

RNDr. Tomáš Raiter  
řešitel projektu  
KVALITA OČIMA PACIENTŮ  
projekt podporují Nadace Open Society Fund Praha  
a Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

## KOMENTÁŘ K UPŘESNĚNÍ METODICKÝCH DOKUMENTŮ PRO PROJEKT KOP V LŮŽKOVÉ PÉČI PRO ROK 2013

V Praze, 31. ledna 2013

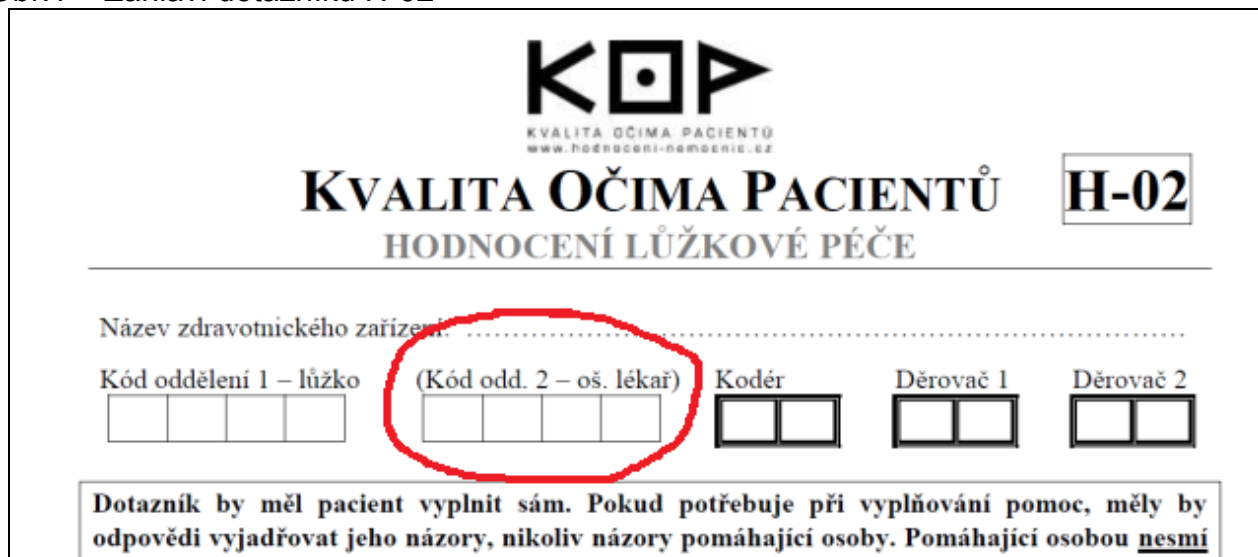
Věnujte prosím pozornost několika menším změnám v metodických dokumentech projektu KVALITA OČIMA PACIENTŮ pro lůžkovou péči, které jsme provedli po diskuzi s uživateli projektu a jejichž cílem je usnadnění sběru dat a zpřesnění metodiky :

1. **DOTAZNÍK PRO NEMOCNICE** – doplnění druhého kódu pro spojený lůžkový fond
2. **HLÁŠENÍ O NEZAŘAZENÝCH PACIENTECH** – doplnění možnosti vykázat předčasné ukončení léčby z důvodů disciplinárních nebo z důvodu útěku pacienta
3. **VYKAZOVÁNÍ PŘEKLADŮ PACIENTŮ** – upřesnění vykazování překladů pacientů v „Hlášeních o nezařazených pacientech“ a v „Evidenci propuštěných pacientů“. Nově se rozlišují překlady do akutní péče a do následné péče.

### **Ad 1 DOTAZNÍK PRO NEMOCNICE:**

Tato změna se týká pouze nemocnic, které využívají tzv. **spojený lůžkový fond**. V záhlaví na titulní straně dotazníku H-02 jsme doplnili možnost uvést kromě čtyřmístného kódu oddělení, kde je pacient hospitalizován na lůžku (je označeno „Kód oddělení 1 – lůžko“), ještě čtyřmístný kód oddělení, odkud je jeho ošetřující lékař (je označeno Kód odd.2 – oš. lékař; viz obr. 1). Tento kód 2 se vyplňuje pouze v případě, že ošetřující lékař je z jiného oddělení, než na kterém leží (jeho) pacient. V takovém případě se do vyznačeného místa pro „Kód odd 1 – lůžko“ uvede kód oddělení, kde je pacient hospitalizován na lůžku, a do místa pro „Kód odd.2 – oš. lékař“ se vyplní čtyřmístný kód, který byl přidělen oddělení, ze kterého je ošetřující lékař.

