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře	Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry	Hodnocení postoje celého personálu nemocnice	Zajištění citových a duchovních potřeb
1B příjem - U						
2B příjem - U		+				
8B+C závislosti - nemotivování - U						-
Ostatní pracoviště - U	-		-	-	-	

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice	Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům
1A příjem, intenziv.léč. a resoc. - O						
8A závislosti - motivovaní - O						
5B příjem, lehké psychózy - O	+					+

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2010

	Propuštění a pokračování péče	Průběh propuštění z nemocnice	Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice	Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice	Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice	Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům
1B příjem - U	-			-		
2B příjem - U						
8B+C závislosti - nemotivovaní - U						
Ostatní pracoviště - U						-

Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)



ZÁKLADNÍ FREKVENCE



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?	Neuvedeno	6,7%	12	6,9%	12	6,8%	23
	Neplánované, jako akutní případ	42,7%	74	45,9%	76	44,1%	150
	Plánované, byl/a jsem objednan(a) předem	36,6%	63	33,3%	56	34,9%	119
	Byl/a jsem převezen(a) odjinud	14,0%	24	14,4%	24	14,2%	48
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	3,0%	2	3,5%	2	3,2%	4
	Nečekal(a) jsem	50,7%	32	35,2%	20	43,4%	52
	2-3 dny	20,0%	13	14,4%	8	17,4%	21
	Do jednoho týdne	13,7%	9	28,7%	16	20,7%	25
	Do jednoho měsíce	11,4%	7	11,7%	7	11,5%	14
	Do půl roku	1,1%	1	2,9%	2	2,0%	2
	Do roka			2,0%	1	0,9%	1
	Nevím			1,8%	1	0,9%	1
Total		100,0%	63	100,0%	56	100,0%	119

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?	Neuvedeno	1,5%	1	5,3%	3	3,3%	4
	Ne	88,8%	56	83,7%	47	86,4%	103
	Ano, jednou	4,0%	3	3,4%	2	3,7%	4
	Ano, 2-3x			1,9%	1	0,9%	1
	Ano, 4x nebo vícekrát	3,6%	2	2,0%	1	2,8%	3
	Nevím	2,1%	1	3,8%	2	2,9%	3
Total		100,0%	63	100,0%	56	100,0%	119

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zdálá se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:	Neuvedeno	3,0%	2	6,7%	4	4,8%	6
	Práve dlouhá	1,5%	1	3,0%	2	2,2%	3
	Tak akorát	53,1%	34	57,9%	32	55,3%	66
	Sátka je	37,5%	24	30,5%	17	34,2%	41
	Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem	4,9%	3	1,8%	1	3,5%	4
	Nevím						
Total		100,0%	63	100,0%	56	100,0%	119

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?	Neuvedeno	7,6%	5	14,9%	8	11,0%	13
	Ano	11,5%	7	15,4%	9	13,3%	16
	Nic	80,9%	51	69,7%	39	75,7%	90
		100,0%	63	100,0%	56	100,0%	119

