

# KVALITA OČIMA PACIENTŮ

Vážená paní, vážený pane,

„Dobro pacienta je nejvyšší zákon“ říká staré zdravotnické krédo a v tomto duchu se také spokojenost pacientů stala ve vyspělých zemích nástrojem měření kvality zdravotní péče.

Vedení **[zdr. zařízení]** usiluje o neustálé zvyšování kvality zdravotních služeb poskytovaných v tomto zdravotnickém zařízení. Při zkvalitňování zdravotních služeb se chceme řídit názory a zkušenostmi našich pacientů. Provádíme proto pravidelně výzkum nazvaný „Kvalita Očima Pacientů“, jehož cílem je systematický monitoring kvality poskytované péče právě prostřednictvím měření spokojenosti pacientů.

Obracíme se proto na Vás – pacienty **[zdr. zařízení]**, abyste tuto snahu podpořili a odpověděli v dotazníku na otázky, které se týkají Vaší zkušenosti s touto Vaší hospitalizací. Naším cílem je lepší péče o pacienty a jejich vyšší spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí.

Šetření je anonymní a dobrovolné. Pacient dostává dotazník společně s obálkou. Měl by jej vyplnit samostatně, bez asistence personálu zdravotnického zařízení a po vyplnění zalepit do obálky a sám vhodit do schránky, k tomuto účelu zřízené na oddělení. Personál Vám rád vysvětlí případné nejasnosti, ale nesmí asistovat při výběru odpovědí na otázky dotazníku ani nesmí osobně vybírat vyplněné dotazníky. Nechápejte to proto jako neochotu personálu, ale ochranu Vašeho soukromí.

Výsledky tohoto šetření Vám pomohou při uplatnění Vašeho práva na svobodnou volbu zdravotnického zařízení. Srovnání výsledků hodnocení různých zdravotnických zařízení z celé České republiky naleznete na webových stránkách projektu [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz).

**Děkujeme Vám za spolupráci a čas, který věnujete vyplnění dotazníku. Pomáháte tím zvyšovat kvalitu léčebné péče v naší nemocnici.**

V ....., dne ..... 2013

**[ředitel nebo zástupce  
managementu zdr. zařízení]**

**RNDr. Tomáš Raiter v.r.**  
ředitel projektu