Obr.1 – Záhlaví dotazníku H-02



Název zdravotnického zařízení: .....

Kód oddělení 1 – lůžko    (Kód odd. 2 – oš. lékař)    Kodér    Děrovač 1    Děrovač 2

Dotazník by měl pacient vyplnit sám. Pokud potřebuje při vyplňování pomoc, měly by odpovědi vyjadřovat jeho názory, nikoliv názory pomáhající osoby. Pomáhající osobou nesmí

Oddělení nebo celá zdravotnická zařízení, kde spojený lůžkový fond nevyužívají, postupují standardně dle dosavadní metodiky, tedy vyplní do rubriky „Kód oddělení 1 – lůžko“ čtyřmístný kód oddělení, kde je pacient hospitalizován, a „Kód odd. 2-oš.lékař“ ponechají nevyplněný.

Cílem tohoto opatření je zachovat přesné hodnocení lékařů na jednotlivých pracovištích i v podmínkách přibývajících případů spojeného lůžkového fondu.

## **Ad 2 HLÁŠENÍ O NEZAŘAZENÝCH PACIENTECH:**

Na základě připomínek, zejména z řad psychiatrických léčeb, jsme doplnili do formuláře „Hlášení o nezařazených pacientech“ možnost vykázat také případy předčasného ukončení léčby z disciplinárních důvodů a z důvodu útěku pacienta ze zdravotnického zařízení.

Tyto případy se budou nově vykazovat v otázce Q3 tohoto formuláře, společně s případy hospitalizace pro přerušování těhotenství. Z hlediska statistického vyhodnocení jsou tyto případy zpracovávány stejným způsobem.

Cílem tohoto opatření je zpřesnit vyhodnocení návratnosti dotazníků a nezatěžovat sledovaný indikátor „počet nezařazených pacientů“ případy, které zdravotnická zařízení mohou jen velmi obtížně ovlivnit.

## **Ad 3 VYKAZOVÁNÍ PŘEKLADŮ PACIENTŮ:**

Metodika sběru dat vyžaduje, aby z výzkumu byli vyřazeni pacienti, kteří jsou překládáni. Důvodem je etický princip nezatěžovat dotazníkem pacienty, kteří ještě nejsou zcela vyléčeni a je třeba je přeložit k doléčení na jiné oddělení (ať už v rámci nebo vně zdravotnického zařízení).

Rádi bychom toto pravidlo zpřesnili a oddělili případy, kdy je pacient překládán do jiné akutní péče z důvodu akutního doléčení, (a v tomto případě se bude i nadále uplatňovat pravidlo, že se tomuto pacientovi dotazník nenabízí), a případy, kdy je pacient překládán do následné péče (ať už v rámci, nebo vně zdravotnického zařízení) a v takovém případě může být pacientovi, pokud splňuje i ostatní podmínky pro zařazení do výzkumu, dotazník nabídnut. Na takového pacienta je pohlíženo stejně jako na pacienta, který je ze zařízení propuštěn.

Ve formuláři „Evidence propuštěných pacientů“ se tedy nově vykazují pacienti překládání do následné péče společně s propuštěnými pacienty a pacienti překládání do jiné akutní péče, jsou evidováni v příslušném sloupci tabulky formuláře.

Cílem tohoto opatření je nezvyšovat zbytečně počet pacientů, kteří nejsou zařazeni do výzkumu a usnadnit zdravotnickým zařízením získání potřebného počtu respondentů.

*V případě jakýchkoli dotazů k projektu KVALITA OČIMA PACIENTŮ, kontaktujte prosím řešitele:*

RNDr. Tomáš Raiter, e-mail: [raiter@hodnoceni-nemocnic.cz](mailto:raiter@hodnoceni-nemocnic.cz), tel: +420 774 203 543