

**Úprava metodických kritérií sběru dat pro vyhodnocení splnění kritérií certifikace
SPOKOJENÝ PACIENT v době pandemie:**

**1/ Požadovaná relativní velikost vzorku ve vztahu k počtu ročních unicitních hospitalizací
dospělých pacientů:**

akutní nemocnice:	ze 4,5 % se snižuje na 3,6 %
psychiatrické nemocnice/léčebny:	ze 7,5 % se snižuje na 6,0 %
rehabilitační ústavy:	z 9,5 % se snižuje na 7,6 %

2/ Podíl nezařazených pacientů:

Všechny případy nezařazených pacientů z organizačních důvodů se kvalifikují jako případy, které zdravotnické zařízení nemohlo ovlivnit. Posuzují se tedy stejně jako opakované hospitalizace nebo ukončení hospitalizace z disciplinárních důvodů nebo z důvodu útěku pacienta ze zařízení. Tzn. že tyto počty snižují základnu pro výpočet návratnosti, ale nezvyšují počet nezařazených pacientů.

3/ Relativní návratnost pacientů:

Tolerance pro minimální relativní návratnost dotazníků se snižuje z 65 % na 52 %.

**Tato upravená kritéria platí pro všechny sběry dat v rámci projektu KVALITA OČIMA
PACIENTŮ ukončené po 30. 9. 2020 a platí až do odvolání.**