



KVALITA OČIMA PACIENTŮ  
www.hodnoceni-nemocnic.cz

# KVALITA OČIMA PACIENTŮ

Rozdělovník: všechny lůžkové stanice zařazené do výzkumu

V ..... dne ..... 2013

## REKAPITULACE POKYNŮ PRO DISTRIBUCI DOTAZNÍKŮ NA STANICÍCH

Vážení,

rádi bychom zrekapitulovali základní informace o výzkumu „Kvalita Očima Pacientů“, který proběhne ve Vašem zdravotnickém zařízení:

### Cíl:

Cílem výzkumu je získat během krátkého období maximální počet vyjádření pacientů o kvalitě poskytnuté péče. Dotazník postihuje celkem osm různých dimenzí kvality navržených v souladu s mezinárodní zkušeností. Výsledky slouží pro strategické řízení kvality.

### Termín:

Od ..... 2013 (dotazníky se rozdávají poprvé dne ..... pacientům, kteří odcházejí dne .....)  
Předpokládané ukončení sběru: ..... (pozn.: zařízení nad 1000 hospitalizací měsíčně - po 4 týdnech, menší zařízení - po dohodě s řešitelem projektu)

### Distribuce:

Každý pacient starší 18 let dostane jeden dotazník formátu A4 a obálku A5. Materiály předávají zdravotní sestry pacientům jeden den před jejich propuštěním z nemocnice. Před předáním dotazníku pacientovi sestra v záhlaví dotazníku vyplní název zdravotnického zařízení a čtyřmístný kód stanice (viz Příloha rekapitulace).

### Počty dotazníků, které by měly být vybrány na jednotlivých odděleních:

V příloze naleznete seznam oddělení, na kterých bude výzkum probíhat, a počty vyplněných dotazníků, které by měla jednotlivá oddělení nemocnice během výzkumu získat od pacientů.

### Respondenti výzkumu:

Pacient starší 18 let, hospitalizovaný na lůžku, strávil v nemocnici alespoň jednu noc a není propuštěn z důvodu překlady do jiné akutní péče. Dotazník dostávají všichni dospělí pacienti, kteří jsou schopni jej vyplnit. Na každé stanici je evidován počet pacientů, kterým nebyl dotazník v době výzkumu předán z důvodu jejich indispozice nebo z důvodů organizačních a tyto údaje jsou po skončení výzkumu uvedeny v „**Hlášení o nezařazených pacientech**“.

**Pacienti, kteří odmítnou spolupracovat nebo vyplnit dotazník se do tohoto hlášení neuvádějí. Stejně tak se do hlášení neuvádějí překlady do jiné akutní péče (v rámci i vně zdravotnického zařízení), úmrtí, nezletilí a jednodenní pacienti.**

### Vyplnění:

Pacient dostane dotazník den před propuštěním, aby měl čas jej v klidu vyplnit. Pouze část týkající propuštění (otázky 43-47) vyplní těsně před odchodem z nemocnice. Pacientovi s vyplněním nesmí pomáhat personál zdravotnického zařízení. Vyplněný dotazník pacient vhodí **v zalepené obálce do schránky na oddělení**, kde byl léčen. Výzkum je anonymní, pacient v dotazníku neuvádí jméno ani adresu.

### Sběr dotazníků:

Dotazníky ze schránek vybírá pověřený pracovník jednou týdně, nebo dle potřeby častěji.

### Nové dotazníky:

Dotazníkové formuláře v potřebném množství Vám budou dodány.

### Kontakt:

Pokud budete mít jakékoliv dotazy k výzkumu, kontaktujte prosím **[doplňte jméno a kontakt na odpovědného pracovníka vašeho ZZ]** nebo řešitele projektu.

Vážíme si Vaší spolupráce a děkujeme za ni.

S pozdravem,

RNDr. Tomáš Raiter, řešitel projektu  
[info@hodnoceni-nemocnic.cz](mailto:info@hodnoceni-nemocnic.cz)