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:	Neuvedeno	3,3%	6	1,7%	3	2,5%	9
	Velmi dobře a profesionálně	51,9%	90	59,9%	100	55,7%	190
	Spíše dobře	27,8%	47	25,7%	43	26,3%	90
	Velmi špatně	5,1%	9	4,0%	7	4,6%	16
	Nevzpomínám si	12,7%	22	9,0%	15	10,8%	37
		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?	Neuvedeno	6,4%	11	2,3%	4	4,4%	15
	Ano	56,2%	97	58,0%	98	57,1%	195
	Ano, v omezené míře	16,8%	29	21,1%	35	18,9%	65
	Ne, abychom jsem je získal(a)					4,4%	15
	Ne, nežádal(a) jsem informace	16,1%	28	14,0%	24	15,1%	51
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?	Neuvedeno	3,3%	6	3,7%	6	3,5%	12
	Do 15 minut	43,7%	76	43,9%	74	43,8%	149
	Méně než 1 hodinu	35,0%	61	34,6%	58	34,8%	119
	Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	6,2%	11	7,2%	12	6,7%	23
	Dvě a více hodin	2,6%	4	1,9%	3	2,2%	8
	Nepamatuji si	9,2%	16	8,6%	15	8,9%	30
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Zakroužkujte, jak byste označoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení	Neuvedeno	8,2%	14	12,5%	21	10,3%	35
	1-nelepší známka	47,3%	82	46,6%	78	46,9%	160
	2	34,7%	60	34,5%	58	34,6%	118
	3	8,8%	15	7,1%	12	7,9%	27
	4			0,5%	1	0,2%	1
	5-nehorší známka	1,1%	2	0,5%	1	0,8%	3
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Rušil Vás v noci hluk?	Neuvedeno	2,7%	5	1,1%	2	1,9%	7
	Ne	66,8%	116	73,7%	124	70,2%	239
	Ano, hluk ostatních pacientů	24,7%	43	19,2%	32	22,0%	75
	Ano, hluk zaměstnanců zařízení	4,1%	7	1,7%	3	1,8%	6
	Ano, hluk zvenčí						
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokoje?	Neuvedeno	1,6%	3	2,6%	4	2,1%	7
	Velmi spokojen(a)	70,5%	122	74,5%	125	72,5%	247
	Spíše spokojen(a)	26,3%	46	20,5%	34	23,4%	80
	Spíše nespokojen(a)	1,6%	3	0,6%	1	1,1%	4
	Velmi nespokojen(a)			1,7%	3	0,8%	3
		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprchy?	Neuvedeno	2,7%	5	1,1%	2	1,9%	7
	Velmi spokojen(a)	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341
	Spíše spokojen(a)	35,3%	61	34,4%	58	34,9%	119
	Spíše nespokojen(a)	6,9%	12	3,6%	6	5,3%	18
	Velmi nespokojen(a)			3,5%	6	1,7%	6
	Toalety/sprchy jsem nepoužívala			2,6%	4	1,3%	4
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?	Neuvedeno	2,6%	4	1,9%	3	2,2%	8
	Ano	73,3%	127	61,7%	104	67,5%	230
	Spíše ano	12,6%	22	20,6%	35	16,6%	56
	Spíše ne	6,7%	12	9,1%	15	7,9%	27
	Ne	0,6%	1	0,8%	2	0,7%	3
	Nevím	0,2%	1	0,2%	1	0,2%	1
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba ranního buzení?	Neuvedeno	2,3%	4	1,9%	3	2,1%	7
	Ano	53,2%	92	55,0%	92	54,1%	184
	Spíše ano	19,9%	34	21,9%	37	20,9%	71
	Spíše ne	13,8%	24	8,8%	15	11,3%	39
	Ne	10,9%	19	10,6%	18	10,7%	37
	Nevím	0,9%	1	1,8%	3	0,9%	3
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba návštěv?	Neuvedeno	3,2%	6	5,2%	9	4,2%	14
	Ano	79,0%	137	73,8%	124	76,5%	261
	Spíše ano	8,4%	15	10,9%	18	9,6%	33
	Spíše ne	3,5%	6	3,0%	5	3,2%	11
	Ne	2,6%	5	2,9%	5	2,7%	9
	Nevím	3,2%	6	4,2%	7	3,7%	13
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste ohodnotila kvalitu jídla?	Neuvedeno	1,6%	3	3,4%	6	2,5%	8
	Velmi dobrá	46,8%	81	40,0%	67	44,3%	151
	Dobrá	38,6%	68	43,5%	73	41,5%	142
	Spíše dobrá	9,1%	16	7,7%	13	8,0%	27
