



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

KVALITA OČIMA PACIENTŮ

Vážená paní, vážený pane,

„Dobro pacienta je nejvyšší zákon“ říká staré zdravotnické krédo a v tomto duchu se také spokojenost pacientů stala ve vyspělých zemích nástrojem měření kvality zdravotní péče.

Vedení **[zdr. zařízení]** usilují o neustálé zvyšování kvality zdravotních služeb poskytovaných v tomto zdravotnickém zařízení. Při zkvalitňování zdravotních služeb se chceme řídit názory a zkušenostmi našich pacientů.

V souladu s tímto cílem je také zavádění mezinárodních standardů a snaha srovnávat se nejen se špičkovými zdravotnickými zařízeními v České republice, ale i na mezinárodní úrovni. Připravili jsme proto výzkum nazvaný „Kvalita Očima Pacientů“, jehož cílem je systematický monitoring kvality poskytované péče právě prostřednictvím měření spokojenosti pacientů.

Tento projekt navazuje na výzkumy, které se v posledních letech provádějí podle stejné metodiky i v řadě dalších nemocnic u nás a v zahraničí. Tato metodika založená na měření spokojenosti pacientů byla u nás ověřena ve spolupráci řešitele projektu s Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Obrácíme se proto na Vás – pacienty **[zdr. zařízení]**, abyste tento projekt podpořili a odpověděli v dotazníku na otázky, které se týkají Vaší zkušenosti s návštěvou ambulantního oddělení v tomto zdravotnickém zařízení. Jeho cílem je lepší péče o pacienty a jejich vyšší spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí.

Šetření je anonymní a dobrovolné. Pacient by měl dotazník vyplnit samostatně bez asistence personálu zdravotnického zařízení. Personál Vám rád vysvětlí případné nejasnosti, ale nesmí asistovat při výběru odpovědí na otázky dotazníku.

Děkujeme Vám za spolupráci a čas, který věnujete vyplnění dotazníku. Pomáháte tím zvyšovat kvalitu léčebné péče u nás.

V, dne 2013

**[ředitel nebo zástupce
managementu zdr. zařízení]**

RNDr. Tomáš Raiter
řešitel projektu
Kvalita Očima Pacientů