# Rozdělovník: všechny lůžkové stanice zařazené do výzkumu

V **. . . . . .** dne **. . . . .** 2013

**REKAPITULACE POKYNŮ PRO DISTRIBUCI DOTAZNÍKŮ NA STANICÍCH**

Vážení,

rádi bychom zrekapitulovali základní informace o výzkumu „Kvalita Očima Pacientů“, který proběhne ve Vašem zdravotnickém zařízení:

**Cíl:**

Cílem výzkumu je získat během krátkého období maximální počet vyjádření pacientů o kvalitě poskytnuté péče. Dotazník postihuje celkem osm různých dimenzí kvality navržených v soula-du s mezinárodní zkušeností. Výsledky slouží pro strategické řízení kvality.

**Termín:**

Od …………….. 2013 (dotazníky se rozdávají poprvé dne ………. pacientům, kteří odcházejí dne ……….)

Předpokládané ukončení sběru: **…………** (*pozn.:* *zařízení nad 1000 hospitalizací měsíčně - po 4 týdnech, menší zařízení - po dohodě s řešitelem projektu*)

**Distribuce:**

Každý pacient starší 18 let dostane jeden dotazník formátu A4 a obálku A5. Materiály předávají zdravotní sestry pacientům jeden den před jejich propuštěním z nemocnice. Před předáním dotazníku pacientovi sestra v záhlaví dotazníku vyplní název zdravotnického zařízení a čtyřmístný kód stanice (viz Příloha rekapitulace).

**Počty dotazníků, které by měly být vybrány na jednotlivých odděleních:**

V příloze naleznete seznam oddělení, na kterých bude výzkum probíhat, a počty vyplněných dotazníků, které by měla jednotlivá oddělení nemocnice během výzkumu získat od pacientů.

**Respondenti výzkumu:**

Pacient starší 18 let, hospitalizovaný na lůžku, strávil v nemocnici alespoň jednu noc a není propuštěn z důvodu překladu do jiné akutní péče. Dotazník dostávají všichni dospělí pacienti, kteří jsou schopni jej vyplnit. Na každé stanici je evidován počet pacientů, kterým nebyl dotazník v době výzkumu předán z důvodu jejich indispozice nebo z důvodů organizačních a tyto údaje jsou po skončení výzkumu uvedeny v „**Hlášení o nezařazených pacientech**“. **Pacienti, kteří odmítnou spolupracovat nebo vyplnit dotazník se do tohoto hlášení neuvádějí. Stejně tak se do hlášení neuvádějí překlady do jiné akutní péče(v rámci i vně zdravotnického zařízení), úmrtí, nezletilí a jednodenní pacienti.**

**Vyplnění:**

Pacient dostane dotazník den před propuštěním, aby měl čas jej v klidu vyplnit. Pouze část týkající propuštění (otázky 43-47) vyplní těsně před odchodem z nemocnice. Pacientovi s vyplněním nesmí pomáhat personál zdravotnického zařízení. Vyplněný dotazník pacient vhodí **v zalepené obálce do schránky na oddělení**, kde byl léčen. Výzkum je anonymní, pacient v dotazníku neuvádí jméno ani adresu.

**Sběr dotazníků:**

Dotazníky ze schránek vybírá pověřený pracovník jednou týdně, nebo dle potřeby častěji.

**Nové dotazníky:**

Dotazníkové formuláře v potřebném množství Vám budou dodány.

**Kontakt:**

Pokud budete mít jakékoliv dotazy k výzkumu, kontaktujte prosím **[*doplňte jméno a kontakt na odpovědného pracovníka vašeho ZZ*]** nebo řešitele projektu.

Vážíme si Vaší spolupráce a děkujeme za ni.

S pozdravem,

RNDr. Tomáš Raiter, řešitel projektu

info@hodnoceni-nemocnic.cz

**Příloha rekapitulace**

**A/ Plánovaný počet kompletních dotazníků na odděleních:**

(*To je odhad počtu vyplněných dotazníků, které by se měly na jednotlivých odděleních vrátit od pacientů. O skutečných průběžných počtech sebraných dotazníků za jednotlivé týdny by měl oddělení informovat pracovník pověřený výběrem schránek.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Čtyřmístný kód****stanice** | **Název stanice** |  |
| **Plánovaný** |
| **počet** |
| **dotazníků** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |   |  |
|  |  |  |

**B/ Výjimky v definici respondenta:**

- nejsou žádné výjimky (*případnou změnu konzultujte s řešitelem projektu*)

**C/ KÓD ODDĚLENÍ NA DOTAZNÍCÍCH:**

Před předáním dotazníků pacientům vyplní sestry v záhlaví dotazníku identifikaci zdravotnického zařízení a čtyřmístný kód stanice/oddělení dle výše uvedené tabulky.

Ostatní dvojitě orámované kolonky se nevyplňují - slouží pro zpracování dat (Kodér, Děrovač 1, Děrovač 2, Číslo dotazníku)