	Velmi špatná	1,5%	3	4,1%	7	2,7%	9
	Nemochci stravu jsem nejedl(a)	0,6%	1	1,2%	2	0,9%	3
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měla/a jste dietu?	Neuvedeno	2,6%	4	2,9%	5	2,7%	9
	Ano	29,1%	50	27,2%	46	28,2%	96
	Ne	67,6%	117	69,4%	117	68,5%	234
	Nevím	0,8%	1	0,5%	1	0,6%	2
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jaké množství jídla jste dostával/a?	Neuvedeno	1,6%	3	4,8%	8	3,1%	11
	Příliš mnoho	11,0%	19	6,8%	11	8,9%	30
	Přiměřeno	79,0%	137	78,5%	132	78,8%	269
	Příliš málo	8,5%	15	9,1%	15	8,8%	30
	Nemochci stravu jsem nejedl(a)	0,9%	1	0,8%	1	0,4%	1
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovala Vám doba podávání jídla?	Neuvedeno	1,6%	3	2,9%	5	2,2%	8
	Ano	81,3%	158	88,6%	149	90,0%	307
	Spíše ano	7,1%	12	6,4%	11	6,7%	23
	Ne	2,2%	4	2,2%	4	1,1%	4
	Nemochci stravu jsem nejedl(a)	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	3
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?	Neuvedeno	3,2%	6	3,9%	7	3,6%	12
	Velmi spokojen(a)	56,3%	97	50,6%	85	53,5%	183
	Spíše spokojen(a)	34,9%	60	34,8%	59	34,9%	119
	Spíše nespokojen(a)	4,2%	7	4,2%	7	4,7%	9
	Velmi nespokojen(a)	3,2%	6	1,6%	3	2,4%	8
	Nevím	1,1%	2	4,8%	8	3,0%	10
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?	Neuvedeno	1,1%	2	1,4%	2	1,3%	4
	Ano	3,1%	5	7,4%	12	5,2%	18
	Spíše ano	82,9%	161	80,5%	135	81,7%	313
	Ne	1,1%	2	0,6%	1	0,8%	3
	Nevím	2,8%	5	0,6%	1	1,8%	6
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?	Neuvedeno	2,4%	4	0,6%	1	1,6%	6
	Ano, znal(a) jsem ho jménem	79,8%	138	72,7%	122	76,3%	260
	Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem	12,6%	22	20,7%	35	16,6%	56
	Ne, nevím do byl můj ošetřující lékař	5,2%	9	5,9%	10	5,6%	19
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?	Neuvedeno	4,0%	7	3,1%	5	3,6%	12
	Ano	86,7%	150	84,5%	142	85,6%	292
	Ne	9,3%	16	12,4%	21	10,8%	37
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:	Neuvedeno	3,4%	6	3,1%	5	3,2%	11
	Velmi dobrý	45,7%	79	46,9%	79	46,3%	158
	Dobry	47,9%	83	45,0%	76	46,5%	159
	Nepříliš dobrý	2,5%	4	4,6%	8	3,5%	12
	Špatný	0,6%	1	0,6%	1	0,5%	2
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla/a?	Neuvedeno	4,3%	7	1,4%	2	2,9%	10
	Vždy	49,2%	85	54,1%	91	51,6%	176
	Většinou	33,5%	58	31,2%	52	32,4%	110
	Občas	7,4%	13	7,2%	12	7,3%	25
	Nikdy	1,3%	2	0,5%	1	0,9%	3
	Neptal(a) jsem se	4,2%	7	5,6%	9	4,9%	17
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	5,0%	9	3,1%	5	4,1%	14
	Vždy	56,1%	97	59,9%	100	57,6%	197
	Většinou	20,7%	36	21,2%	36	20,9%	71
	Občas	7,9%	13	6,2%	10	6,8%	23
	Nikdy	1,9%	3	0,5%	1	1,2%	4
	Neptal(a) jsem se	8,8%	15	9,8%	17	9,3%	32
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořili před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?	Neuvedeno	5,5%	10	4,2%	7	4,8%	17
	Často	7,0%	12	8,8%	15	7,9%	27
	Občas	13,0%	23	13,2%	22	13,1%	45
	Nikdy	74,5%	129	73,8%	124	74,2%	253
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořili s Vámi lékař každý den?	Neuvedeno	7,0%	12	7,7%	13	7,3%	25
	Ano	16,2%	28	27,9%	47	22,0%	75
	Ne	76,0%	132	64,3%	108	70,3%	240
	5	0,8%	1	0,0%	0	0,4%	1
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Když jste položila zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla/a?	Neuvedeno	2,7%	5	1,9%	3	2,3%	8
	Vždy	52,0%	90	58,3%	98	55,1%	188
	Většinou	33,5%	58	31,2%	52	32,4%	110
	Občas	7,4%	13	7,2%	12	7,3%	25
	Nikdy	1,3%	2	0,5%	1	0,9%	3
	Neptal(a) jsem se	4,2%	7	5,6%	9	4,9%	17
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Pokud jste měla strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?	Neuvedeno	3,4%	6	1,4%	2	2,4%	8
	Vždy	44,3%	77	52,0%	87	48,1%	164
	Většinou	31,9%	55	25,9%	44	29,0%	99
	Občas	6,3%	11	6,6%	11	6,5%	22
	Nikdy	1,9%	3	1,2%	2	1,6%	5
	Neptal(a) jsem se	12,1%	21	12,3%	21	12,5%	43
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyla/a přítomen/a?	Neuvedeno	3,3%	6	3,1%	5	3,2%	11
	Často	8,2%	14	5,9%	9	6,9%	24
	Občas	16,3%	28	14,1%	24	15,4%	52
	Nikdy	72,2%	125	77,0%	129	74,6%	254
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měla jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?	Neuvedeno	1,4%	2	1,9%	3	1,7%	6
	Určitě ano	56,0%	97	63,7%	107	59,8%	204
	Většinou ano	36,7%	63	29,7%	50	33,3%	113
	Většinou ne	4,6%	8	2,9%	5	3,8%	13
	Určitě ne	1,2%	2	1,8%	3	1,5%	5
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Stalo se Vám, že jste dostala během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékaři, sestře) protichůdné informace?	Neuvedeno	3,5%	6	3,8%	6	3,7%	12
	Často	4,1%	7	6,0%	10	5,1%	17
	Občas	19,9%	34	16,8%	28	18,4%	63
	Nikdy	72,4%	125	73,4%	123	72,9%	249
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Vyhovořila Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?	Neuvedeno	2,1%	4	2,1%	4	2,1%	7
	Určitě ano	66,2%	114	66,9%	112	66,5%	227
	Většinou ano	23,1%	40	23,1%	40	23,2%	80
	Spíše ne	6,8%	12	3,1%	5	5,4%	17
	Určitě ne	1,2%	2	0,5%	1	0,9%	3
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Chtěla jste být více zapojena do rozhodování o své léčbě?	Neuvedeno	2,0%	3	1,9%	3	2,0%	7
	Ano	47,6%	82	42,6%	72	45,1%	154
	Občas	8,1%	14	7,1%	12	7,6%	26
	Ne	35,6%	62	37,9%	64	36,7%	125
	Nevím	14,8%	26	17,5%	29	16,2%	55
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Měli Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?	Neuvedeno	3,4%	6	2,9%	5	3,2%	11
	Často	79,8%	138	79,8%	134	79,8%	272
	Občas	12,1%	21	7,1%	12	9,5%	32
	Nikdy	8,7%	15	10,1%	17	9,4%	32
	Total	100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měla jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?	Neuváděno	1.6%	3	1.5%	3	1.5%	5
	Vždy	72.6%	126	75.9%	127	74.1%	253
	Občas	17.8%	31	19.4%	33	18.6%	63
	Nikdy	4.0%	7	2.8%	5	3.4%	12
	Lékař se mnou nehovořil	4.1%	7	0.6%	1	2.4%	8
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Měla jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?	Neuváděno	3.3%	6	4.0%	7	3.6%	12
	Vždy	70.0%	121	66.7%	112	68.3%	233
	Občas	25.6%	44	23.9%	40	24.6%	84
	Nikdy	2.2%	4	5.8%	10	3.4%	12
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Jak jste byla/a celkově spokojen(a) s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval(a)?	Neuváděno	1.0%	2	4.0%	7	2.5%	8
	Velmi spokojen(a)	55.5%	96	59.9%	101	57.7%	197
	Spíše spokojen(a)	28.4%	49	24.0%	40	26.2%	89
	Spíše nespokojen(a)	3.3%	6	2.1%	4	2.7%	9
	Velmi nespokojen(a)	1.5%	3	1.4%	2	1.4%	5
	Nepotřeboval(a) jsem pomoc	10.3%	18	8.6%	14	9.5%	32
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Byla jste seznámena/s právy nemocného?	Neuváděno	1.7%	3	1.4%	2	1.5%	5
	Ano	64.2%	111	75.8%	127	70.0%	239
	Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen	21.3%	37	12.4%	21	16.9%	58
	Nevím	11.5%	20	10.4%	17	10.9%	37
	Ne	1.3%	2			0.7%	2
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Pokud jste byla/a předem informována o vyšetření či zákroku, který jste měla podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?	Neuváděno	3.3%	6	6.0%	10	4.6%	16
	Často se stalo, že termín nebyl dodržen	3.9%	7	2.4%	4	3.2%	11
	Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	4.6%	8	4.2%	7	4.4%	15
	Vždy	10.2%	18	14.3%	24	12.2%	42
	Termíny byly vždy dodrženy	56.6%	98	56.0%	94	56.3%	192
	Zádné vyšetření či zákroky jsem nepotřeboval(a)	17.4%	30	15.2%	25	16.3%	56
	O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyla/a předem informována(a)	3.9%	7	2.0%	3	3.0%	10
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával(a) na utišení bolesti, myslíte si, že jste:	Neuváděno	2.5%	4	3.0%	5	2.8%	9
	Dostával(a) jsem více léků než bylo třeba	6.5%	11	8.3%	14	7.4%	25
	Dostával(a) jsem optimální množství léků	54.2%	94	42.3%	71	48.3%	165
	Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba	3.4%	6	4.4%	7	3.9%	13
	Léky na bolest jsem nepotřeboval(a)	27.2%	47	32.4%	54	29.8%	102
	Nevím	6.1%	11	9.5%	16	7.8%	27
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?	Neuváděno	5.9%	10	3.7%	6	4.8%	16
	Ne	86.8%	150	84.9%	143	85.9%	293
	Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace	2.3%	4	4.3%	7	3.3%	11
	Ano, čekal(a) jsem na léky			1.9%	3	0.9%	3
	Ano, čekal(a) jsem na prohlídku u lékaře	0.8%	1			0.4%	1
	Ano, čekal(a) jsem na sanitku			1.3%	2	0.6%	2
	Ano, čekal(a) jsem na lékaře			4.0%	7	4.2%	14
	Ano, z jiného důvodu	4.3%	8				
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?	Neuváděno	7.5%	13	7.3%	12	7.4%	25
	Jasně a srozumitelně	88.1%	152	86.6%	146	87.4%	298
	Málo srozumitelně	2.2%	4	3.6%	6	2.9%	10
	Nesrozumitelně	0.6%	1			0.3%	1
	Nevysvětlili vůbec	1.5%	3	2.5%	4	2.0%	7
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Rekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?	Neuváděno	8.8%	15	12.1%	20	10.4%	35
	Jasně a srozumitelně	69.2%	120	72.6%	122	70.9%	242
	Málo srozumitelně	5.0%	9	4.1%	7	4.5%	15
	Nesrozumitelně	0.5%	1	0.5%	1	0.5%	2
	Nevěděl vůbec	16.5%	29	10.8%	18	13.7%	47
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zapravování?	Neuváděno	7.8%	14	6.9%	12	7.4%	25
	Jasně a srozumitelně	52.2%	90	48.7%	82	50.4%	172
	Málo srozumitelně	1.8%	3	2.6%	4	2.2%	8
	Nesrozumitelně	0.9%	2	2.9%	5	1.9%	6
	Nevysvětlili vůbec	8.8%	15	8.5%	14	8.7%	30
	Moi blízcí nebyli přítomni při mém propuštění	28.5%	49	30.4%	51	29.4%	100
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?	Neuváděno	8.1%	14	11.4%	19	9.7%	33
	Jasně a srozumitelně	19.5%	34	17.9%	30	18.7%	64
	Málo srozumitelně	1.8%	3	2.6%	4	2.2%	8
	Nesrozumitelně	0.9%	2	2.9%	5	1.9%	6
	Nevysvětlili vůbec	44.5%	77	30.9%	52	37.7%	129
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

		rok				Total	
		2009		2008			
		Col %	Count	Col %	Count	Col %	Count
Číte celkově, že jste byla/a léčena/s účtů a respektů?	Neuváděno	4.8%	8	5.6%	9	5.2%	18
	Účtů ano	57.7%	100	59.2%	99	58.4%	199
	Spíše ano	32.1%	56	29.4%	49	30.8%	105
	Spíše ne	3.3%	6	3.4%	6	3.4%	12
	Účtů ne	2.0%	4	2.2%	4	2.2%	8
Total		100.0%	173	100.0%	168	100.0%	341

ZÁKLADNÍ FREKVENCE

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Rekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:	Neuvedeno	4,3%	8	5,9%	10	5,1%	17
	Výjimečně velká	21,8%	38	17,7%	30	19,8%	67
	Velká	62,8%	109	67,2%	113	65,0%	222
	Malá	8,9%	15	4,7%	8	6,8%	23
	Nedostatečná	2,1%	4	4,5%	8	3,3%	11
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?	Neuvedeno	5,5%	11	8,0%	13	7,3%	25
	Velmi spokojen(a)	47,4%	82	40,7%	68	44,1%	150
	Spíše spokojen(a)	38,0%	66	42,2%	71	40,0%	137
	Spíše nespokojen(a)	4,2%	7	5,0%	10	5,1%	17
	Zcela nespokojen(a)	3,9%	7	3,1%	5	3,5%	12
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?	Neuvedeno	4,3%	8	6,4%	11	5,4%	18
	Velmi dobrá	33,6%	58	42,7%	72	38,1%	130
	Dobrá	42,9%	74	32,5%	55	37,7%	129
	Dostatečná	15,0%	26	14,5%	24	14,7%	50
	Nedostatečná	3,3%	6	3,3%	6	3,3%	11
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:	Neuvedeno	6,5%	11	3,5%	6	5,0%	17
	Lepší	76,4%	132	78,9%	132	77,6%	265
	Stejný	14,2%	25	14,2%	24	14,2%	48
	Horší	2,9%	5	3,5%	6	3,2%	11
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341

		rok				Total	
		2009		2008		Col %	Count
		Col %	Count	Col %	Count		
Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?	Neuvedeno	5,9%	10	9,1%	15	7,5%	25
	Určitě ano	56,0%	97	46,7%	78	51,4%	175
	Spíše ano	23,3%	40	24,5%	41	23,9%	81
	Spíše ne	8,1%	14	12,9%	22	10,4%	36
	Určitě ne	6,8%	12	6,8%	11	6,8%	23
Total		100,0%	173	100,0%	168	100,0%	341